Week van de Mobiliteit Organisatie 2019

Mobility Salon
Brussel – 30/01/2020

Melahat Top
Adviseur Proces- en Projectmanagement en Veiligheid

1. Welke initiatieven ?

- **Gratis ontbijt**
- **Fruitmanden tijdens de week van de mobiliteit**
- **Deelname actie “Naar het werk zonder auto”**
- **Challenge per departement**

Definitie

- **duurzame pendelaar = te voet, met de (electrische) fiets, openbaar vervoer, pendelbus, carpooling, homeworking**

Initiatieven
1.1. Gratis Ontbijt

- Jaarlijkse gewoonte
- 1x duurzaam pendelen tijdens de week van de mobiliteit is gratis ontbijt op Car Free Day
- Ontbijt met fruitsap, yoghurt, muesli, broodjes, beleg en koeken

Initiatieven
1.2. Fruitmanden

- **Levering van fruitmanden door lokale fruitteler**
- **Voor alle medewerkers van (hoofd)zetel**
- **Berekening : 4 stuks / medewerker**
- **DOEL : Extra vitamines tijdens de week → voldoende energie om deel te nemen aan de initiatieven**

Initiatieven
1.3. Actie naar het werk zonder auto

- **Deelname aan actie van Brussel Mobiliteit**
- **Enkel voor onze medewerkers in Brussel**
- **Voordeel : Mogelijkheid om het openbaar vervoer uit testen voor het woon-werk traject**

Initiatieven
1.4. Challenge per departement

- **Voorwaarde deelname aan actie: duurzaam pendelen op Car Free Day**
- **Het departement waarvan er % gezien het grootst aantal deelnemers zijn aan de car free day wint**
- **PRIJS : een prachtige poolfiets voor het winnend departement**

Crelan

Winnaars van de Challenge

2. Communicatiekanalen ?

- **Crelanet : personeelsmededelingen, banner**
- **Affiches (aan koffieautomaat…)**
- **View : publicatie artikel achteraf met foto’s**

