



BESTEK

Distributeurs van koude/warme dranken en snacks

INLEIDENDE OPMERKING TOT HET BESTEK

Dit document stelt de criteria inzake duurzame voeding voor die overheden mogen opnemen in hun opdracht voor leasing en/of aankoop van distributeurs van koude/warme dranken en snacks in overeenstemming met de principes van de [Good Food-strategie](#) van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Er werden ook criteria inzake gezondheid, preventie en verpakkingsbeheer toegevoegd, ook al maken die geen deel uit van de Good Food-strategie; ze worden echter als belangrijk beschouwd in het kader van opdrachten inzake duurzame voeding voor collectiviteiten. De administratieve bepalingen van de opdracht komen niet aan bod in dit document.

Voorrang geven aan lokale producten is een belangrijk Good Food-principe en is van essentieel belang om de milieu-impact van de maaltijden te verminderen. De wetgeving betreffende de overheidsopdrachten verbiedt echter om offertes van elkaar te onderscheiden volgens een geografisch criterium (principe van niet-discriminatie tussen Europese leveranciers). Om deze reden bevat dit bestek geen enkele bepaling betreffende de plaats van oorsprong van de producten.

Om de leesbaarheid van het bestek te verhogen en toelichting te geven bij de duurzame keuzes gaat elk criterium vergezeld van een verklarende tekst.

Bij de criteria vindt u ook de nodige uitleg over de wijze waarop de controle dient plaats te vinden. Het is belangrijk tijd vrij te maken om deze controle op passende wijze uit te voeren. Dit is bepalend voor het eindresultaat van de opdracht. Om deze reden wordt aanbevolen om in uw bestek uitsluitend criteria op te nemen waarvan u weet dat u ze kunt controleren. Zijn uw controlemiddelen beperkt, concentreer u dan op de criteria die u gemakkelijk kunt controleren.

In dit bestek wordt een onderscheid gemaakt tussen de criteria van de verschillende automaten en het type contract (full service, leasing, ...). Mochten de prijzen verhogen omwille van de clausules dan wordt dit steeds vermeld in het bestek.

Tenslotte geeft dit document uitleg bij het uitvoeren van een correcte behoefteanalyse. Door te kiezen voor toestellen aangepast aan uw consumptie, zal u de kosten van het energieverbruik van de toestellen kunnen verlagen. Vergeet deze stap niet want het kan de kosten en milieu-impact van uw overheidsopdracht sterk reduceren.

Voor een betere leesbaarheid van het document:

De criteria die de aanbestedende overheid in zijn bestek kan kopiëren/plakken, zijn aangegeven in "**vetgedrukt**". U dient de delen **in blauw** te wijzigen in functie van uw keuze.

In de inzet vindt u telkens de nodige uitleg, tips en informatie ter aanvulling van de voorgestelde criteria.

Controle van de opdracht

Uit de ervaring die we in het verleden hebben opgedaan, weten we dat een contract inzake automaten zonder controle alleen maar slechte resultaten oplevert. Controles zijn noodzakelijk om de inachtneming van de technische specificaties en de beloften in verband met de gunningscriteria te verzekeren.

De controle van automaten spitst zich toe op twee aspecten. Allereerst is er het energieverbruik van de automaten. Dit zal moeten worden gecontroleerd bij levering/installatie van de automaten aan de hand van de technische documenten.

Daarnaast moet het aanbod van dranken en/of snacks op regelmatige wijze gecontroleerd worden. Dit gebeurt op variabele tijdstippen via inspecties van het aanbod in de automaten. Daarnaast is het belangrijk per trimester de verkoopcijfers te analyseren en indien noodzakelijk het aanbod aan te passen.

Onderstaand hoofdstuk beschrijft hoe de controle kan worden georganiseerd.

Controle bij levering

Deze controle is noodzakelijk om te garanderen dat het toestel voldoet aan de eisen van de technische specificaties van het lastenboek. Verifieer grondig of het geleverde model overeenkomt met het model omschreven in de offerte.

Naast de controle van het toestel, is het noodzakelijk op het moment van de levering duidelijke instructies te vragen in verband met het onderhoud, mogelijkheden tot energiebesparing, ...

Controle tijdens uitvoering van het contract

Deze controle is noodzakelijk om een goede uitvoering van het contract te garanderen en eveneens na te gaan of het aanbod van (duurzame) producten voldoet aan de technische specificaties van het lastenboek. Tenslotte laat een regelmatige controle toe statistieken bij te houden over de verkoopcijfers die kunnen worden gebruikt om een goede behoefteanalyse te maken voor de volgende overheidsopdracht.

