SENSIBILISATIE VOOR EEN POSITIEVE MODAL SHIFT BIJ EEN VERHUIS

19/01/2015

ELIEN SPOOREN
ENVIRONMENTAL SPECIALIST BENELUX

THOMAS VANDER PUTTEN
DELIVERY SERVICES MANAGER BENELUX

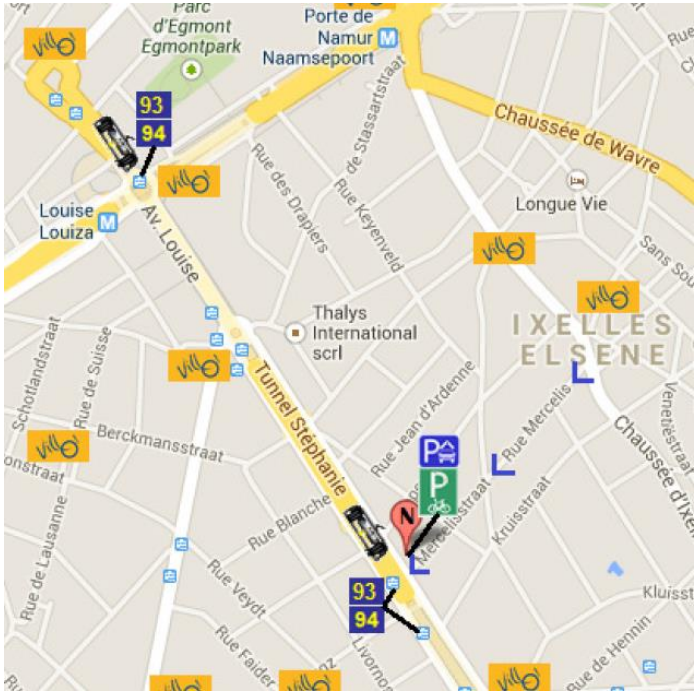
NESPRESSO BELGIË N.V.

Nespresso machines & Grand Cru's

Bedrijfslocatie

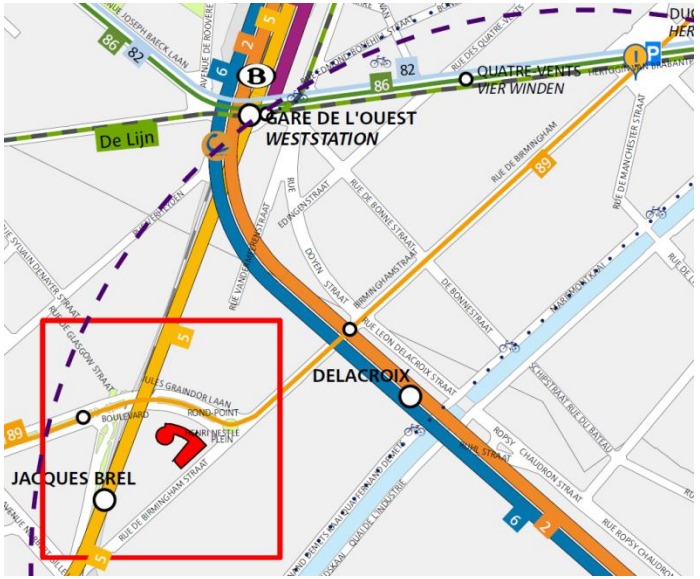
- Vorige locatie hoofdkantoor:

  Louizalaan 140, Elsene



- Nieuwe locatie hoofdkantoor (verhuis JULI 2015):