! In samenwerking met de co’s van communicatie

Implémentation d'une politique de mobilité

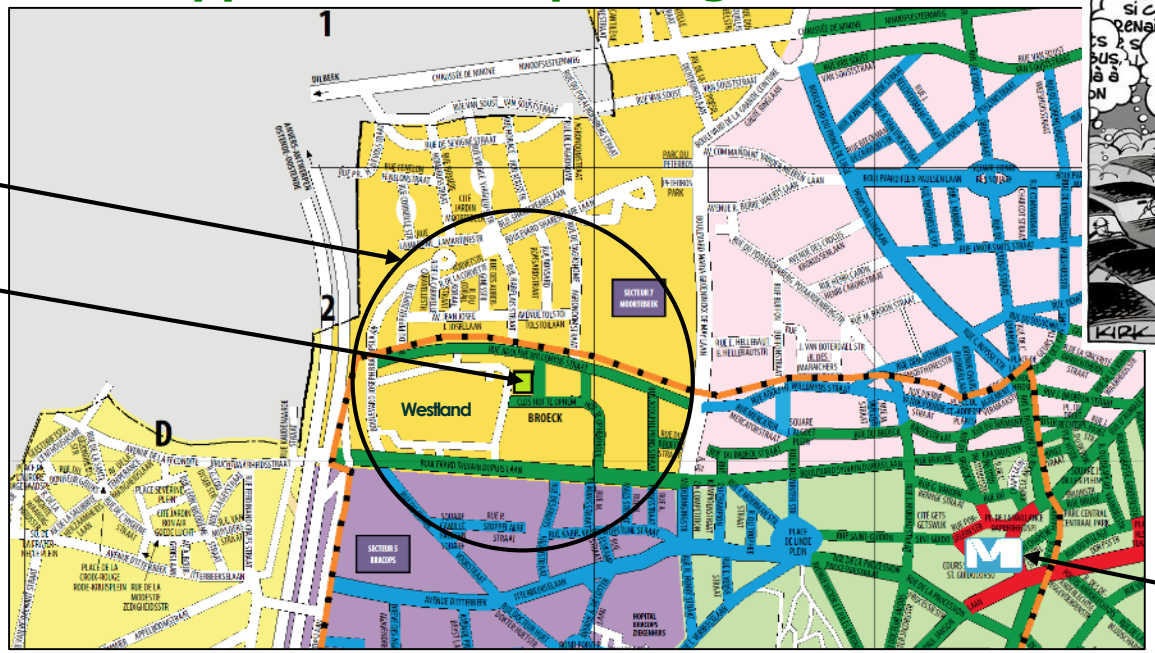
Mobility Salon
Bruxelles – 30/01/2020

Jean-Bernard Demoulin
Mobility & Salary Actualisation Advisor

Profil de mobilité

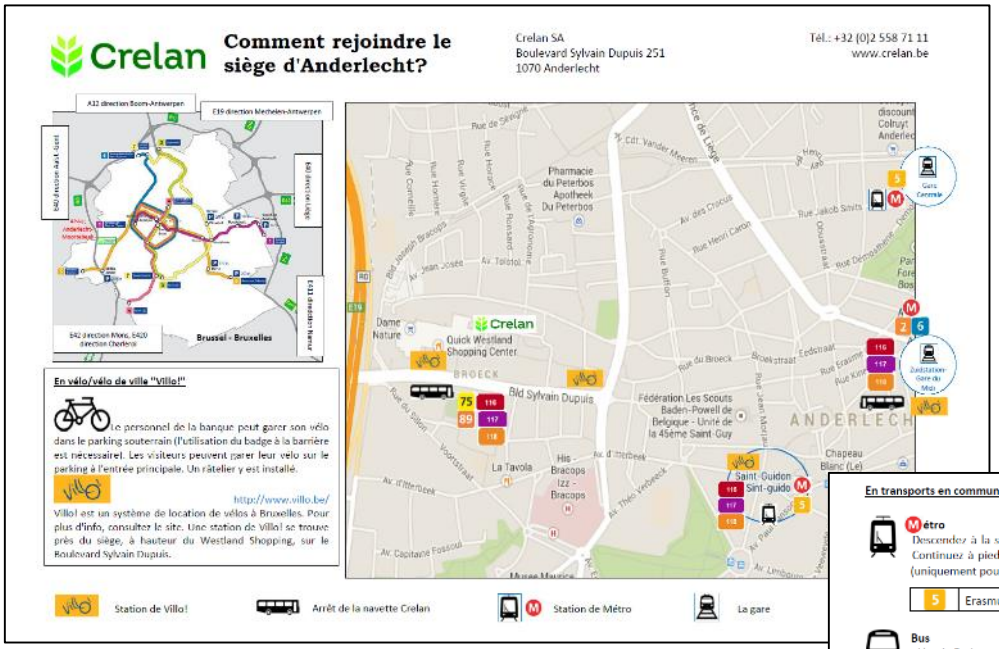
- **Deux sièges principaux: Anderlecht et Berchem**
  - approche mobilité très différente selon le site:
    - Anderlecht: focus voiture
    - Berchem: focus vélo
- **Proche du ring / pas de gare proche / métro à 15min / arrêt de bus proche mais trafic dense**

  => Emplacement plutôt favorable à la voiture: part modale de 60%
- **Mais opportunité car parking difficile:**



Ne dis <u>pas</u>:
"Je suis bloqué dans le trafic"
...
Tu es le trafic!

Plan d'accès multimodal (internet)



Crelan

Comment rejoindre le siège d'Anderlecht?

Crelan SA
Boulevard Sylvain Dupuis 251
1070 Anderlecht

Tél.: +32 (0)2 558 71 11
www.crelan.be

En vélo/vélo de ville "Villo!"

Le personnel de la banque peut garer son vélo dans le parking souterrain (l'utilisation du badge à la barrière est nécessaire). Les visiteurs peuvent garer leur vélo sur le parking à l'entrée principale. Un râtelier y est installé.

http://www.villo.be/

Villo! est un système de location de vélos à Bruxelles. Pour plus d'info, consultez le site. Une station de Villo! se trouve près du siège, à hauteur du Westland Shopping, sur le Boulevard Sylvain Dupuis.

1. Vélo / Villo
2. Métro
3. Bus
4. Train
5. Navette
6. À pied
7. Voiture / moto

En transports en commun

Métro http://www.mivb.be/

Descendez à la station Saint Guidon qui se trouve à +/ 1,2 km de Crelan. Continuez à pied, prenez un vélo de Villo! ou prenez la navette de Crelan (uniquement pour le personnel).

