

Agenda Iris 21 - Subsidie 2009

6 oktober 2010

Project van catégorie 2 – Gemeente Etterbeek « Warmhartige handelaars »



Geschiedenis en doelstellingen van het project

- Duurzame ontwikkeling en de LA21 concreter en zichtbaarder maken.
- Vaststelling: doelpubliek 'handelszaken' zeer begaan met omzetcijfer en voortbestaan van hun activiteit
- Instrumenten en denkpistes meegeven met de handelaars om ze te helpen nieuwe investeringen aan te gaan en nieuwe gewoonten aan te kweken om hun energieverbruik te verminderen en op die manier hun ecologische voetafdruk te verkleinen
- **Handelaars** sensibiliseren op beroep- en persoonlijk vlak.
- **Klanten** sensibiliseren via de handelaars (sneeuwbaaleffect).



ETTERBEEK – Warmhartige handelaars



Fasen van het project



1. Januari tot oktober 2009 : **wedstrijd** voor handelaars om tot een rationeel energieverbruik te komen (REG) - vragenlijst invullen en informatie meegegeven
2. November 2009 tot maart 2010 : **Volledige energieaudit** van de 6 winnaars
3. Juni tot oktober 2009 : **Sensibilisatie van de klanten** van de « warmhartige handelaars » via een kleine wedstrijd en uitdelen van biologische winkelzakken met info over REG en energiepremies
4. April 2010 : **Sluitstuk** van de workshop 'Verlichting handelszaken', thema zelf gekozen door handelaars.

ETTERBEEK – Warmhartige handelaars



1. Balans van Wedstrijd 'Warmhartige Handelaars'

- Begin van bewustwording inzake REG, zelfs bij handelaars die niet deelnamen aan wedstrijd.
- Bevredigend aantal deelnemers (23)
- Handelaars in de verf gezet via krantenartikels, website van de gemeente en het gemeentekrantje



- Wedstrijddynamiek moeilijk op te starten en aan te houden (veel bezoeken bij de handelaars)
- Handelaars hebben niet genoeg tijd om zich bezig te houden met REG (of andere zaken!)

2. Auditresultaten



- Interessant pilootproject voor auditbureaus want slechts weinigen onder hen hebben ervaring met handelszaken
- Zeer complete auditverslagen met relevante tips die zelfs van nut zijn voor de huurders

- Niet vanzelfsprekend voor handelaars om tijd vrij te maken voor de uitvoering van de audit!
- Audits geval per geval uitgevoerd gezien de uiteenlopende types van handelszaken
- Handelaar vaak huurder, dus minder gemakkelijk om zware investeringen te doen.

ETTERBEEK - Warmhartige Handelaars



3. Resultaten van kleine klantenwedstrijd

Klantenwedstrijd om hen aan het denken te zetten over energiebesparing en mogelijkheid om een watmeter te winnen.

Uitdelen van winkelzakken met info over REG

- Handelaars worden in de verf gezet bij hun klanten
- Promotie van de actie 'Warmhartige handelaars'
- Bewustwording bij klanten voor REG
- 150 vragenlijsten ingezameld, 15 winnaars ontvingen een wattmeter



- Weinig inzet van handelaars voor deze actie, want slechts weinig vragenlijsten ingezameld via hen, merendeel werd verkregen op evenementen zoals bijv de Biomarkt.

- De handelaars hebben niet alle zakken uitgedeeld !

4. Resultaat workshop 'Verlichting Handelszaken'

Uit de evaluatie van de vragenlijst bleek dat vele handelaars de energetische prestatie van hun handelszaak willen verbeteren. Daarom werd het project afgesloten met een workshop over verlichting.

