

Privacyverklaring voor de Mobility Coach

'Leefmilieu Brussel' (hierna 'wij' genoemd) is een publiekrechtelijke rechtspersoon die is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0236.916.956.

1. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten met betrekking tot het leefmilieu in ruime zin.

Leefmilieu Brussel voert de volgende activiteiten uit op het vlak van het leefmilieu in de ruime zin van het woord:

- luchtkwaliteit;
- energie;
- bodems;
- geluidshinder;
- elektromagnetische straling;
- planning van het afvalbeheer;
- duurzame productie, duurzaam bouwen en duurzame consumptie;
- natuur en biodiversiteit;
- dierenwelzijn;
- beheer van het Zoniënwoud, de groene ruimten en de natuurgebieden;
- beheer van onbevaarbare waterlopen;
- strijd tegen de klimaatverandering.

2. Wij verbinden ons ertoe om in het raam van onze activiteiten en overeenkomstig de op het niveau van de Europese Unie geldende regelgeving, namelijk verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna 'AVG' genoemd), een passende beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw privacy te respecteren.

3. Wij verzamelen uw persoonsgegevens in het kader van de begeleidingsdienst 'Mobility Coach' voor particulieren. Deze dienst werd opgericht in 2020 om mensen die geconfronteerd worden met de LEZ te helpen hun mobiliteit te veranderen. Deze dienst is ook bedoeld voor aanvragers van de Brussel'Air-premie om hen te helpen bij het gebruik van hun multimodale mobiliteitsbudget. En ten slotte staat deze dienst ter beschikking van elke burger die om hulp vraagt bij zijn mobiliteit. Concreet kunnen burgers via verschillende kanalen contact opnemen met de Mobility Coach, afhankelijk van de keuze van de burger: WhatsApp, e-mail, telefoongesprek, individuele coaching via videoconferentie, collectieve coaching op het terrein (o.a. de Mobility Visits) of tijdens face-to-face ontmoetingen (winkelcentra, evenementen in de openbare ruimte ...). Bovendien kan de Mobility Coach op verzoek, bij verplaatsingsproblemen, zich uitzonderlijk naar het huis van de burger begeven die begeleiding vraagt. Het is in het kader van deze begeleiding en hulp dat wij informatie over u verzamelen, zoals uw profiel en gegevens in verband met uw mobiliteit.

3.1. Wij verzamelen uw persoonsgegevens voornamelijk wanneer:

- u contact opneemt met de Mobility Coach;
- u een Brussel'Air-premie aanvraagt;
- u een tevredenheidsenquête invult.

3.2. De gegevens worden verzameld bij u of bij een derde die gemachtigd is uw gegevens mee te delen.

4. We verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- verblijfplaats;
- geslacht;
- leeftijd(categorie);
- inkomenscategorie/bedrag van de Brussel'Air-premie zoals opgenomen in de tabel van de bedragen van de Brussel'Air-premie;
- profiel van het gezin in verband met de mobiliteit (bv. PBM, ouder van een gezinslid met een beperking, kroostrijk gezin ...);
- of u een al dan niet actieve autobestuurder bent. Indien u een autobestuurder bent:
 - of uw voertuig verboden wordt door de LEZ en zo ja, wanneer
 - categorie van het betrokken voertuig, aantal betrokken voertuigen. Indien van toepassing, wat is er met het verboden voertuig gebeurd (doorverkoop, sloop ...)?
 - uw keuze van mobiliteitsdiensten in het kader van de Brussel'Air-premie;
- uw tevredenheid over de diensten van de Mobility Coach op basis van de door de Mobility Coach verstrekte tevredenheidsenquête;
- contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer) met uw toestemming om contact met u op te nemen in het kader van een analyse van de Brussel'Air-premie.

5. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de vervulling van een taak van algemeen belang of die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag die aan Leefmilieu Brussel, als verantwoordelijke voor de verwerking, is opgedragen (artikel 6, (1)(e) van de AVG).