- Controle ter plekke van het aanbod in de automaten
- Analyse van de verkoopcijfers aangeleverd door de opdrachtnemer
- Bespreking van eventuele problemen tijdens de uitvoering (vervanging toestel, ...)
- Analyse van de voedselverliezen
- ...

Deze controle duurt ca. 4-8 uur per kwartaal (afhankelijk van de grootte van het contract).

1. PROCEDURE

Deze opdracht wordt gegund bij: **kiezen**

- **onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking (geraamd bedrag van de opdracht <750.000 euro excl. btw)**

OF

- **vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande (Europese) bekendmaking (ongeacht het bedrag)**

Openbare procedure, niet openbare procedure en mededingingsprocedure met onderhandeling zijn ook mogelijk (aangezien het hier om sociale diensten gaat, gelden geen maximum bedragen).

2. VOORWERP VAN DE OPDRACHT

De keuze van het voorwerp van de opdracht is belangrijk, daar alle gunningscriteria en technische specificaties verband moeten houden met het voorwerp van de opdracht. Het verdient aanbeveling het duurzame karakter van de aanvraag onmiddellijk te vermelden in de benaming van het voorwerp van de opdracht. Dergelijke vermelding laat u toe om eender welk type duurzame clause op te nemen in het vervolg van het bestek.

Als voorwerp van de opdracht kunt u de volgende titel gebruiken. Vergeet niet te vermelden aan te geven welk type contract (aankoop/leasing/full service) en het type automaten (koude/warme automaten) u wenst.

De opdracht bestaat in het **leasen/kopen van energie-efficiënte koude/warme drankautomaten en/of snackautomaten (gevuld met duurzame dranken in een full service contract) (schrappen wat niet past)**

3. GUNNINGSCRITERIA

De hieronder opgelijste gunningscriteria beperken zich enkel tot de duurzame gunningscriteria. Criteria zoals de responstijd in geval van technisch defect werden niet opgenomen maar kunnen door de aanbestedende overheid vanzelfsprekend worden toegevoegd.

Gunningscriteria gelinkt aan het aanbod van duurzame producten zijn niet zinvol. Er is een breed gamma aan duurzame producten op de markt en u kan zelf bepalen hoeveel en welke duurzame producten u in de automaten wenst. U kan dus eenvoudigweg kiezen voor enkel duurzame producten indien u dit wenst. Hiervoor verwijzen we naar de technische criteria.

De criteria inzake verpakkingsafval kunnen ook best worden opgenomen in de technische specificaties. Uitgezonderd de daar geciteerde criteria zijn er geen bijkomende mogelijkheden om het verpakkingsafval te reduceren.

Hierdoor blijft enkel het energieverbruik over als duurzaam gunningscriterium. Het belang hiervan wordt duidelijk als we kijken naar het jaarlijks verbruik van een automaat:

- Koffieautomaat (15-30l per dag): 50-100€ per jaar
- Koude dranken of snackautomaat: 80-150€ per jaar.

Om het energieverbruik te introduceren in het lastenboek beschikt u over twee mogelijkheden.

De eerste mogelijkheid is het klassieke gebruik van gunningscriteria: hoe minder energie de automaat verbruikt, hoe meer punten hij krijgt. Hou er wel rekening mee dat u mogelijk meerdere verschillende toestellen gebruikt en u dan best voor elk type toestel een apart gunningscriterium maakt en hieraan een aantal punten toekent.

De tweede mogelijkheid is te werken volgens het principe van Life Cycle Cost. Voor elk van de automaten berekent u de kostprijs inzake energie en u telt deze prijs samen met de prijs van het contract. Zo bekomt u één prijs die zal gelden als de totale prijs voor de gunning van de opdracht.

Dit is enkel nuttig als u geen enkele technische specificaties inzake energieverbruik opneemt in uw lastenboek. Dan zullen immers de verschillen in energieverbruik sterk oplopen en wordt het nuttig te werken via het principe van Life Cycle Cost. Als u reeds werkt met de voorgestelde technische specificatie uit hoofdstuk 4 zullen de onderlinge verschillen in energieverbruik relatief klein zijn. Hierdoor zijn de onderlinge verschillen in kosten voor energieverbruik eveneens laag en kan u beter werken met de klassieke gunningswijze.

