

De Energie-ambassadeurs



DOELPUBLIJK

- Bewoners van gebouwen met hoge energieprestaties



TE BETREKKEN PERSONEN

- Bewoners
- Eigenaar van het gebouw
- Eventuele syndicus
- Technici van het gebouw (architect, speciale technische ingenieurs)



DOELSTELLINGEN

- Informeren over het gebruik en onderhoud van de installaties
- Technische informatie populariseren
- Het comfort van de gebruikers vergroten
- Een rationeel energiegebruik promoten

BESCHRIJVING

Technologie kan niet alles, in een gebouw met hoge energieprestaties net zomin als elders. De bewoners moeten de principes van hun passiefwoning kennen en weten hoe alles werkt. De Ambassadeurs van Passief Wonen, die er zelf wonen en zonder technische achtergrond een speciale opleiding hebben gekregen, zijn op dat vlak ervaringsdeskundigen. Op basis van hun eigen ervaringen leggen ze op vrijwillige basis en tijdens informele sessies aan toekomstige bewoners uit hoe de nieuwe technologieën correct gebruikt kunnen worden zoals traditionele regelsystemen voor energie (kamerthermostaat, zonwering, enz.).

METHODOLOGIE

1. Zoek bewoners die in aanmerking komen om Ambassadeur te worden.
2. Leer hen de kenmerken van een gebouw met hoge energieprestaties aan, maar ook de vaardigheden die nuttig zijn voor een ambassadeur (hoe communiceren, hoe ervaring delen, enz.).
3. Plan samen met hen een bezoek aan het gebouw om de kenmerken te leren kennen, op basis van technische elementen die u verzameld en vereenvoudigd heeft.
4. Organiseer met de Ambassadeurs animatiesessies bij de nieuwe bewoners, en vertrek vanuit de praktijk en kennis van de bewoners.
5. Stel aan nieuwe bewoners voor om jaarlijks een collectieve vergadering te houden om op hun vragen te antwoorden.
6. Organiseer 6 maanden of een jaar nadat nieuwe bewoners hun intrek hebben genomen een nieuwe animatiesessie, om te kijken hoe het met hun energieverbruik gesteld is en in hoeverre ze de installaties onder de knie hebben.



AANDACHTSPUNTEN

- Zorg voor een goede samenwerking met de eigenaar(s) van het gebouw.
- Schakel de ambassadeurs meteen in zodra nieuwe bewoners hun intrek nemen, zodat die geen slechte gewoontes aanleren.
- Vertrek altijd vanuit de ervaring van de bewoners om de theorie aan te brengen.
- Wees ervan bewust dat de techniek niet altijd tegemoet komt aan de behoeften.
- Zorg voor een follow-up, indien mogelijk elke 3 à 6 maanden.



GETUIGENIS

«De AmbaPa's zeggen het zelf: in een passiefhuis wonen is niet moeilijk, alleen anders. Met dit principe van de ambassadeurs willen we de bewoners de kaarten in handen geven, zodat ze zelf weten hoe hun woning werkt en kunnen meewerken aan globalere duurzame aanpak. Nieuwe gebouwen kampen vaak met kinderziektes, en vooral de bewoners dragen daar de gevolgen van. Vandaag begeleiden wij die personen om hen een stem te geven, hun comfort te vergroten en hun energieverbruik te verlagen.»

Donatienne Hermesse, Project Ambassadeurs van Passief Wonen, Buurthuis Bonnevie vzw

BEHOEFTEN