  Birminghamstraat 221, Anderlecht



MOBILITEITSPROFIEL

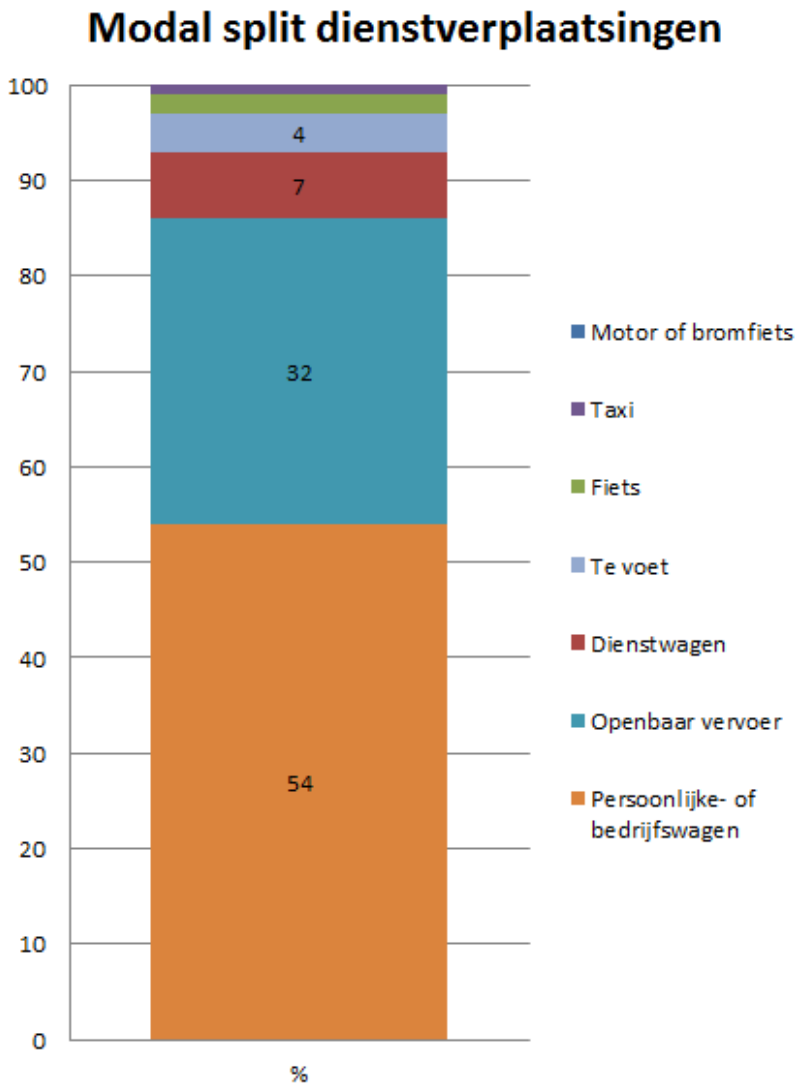
Bedrijfsvervoerplan

- Sinds 2011
- ~ 200 werknemers

	Bruxelles		Périphérie		Reste Belgique		Total		2017
Voiture :	30,1%	25	63,2%	24	53,0%	44	45,6%	93	38%
Covoiturage :	0,0%	0	0,0%	0	1,2%	1	0,5%	1	1%
Moto :	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%
Train :	0,0%	0	18,4%	7	44,6%	37	21,6%	44	24%
Bus / tram / métro :	66,3%	55	18,4%	7	1,2%	1	30,9%	63	35%
Transport de la société :	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%
Vélo :	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	1%
Marche :	3,6%	3	0,0%	0	0,0%	0	1,5%	3	1%
Total :	100%	83	100%	38	100%	83	100%	204	
Aandeel in het totaal :		40.7%		18.6%		40.7%		100.0%	

MOBILITEITSPROFIEL

- **~ 200 werknemers**
- **85 vaste en 118 glijdende uurroosters**
- **Geen telewerk**
- **Woon-werkverplaatsingsvergoedingen:**
  - 75% terugbetaling NMBS
  - 75% terugbetaling MIVB
  - 75% terugbetaling TEC
  - 75% terugbetaling De Lijn
  - Fietspremie €0,22/km
  - Tussenkomst voor carpoolers (NA)



BEREIKBAARHEIDSPROFIEL

Autoverkeer

- Brusselse ring - Uitrit 13 Dilbeek
- File gevoelig!
- Intern: gratis parking

Openbaar vervoer

- Goede bereikbaarheid

○ **Jacques Brel** GO (2 min à pied / *te voet*)

