



E-news Helpdesk EPB Verwarming

In deze editie van november 2017, ontdekt u de volgende onderwerpen:

- 1/ De verlenging van uw erkenning
- 2/ Drie diensten kunnen antwoorden op uw vragen over de EPB-reglementering voor verwarming
- 3/ De verzendtermijn voor een kopie van een attest aan Leefmilieu Brussel
- 4/ Uw persoons- of adreswijzigingen melden

1/Vergeet niet uw erkenning te verlengen

Opgelet: in het kader van de huidige EPB-reglementering voor verwarming is uw erkenning maar 5 jaar geldig. De exacte vervaldatum is 5 jaar na de datum van de toekenningsbeslissing van de erkenning. U kan de vervaldatum ook terugvinden op [de lijsten van erkende professionals inzake de EPB-reglementering](#) op de website van Leefmilieu Brussel.

Om uw activiteiten als erkend professional voort te zetten na de vervaldatum, is het noodzakelijk dat u verlengingsaanvraag indient gebruikmakend van [het daartoe voorziene verlengingsformulier](#). Om een geldige aanvraag te verzenden moet u het formulier volledig in vullen, dateren en handtekenen.

Opgelet: uw verlengingsaanvraag moet ten laatste één maand voor de vervaldatum van de erkenning bij Leefmilieu Brussel toekomen.

2/Drie diensten tot uw beschikking

Wist u dat er drie diensten bestaan in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die elk in functie van het doelpubliek kunnen informeren over de EPB-reglementering voor verwarming?

De helpdesk EPB verwarming (voor erkende professionelen), de Facilitator duurzame gebouwen (voor niet-erkende professionelen) en Homegrade (voor particulieren) worden zijn alle drie gesteund door Leefmilieu Brussel.

De Helpdesk EPB verwarming (voor erkende professionelen)

Le helpdesk EPB Verwarming beantwoordt uw vragen bij een periodieke controle, een oplevering of een diagnose van een verwarmingssysteem.

Voor meer info, contacteer de Helpdesk:

- telefonisch: 078/ 15 44 50
- per e-mail: epbverwarming@helpdeskbru.be

De Facilitator duurzame gebouwen (voor niet-erkende professionelen)

Deze dienst beantwoordt vragen van professionelen die actief zijn in het duurzaam bouwen, eigenaars of syndici van gebouwen. De Facilitator kan op vragen inzake energie en milieu in de bouw voor projecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest antwoorden. Jaarlijks worden bijna 3000 aanvragen verwerkt. De Facilitator biedt:

- gratis dienstverlening door onafhankelijke experts;
- een tussenkomst bij elke fase van het project;
- aangepaste ondersteuning voor alle projecttypes, zowel voor het verbeteren en de renovatie van een gebouw als voor nieuwbouw;
- gepersonaliseerd advies per telefoon, per e-mail of ter plaatse.

Voor meer info, contacteer de Facilitator:

- telefonisch: 0800/85.775
- per e-mail: facilitator@leefmilieu.brussels

Homegrade (voor particulieren)

Als uw klanten zich vragen stellen en graag een antwoord willen van een neutrale vzw, kan u hen ook doorverwijzen naar Homegrade. Elke particulier, huurder of eigenaar kan zich richten tot Homegrade voor gratis advies: zowel over de technische aspecten van hun verwarmingsinstallatie als de EPB-reglementering voor verwarming, maar ook over alle aspecten van efficiënt energiebeheer van een gebouw.

Ze kunnen advies krijgen per telefoon, per e-mail, tijdens de openingsuren van het info-punt of tijdens een huisbezoek of zelfs begeleiding van de werken vragen (keuze van de technieken, analyse van de offertes, informatie over premies en mogelijke leningen).

De aangeboden begeleiding is 'op maat', in functie van de behoefte. De adviseur kan echter nooit het werk vervangen van erkende professionals (erkend verwarmingsinstallateur, EPB-verwarmingsadviseur, of erkend verwarmingsketeltechnicus). Het kadert in het globaal doel om gezinnen te helpen om hun energieverbruik te verminderen. Homegrade positioneert zich als een

bevoorrechte partner, een perfecte schakel tussen de particulier en de professional.
Een aanrader.

Voor meer info, contacteer:

- het loket in de Sint-Gorikshallen, Gorikspan 1 te 1000 Brussel
- per e-mail: info@homegrade.brussels
- telefonisch via 1810 of 02 219 40 60

3/Eén maand om een kopie van een attest te versturen naar Leefmilieu Brussel

Volgens de EPB-reglementering voor verwarming moet de erkende professional een kopie versturen van conforme en niet-conforme opleveringsattesten, alsook van de niet-conforme attesten van periodieke controle binnen de 30 dagen na de wettelijke handeling. Omdat uw klant 5 maand de tijd heeft om werken uit te voeren om zich in regel te stellen met de reglementering, is het belangrijk dat Leefmilieu Brussel hem zo snel mogelijk kan op de hoogte brengen van de niet-conformiteiten van zijn verwarmingsketel of -installatie. Vergeet niet om een kopie van uw attest op tijd te versturen!

4/U verhuist of verandert van werkgever? Breng Leefmilieu Brussel op de hoogte!

Wij herinneren u eraan dat u als erkend professional aan de overheid elke wijziging van uw adres, emailgegevens of werkgever dient te melden via

agrementerkenning@environnement.brussels.

Vermeld in uw bericht uw naam, voornaam, uw identificatienummer en de erkenningen die u bezit.

Het is belangrijk dat de overheid u gemakkelijk kan bereiken. Onder andere om u te kunnen herinneren wanneer uw erkenning gaat vervallen. Denk erom!

Met de steun van



Met de deelname van