5	Erasmus/Erasme - Herrman Debroux

Bus http://www.infotec.be/ http://www.delijn.be/

- L'arrêt Fruits se trouve à +/- 100 mètres de Crelan
- L'arrêt Westland Shopping se trouve à +/- 500 mètres de Crelan

75	Goede Lucht/Bon Air-Coovi/Ceria	MIVB
89	Bockstael - Westland Shopping	
116	Bruxelles - Itterbeek - Ternat	De Lijn
117	Bruxelles - Itterbeek - Dilbeek Rondenbos	
118	Bruxelles Itterbeek Schepdaal	

Train http://www.belgianrail.be/

En arrivant à la gare Bruxelles Midi, vous aurez plusieurs possibilités pour rejoindre Crelan:

- Uniquement pour le personnel: prenez la navette Crelan à l'arrêt de bus Frankrijkstraat.
- Prenez les bus De Lijn 116, 117 ou 118 et descendez à l'arrêt Fruits ou Westland Shopping.
- Prenez la ligne de métro 2 (Simonis Elisabeth, direction Simonis) ou la ligne 6 (Roi Baudouin-Elisabeth, direction Roi Baudouin). Descendez dans les deux cas à la station Delacroix. Prenez le bus 89 (MIVB), à l'autre côté de la rue, direction Westland Shopping jusqu'à l'arrêt Fruits ou Westland Shopping.
- Villo! (vélo de ville): des stations de Villo! se trouvent à la Place Victor Horta, dans la Rue D'Angleterre et dans la Rue Eloy.

Depuis la gare Bruxelles Centrale: prenez la ligne de métro 5 vers Erasme:

- descendez à Jacques Brel. Prenez ensuite le bus 89 en direction Westland Shopping jusqu'à l'arrêt Fruits.

OU

- descendez à Saint-Guidon. Continuez à pied, prenez un vélo de Villo! ou prenez la navette de Crelan (uniquement pour le personnel).

Navette Crelan

Une navette (gratuite), reliant la Gare du Midi au Siège, est mise à la disposition du personnel de Crelan. Les arrêts sont: à la hauteur de la passerelle (Siège) et à l'arrêt de bus Frankrijkstraat (Gare du Midi).

Horaire:	Bruxelles Midi → Crelan	Crelan → Bruxelles Midi
Départ 1	07:43	16:20
Départ 2	08:23	17:00

A pied

Depuis la station Sint Guidon (+/ 1,2 km de Crelan ou 15 min. à pied): Quittez la station par Sortie 1-Cours Saint-Guidon. Prenez Sint-Guidocorso et continuez jusqu'à Rue Saint-Guidon. Tournez à gauche et continuez tout droit. Tournez à la fin de la rue à droite (Alphonse Demunterstraat) et tournez toute de suite à gauche dans la Rue Polydore Moerman. Tournez à gauche sur le boulevard Sylvain Dupuis et continuez jusqu'au numéro 251.

En voiture ou moto

Si vous venez de Gembloux: prenez le E411 direction Brussel/Wavre. Suivez le E19/E40/Ring/Charleroi/Antwerpen/Zaventem. Suivez le ring R0 direction Bergen/Mons-Charleroi. Quittez le ring à Anderlecht-Moortebeek. Tournez à gauche sur le boulevard Sylvain Dupuis.

Si vous venez d'Anvers: prenez le E19 (Mechelen Brussel) ou le A12 (Boom Brussel). Suivez le ring E19/E40 direction Bergen/Mons-Charleroi. Quittez le ring à (14) Anderlecht-Moortebeek. Tournez à gauche sur le boulevard Sylvain Dupuis.

Si vous venez de Gand: prenez le E40 direction Bruxelles. Suivez le E19 direction Bergen/Mons-Charleroi. Quittez le ring à (14) Anderlecht-Moortebeek. Tournez à gauche sur le boulevard Sylvain Dupuis.

Crelan Anderlecht dispose d'un parking pour visiteurs dont le nombre d'emplacements est limité. L'accès au parking est donné par le garde. Un parlophone est situé à la barrière.

Dans les rues à l'entour de Crelan, le stationnement est payant. Le parking du Westland Shopping, qui se trouve à côté du siège, est également payant.

La mobilité chez Crelan

- **Grande enquête interne "mobilité" début 2019**
  - **taux de participation: 96%**
  - **taux de satisfaction: 53%**
- **Perceptions qui ressortent des enquêtes internes:**

  - **Vélo:**
    - **+ Emplacements couverts, douches, vestiaires, lockers**
    - **- Dangerosité du trafic**
    - **- Dénivelé**

  - **Transports en commun:**
    - **+ Arrêts proches (De Lijn, STIB)**
    - **+ Navette Bruxelles Midi – Crelan**
    - **- Retards / trop long**
    - **- Bus bondés**