M 5 B 89

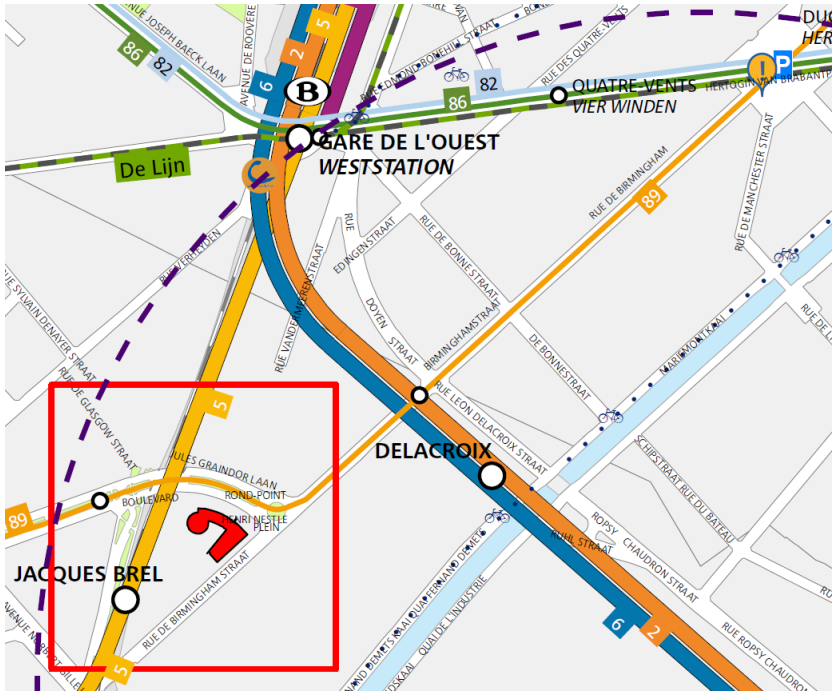
○ **Delacroix** GO (5 min à pied / *te voet*)

M 2 6 B 89

○ **Gare de l'Ouest / *Weststation*** GO KIOSK BOOTIK B

M 1 2 5 6 T 82 B 86

LIJN 126 127 128 129 190



Infrastructuur voor voetgangers & fietsers

- Extern: geen/onveilige fietspaden, groot Villo! aanbod
- Intern: Conforme fietsstalling, douches, lockers

PROBLEMATIEK / UITDAGING

STRENGTHS

Goede bereikbaarheid te voet en met openbaar vervoer

Uitgebreid Villo aanbod

66.3% wnr binnen BHG verplaatst zich met bus/tram/metro

43.9% wnr buiten BHG verplaatst zich met de trein

Veilige en overdekte fietsrekken

Thema mobiliteit leeft !

WEAKNESSES

63.2% wnr in periferie Brussel verplaatst zich met de auto

Gezinsituaties maken verplaatsingen / combinaties met openbaarvervoer moeilijk (school, opvang, …)

Weinig carpool matches

Veel files

Gevaarlijk verkeer

Slechte service van NMBS ontmoedigt

Onaantrekkelijke buurt

OPPORTUNITIES

Verhuis naar Nestlé gebouw – breken met gewoontes

Sensibilisatie acties

Fietsgebruik stimuleren (douches & fietsstalling)

Carpool stimuleren (grotere database met Nestlé)