-Aankoop door gemeente van een demokoffertje met led/smd-lampenacquisition

-Grote interesse van deelnemers tijdens workshop

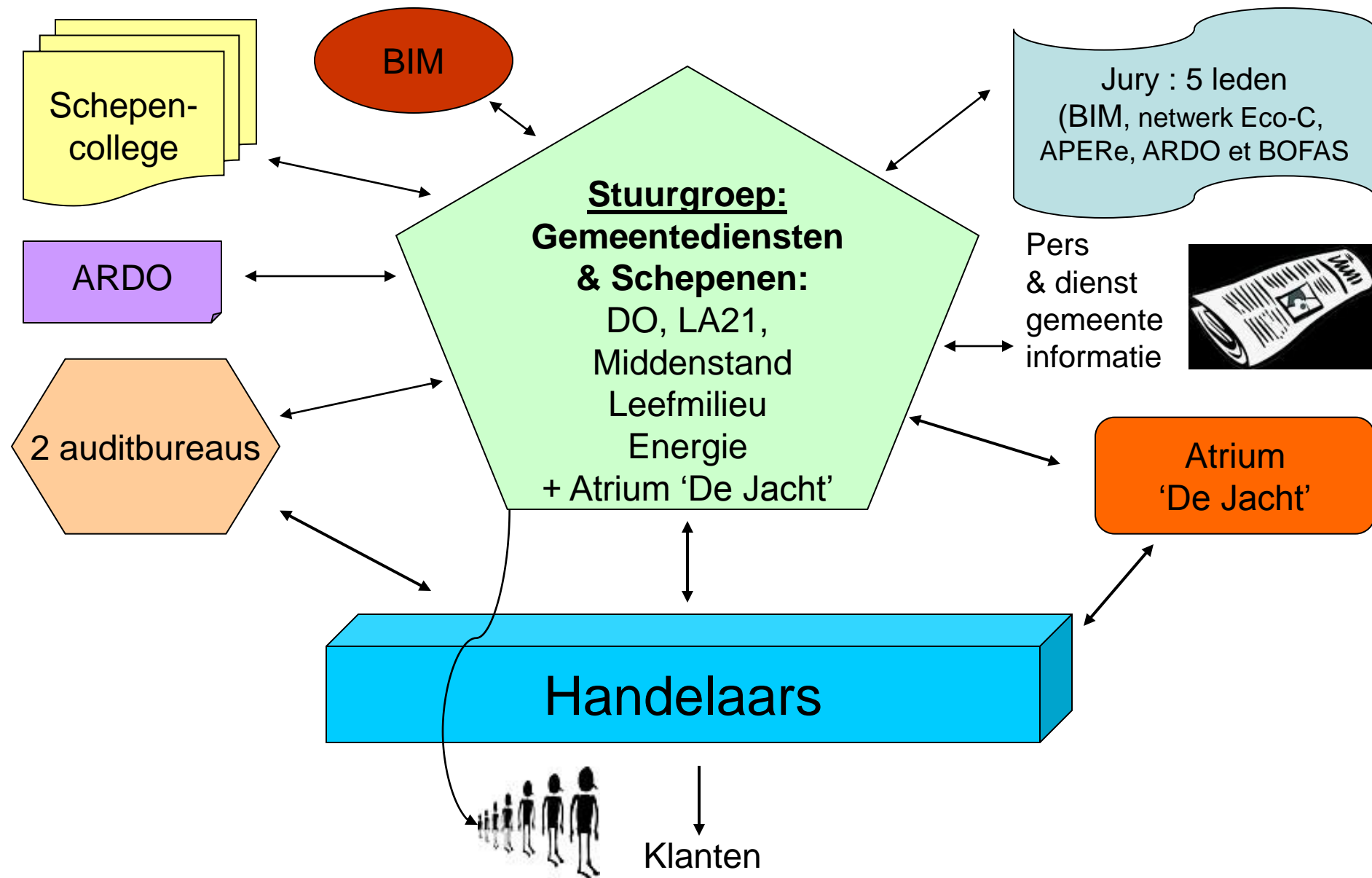
-Verzoek vanweze handelaars om demokoffer te tonen op brocantes en andere feestelijkheden + workshop herhalen

-Handelaars zeer tevreden over LED/SMD-lampen die ze als cadeau meekregen om thuis uit te testen.

-Moeilijk om handelaars uit te nodigen op activiteiten wegens zeer uiteenlopende uurregelingen naargelang type handelszaak (vijftiental deelnemers voor de workshop).



Samenwerking - Transversaliteit - Participatie



Het vervolg...

Via dit project werden er hechte banden gesmeed met een aantal handelaars in de gemeente = doorgeefluiken voor onze toekomstige projecten.

De 6 handelaars die een audit ontvingen worden binnenkort gecontacteerd om conclusies te trekken uit het nut en het gevolg dat gegeven werd aan de aanbevelingen van de audit.

Nieuwe workshops en infosessies organiseren over Verlichting gezien de grote belangstelling.

ETTERBEEK - Warmhartige Handelaars

