

VIVAQUA

I. VIVAQUA

3

II. VIVAnext: Plan stratégique / Strategisch plan 2019 – 2024

7

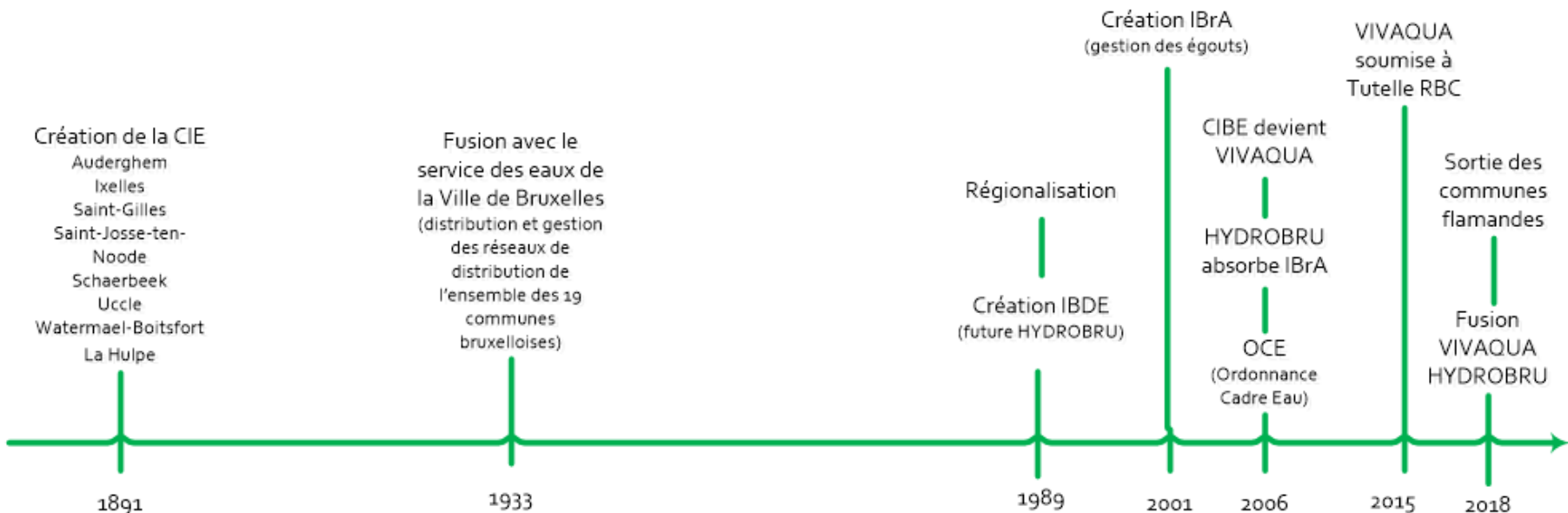
III. VIVAQUA et les 19 communes / VIVAQUA en de 19 gemeenten

10

I. VIVAQUA (1/4)

Un peu d'histoire / een beetje geschiedenis

VIVAQUA, une « vieille dame » de près de 130 ans



I. VIVAQUA (2/4)

Gouvernance / Bestuur

VIVAQUA: SCRL / Intercommunale tri → bi-régionale
(tutelle RBC)

Actionnariat: 19 communes bruxelloises et 4 communes wallonnes, InBW

Conseil d'administration / Raad van Bestuur: 29 administrateurs, dont 27 bruxellois et 2 wallons

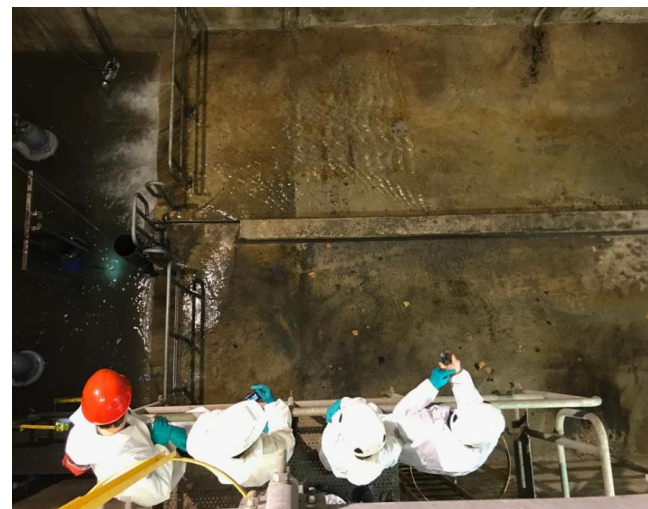
Bureau exécutif / Uitvoerend Comité: 7 membres