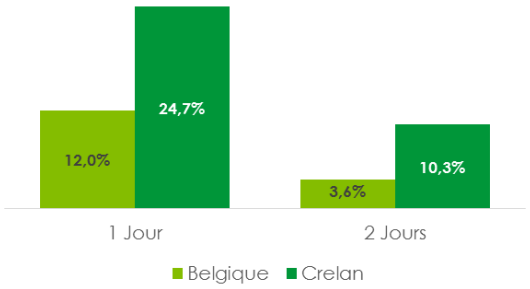
Politique de mobilité

- **Cinq grands axes prioritaires**
  - **Travail à distance**
  - **Politique de parking**
  - **Politique vélo**
  - **Plan cafétéria**
  - **Covoiturage**

  (classement chronologique)

Travail à distance

- **Situation actuelle en Belgique**
  - environ 25% des km => déplacements domicile-lieu de travail
  - heures de pointe: 66%
  - vitesse moyenne en 2030:
    - heures de pointe: -24%
    - heures creuses: -10%
  - le télétravail est l'une des mesures les plus "simples" et efficaces
- **Situation actuelle chez Crelan: depuis plus de 12 ans**
  - 270+ télétravailleurs
  - 25% à 1 jour et 10% à 2 jours
  - réduction de 620.000km voiture par an => 13%
  - réduction de 71 tonnes de CO2 et de 31.000l de carburant*



https://pbs.twimg.com/media/D6HSjNJXoAANG18.jpg:large

x 71

* à une moyenne (très optimiste) de 115g de CO2 par km et de 5l/100km de carburant

Travail à distance

Perspectives générales en Belgique

- **selon Vias et le SPF Mobilité (21/02/2019), un doublement du nombre de télétravailleurs en Belgique entraînerait une réduction de:**
  - **25 millions de km par jour**
  - **2500 tonnes de CO2 par jour**
  - **temps perdu dans les embouteillages, par ex.**
    - **8% sur la E40 entre Ternat et Grand-Bigard**
    - **12% sur la E411 entre La Hulpe et le Carrefour Léonard**
  - **44 tués ou blessés graves par an**

- **Réduire les déplacements domicile – lieu de travail est un enjeu majeur pour la sécurité routière, la mobilité et… l'environnement. Et l'un des moyens d'y parvenir est le télétravail !**

"My boss says I can start working from home two days a week...Saturday and Sunday."

Sources:
https://mobilit.belgium.be/fr/nouvelles/nieuwsberichten/2019/avec_2_fois_plus_de_teletravailleurs_les_temps_de_trajet_baisseraient
https://mobilit.belgium.be/fr/nouvelles/nieuwsberichten/2018/le_teletravail_permet_deconomiser_9_millions_de_kilometres_parcourus

Travail à distance

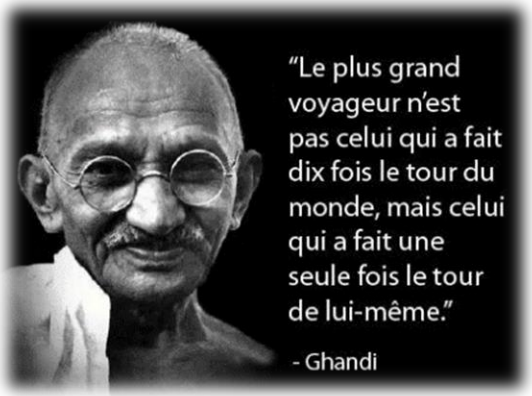
Perspectives chez Crelan

- **Crelan est déjà un employeur à la pointe**
- **Si:**
  - **1/4 des collaborateurs qui ne font pas de homeworking font 1j/sem**
  - **1/3 des collaborateurs qui font déjà du homeworking font 1 jour de +**
  - **280.000km de plus pourraient être épargnés par an**

- **mesures qui pourraient encore augmenter le taux de travail à distance:**
  - **changer condition d'ancienneté à min. 3 mois (actuellement: min. 1 an)**
  - **autoriser 3 jours de travail à distance (actuellement: max 2 jours de homeworking ou de satelliteworking)**
  - **augmenter indemnité journalière => ruling approuvé**

Travail à distance

- **Déplacements professionnels, surtout entre sièges**
  - **"le déplacement le plus économique et le plus écologique est celui qui ne se fait pas"**
    - ⇒ **développer une plus grande culture de téléconférence pour éviter les déplacements qui ne sont pas indispensables (impact aussi sur les coûts)**



Crelan

Politique de parking

- **Politique actuelle**
  - places fixes attribuées par personne
  - backup prévu pour les jours où le titulaire est absent (c'est au titulaire de prévenir son backup)
  - priorité sur base du grade et de l'ancienneté
  - priorité à ceux qui sont au siège tous les jours

