

DEDICATED



**Etude sur les opinions et les
comportements des Bruxellois pour la
résilience de leur ville dans le contexte
de la crise sanitaire du Covid-19**

- Echantillons fusionnés -



Septembre 2020





Table des matières

Présentation de l'étude	4
1. Contexte et objectifs de l'étude	5
2. Méthodologie	6
3. Description de l'échantillon	7
4. Critères d'analyses	9
Principaux résultats	11
1. La santé des bruxellois pendant le confinement	12
1.1. Craintes ressenties pour la santé	12
1.2. Ressentis de l'état de santé	14
2. Les ressentis et les vécus durant la période de confinement (mars-juin)	16
2.1. Le ressenti global durant le confinement	16
2.2. Adaptations des habitudes de vie quotidiennes	19
2.3. Privations et manques les plus ressentis durant le confinement	20
3. Perceptions comparatives de la situation à Bruxelles, avant et pendant la crise	21
3.1. Evolution du niveau sonore perçu	21
3.2. Impacts du confinement sur la santé et la qualité de vie	22
3.3. Les diminutions des bruits de la ville durant le confinement	23
3.4. La diminution du trafic et ses effets	24
3.5. Evolutions ressenties de la qualité de l'air pendant le confinement	25
3.6. Accueil envers différentes mesures en faveur de la qualité de l'air	26
3.7. Comportements qui pourraient a priori être adoptés personnellement	27

4.	L'influence de la crise sur les habitudes d'achats et de consommation alimentaires	28
4.1.	Influences sur la consommation de produits alimentaires	28
4.2.	Prévisions de maintien des changements dans les habitudes de consommation alimentaire	29
4.3.	Habitudes prises durant la crise qui seront a priori maintenues après la crise	30
5.	Habitudes de fréquentation de l'espace urbain	31
5.1.	Utilisation de l'espace urbain durant le confinement	31
5.2.	Maintien a priori des changements d'habitudes de l'occupation de l'espace urbain	32
5.3.	Priorités des pouvoirs publics pour la gestion des espaces urbains : priorité la plus attendue	33
6.	Bruxelles après la crise du Covid-19	34
6.1.	Niveau de confiance en la capacité de résilience	34
6.2.	Evolution supposée de la société bruxelloise suite à la crise	35
6.3.	Types d'évolutions supposées	36
6.4.	Modifications supposées de la société post-crise du Covid-19	38
6.5.	Comportements qui seront a priori adoptés à l'avenir	39
6.6.	Matière prioritaire pour laquelle des actions des pouvoirs publics sont attendues	40
6.7.	Ensemble des matières pour lesquelles des actions des pouvoirs publics sont attendues	41
	Synthèse	42

Présentation de l'étude

1. Contexte et objectifs de l'étude

-  En collaboration avec le Ministère de l'Environnement et du Climat, Bruxelles Environnement souhaite mettre en place un grand projet participatif dans la population bruxelloise afin de faire évoluer les projets environnementaux dans le nouveau contexte post-crise du Covid-19, crise qui a vraisemblablement très largement impacté les opinions et les comportements des Bruxellois. Ce projet participatif vise à identifier les conditions de mise en place et d'adhésion à des actions en faveur d'une ville résiliente.

-  Dans le cadre de ce processus de consultation qui se conclura par la réalisation d'ateliers participatifs avec des citoyens bruxellois, Bruxelles Environnement a souhaité disposer d'un sondage sur les impacts de la crise du Covid-19 sur les habitudes, le mode de vie et les attentes des citoyens bruxellois.

-  Bruxelles Environnement a souhaité consulter la population bruxelloise
 - via 2 processus, un premier mené par un institut de sondages spécialisé - Dedicated - qui porte sur un échantillon strictement représentatif de 2.520 Bruxellois
 - et, en parallèle, un sondage qui a été réalisé via une plate-forme digitale développée par Bruxelles Environnement permettant aux citoyens bruxellois de s'exprimer via ce canal (2.238 répondants). Les questionnaires administrés sur la plateforme et celui administré par l'institut de sondages étaient identiques en tous points.

-  Les objectifs de ce sondage étaient de permettre à Bruxelles Environnement de récolter des informations sur :
 - les ressentis et les vécus des Bruxellois durant le confinement,
 - les ressentis perçus durant le confinement, durant le confinement, au niveau de la santé, de la qualité de l'air et des nuisances sonores,
 - l'influence de la crise du Covid-19 sur les habitudes d'achats et de consommation de produits alimentaires,
 - les évolutions des habitudes de fréquentation de l'espace urbain,
 - La capacité envers la de résilience après le crise du Covid-19,
 - l'intérêt a priori pour participer à des ateliers participatifs (journées de consultation des citoyens).

-  Bruxelles Environnement a confié à Dedicated la réalisation du premier volet du sondage. Ce rapport présente les résultats consolidés des deux sondages : celui réalisé par notre institut, et celui collecté via la plate-forme développée par Bruxelles Environnement (2.238 répondants). L'échantillon total analysé, détaillé dans les pages suivantes de 4.758 résidents bruxellois.

2. Méthodologie et échantillon

 Dans le cadre de ce sondage, **4.758 résident bruxellois** ont été interrogés :

- 2.520 personnes sollicitées par Dedicated,
- 2.238 personnes recrutées via la plateforme développée par Bruxelles Environnement.

 Plus précisément, ce rapport présente notamment les résultats des consolidés des 2 échantillons :

- les répondants sont des Bruxellois âgés de 15 ans à 75 ans,
- le sondage a été réalisé par Dedicated d'abord **par internet** d'abord (N=982) et **par téléphone** ensuite (N=1.538). Le sondage de Bruxelles Environnement été réalisé uniquement via la plateforme
- la durée moyenne d'administration du questionnaire a été de 18 minutes par internet et 37 minutes par téléphone,
- des quotas ont été fixés afin d'obtenir un échantillon représentatif aux niveaux :
 - du genre et de l'âge,
 - de la commune de résidence
- le questionnaire a été élaboré par Dedicated en collaboration avec BE et approuvé par BE
- Nous n'avons pas reçu les informations précises sur les plateformes via lesquels Bruxelles Environnement à collecté ses 2.238 répondants ; nous ne pouvons donc indiquer ici ce que sont les quotas qui avaient été imposés s'il devait y en avoir eu.
- sur l'échantillon total (N = 4.758), la marge d'erreur maximale (c'est-à-dire pour des fréquences observées proches de 50 %) est de ± 1.43 %
- les enquêtes ont été réalisées dans le strict respect des standards de qualité EMRQS (Efamro Market Research Quality Standards), ainsi que du code de conduite ESOMAR,
- le sondage (collecte des informations) a été réalisé du **26 juin au 10 aout**.