 **Comité d'audit & Comité de rémunération**

Comité de direction / Directiecomité

I. VIVAQUA (3/4)

Activités/Activiteiten



I. VIVAQUA (4/4)

Chiffres clés / Kerncijfers

€ Prix de l'eau à Bruxelles:
3,60 € / m³



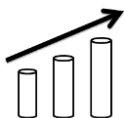
96 M€ investeringen



Chiffres d'affaires: **272 M€**
dont 232 M€ provenant
des factures d'eau des
Bruxellois



134 M de m³:
Volumes de vente
(dont 69 M en RBC)



Dettes: **826 M€**



2.359 km
distributienetwerk



2,25 M d'habitants alimentée



1.892 km égouts



1340 medewerkers 

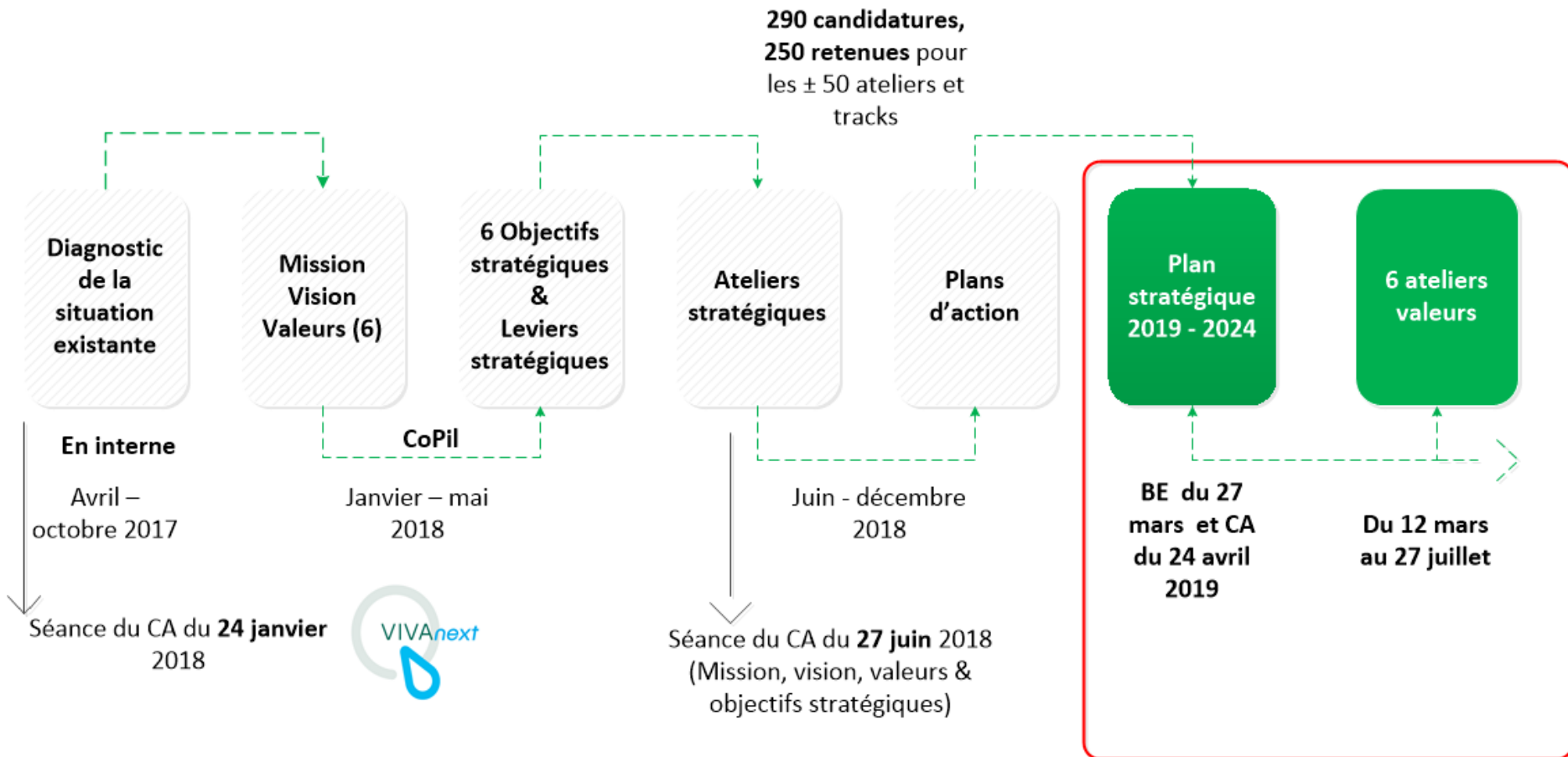
II. VIVAnext: Strategisch plan 2019 -2024 (1/3)

