Echange de bonnes pratiques dans le cadre de l'interdiction des contenants à usage unique

✓ Distribution d'eau aux agents de terrain

&

✓ Livraison périodique de lunchs au siège central

BRUXELLES-PROPRETÉ

propreté.brussels

Agence Bruxelles –propreté, brève présentation

- Entreprise publique à caractère industriel, 1er employeur de main d'œuvre non qualifiée à Bruxelles ;
- Les missions de l'Agence sont principalement :
  - l'enlèvement, la **collecte** des ordures ménagères auprès des ménages et également auprès d'indépendants et entreprises qui ont un contrat commercial avec l'Agence ;
  - La gestion de **Recypark** et l'enlèvement d'encombrants auprès des particuliers ;
  - La gestion et la vidange des **bulles à verres** ;
  - Le **nettoiement** des voiries régionales.
- Env. 2500 agents de terrain (chargeurs, balayeurs, chauffeurs, …) et 300 agents administratifs, il y a donc environ 85% d'agents qui effectuent leur travail à l'extérieur.

Distribution d'eau aux agents de terrain

Avant 2021, une distribution quotidienne d'eau était systématique pendant la période estivale

A partir du printemps 2021, la distribution des bouteilles d'eau aux agents de terrain a laissé place à l'usage de gourdes isothermes.

(Les agents administratifs avaient déjà une gourde depuis 2019)

On entend par « période estivale »
= du 15 juin au 15 septembre
ou lorsque la température atteint 25°c
(selon IRM)

Distribution d'eau aux agents de terrain

Situation avant 2021

> distribution de 2 bouteilles d'eau PET par agent par jour

= 2 X **0,5L**/agent/jour (1L)

- Si **canicule** > **+** 2 bouteilles d'eau

  = **4 X** 0,5L bouteille PET/agent/jour (2L)

Situation depuis 2021

> dotation initiale de 2 gourdes isotherme par agent à remplir à la fontaine haut débit

= 2 X **0,75L**/agent (1,5L)

- Si **canicule** > la dotation initiale est jugée suffisante

Distribution d'eau aux agents de terrain : budget

Bouteilles d'eau **VS** **Gourdes**

Budget annuel

- 290.000 bouteilles d'eau/an (P.U. 0,38€ TVAC)

(= environ 192 palettes)

soit une dépense annuelle d'un montant de **112.000,00 € TVAC**

Commande unique

- 6925 gourdes (P.U. 14,75€ TVAC)

soit une dépense unique d'un montant de **102.143,75 € TVAC**

Distribution d'eau aux agents de terrain : budget

Parallèlement et afin de s'assurer de distribuer de l'eau fraîche,

Bouteilles d'eau	**VS**	**Gourdes**
L'Agence a loué **31 frigos** *(=12 grands frigos (double porte) et 19 petits frigos)*		L'Agence a installé et loué **22 fontaines haut débit**
Soit une dépense annuelle approximative de **9.300,00 € TVAC/an**		Soit une dépense annuelle de **18.900,00 € TVAC/an**

Distribution d'eau aux agents de terrain : budget

Bouteilles d'eau **VS** **Gourdes**

2021 *(année 1)* :
112.000,00 € + 9.300,00 € = **121.300,00 € TVAC**

2022 *(année 2)* : 121.300,00 € TVAC

2023 *(année 3)* : 121.300,00 € TVAC

Total sur 3 ans : **363.900,00 € TVAC**

2021 *(année 1)* :
102.143,75 € + 18.900,00 € = **121.043,75 € TVAC**

2022 *(année 2)* :
8.850,00 € +18.900,00 € TVAC = **27.750,00 € TVAC**
(Environ 600 gourdes distribuées cette année)
2023 *(année 3)* : 27.750,00 € TVAC

Total sur 3 ans : **176.543,75 € TVAC**

Distribution d'eau aux agents de terrain : budget

En conclusion, les années suivantes, le budget nécessaire est moindre.

Il comprendra :

- Location et l'entretien des fontaines ;
- Remplacement des gourdes abimées ou perdues (max 1 gourde par année par agent sur demande) et distribution de gourdes pour les nouveaux engagés ;

P.S. : *Nous n'avons pas estimé le volume d'eau consommé par les agents pour remplir les gourdes (complexe)*

Le choix de la gourde : aperçu des prescriptions techniques du CSC publié

« La gourde isotherme doit répondre aux exigences techniques minimales suivantes :