L'échantillon analysé se présente comme suit :

		Dedicated		Bruxelles Environnement		Total		Echantillon redressé	
Genre	Femmes	1.248	50%	1.209	54%	2.457	52%	2.401	50%
	Hommes	1.262	50%	1.029	46%	2.291	48%	2.357	50%
	Autres	10	0%	16	0%	26	1%	-	
Age	15-24 ans	368	15%	111	5%	479	10%	698	15%
	25-44 ans	1015	40%	1.172	52%	2.187	46%	1916	40%
	44-64 ans	725	29%	798	36%	1523	32%	1369	29%
	65 ans et plus	412	16%	157	7%	569	12%	774	16%
Langue	Français	2.341	93%	1.985	89%	4.326	91%	4425	93%
	Néerlandais	179	7%	253	11%	432	9%	333	7%
Profession	Actifs	1.268	50%	1.792	80%	3.060	64%	2.431	51%
	Non-actifs	800	32%	258	12%	1058	22%	1.520	32%
	Pensionnés	452	18%	188	8%	640	13%	807	7%
Niveau d'études	Etudes primaires	81	3%	18	1%	99	2%	143	3%
	Etudes secondaires	798	32%	256	11%	1054	22%	1.522	32%
	Etudes supérieurs	1.641	65%	1.964	88%	3.605	76%	3.093	65%
		2.520		2.238		4.758		4.758	



[3. Description de l'échantillon consolidé]

		Dedicated		Bruxelles Environnement		Total		Population redressé	
Communes	1000 Bruxelles-Ville	392	16%	276	12%	668	14%	730	15%
	1030 Schaerbeek	268	11%	303	14%	571	12%	517	11%
	1040 Etterbeek	110	4%	103	5%	213	4%	204	4%
	1050 Ixelles	195	8%	238	11%	433	9%	378	8%
	1060 Saint-Gilles	114	5%	107	5%	221	5%	210	4%
	1070 Anderlecht	240	10%	156	7%	396	8%	454	10%
	1080 Molenbeek-Saint-Jean	184	7%	100	4%	284	6%	359	8%
	1081 Koekelberg	43	2%	28	1%	71	1%	82	2%
	1082 Berchem-Ste-Agathe	49	2%	35	2%	84	2%	96	2%
	1083 Ganshoren	49	2%	52	2%	101	2%	94	2%
	1090 Jette	108	4%	95	4%	203	4%	199	4%
	1140 Evere	82	3%	54	2%	136	3%	160	3%
	1150 Woluwe-St-Pierre	86	3%	66	3%	152	3%	159	3%
	1160 Auderghem	70	3%	83	4%	153	3%	134	3%
	1170 Watermael-Boitsfort	56	2%	73	3%	129	3%	97	2%
	1180 Uccle	174	7%	181	8%	355	7%	325	7%
	1190 Forest	115	5%	155	7%	270	6%	221	5%
	1200 Woluwe-St-Lambert	127	5%	95	4%	222	5%	228	5%
1210 Saint-Josse-ten-Noode	58	2%	37	2%	95	2%	111	2%	
		2.520		2.238		4.758		4.758	

4. Critères d'analyses

-  Afin d'exposer les résultats de la façon la plus claire possible, chaque diapositive sera présentée de la même façon: les titres annoncent le thème, l'intitulé de la question est rappelé au-dessus du graphique.

-  En bas de page, nous précisons la base (nature et nombre de répondants sur lesquels porte la question) ainsi que le type de réponses :
 - réponses « assistées » lorsque les répondants pouvaient choisir leur(s) réponse(s) dans une liste de modalités de réponses qui leur était proposée,
 - réponses « spontanées » lorsqu'aucune modalité de réponse n'était proposée aux répondants et qu'ils devaient rédiger eux-mêmes leurs réponses, c'est-à-dire des réponses à une question dite « ouverte ».

-  Concernant les graphiques, les résultats ont été ventilés en fonction des 5 critères suivants :
 - la zone de Bruxelles (utilisation des « Clusters Belfius »)
 - ❑ Cluster BX1 : Ganshoren, Evere, Koekelberg, Jette, Berchem-Sainte-Agathe,
 - ❑ Cluster BX2 : Woluwe-St-Lambert, Auderghem, Woluwe-St-Pierre, Uccle, Watermael-Boitsfort,
 - ❑ Cluster BX3 : Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Saint-Josse-Ten-Noode,
 - ❑ Cluster BX4 : Anderlecht, Molenbeek-Saint-Jean, Forest, Schaerbeek,
 - ❑ Cluster BX5 : Bruxelles-Ville,
 - la classe d'âge : moins de 25 ans, de 25 à 44 ans, de 45 à 64 ans et 65 ans et plus,
 - le genre: « hommes » versus « femmes »,
 - la situation professionnelle : actif, non-actif ou (pré)pensionné,
 - le niveau d'instruction : primaire, secondaire ou supérieur.

5 Clusters « Belfius »

1

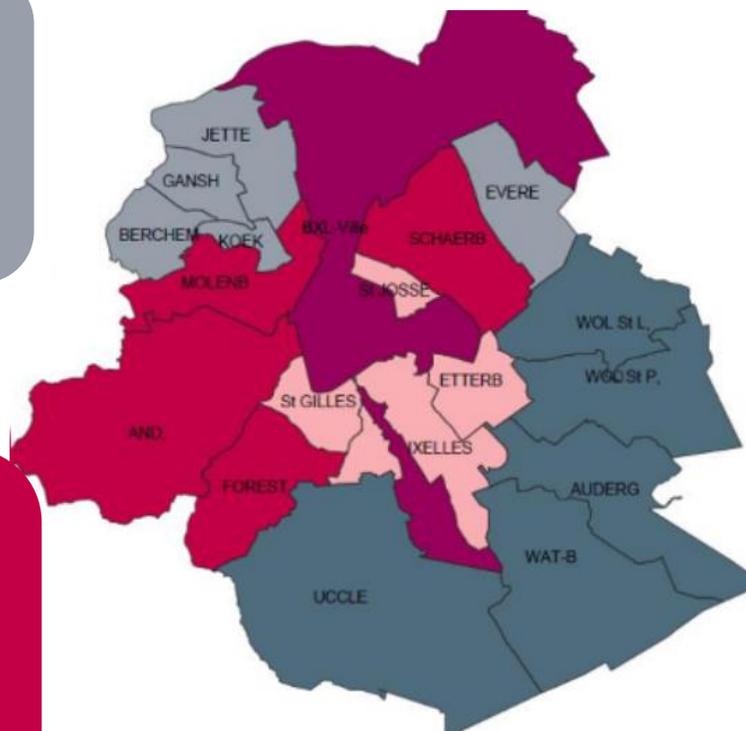
Communes résidentielles du nord-ouest

- forte progression démographique
- ménages familiaux
- niveau de revenus égal/ supérieur à la moyenne régionale

3

Communes « première couronne »

- revenus inférieurs à la moyenne
- indicateurs sociaux → précarité
- forte densité de population et du bâti
- forte proportion de ménages isolés
- forte activité de bureau



Communes en reconversion industrielle du Canal

- forte progression démographique
- forte proportion de population étrangère
- revenus inférieurs à la moyenne
- profil mixte : résidentiel & activités économiques (industrie, distribution...)