Daarom werd in dit voorbeeldlastenboek enkel de klassieke gunningswijze opgenomen.

Voor een klassieke gunning kan u naast het criterium prijs het volgende criterium opnemen voor het energieverbruik (opmerking: u kan dit criterium best combineren met het criterium uit de technische specificaties).

Energieverbruik (total score 20%)

Hoe lager het energieverbruik van de toestellen, hoe hoger de score. Voor een volledige beschrijving van het type toestel verwijzen we naar de technische specificaties

- **Type 1: automaat koude dranken, klein: 5%**
- **Type 2: Gemengde automaat: snack- koude dranken, groot: 4%**
- **Type 3 koffieautomaat klein: 4%**
- **Type 4: Koffieautomaat groot: 7%**

Voor koude automaten gebeurt de vergelijking aan de hand van het jaarlijks energieverbruik (yearly consumption) uitgedrukt in kWh.

Voor warme drankautomaten gebeurt de berekening aan de hand van het totale energieverbruik (total energy consumption) uitgedrukt in Wh/l

De energieconsumptie wordt berekend aan de hand van de ingevulde formulieren beschreven in de technische specificaties. De scores voor elk type toestel worden berekend volgens de regel van drie.

De controle gebeurt aan de hand van de formulieren "EVA_EMP_3.1a en 3.1b_calculation_sheet". Indien u geen technische specificaties opneemt inzake energieverbruik, vergeet dan niet de verwijzing naar het protocol/formulieren van EVA voor het meten van het energieverbruik hier te vermelden.

4. TECHNISCHE BEPALINGEN

4.1. Grootte van de automaat en type contract

Zoals bij elke aankoop is het belangrijk om eerst een analyse te maken van uw noden. U moet het type en de hoeveelheid van geconsumeerde producten (dranken/snacks) trachten in te schatten. Dit marktonderzoek is belangrijk omdat grote verdeelautomaten meer energie verbruiken en kunnen leiden tot meer verspilling. Om energie te besparen moet men vermijden een automaat te huren die niet zijn volledige capaciteit gebruikt.

Als u reeds beschikt over een automaat vraag dan de verkoop/consumptiecijfers op bij de verantwoordelijke organisatie.

Verschillende leveranciers beschikken over een vragenlijst op hun website die aangeeft welk type automaat u nodig heeft. Op basis van uw marktonderzoek kan u dan deze vragenlijst invullen en zo zal u weten welke type het beste past bij uw situatie. U kan dit ook rechtstreeks vragen aan uw huidige leverancier en/of meerdere leveranciers contacteren. Zij kunnen ook helpen bij andere meer specifieke problemen/vragen..

Naast de grootte van het toestel is een tweede factor van belang bij de behoefteanalyse. Er bestaan drie mogelijkheden inzake overheidsopdrachten van automaten:

- aankoop van de automaten
- leasing van de automaten
- full service contract

In het eerste geval bent u verantwoordelijk voor onderhoud en vullen van de automaten. Dit geeft meer flexibiliteit inzake de keuze van de producten maar vergt meer werk en een goede coördinatie om ervoor te zorgen dat de toestellen functioneren.

In het tweede geval bent u enkel verantwoordelijk voor het vullen van de toestellen. Het onderhoud en de reparatie in geval van panne is het werk van de opdrachtnemer.

In het laatste geval is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de volledige uitvoering van de opdracht.

De keuze van het type opdracht heeft geen gevolgen voor de duurzaamheidscriteria. Voor elk van de 3 contracten is het mogelijk diverse duurzaamheidscriteria in het lastenboek te introduceren.

4.2. Energieverbruik

Een grote verborgen kost van automaten is het energieverbruik. Dit kan sterk oplopen, zeker voor grotere contracten. Het is daarom aangewezen het energieverbruik zo sterk mogelijk te reduceren.

Dit wordt enerzijds gedaan door in de gunningscriteria punten toe te kennen aan het energieverbruik van het toestel. Anderzijds worden in de technische criteria best voorwaarden opgelegd aan het energieverbruik.

Om het energieverbruik van de verschillende toestellen met mekaar te vergelijken wordt

beroep gedaan op de standaarden ontwikkeld door de koepelorganisatie [“European Vending Association” \(EVA\)](#).

Deze organisatie ontwikkelde standaarden voor warme automaten en gekoelde automaten.