Dienstfietsen / Villo aanbieden

Flexibele werkuren

Derdebetalersysteem

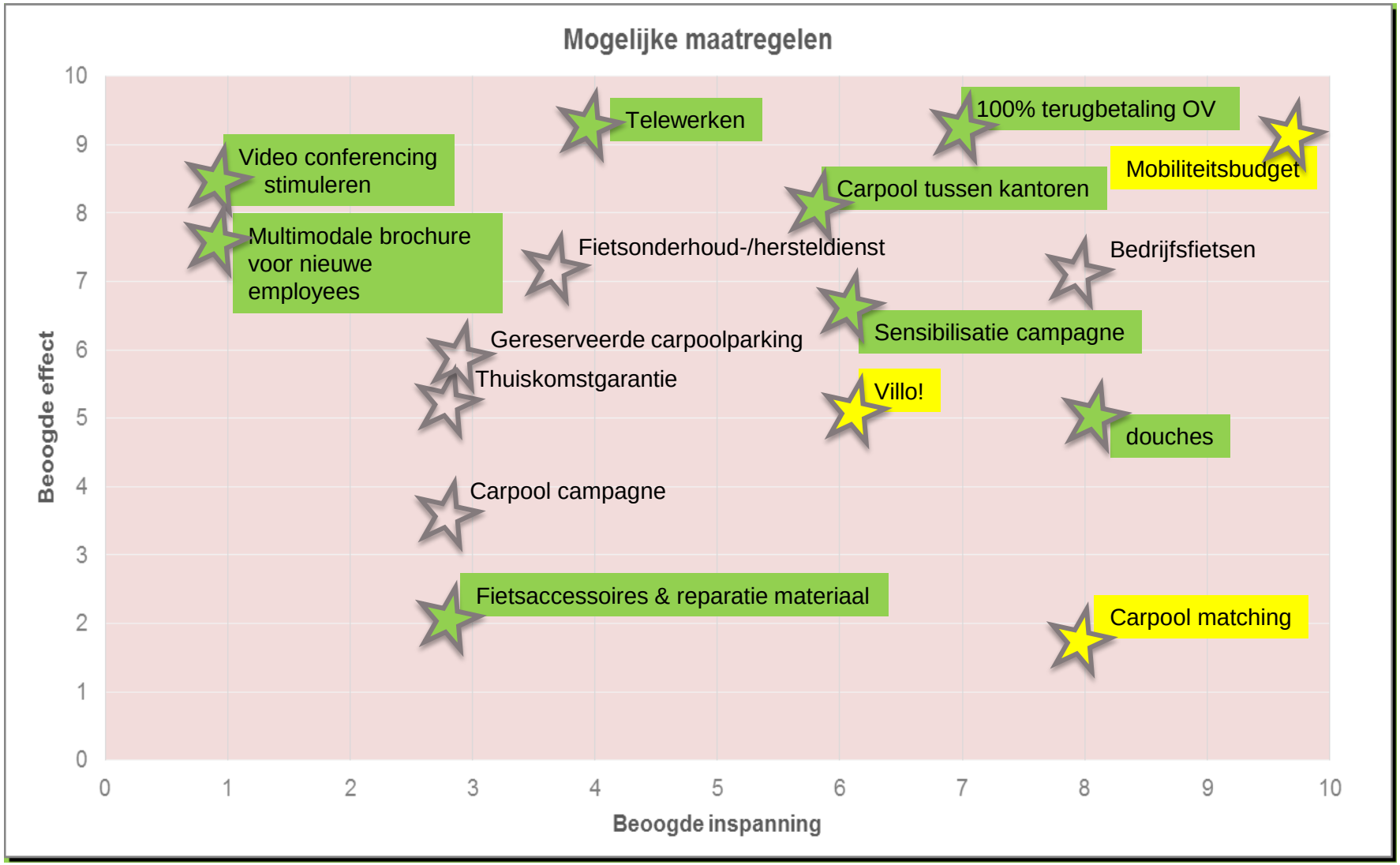
THREATS

Perceptie van medewerkers veranderen over duurzame mobiliteit

Door verandering woonwerk-verplaatsingen kunnen we mogelijk mensen verliezen

Slechte service NMBS werkt ontmoedigend