5

Bruxelles Ville

- Grande diversité sur le plan socio-économique et des constructions
- Attrait très marqué pour l'emploi et les services l'industrie et le transport

Communes résidentielles du sud-est

- revenus élevés
- confort logement
- progression démographique plus faible
- vieillissement population

4

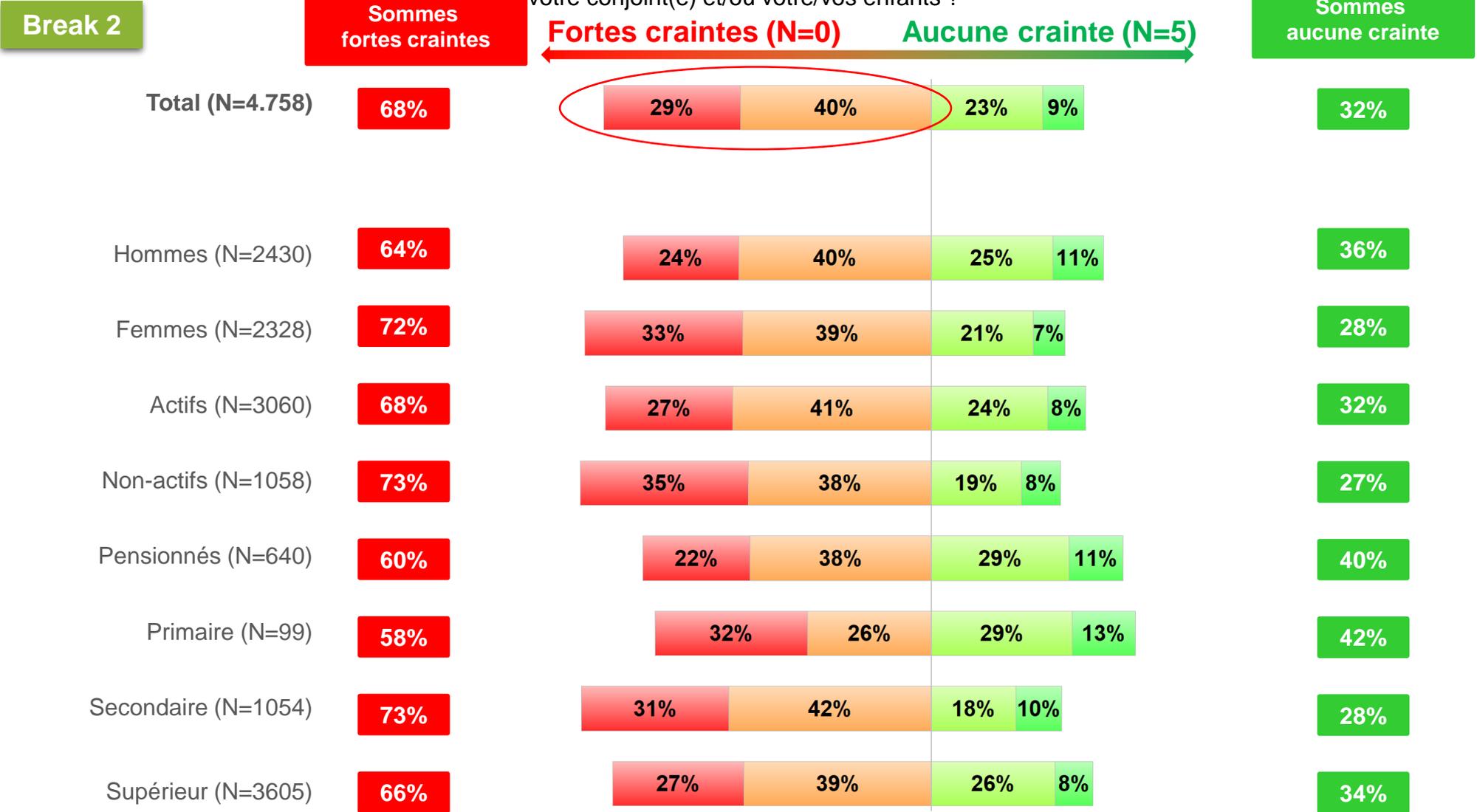
2

Principaux résultats

1. La santé des bruxellois pendant le confinement

1.1. Craintes ressenties pour la santé

Q2c : Durant cette période de confinement, avez-vous craint pour votre santé et ou pour la santé d'un ou de plusieurs de vos proches tels votre conjoint(e) et/ou votre/vos enfants ?

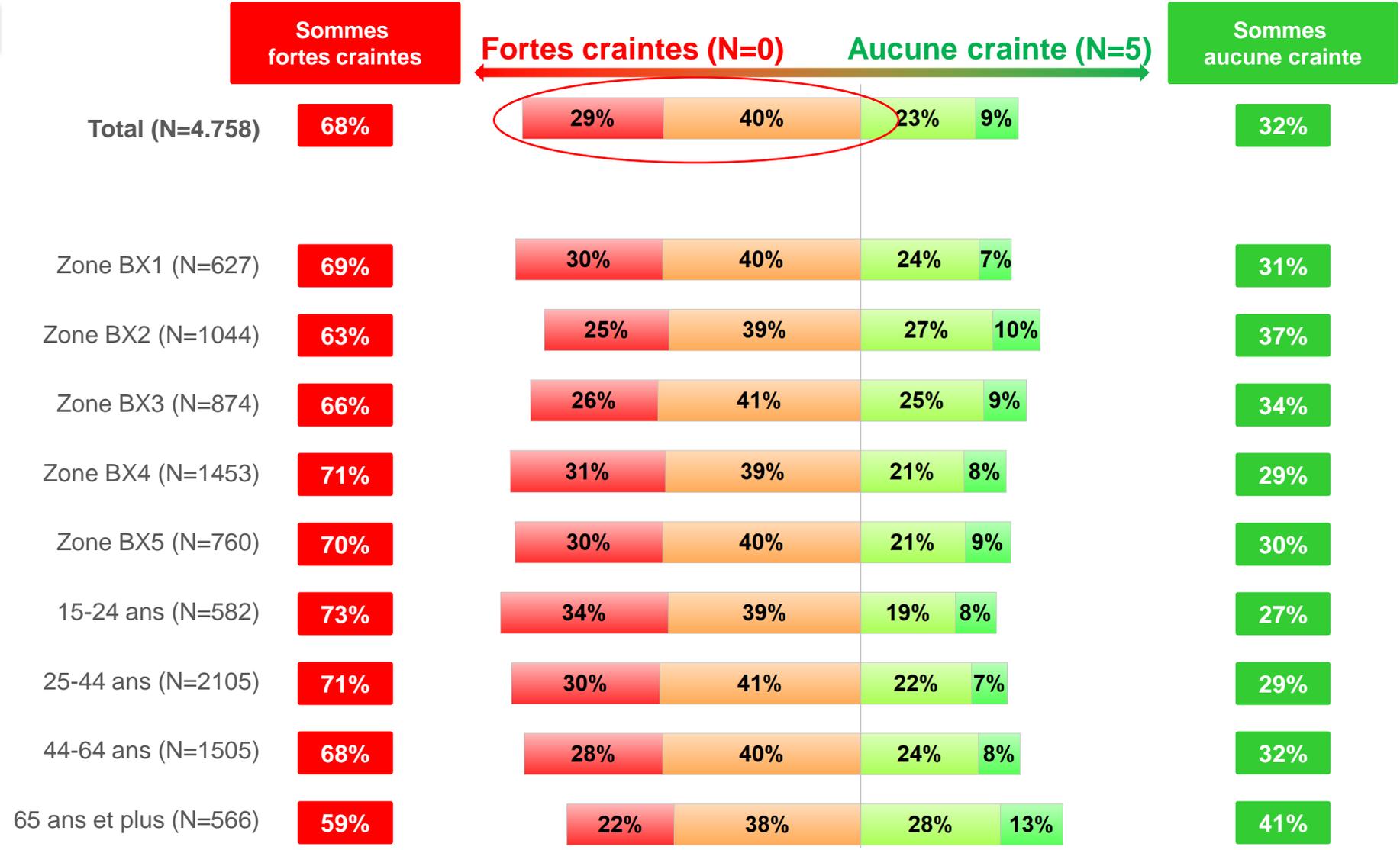


[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

1.1. Craintes ressenties pour la santé

Q2c : Durant cette période de confinement, avez-vous craint pour votre santé et ou pour la santé d'un ou de plusieurs de vos proches tels votre conjoint(e) et/ou votre/vos enfants ?