5.1. Op grond van artikel 6 (1) (e) van de AVG, verwerken wij uw gegevens om:

- steun te bieden aan mensen die getroffen worden door de LEZ (besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25 januari 2018 betreffende het instellen van een lage-emissiezone en de wijzigingsbesluiten) en aan aanvragers van de Brussel'Air-premie (besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 15 juli 2021 betreffende de toekenningsvoorwaarden voor de Brussel'Air-premie in ruil voor de schrapping van de nummerplaat van een voertuig,

Privacyverklaring voor de Mobility Coach

‘Leefmilieu Brussel’ (hierna ‘wij’ genoemd) is een publiekrechtelijke rechtspersoon die is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0236.916.956.

(art. 4, §4)) ;

- het verzamelen van gegevens voor de evaluatie van de kwaliteit van de aangeboden ondersteunende diensten te vergemakkelijken.

5.2. Meer in het bijzonder worden uw persoonsgegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van gepersonaliseerde mobiliteitsondersteuning.
- Het evalueren van de kwaliteit en relevantie van de dienst Mobility Coach en het evalueren van de kwaliteit en de werking van de Brussel’Air-premie als ondersteunende maatregelen voor particulieren in het kader van de LEZ en modal shift.
 - Nagaan welk publiek van deze diensten profiteert en of deze steun de categorieën bereikt die in de door Traject uitgevoerde 2020-studie als kwetsbaarder zijn aangemerkt: ‘Accompagnement des citoyens et professionnels impactés par la zone de basses émissions: inventaires des offres, analyse des besoins et recommandations’.
 - Nagaan of de burgers tevreden zijn over de Brussel’Air-premie en de steun van de Mobility Coach.

5.3. Het juridisch kader bestaat voornamelijk uit de volgende teksten:

- het Brussels Wetboek van Lucht, Klimaat en Energiebeheersing, (meer specifiek de artikelen 3.2.10, 3.2.11 en 3.2.27);
- het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25 januari 2018 betreffende het instellen van een lage-emissiezone en zijn wijzigingsbesluiten;
- het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 15 juli 2021 betreffende de toekenningsvoorwaarden van de Brussel’Air-premie;
- het Lucht-, Klimaat- en Energieplan, in het bijzonder maatregel nr. 27;
- het Gewestelijk mobiliteitsplan, in het bijzonder maatregelen D3 en D4.

6. Uw gegevens met betrekking tot gepersonaliseerde mobiliteitscoaching worden bewaard voor de duur van de opdracht voor de begeleidingsdienst ‘Mobility Coach’ voor particulieren (2021B0312).

7. De gegevens worden, voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden:

7.1. verwerkt door onze interne diensten, d.w.z. de dienst Modal shift van het departement Duurzame mobiliteit van Leefmilieu

Brussel en de geselecteerde inschrijver van de overheidsopdracht Mobility Coach (Espaces-Mobilités en haar onderaannemers Good Planet en Traject).

8. Een informatiedocument over ons beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is op verzoek verkrijgbaar indien u meer informatie wenst over onze goede praktijken op dit vlak en over uw rechten uit hoofde van de AVG.

Dit document vormt een gedetailleerde versie van deze Privacyverklaring.

9. Op schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek en met bewijs van uw identiteit kunt u van ons kosteloos een schriftelijke mededeling van uw gegevens, correctie of verwijdering van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens verkrijgen. In bepaalde omstandigheden kunt u verzoeken om een beperking van de verwerking en hebt u het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail mobilitycoach@leefmilieu.brussels of per post (Leefmilieu Brussel, Mobility Coach, Havenlaan 86C Bus 3000 (Thurn & Taxis-site), 1000 Brussel).

U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via e-mail (privacy@leefmilieu.brussels) of per post (Leefmilieu Brussel, Privacy, Havenlaan 86C/3000, 1000 Brussel).

Overeenkomstig artikel 77 van de AVG kunt u eveneens contact opnemen of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (contact@apd-gba.be) of bij de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke verblijfplaats.