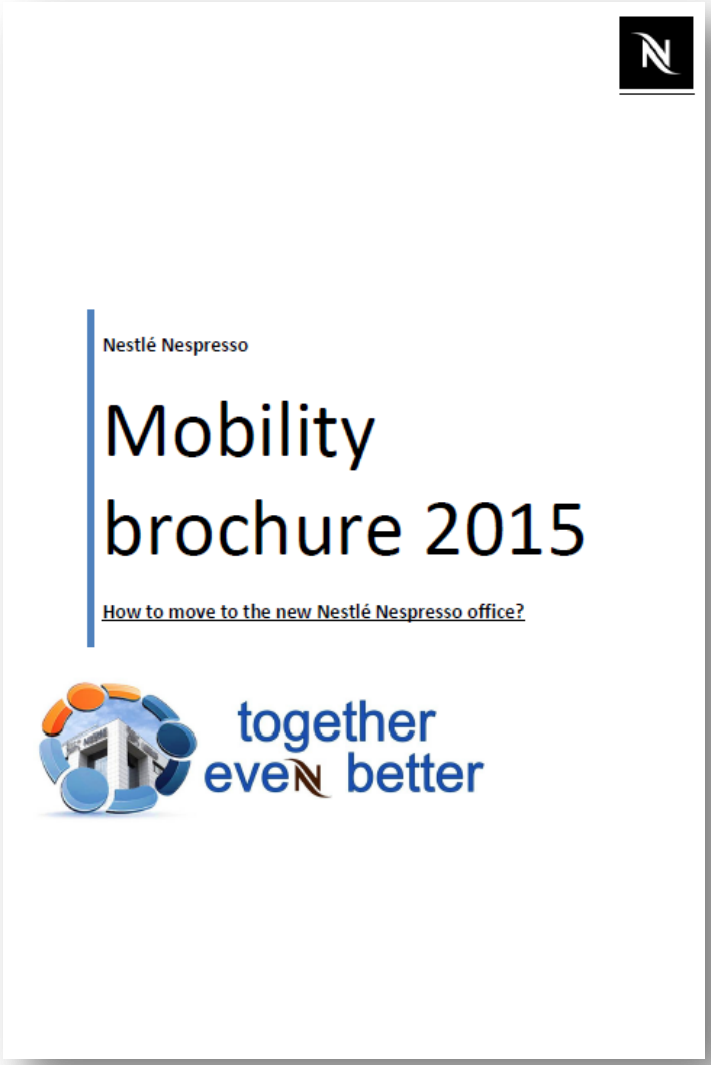
MAATREGELEN



COMMUNICATIE & SENSIBILISERING

Mobiliteitsbrochure

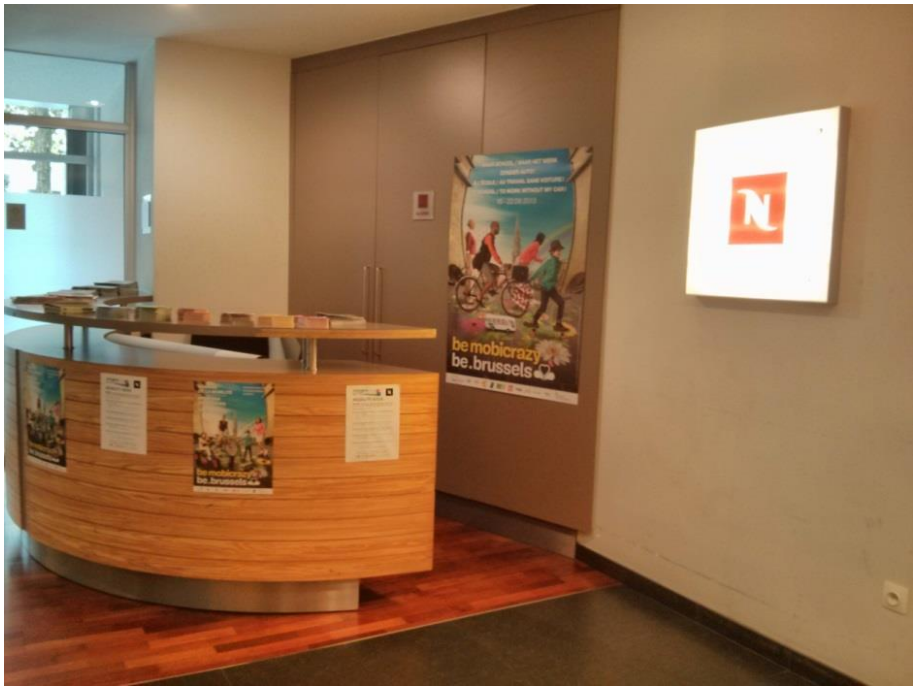
- Promoten van duurzaam transport
- 100% terugbetaling van openbaar vervoer
- Telewerk
- Video conferencing stimuleren
- Mobiliteitsinterviews van Nestlé collega's