Break 1



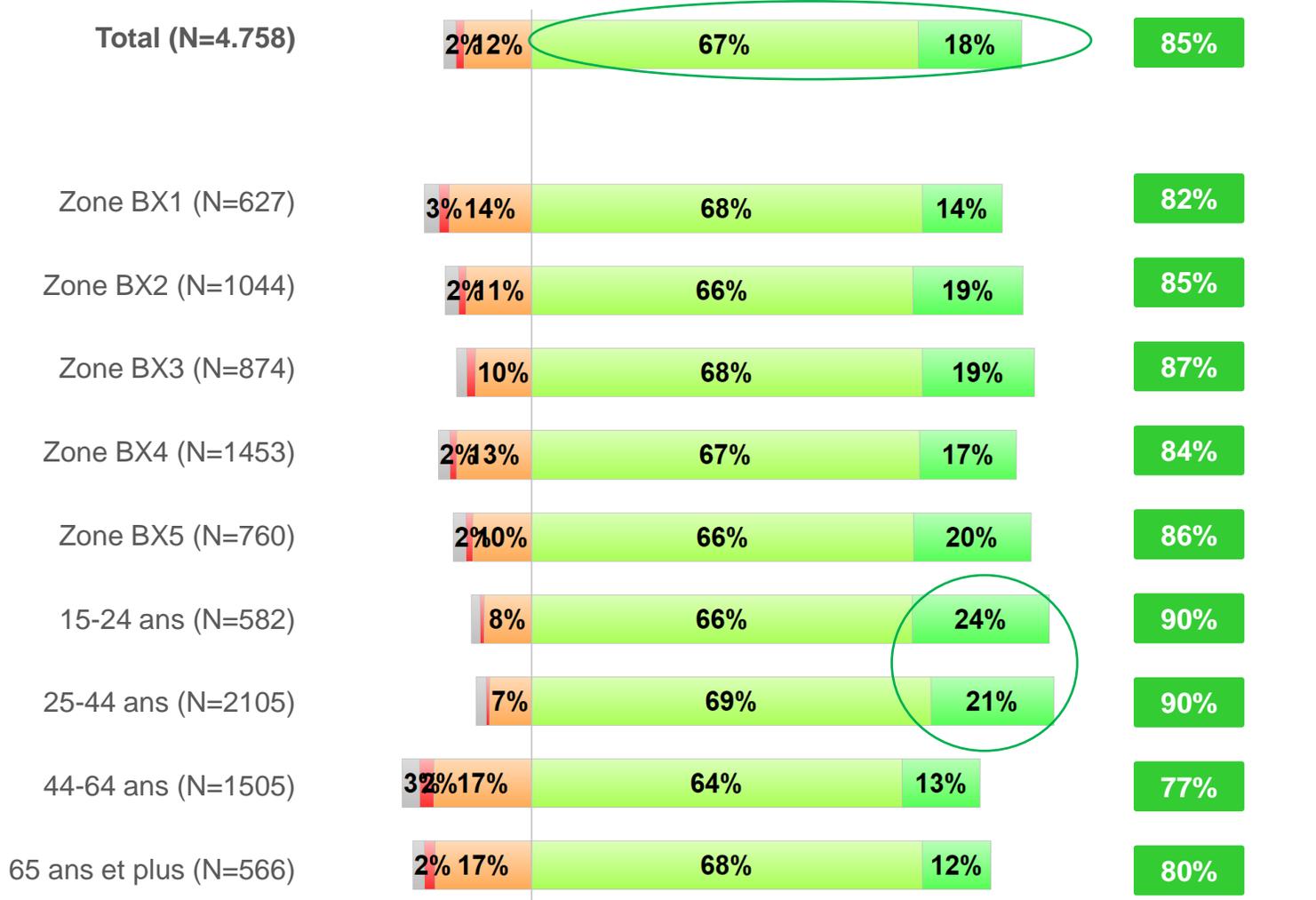
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

1.2. Ressentis de l'état de santé

Q1i : Comment qualifieriez-vous votre état de santé ?

Sommes excellente et bonne santé

Break 1



■ ne souhaite pas répondre ■ très mauvaise ■ plutôt mauvaise ■ bonne ■ excellente

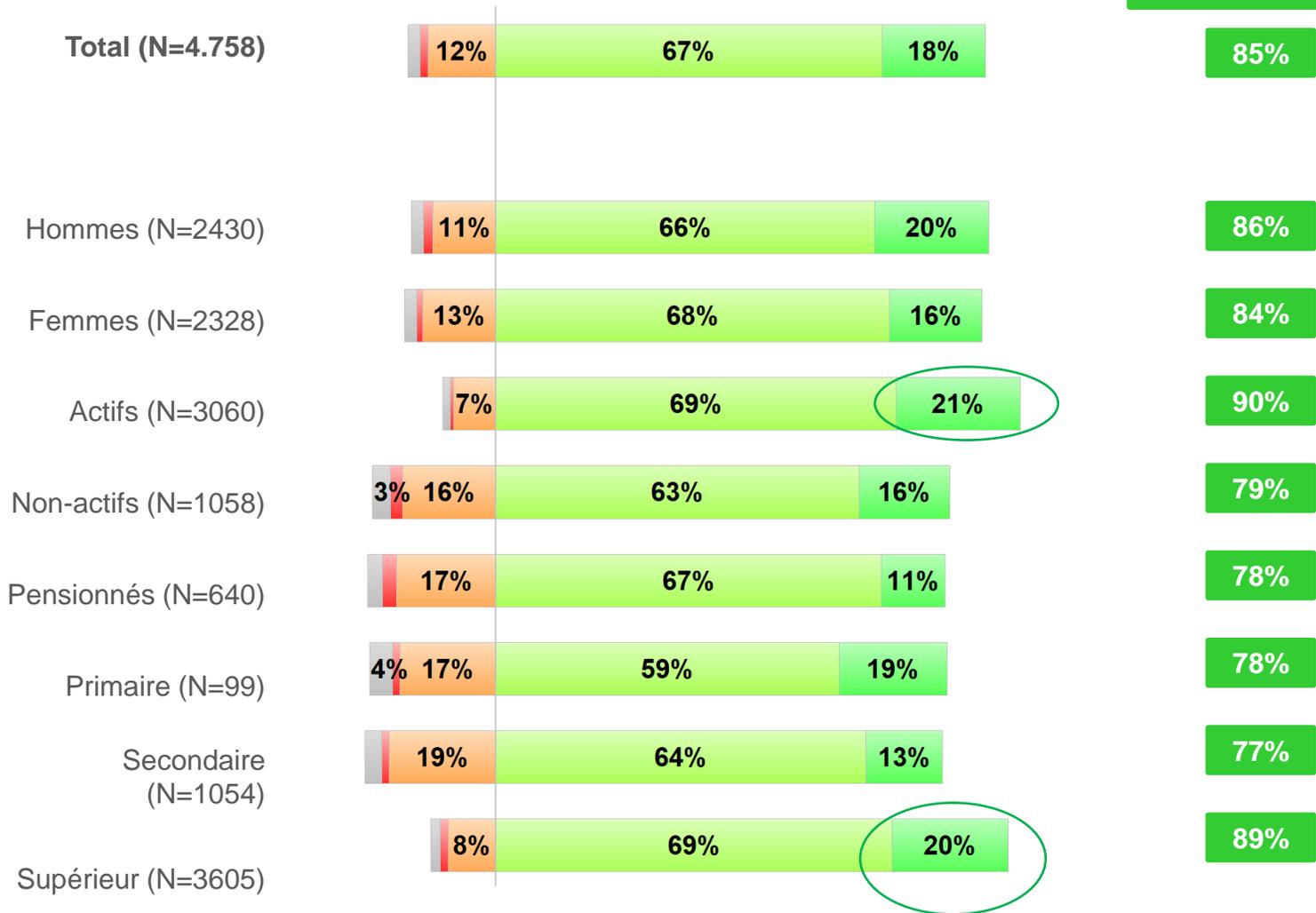
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

1.2. Ressentis de l'état de santé

Q1i : Comment qualifieriez-vous votre état de santé ?