Taux d'occupation moyen: 70%

en cours de révision

- **Nouvelle politique**
  - accès assuré aux vélos et engins de micromobilité
  - suroccupation intégrée dans la liste d'accès
  - places fixes seulement pour le Comité de Direction et PMR
  - priorité aux covoitureurs
  - pour le reste: priorité sur base de critères de mobilité => formule adéquate à trouver

Objectif: maximiser le taux d'occupation

Crelan

Vélo: situation actuelle chez Crelan

(outre le sponsoring du cyclisme…)

- **Part modale du vélo chez Crelan (selon réponses à l'enquête interne)**

	Anderlecht	Berchem
Utilisateurs Vélo	**9,2%**	**39,2%**
Vélo - Principal	***1,5%***	***18,3%***
Vélo – Secondaire ou Occasionnel	***7,7%***	***20,9%***

- **Image**
  - **Banque coopérative : focus très fort sur sa responsabilité sociétale**
    ➔ une politique vélo s'inscrira(it) à merveille dans cet engagement
  - **En outre**
    - **argument de « vente » dans la politique de recrutement**
    - **idem du point de vue de la rétention du personnel**

Wout Van Aert (2015-2018)

Sven Nys (2008-2016)

Sanne Cant (2019-)

Le week-end dernier, le Championnat de Belgique de Cyclo-Cross s'est déroulé à Anvers.

Il faut le dire: les coureurs de notre équipe 'IKO-Crelan' étaient de loin la meilleure équipe du week-end!

Une récolte de médailles: 3 médailles d'or, 2 d'argent et 1 de bronze.

Nos médaillés:

- **Sanne Cant**: Elite Femmes - **Or**
- **Kiona Crabbé**: U23 Femmes - **Argent**
- **Jinse Peeters**: U23 Femmes - **Bronze**
- **Lennert Belmans**: Junior Hommes - **Argent**
- **Aaron Dockx**: Débutant 2ième année Hommes - **Or**
- **Mike Uytterhoeven**: Débutant 1ière année Hommes - **Or**

Prochain rendez-vous au calendrier cyclo-cross: les championnats du monde à Dübendorf (SUI), le samedi 1 et le dimanche 2 février.

Bonne chance à Sanne & co !

Crelan

The Bike Project

- **La candidature de Crelan a été retenue pour 2020**
  - **initiative de Bruxelles Environnement depuis 2014**
  - **pour toute entreprise soumise à l'obligation d'établir un Plan de Déplacement d'Entreprise (PDE)**
  - **plusieurs entreprises (Accenture, Belfius, Total, Partenamut, Cofinnimmo, BNY Mellon, Allianz, Tractebel, Besix, RTL, RTBF, Mutualités Libres, Mutualités Chrétiennes) ou institutions (SPFs, Sénat, communes, CPAS, hôpitaux, Commission Européenne, Vlaamse Overheid) sélectionnées chaque année pour un accompagnement dans le développement d'une politique vélo**
  - **soutien individuel pendant 8 mois par un expert de Pro Velo**
  - **réalisation d'un plan d'actions pour encourager l'usage du vélo auprès des travailleurs**

Crelan

Ambitions raisonnables

- **Ne pas voir trop grand**
  - **nombre de collaborateurs habitant dans un rayon de 7km: +/- 50**
  - **l'expérience d'autres entreprises montre qu'il n'est pas raisonnable de penser atteindre 50% à court ou moyen terme**
  - **une ambition raisonnable serait de**
    - **doubler la population de cyclistes réguliers sur Anderlecht**
    - **augmenter la population de cyclistes de 20% sur Berchem**
      => déménagement suite à l'acquisition d'Axa Bank: opportunité et risque

Plan cafétéria

- **En cours d'élaboration**
- **Important volet "mobilité"**
  - **Vélos**
  - **Trottinettes**
  - **Upgrade 1ère classe abonnement SNCB**
  - **Abonnement parking à la gare**
  - **Réflexion sur d'autres éléments intéressants**

Covoiturage

Ne crains pas d'avancer lentement…
crains seulement de t'arrêter

X. Nuyens

Un prix?

- **Idées d'utilisation des 2.500 EUR**
  - **trottinettes électriques de pool**
    - **permettre aux collaborateurs de les utiliser sur leur temps de midi**
    - **en attribuer, en combinaison avec un abonnement de transport en commun, pour des périodes de 2 à 4 semaines à des collaborateurs qui songent à changer de mode de transport mais n'osent pas faire le pas de la trottinette électrique**

Crelan

Au travail

Le Chat – Philippe Geluck

Merci pour votre attention…

Crelan