

OVER ONS

Facilitator Energiedelen en Energiegemeenschappen

1. VOOR WIE?

Elk individu of elke gemeenschap die een project rond energiedelen wil starten of een energiegemeenschap wil ontwikkelen.

Allereerst is er een eerste contact waarbij uw project wordt geëvalueerd door de facilitator-dienst. Als uw project in aanmerking komt voor onze steun, kan de begeleiding officieel van start gaan.

Deze dienst is volledig gratis en wordt aangeboden door Leefmilieu Brussel.

2. ONZE DIENSTEN

De facilitator biedt hulp op 2 niveaus:

- **Individuele ondersteuning** van aanvragers in alle fasen van hun project, ongeacht de overwogen activiteiten. Zo helpt de Facilitator initiatiefnemers bij het kiezen van het geschikte bedrijfsmodel, het mobiliseren van deelnemers, het verwerven van een productiefaciliteit, het kiezen van een rechtspersoonlijkheid, het opstellen van statuten, het kiezen van een verdeelsleutel, het opstellen van contracten, facturering, enz.
- **Gestandaardiseerde hulpmiddelen** om u te helpen uw project op te zetten en te beheren. De portefeuille van instrumenten die de facilitator aanbiedt, zal spoedig beschikbaar zijn.

3. ONZE DOELSTELLINGEN

De ondersteuning is niet alleen bedoeld om u te helpen uw project uit te voeren, maar ook om u zo autonoom mogelijk te maken bij het beheer van uw project.

In het algemeen heeft de Facilitator tot doel de ontwikkeling van energie en energiegemeenschappen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te vergemakkelijken.

4. PRAKTISCHE INFORMATIE

4.1. GRATIS DIENSTVERLENING

De door de Facilitator aangeboden dienst is gratis en wordt gefinancierd door Leefmilieu Brussel.

4.2. BEGINSEL VAN NON-SUBSTITUTIE

De Facilitator helpt en adviseert bij het opzetten van het project, maar neemt de leiding niet. De verschillende acties die nodig zijn om het project uit te voeren, zullen door de aanvrager zelf worden ondernomen.

4.3. BESCHIKBAARHEID VAN DE BEGELEIDER

De begeleider verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk op de verzoeken van de aanvrager te antwoorden en zal tijdens de kantooruren bereikbaar zijn.

Tussen u en uw begeleider kunnen meer specifieke afspraken worden gemaakt.

4.4. DUUR VAN DE STEUN

De duur van de ondersteuning kan van project tot project verschillen, afhankelijk van de behoeften en de realiteit ter plaatse.

In principe eindigt de begeleiding wanneer het project autonoom is of wanneer het tijdsbudget voor het project is opgebruikt.

4.5. FEEDBACK

Na afloop of na een jaar als de begeleiding langer duurt, krijgt u een tevredenheidsvragenlijst toegestuurd.

U hebt ook de mogelijkheid om de Facilitator feedback te sturen wanneer u dat relevant acht. Deze feedback is nuttig voor de facilitator om algemene tendensen in de ondersteunde projecten vast te stellen en transversale hinderpalen en hefbomen te identificeren. Deze feedback zal vervolgens worden meegedeeld aan Leefmilieu Brussel met het oog op het vergemakkelijken van de ontwikkeling van andere projecten rond energiedelen en energiegemeenschappen in Brussel.

4.6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Facilitator verbindt zich ertoe de vigerende wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven.

Als verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de Facilitator de verzamelde gegevens om de aanvragers te ondersteunen, om feedback te geven en om gestandaardiseerde instrumenten te ontwikkelen.

Om meer te weten te komen over het beheer van uw persoonsgegevens en om uw rechten uit te oefenen, verwijzen wij u naar de bijgevoegde [privacyverklaring \(.pdf\)](#).