Eén van deze standaarden werd reeds omgezet naar een Europese Norm (EN50597) die vanaf 2018 zal dienen als basis voor het energie-efficiëntielabel voor gekoelde automaten. Tot deze tijd kunnen best de standaarden van EVA worden gebruikt.

Door middel van deze standaarden kunnen de toestellen onderling met mekaar worden vergeleken en kan eenvoudig controle worden uitgeoefend op de opgelegde criteria.

Gebruik in geen enkel geval de standaarden van het Energy Star Label. Deze zijn ontwikkeld voor de Amerikaanse markt en worden niet gebruikt door Europese fabrikanten.

Voor gekoelde automaten:

De energieconsumptie wordt gemeten volgens Versie 3.1a van oktober 2016 van het test protocol for the measurement of energy consumption in vending and dispensing machines part 1: chilled frozen and ambient machines

Het toestel bezit minimaal een energie-efficiënte score van A zoals beschreven in het test protocol.

Als bewijsmateriaal stuurt de indiener het volledige ingevulde formulier “EVA_EMP_3.1a_calculation_sheet” door.

Voor warme automaten:

De energieconsumptie wordt gemeten volgens Versie 3.1b van oktober 2016 van het test protocol for the measurement of energy consumption in vending and dispensing machines part 2: Hot and hot cold drink machines¹.

Het toestel bezit minimaal een energie-efficiënte score van A zoals beschreven in het test protocol.

Als bewijsmateriaal stuurt de indiener het volledige ingevulde formulier “EVA_EMP_3.1b_calculation_sheet” door.

Controleer bij het gunnen van de opdracht of alle documenten correct zijn ingevuld en verifieer of de toestellen voldoen aan de vooropgestelde criteria. In geval van twijfel, contacteer [EVA](#) om de authenticiteit van de documenten te bevestigen.

Vergeet niet bij levering te controleren of de toestellen opgegeven in de offerte ook de werkelijk geleverde toestellen zijn. Dit kan u doen door het merk en type te verifiëren.

4.3. Aanbod producten

Voor het aanbod van producten zijn er twee belangrijke criteria. Enerzijds zijn er duurzaamheidscriteria waarbij u kan vragen naar biologische en/of fair trade producten. Anderzijds kan u rekening houden met gezondheidsoverwegingen.

1 Het protocol en het invulformulier kunnen gratis worden gedownload op de website van [EVA](#)

Inzake duurzaamheidscriteria kan u vragen naar fair trade producten en/of producten afkomstig uit de biologische landbouw. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden:

- Warme dranken: zowel voor koffie, thee als warme chocolade zijn meerdere merken op de markt aanwezig die fair trade en biologische dranken kunnen aanbieden. U kan dus vragen naar 100% biologische fair trade warme dranken in uw automaat.
- Koude dranken/snacks: er bestaan diverse biologische en/of fair trade sappen en frisdranken. U kan vragen dat de automaat enkel met deze producten wordt gevuld of opteren voor een model waarbij zowel klassieke sappen en frisdranken worden aangeboden van de duurzame varianten.

Het is belangrijk het onderscheid te maken tussen

1. fair trade producten (o.a. Oxfam, Max Havelaar) die goede arbeidsomstandigheden, een minimumprijs en een premie voor de lokale gemeenschappen garanderen
2. producten uit goede arbeidsomstandigheden (Rain forest Alliance, UTZ Certified) die enkel criteria hebben inzake goede arbeidsomstandigheden.

Biologische producten zijn steeds herkenbaar aan het Europese Biolabel.



Afbeelding: Europees biolabel

Fair trade producten zijn herkenbaar aan het FLO fair trade label (of een ander fair trade label of het Oxfam merkteken)



Afbeelding: FLO fair trade label (rechts) – Oxfam (links)

Producten uit goede arbeidsomstandigheden kan u herkennen aan het UTZ certified of Rain Forest Alliance label. Vanzelfsprekend voldoen de producten van Oxfam en producten met het FLO fair trade label ook aan deze criteria.



Afbeelding: UTZ certified (rechts) – Rain forest Alliance (links)

Inzake gezondheidsoverwegingen kan u ervoor kiezen bepaalde producten niet toe te laten in de automaten. Voor scholen kan bijvoorbeeld een verbod op frisdranken, chips, ... nuttig zijn. Anderzijds kan u ervoor kiezen gezondere alternatieven aan te bieden zoals yoghurt, (bruisend) water, fruit, noten, ...