Enjeux principaux à court terme

1. Situation **financière**
2. **HR-uitdagingen**
3. **Besoins et attentes** de nos clients/abonnés, partenaires, et citoyens
4. Mise sous pression des intercommunales et remise en cause du **monopole public**
5. **Digitalisering**
6. **Brugel**

II. VIVAnext (2/3)

Calendrier / Timing



II. VIVAnext (3/3)

6 objectifs stratégiques / strategische doelstellingen

Assurer notre **pérennité financière**
tout en **investissant** dans notre transformation

De **talents** van ons personeel valoriseren, inzetten en ontplooiën

De **kwaliteit van de dienstverlening** aan de klanten en burgers
optimaliseren

Préserver les infrastructures et les ressources essentielles
à l'exercice de notre mission

Onze aanpak op het vlak van **duurzame ontwikkeling** verstreken

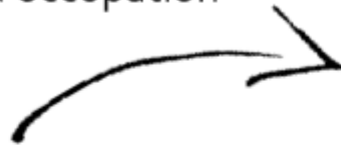
Affirmer notre **légitimité** en tant **qu'opérateur public**
et mériter la confiance de nos partenaires et de notre personnel

III. VIVAQUA en de 19 gemeenten (1/6)

19 Communes bruxelloises

12,5 millions € de redevances d'occupation

VIVAQUA



Actionnaires

Anderlecht
 Auderghem
 Berchem-Sainte-Agathe
Bruxelles
 Etterbeek
 Evere
 Forest
 Ganshoren
Ixelles
 Jette
 Koekelberg
 Molenbeek-Saint-Jean
Saint-Gilles
Saint-Josse-ten-Noode
Schaerbeek
 Uccle
 Watermael-Boitsfort
 Woluwe-Saint-Lambert
 Woluwe-Saint-Pierre

III. VIVAQUA en de 19 gemeenten (2/6)

1. Chantiers

- Collège permanent d'experts
 - ✓ 2 représentants par commune (administratif et technique)
 - ✓ 1 vergadering elke 3 maanden



III. VIVAQUA en de 19 gemeenten (3/6)

2. Hydrants/ hydranten

- Entretien des hydrants
- ✓ **17.373** hydrants gérés par VIVAQUA



III. VIVAQUA et les 19 communes (4/6)

3. Rivières urbaines

- Approche urbanistique de la gestion hydraulique:
Mise à disposition de notre know how
- Partenariats public – public
- Projets en cours
 - ✓ Création du ruisseau du Cognassier à Berchem-Sainte-Agathe
 - ✓ Les maillages du Bempt et du Leybeek à Forest
 - ✓ L'Elsbeek à Saint-Gilles

III. VIVAQUA et les 19 communes (5/6)

4. Fontaines publiques



Fontaines publiques
– étangs d'Ixelles



Fontaine publique nomade – Fête
nationale – 21 juillet 2014

- Fontaines permanentes: Ixelles et Uccle
- Fontaines nomades: événements

III. VIVAQUA et les 19 communes (6/6)

5. Abonnés

- Fonds social de l'eau
 - ✓ Dotation de **1.796.654, €** en 2019 (1.8 M € en 2018 – 99% utilisé)
 - ✓ Contribution de **0,03€** par m³ d'eau facturé
 - ✓ Pour toute personne, bénéficiant ou non d'une aide sociale, éprouvant des **difficultés de paiement**
 - ✓ 30% voor de **werkingskosten van de OCMW's**
- Call center
 - ✓ Lancement en mai 2018
 - ✓ **50 % des appels entrants traités à fin 2018** vs. moins de 28 % début 2017
 - ✓ **Hot line** : accès prioritaire pour les assistants sociaux des CPAS (novembre 2018)
 - ✓ Possibilités **alternatives** de contacts (rappel client, etc.)

**Meer weten?
Pour savoir plus?**

Newsletter VIVAQUA
mail à/naar
staff@vivaqua.be