Sommes excellente et bonne santé

Break 2



■ ne souhaite pas répondre ■ très mauvaise ■ plutôt mauvaise ■ bonne ■ excellente

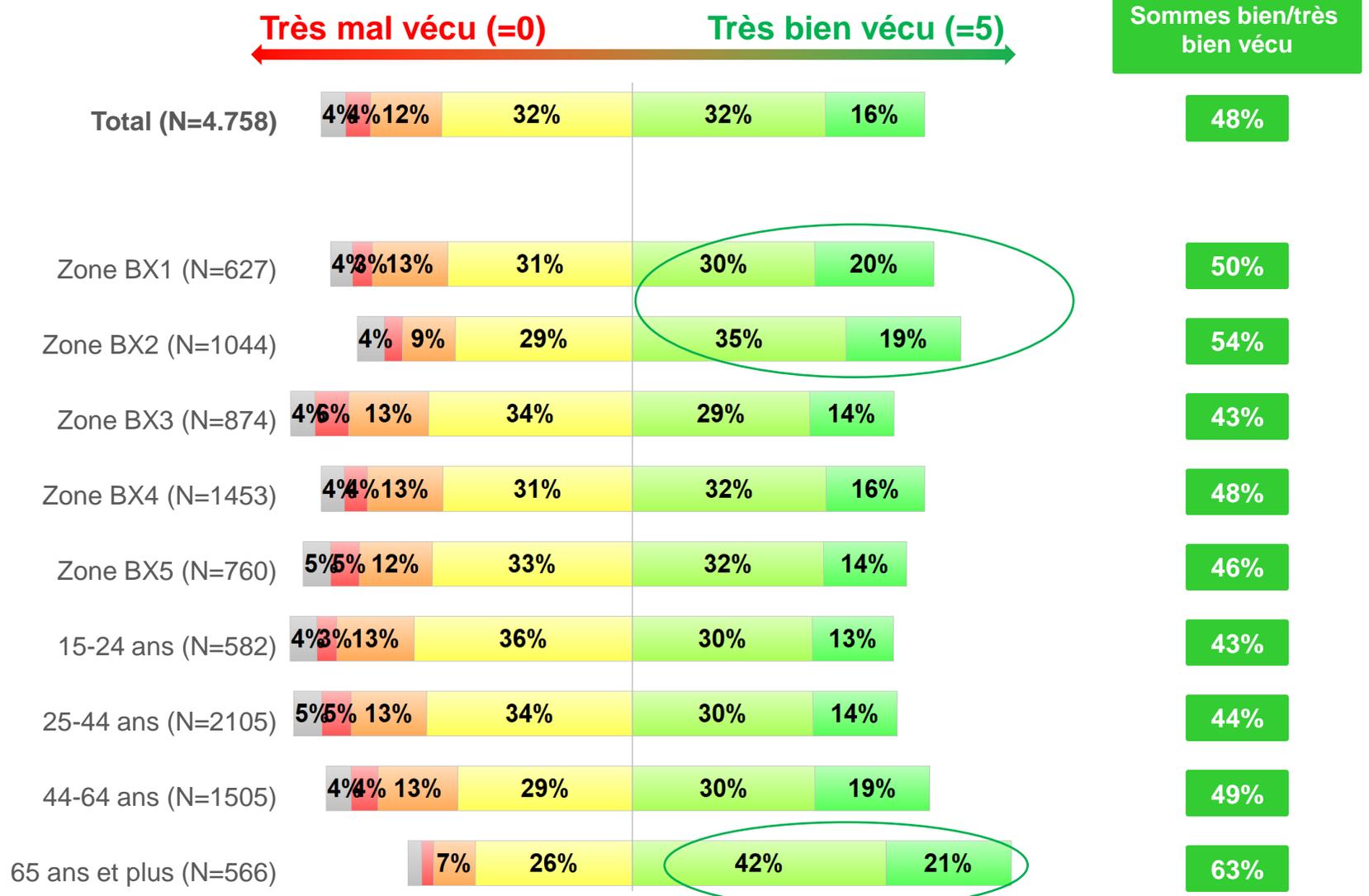
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

2. Les ressentis et les vécus durant la période de confinement (mars-juin)

2.1. Le ressenti global durant le confinement

Q2a : D'une manière générale, comment avez-vous vécu cette période de confinement ?

Break 1

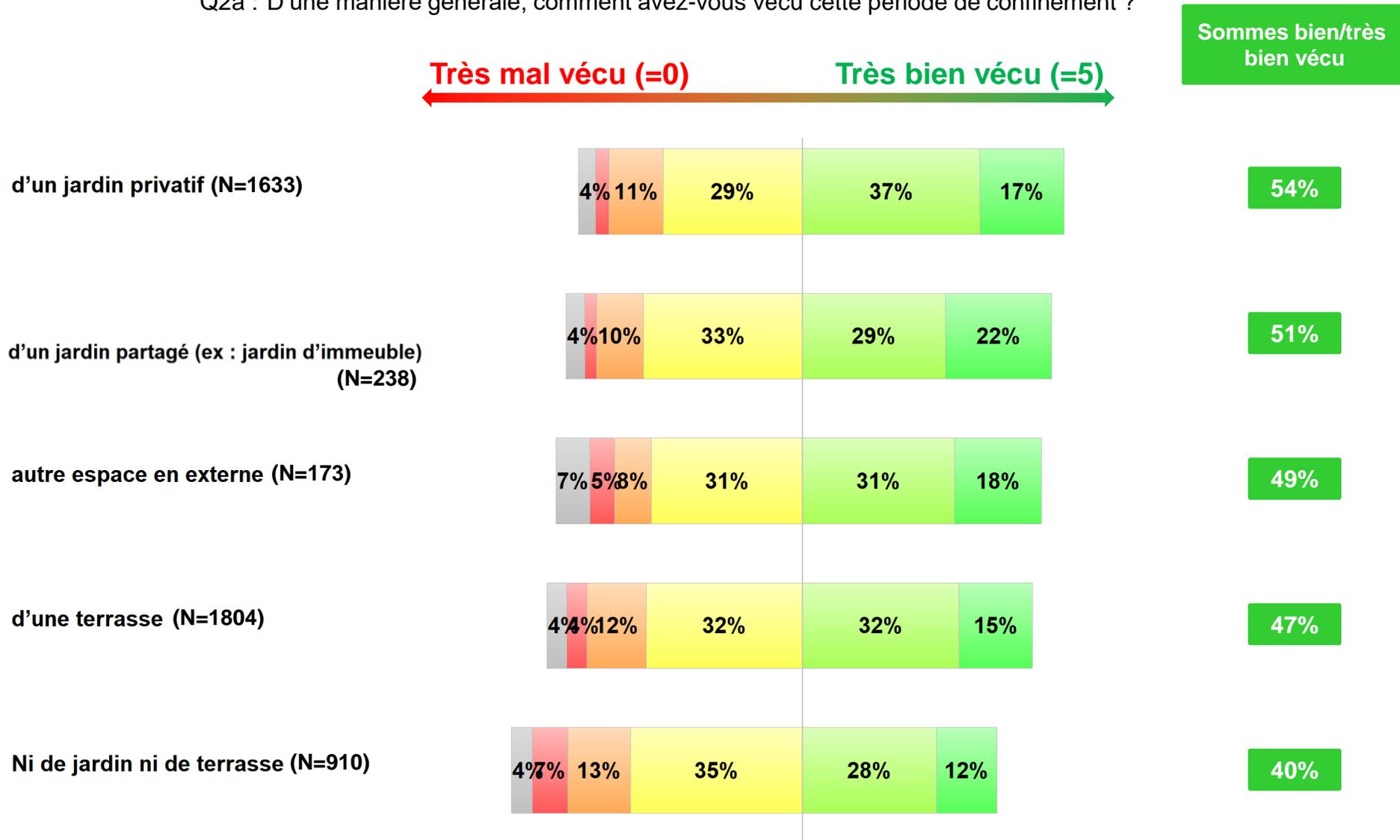


[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

[2. Les ressentis et les vécus durant la période de confinement (mars-juin)]

