

KLACHTENFORMULIER

Terug te sturen naar:

Departement Energiepremies
Leefmilieu Brussel
Site van Thurn & Taxis
Havenlaan 86C/3000 - 1000 Brussel
of per email : primes-plainte@leefmilieu.brussels

OPGELET:

Elke klacht moet binnen een termijn van 60 dagen, te tellen vanaf de datum van het laatste schrijven van Leefmilieu Brussel in verband met uw dossier, worden ingediend. Eenmaal deze termijn is verstreken, zal uw klacht niet langer ontvankelijk zijn. Gelieve alle nodige details, documenten, informatie op te sturen die nodig zijn voor een goede behandeling van de klacht.

1. DOSSIERREFERENTIE

Op het schrijven van Leefmilieu Brussel vermeld dossiernr.:

__ / ____ - ____

2. GEGEVENS VAN DE AANVRAGER*(natuurlijke persoon of vertegenwoordiger van de rechtspersoon)*

<input type="checkbox"/> Dhr.	<input type="checkbox"/> Mevr.	Naam			Voornaam		
		Vertegenwoordiger <i>(benaming rechtspersoon)</i>					
Straat					Nr.		Bus
Gemeente		Postcode			Land		
Telefoon				Fax			
E-mail							
Contactpersoon				Tel.			

3. ADRES VAN DE WERKEN Indien dit verschilt van het adres van de aanvrager:

Straat					Nr.		Bus
Gemeente		Postcode			Land		



4. TITEL VAN DE KLACHT:**Omschrijving van de klacht:**

Datum en handtekening __ / __ / 20 __

Bescherming van persoonlijke gegevens :

Uw gegevens worden door Leefmilieu Brussel verwerkt om uw premiedossier(s) te kunnen behandelen, overeenkomstig het besluit van 3 december 2020 van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot goedkeuring van het uitvoeringsprogramma voor het verlenen van financiële bijstand op het gebied van energie. Ze worden tevens verwerkt voor statistische doeleinden, waarin geen identificeerbare gegevens kunnen worden gevonden.

Ze worden bewaard voor een periode van 10 jaar vanaf de datum van indiening van uw aanvraag.

U kunt toegang tot uw gegevens krijgen, deze wijzigen en verwijderen door contact met ons op te nemen (zie eerste pagina van het formulier).

U kunt eveneens contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (privacy@environnement.brussels) en, indien nodig, een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