- Contenance : 0,75L à 0,80L ;
- Double paroi en acier inoxydable (= inox) 18/10 ou 18/8 ;
- Sans bisphénol A (= BPA) ;
- Paroi intérieure sans revêtement ni vernis ;
- Goulot standard à ouverture large - minimum 3,5 cm – **excepté** si le corps de la gourde est dévissable ;
- Pas d'embout sport, ni bec à paille ;
- Ouverture(s) dévissable(s) et bouchon étanche (*L'étanchéité sera vérifiée sur base de l'échantillon*) ;
- Propriétés isothermes de minimum 8h pour les boissons froides et 6h pour les boissons chaudes ;
- Légère, avec un poids maximal de 500g (*Un poids léger constitue un avantage - voir critères d'attribution) ;*
- Impression monochrome du logo de l'Agence « Bruxelles-propreté » – couleur blanche ou noire *(voir Annexe 3 – logo de l'Agence).* »

Le choix de la gourde : aperçu des critères d'attribution

- Critère économique (prix unitaire, impression du logo compris) ;
- Critère technique
  - ✓ Poids de la gourde isotherme (en grammes) (maximum 500g);
  - ✓ Facilité de remplissage et de nettoyage de la gourde isotherme(évalué sur base de l'échantillon);
    Exemple : une gourde au corps dévissable
  - ✓ Esthétique, finition et ergonomie du produit (évalué sur base de l'échantillon);
    Exemple : prise en main facile, aisance pour boire, un aspect robuste et solide, des couleurs neutres, etc.
- Critère logistique (délai de livraison)
- Critère environnemental (application d'un système de gestion environnementale de l'usine de fabrication)

La Gourde isotherme

BOUTEILLE ISOTHERME 750 ML en acier inoxydable (18/8), double paroi

Garde les boissons chaudes pendant 12 heures ou froides pendant 48 heures

Poids : 415 grammes

Hauteur : 28,3 cm

Diamètre : 8 cm

Goulot : 4 cm

SOBELPU (Société Belge de Publicité)

Le choix de la fontaine haut débit : aperçu des prescriptions techniques du CSC publié

Points importants à retenir :

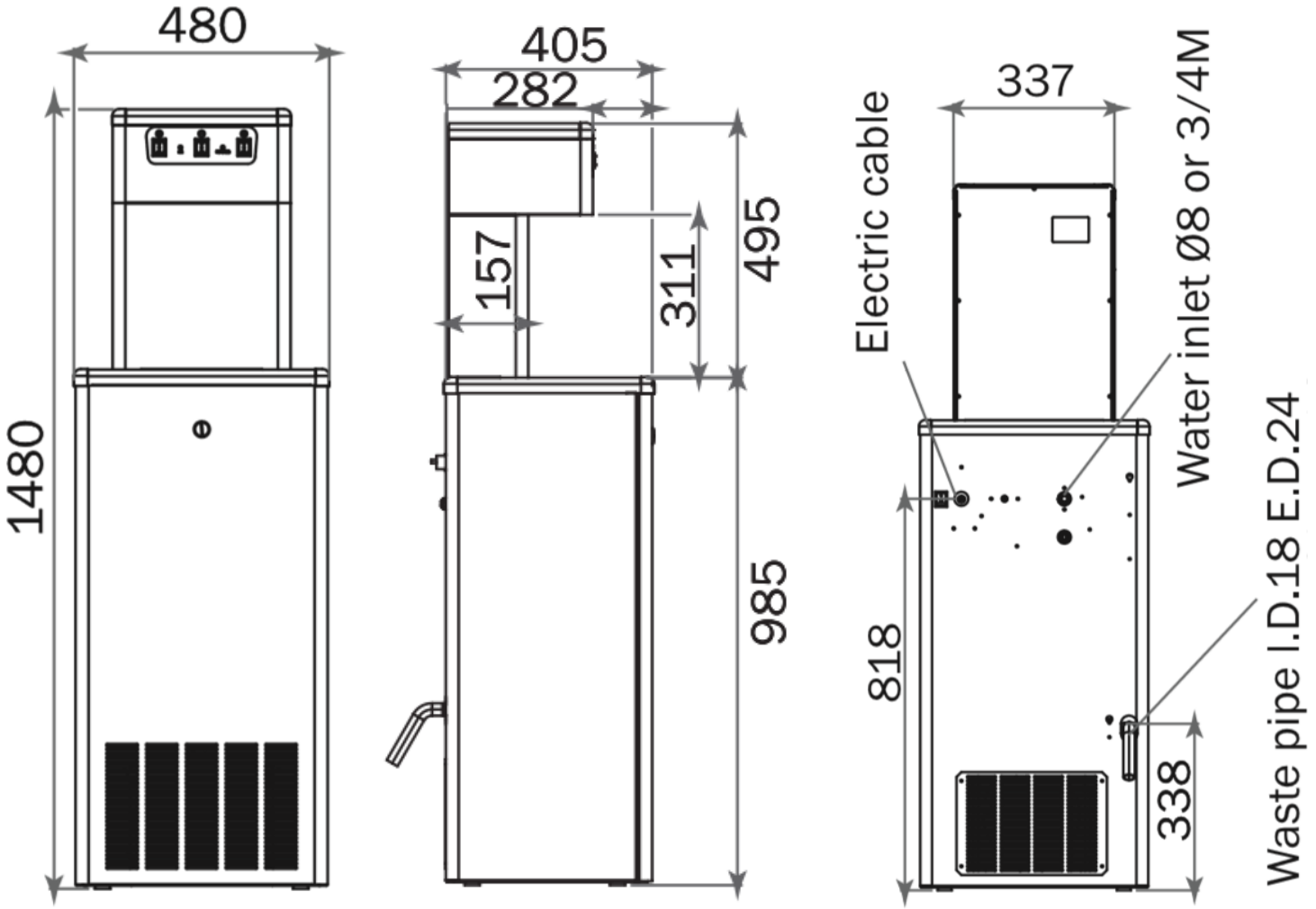
- Les fontaines à eau seront reliées **à l'eau de ville**.
- L'espace disponible sous le « robinet » pour le remplissage sera de minimum **28 cm ;**
- Le débit à la pompe pour l'eau froide sera de minimum **150 L/h** ; le débit en continu sera de minimum **80L/h ;**
- L'adjudicataire **interviendra dans les 48h** (2 jours ouvrables) en cas d'appel de l'Agence pour une défectuosité technique. Le coût de ces interventions pour dépannage sera compris dans le coût mensuel locatif des fontaines.
- La fontaine comprendra un mécanisme de sécurité intelligent qui coupe automatiquement et immédiatement l'arrivée d'eau en cas de fuite.