2.1.1. Le ressenti global durant le confinement sur l'accès à un espace externe privé

Q2a : D'une manière générale, comment avez-vous vécu cette période de confinement ?

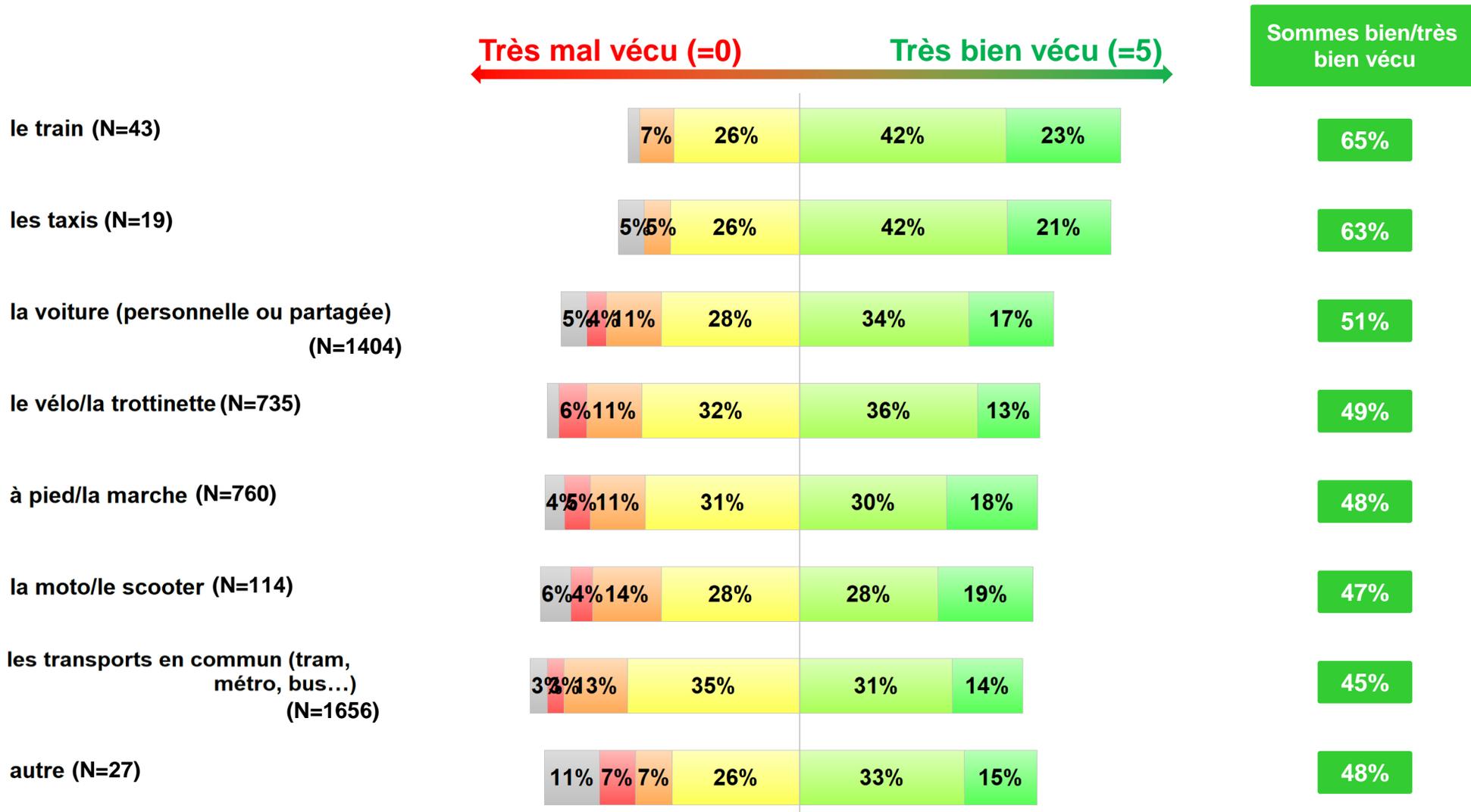


[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

[2. Les ressentis et les vécus durant la période de confinement (mars-juin)]

2.1.2. Le ressenti global durant le confinement sur le moyen de déplacement utilisé à Bruxelles

Q2a : D'une manière générale, comment avez-vous vécu cette période de confinement ?



[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

2.2. Adaptations des habitudes de vie quotidiennes

Q2b : Dans la liste suivante, pouvez-vous indiquer les situations qui ont correspondu à la vôtre durant cette période de confinement ?

Break 2

Je me suis conformé(e) strictement aux recommandations en matière de distanciation sociale
J'ai développé mes contacts avec mes proches autrement

Je n'ai pour ainsi dire pas eu de rencontres durant cette période

Mes rencontres se sont limitées à mon cercle familial

Je n'ai pas vu d'ami(e)s durant cette période

Je n'ai plus vu en personne d'autres membres de ma famille

Je ne sortais plus que pour faire des courses

J'ai davantage fréquenté les réseaux sociaux que d'habitude

J'ai développé de nouvelles habitudes, comme lire davantage

J'ai fait du télétravail

Ma manière de manger s'est améliorée durant cette période

J'ai mieux dormi

J'ai cessé toute activité physique

Je n'ai plus du tout travaillé

Je me suis formé(e) à distance

J'ai travaillé à temps partiel

Autre(s)

84%	81%	86%	82%	84%	88%	70%	84%	84%
71%	64%	77%	73%	67%	69%	60%	65%	74%
70%	68%	72%	69%	69%	72%	59%	69%	71%
69%	66%	72%	68%	70%	72%	61%	72%	68%
69%	65%	73%	69%	69%	70%	61%	69%	69%
68%	64%	71%	70%	65%	66%	60%	64%	70%
61%	59%	63%	56%	66%	66%	62%	67%	58%
59%	55%	63%	58%	68%	47%	53%	59%	59%
45%	42%	48%	44%	46%	44%	44%	42%	46%
43%	44%	41%	68%	23%	5%	22%	23%	54%
37%	34%	40%	39%	40%	27%	37%	32%	39%
35%	36%	35%	36%	40%	24%	35%	35%	35%
35%	33%	37%	31%	43%	32%	36%	42%	32%
28%	28%	28%	17%	42%	31%	36%	36%	23%
23%	23%	23%	22%	31%	8%	18%	22%	23%
18%	20%	17%	27%	13%	4%	21%	14%	20%
9%	9%	9%	10%	9%	8%	10%	8%	10%
Total N=4758	Hommes 2430	Femmes N=2328	Actifs N=3060	Non-actifs N=1058	Pension N=640	Prim. N=99	Second. N=1054	Supér. N=3605

[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

2.3. Privations et manques les plus ressentis durant le confinement 2.4. passe en 6

Q2e : Dans la liste suivante, pouvez-vous indiquer ce qui vous a manqué durant la période de confinement ?