Houd er wel rekening mee dat producten als yoghurt en vers fruit makkelijk bederven en leiden tot voedselverspilling indien ze te weinig worden geconsumeerd. Hiervoor is het belangrijk een goede behoefteanalyse uit te voeren om verspilling te kunnen vermijden.

In het bestek op te nemen bepaling.

Warme dranken (keuze maken tussen clause 1 en 2, beiden niet samen gebruiken):

1. Alle producten (koffie, thee, chocolade) zijn geproduceerd in overeenkomst met de standaarden van de IAO (internationale arbeidsorganisatie). Als bewijsmateriaal worden de volgende labels aanvaard: Max Havelaar, UTZ Certified, Rain Forest Alliance, ecocert équitable of gelijkwaardig labels.

2. Alle producten (koffie, thee, chocolade en suiker) zijn afkomstig uit eerlijke handel. Als bewijsmateriaal worden de volgende labels aanvaard: Max Havelaar, ecocert équitable of gelijkwaardige labels.

3. Alle producten (koffie, thee, chocolade en suiker) zijn afkomstig uit de biologische landbouw.

Koude dranken en snacks

1. X % van het aanbod is afkomstig uit eerlijke handel. Als bewijsmateriaal worden de volgende labels aanvaard: Max Havelaar, ecocert équitable of gelijkwaardige labels. Het aanbod wordt berekend door het aantal plaatsen in de automaat ingenomen door producten uit eerlijke handel, te delen door het totaal aantal beschikbare plaatsen.

2. X % van het aanbod is afkomstig uit de biologische landbouw. Het aanbod wordt berekend door het aantal plaatsen in de automaat ingenomen door producten uit biologische landbouw, te delen door het totaal aantal beschikbare plaatsen.

De volgende producten mogen niet worden aangeboden in de automaten: **chips, frisdranken, ...**

De volgende producten moeten verplicht worden opgenomen in het aanbod. Het percentage achter elk product geeft aan hoeveel procent van de plaatsen ermee moeten worden gevuld:

- **Bruisend water (X%)**
- **Vers fruit (X%)**
- **Yoghurt (zonder toegevoegde suiker en aroma's) (X%)**
- ...

Daarnaast is het nuttig de volgende passage op te nemen:

Na gezamenlijk overleg kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever beslissen het aanbod aan te passen in functie van de analyse van de verkoopcijfers.

4.3. Presentatie

Automaten worden vaak gebruikt als communicatiemiddel door bedrijven. U kan in het lastenboek bepaalde richtlijnen laten opnemen om de communicatie in een duurzame richting te sturen.

Ten eerste kan u verbieden dat de koude automaten reclame maken voor frisdranken en/of niet-duurzame producten. Sommige automaten zijn grote reclamepanelen voor frisdranken wat de consumptie ervan stimuleert. Opgelet: Dit kan een effect hebben op de prijs van opdracht.

Verder kan u voor koude drank en snackautomaten kiezen om de duurzame producten te laten plaatsen op ooghoogte van de gebruiker. Deze producten zijn het meest zichtbaar en trekken het best de aandacht van de gebruiker. Dit is vanzelfsprekend enkel van toepassing als u eveneens niet-duurzame producten in de automaat toelaat.

Voor koffieautomaten kan u vragen dat het toestel een duidelijke communicatie geeft over het gebruik van biologische en/of fair trade producten. Op deze manier communiceert u over de inspanningen van uw organisatie op vlak van duurzaamheid.

Clausule voor het lastenboek:

Het is niet toegestaan reclame voor niet-duurzame merken te plaatsen op de automaat. Enkel reclame voor fair trade en/of biologische producten is toegestaan. Reclame voor frisdranken of ongezonde snacks is ten alle tijden verboden.

Koude dranken en snacks (enkel indien u niet naar een 100% duurzaam aanbod vraagt)

Producten uit biologische landbouw en/of eerlijke handel en/of gezonde producten (fruit, yoghurt, ...) worden op ooghoogte (+/- 1,60m) geplaatst in de automaat. In geen enkel geval mogen deze producten op de minst zichtbare plaatsen in de automaat worden gezet.

Warme dranken

Op de automaat voor warme dranken staat duidelijk aangeduid dat de producten afkomstig zijn uit eerlijke handel en/of biologische landbouw.

4.4. Verpakkingsafval

Automaten brengen verpakkingsafval met zich mee. Daarom is het belangrijk na te denken over mogelijke oplossingen om het verpakkingsafval te reduceren.