Le choix de la fontaine haut débit : aperçu des critères d'attribution

- Critère prix : Coût mensuel de location **comprenant** la maintenance et le dépannage ;
- Critères logistiques : délais de livraison et de placement des fontaines ;
- Critères SLA (Service Level Agrement);
- Critères environnementaux : type de gaz réfrigérant utilisé et son indice PRG (Potentiel de réchauffement global).

La Fontaine haut débit

Fontaine NIAGARA



Remarques

- Le nettoyage de la gourde est à charge de l'agent (option goupillon?) ;
- La fontaine demande un entretien minimal quotidien d'un agent interne (calcaire) ;
- En cas de force majeure (ex. panne prolongée de fontaine, gel de conduite en hiver, …), un marché de faible montant pour une livraison ponctuelle et en urgence de bouteilles d'eau été mis sur pied ;

- Comment le changement a-t-il été accueilli par les agents ? (période post-Covid, modèle de gourde qualitatif ?)

La livraison périodique de lunchs au siège central

- Objectif

Faire un **marché-test** pour une fourniture et une livraison de lunchs de midi dans des contenants réutilisables pour une quinzaine de personnes, principalement pour les comités de direction et autre réunions de la direction générale de manière périodique (à savoir toutes les 2 semaines)

- Prospection

✓ recherche internet, recherche via le site de Bxl-environnement afin d'établir une liste de traiteurs potentiels ;

✓ contacter ses traiteurs par téléphone et définir ceux capables et intéressés par participer au marché et nous remettre une offre

- Publication

Nous avons demandé

- ✓ Plats froids, salades, sandwiches (ou apparentés) et quelques options de desserts ;
- ✓ avec une option végétalienne, une option végétarienne et une option poisson.

Nous avons avantagé à l'analyse

- ✓ des produits frais, produits issus d'agriculture biologique, produits de saison ou locaux, produits issus de commerce équitable ;
- ✓ un menu varié.

Nous avons laissé le choix entre 2 options logistiques :

1. Le traiteur propose ses propres contenants (option préférée et avantagée)
2. L'Agence peut fournir ses propres contenants (et sera chargée de leur entretien)

Dans les 2 cas, un roulement de 2 lots de contenants était nécessaire et la logistique à mettre en place était à définir (voire avantager) à l'analyse des offres.

Notre adjudicataire

SOWL

Utilise ses propres contenants, à rincer préalablement et nettoyés par le traiteur

Ceux-ci sont récoltés à la livraison suivante

La commande doit être faite 2 jours à l'avance *(le délai le plus court proposé)*

Menu évolutif avec un minimum de 7 salades, 4 types de « sandwiches », 5 choix de desserts

Prix moyen de 13€/lunch

Conclusion

- Les quatre offres reçues proposaient des produits qualitatifs (bio, frais, locaux ou de saison, …);
- Les tarifs proposés par les firmes pour un lunch sont similaires : de 12,00€ à 14,00€ TVAC ;
- Les quatre firmes proposent toutes leur propres contenants ;
- Le mode de livraison se fait essentiellement en vélo-cargo par toutes les firmes ;
- L'offre de la firme SOWL s'est distingué des autres offres par un délai minimal de commande plus court, soit 2 jours. De plus, son menu est complet et le plus varié.

L'offre de marché pour des lunchs servis dans des contenants réutilisables est encore faible et un budget plus élevé est à prévoir. Mais cela va tendre à s'améliorer avec le temps, entre autres grâce à nos demandes et besoins qui changent.