Break 2

Pouvoir circuler librement	81%	80%	83%	81%	82%	80%	64%	83%	82%
Voir des membres de votre famille	77%	73%	81%	80%	74%	73%	63%	74%	79%
Les liens sociaux et les contacts avec les autres	77%	74%	79%	79%	76%	73%	57%	74%	79%
Aller au restaurant / au café / fréquenter des terrasses	75%	75%	76%	78%	71%	73%	54%	73%	77%
Pouvoir sortir de Bruxelles	71%	70%	72%	73%	72%	64%	48%	71%	72%
Les sorties culturelles	69%	68%	70%	74%	67%	58%	53%	64%	72%
Pouvoir voyager	69%	68%	70%	72%	67%	63%	48%	66%	72%
Pouvoir vous promener dans l'espace public	67%	64%	71%	65%	75%	58%	58%	71%	66%
Accéder aux commerces	59%	58%	59%	54%	66%	60%	62%	66%	55%
Pouvoir faire du sport/des exercices physiques	47%	48%	46%	49%	51%	35%	40%	46%	48%
Pouvoir prendre rendez-vous chez le médecin	46%	43%	49%	43%	49%	50%	52%	51%	43%
Des perspectives professionnelles/des projets professionnels	34%	36%	33%	38%	43%	7%	28%	30%	37%
Aller au travail	34%	36%	32%	47%	28%	7%	24%	29%	37%
Les moyens financiers	32%	32%	32%	28%	44%	19%	37%	40%	28%
Pouvoir être seul(e)	29%	27%	31%	31%	35%	11%	27%	28%	30%
Pouvoir mettre votre/vos enfants à la crèche et/ou à l'école	22%	23%	21%	30%	17%	6%	19%	19%	24%
Pouvoir pratiquer votre religion/vous rendre sur un lieu de culte	19%	20%	17%	16%	26%	11%	21%	24%	16%
Autre(s)	6%	7%	6%	6%	6%	6%	10%	5%	7%
	Total N=4758	Hommes 2430	Femmes N=2328	Actifs N=3060	Non-actifs N=1058	Pension N=640	Prim. N=99	Second. N=1054	Supér. N=3605

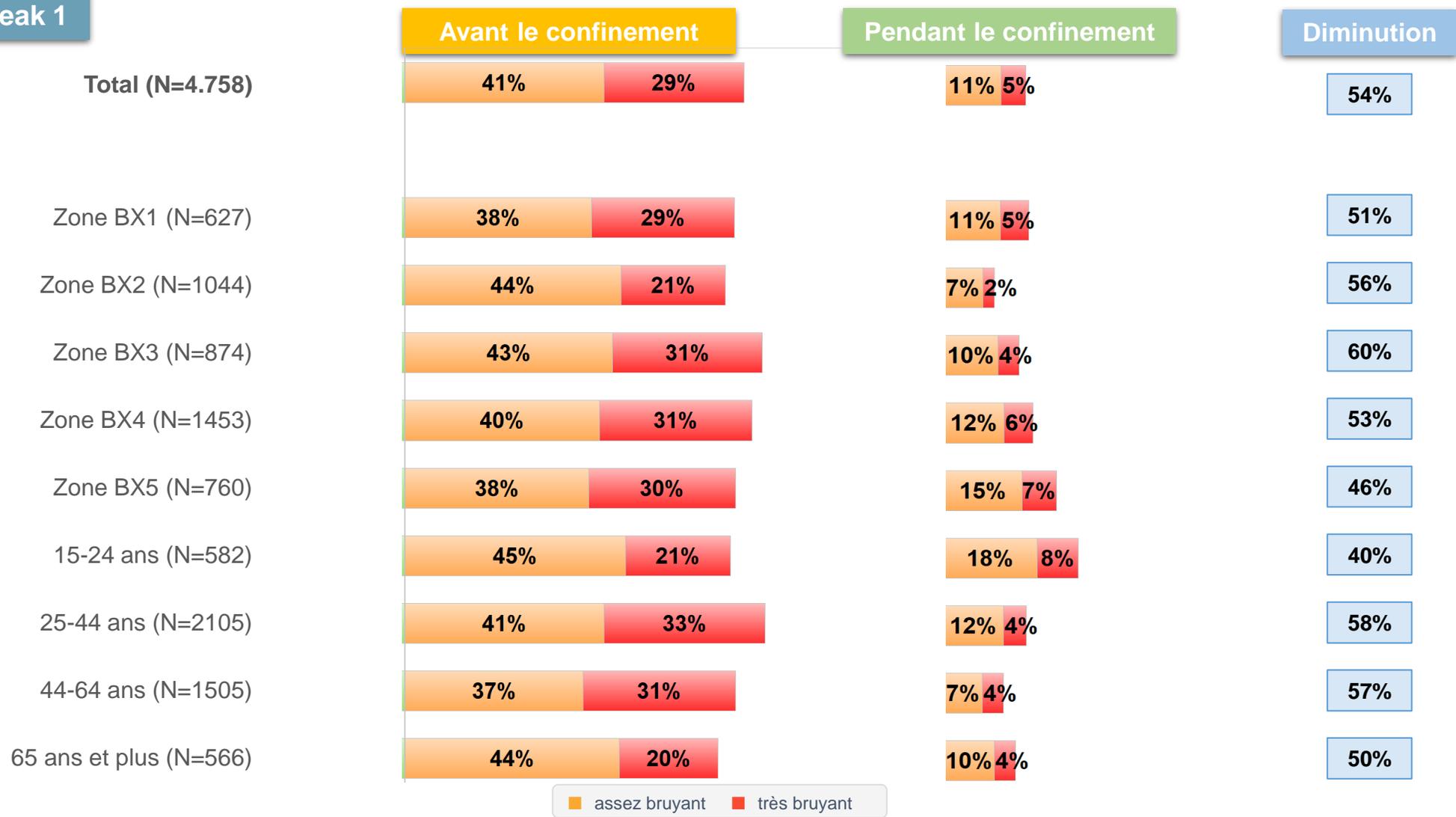
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

3.1. Evolution du niveau sonore perçu

Q3a : Comment évaluez-vous le niveau de l'environnement sonore à Bruxelles en général avant la période de confinement ?

Q3b: Comment avez-vous évalué le niveau de l'environnement sonore à Bruxelles durant la période de confinement ?