COMMUNICATIE & SENSIBILISERING

Mobiliteits desk met persoonlijk advies

- Mobiliteitsbrochure
- Mobiel Brussel documentatie: tips & fiets/stap plan Brussel
- Delen van de beste routes
- Inschrijven voor carpool

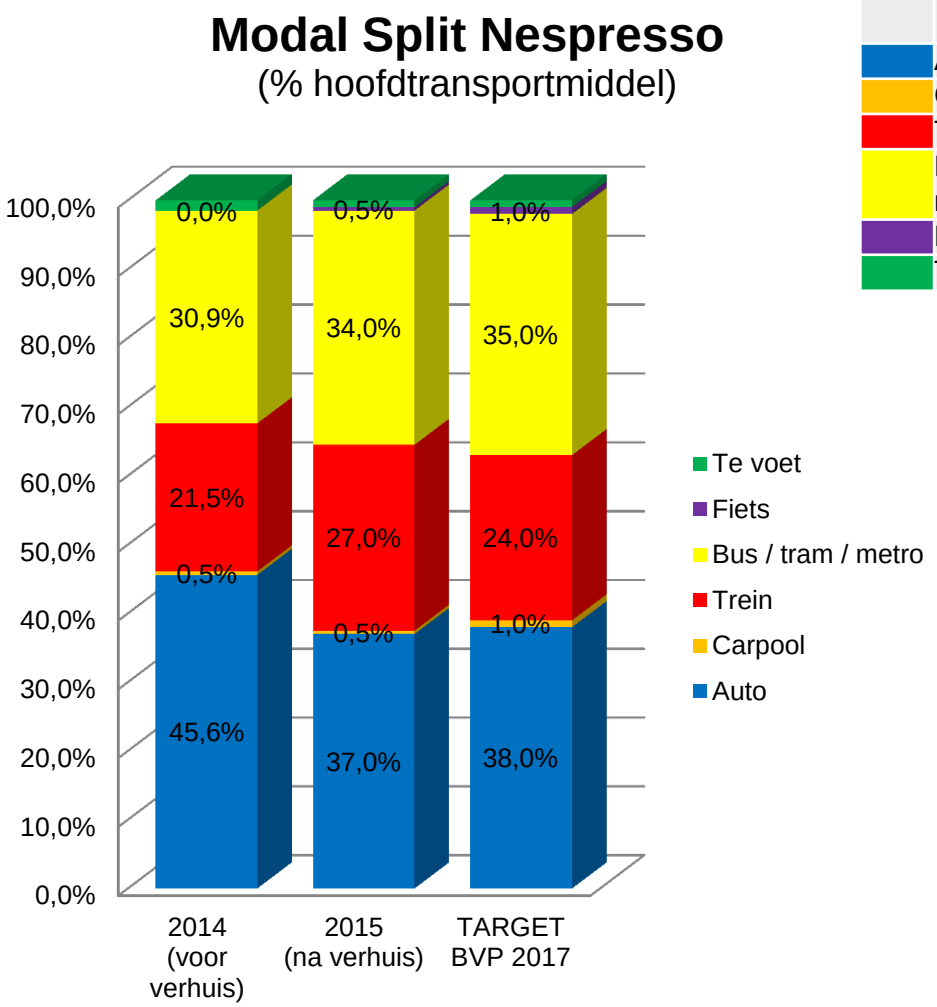


COMMUNICATIE & SENSIBILISERING

Mobiliteitsweek 2015

STAP 1 – Maak een mobiliteitsteam
STAP 2 – Kies een duurzame mix van transport
STAP 3 – Beantwoord enkele mobiliteitsvragen
Hoofdtransportmiddel & ervaring
STAP 4 – Streef naar de laagste CO_2 uitstoot

RESULTAAT



		2014 (voor verhuis)	2015 (na verhuis)	Verschil	TARGET BVP 2017
	Auto	45,6%	37,0%	**-8,6%**	38,0%
	Carpool	0,5%	0,5%	**0,0%**	1,0%
	Trein	21,5%	27,0%	**5,5%**	24,0%
	Bus / tram / metro	30,9%	34,0%	**3,1%**	35,0%
	Fiets	0,0%	0,5%	**0,5%**	1,0%
	Te voet	1,5%	1,0%	**-0,5%**	1,0%

COMMUNICATIE & SENSIBILISERING

‘Naar het werk zonder auto’ award 2013

bruxellesmobilité
mobielbrussel

2500 EUR

Te investeren in een duurzaam mobiliteitsproject

NESPRESSO FIETSLEVERINGEN

eco deliveries
Bubble Post

Wat?