Voor warme dranken is het perfect mogelijk eigen tassen te gebruiken voor de consumptie van koffie, thee, ... Indien het toestel eveneens wordt gebruikt door occasionele bezoekers

die niet beschikken over een tas, kan u een toestel vragen dat automatisch herkent of er een tas aanwezig is. Als dit niet het geval is, zal het toestel een beker voorzien.

Indien u kiest voor een soortgelijk toestel is het belangrijk uw medewerkers te sensibiliseren rond het thema zodat ze zoveel mogelijk hun eigen tas gebruiken.

Voor koude dranken bestaat de oplossing te kiezen voor dranken in herbruikbare glazen flessen. Dit heeft als nadeel dat u een installatie moet voorzien voor het inzamelen van de flessen en dat bepaalde flessen zullen verdwijnen (waardoor u de kosten van het leeggoed zal gepresenteerd krijgen).

Tenslotte kan u nog enkele clausules toevoegen inzake het verpakkingsmateriaal bij levering en/of de terugname van de oude automaten (indien u eigenaar bent van de toestellen). Deze clausules hebben als doel ervoor te zorgen dat geen (verpakkings)afval achterblijft na levering en/of op het einde van het contract.

Voor automaten van warme dranken (keuze maken tussen één van beide clausules)

- 1. De automaat bevat geen bekers. Warme dranken kunnen enkel worden geconsumeerd door gebruik te maken van eigen beker.**
- 2. De automaat geeft een beker in duurzaam karton (PEFC/FSC/gerecycleerd) vrij indien er geen herbruikbare tas aanwezig is. De automaat detecteert automatisch de aan/afwezigheid van een herbruikbare tas.**

Voor leasing contracten

De automaten moeten aan het eind van het contract gratis teruggenomen worden. Op het einde van de levensduur van de automaat, is de leverancier verplicht te zorgen voor hergebruik of recyclage in het kader van het systeem Recupel.

Voor alle contracten

Als de producten geleverd worden, is de leverancier verplicht om alle verpakkingsafval mee te nemen. Hij is verplicht om het verpakkingsafval te behandelen volgens de lokale wetgeving hieromtrent.

4.5. Rapportering

Rapportering is belangrijk om een goede uitvoering van de opdracht te garanderen en heeft als bijkomend voordeel dat het toelaat statistieken te verzamelen ter voorbereiding van de volgende opdracht.

Deze statistieken kunnen worden gebruikt om in het volgende lastenboek meer gedetailleerde cijfers inzake de consumptie op te nemen.

Om de drie maanden, 30 dagen na de **verjaardag van deze opdracht, bezorgt de inschrijver aan de aanbestedende overheid een rapport dat omvat:**

- **Het aantal verkochte producten per product en per automaat.**
- **Cijfers inzake voedselverspilling per product en per automaat.**
- **Overzicht van klachten en/of eventuele pannes van de toestellen met de bijhorende acties die werden ondernomen ter remediëring.**

- **Eventuele aanbevelingen om het productaanbod te wijzigen.**

Boetes

Het is altijd delicaat boetes te geven en voor eenmalige opdrachten is het weinig zinvol een boetesysteem te voorzien. Voor langlopende contracten is het des te belangrijker een systeem van boetes te voorzien.

Dit betekent niet dat bij de eerste inbreuk meteen boetes moeten worden geïnd. De eerste oplossing is steeds een gesprek met de opdrachtnemer om de situatie te verbeteren. Blijkt echter dat deze niet luistert naar uw opmerkingen, kan u best overgaan tot het innen van de boetes.

Hieronder een voorstel voor boetes dat u vanzelfsprekend kan aanpassen aan uw noden.

De opdrachtgever kan ten gevolge van non-conformiteiten de levering van de producten weigeren en/of boetes geven in functie van het type inbreuk:

Voor de volgende inbreuken wordt een boete van 50€ per inbreuk vooropgesteld:

- niet respecteren van de criteria inzake het aanbieden van duurzame dranken/snacks
- niet respecteren van de verplichtingen inzake duurzame bekens
- ...

Voor het niet-respecteren van het aanleveren van het trimestrieel rapport wordt een boete van 200€ voorzien.

Voor het niet-terugnemen van de verpakkingsmaterialen en/of de oude automaten zullen de volledige kosten voor ophaling worden doorgerekend aan de opdrachtnemer, inclusief een administratieve boete van 10% van de factuur voor ophaling.