100% van de Nespresso thuisleveringen gebeuren per fietskoerier
Dit sinds 01/08/15 en in 5 steden: Brussel, Gent, Sint-Niklaas, Kortrijk & Antwerpen

Waarom?

Positive testfase in Brussel: Nov - Dec 2014

- Hoge ‘delivery performance’
- Positieve feedback van onze klanten:
  - 82,5% was tevreden over de fietsleveringen
  - 63,3% vermeldde dat hun perceptie over Nespresso positief was veranderd

NESPRESSO FIETSLEVERINGEN

eco deliveries
Bubble Post

How?

De goederen worden ‘s nachts opgehaald bij Katoen Natie in Gent,
gesorteerd in Gent en vervolgens duurzaam verdeeld over de verschillende steden.

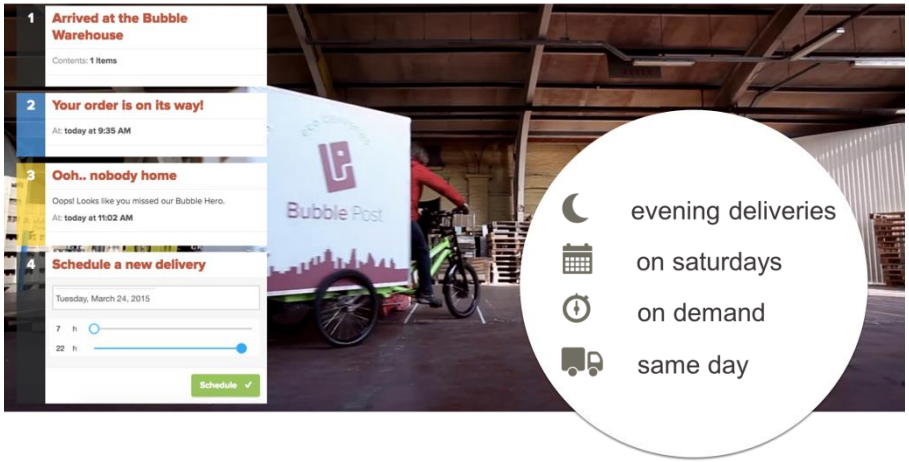
De Nespresso goederen worden gebundeld samen met andere producten door middel van een IT systeem en worden volgens de meest efficiente leverroute ingepland.

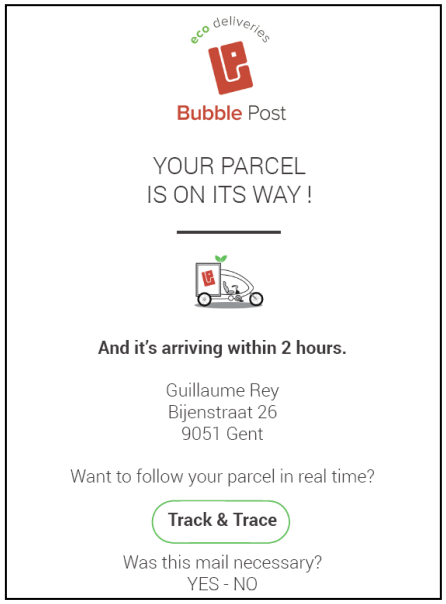
Klanten van Nespresso 's kiezen wanneer ze hun pakket willen ontvangen,
tot 22:00, ook op zaterdag.

NESPRESSO FIETSLEVERINGEN

eco deliveries
Bubble Post

Not home?





Gebruikte Nespresso capsules kunnen in een Nespresso recyclage zak retour gegeven worden aan de Bubble Post koerrier.

Alle Nespresso recyclage zakken worden verzameld in het Bubble Post warehouse alvorens ze naar de Nespresso recyclage lijn gaan.

BEDANKT/MERCI / THANK YOU