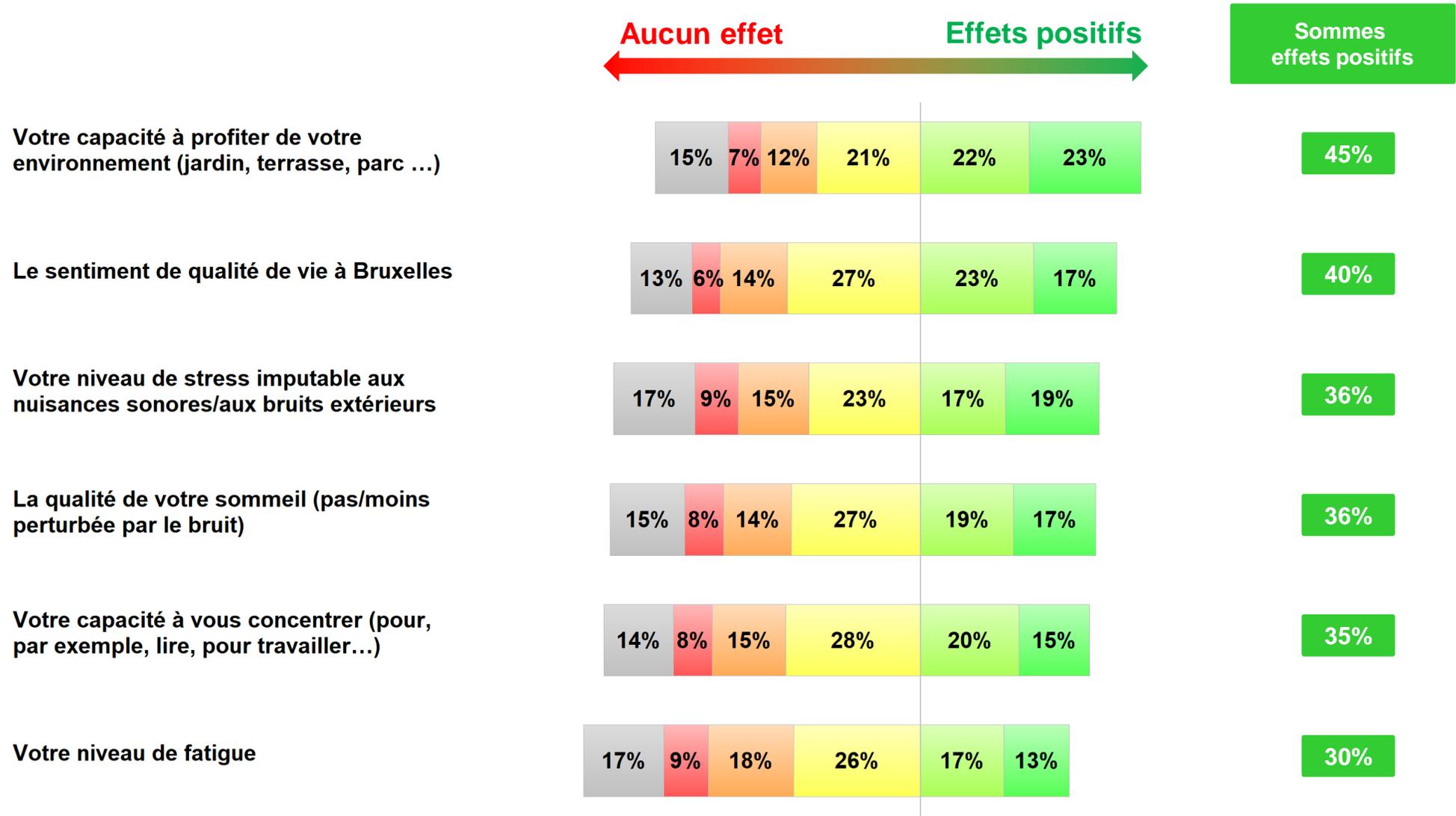
Break 1



[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

3.2. Impacts du confinement sur la santé et la qualité de vie

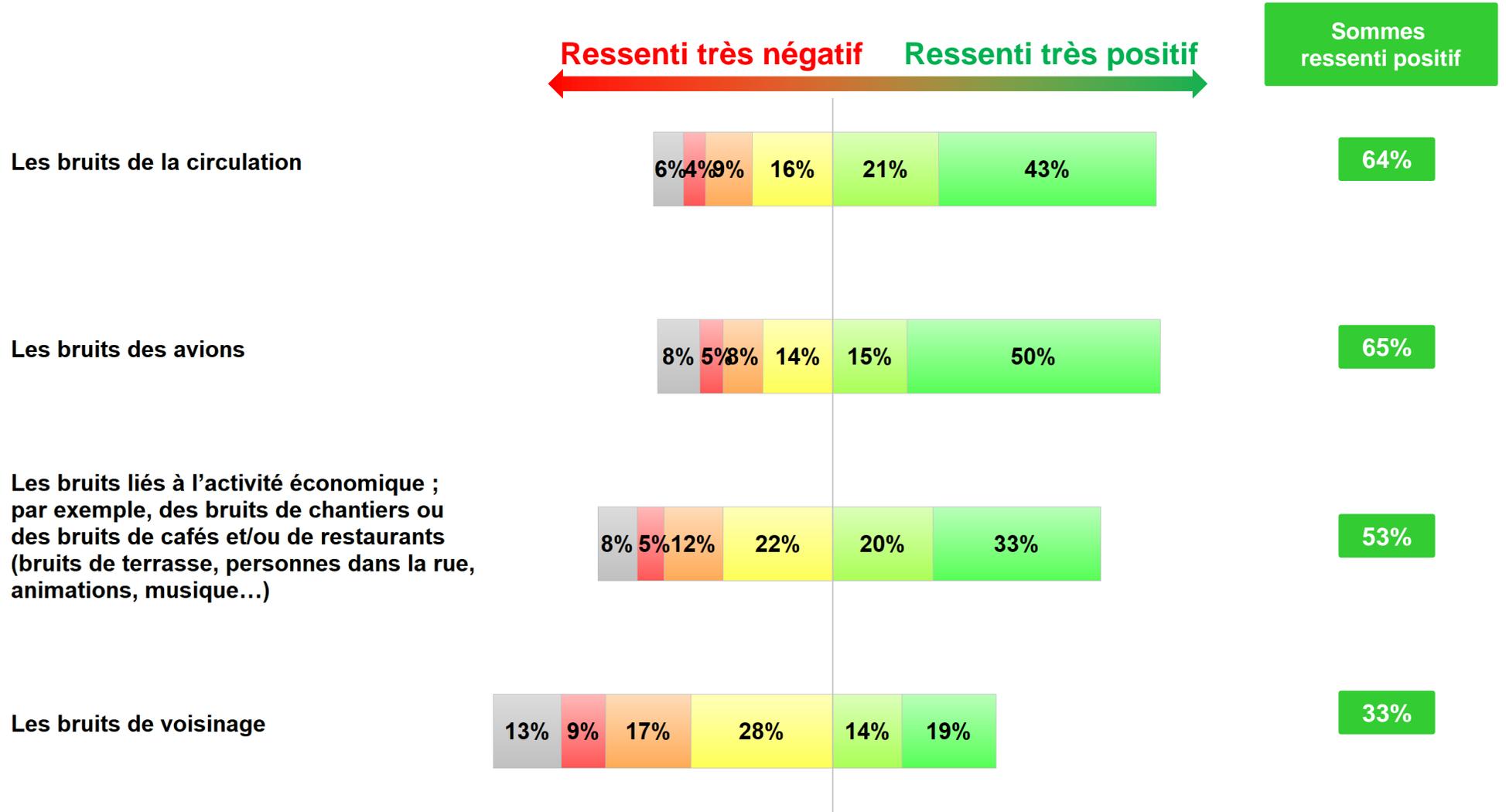
Q3c : La période de confinement a-t-elle eu chez vous les impacts suivants ?



[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

3.3. Les diminutions des bruits de la ville durant le confinement

Q3d : Durant la période de confinement, il se peut que certains bruits aient significativement diminué. Sur une échelle de 0 à 5, pouvez-vous s'il vous plaît indiquer comment vous avez ressenti les diminutions des bruits suivants



[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

Break 1

3.4. La diminution du trafic et ses effets

Q3e : La période de confinement a entraîné une forte baisse du trafic automobile dans Bruxelles. En admettant que vous ayez constaté cette baisse de trafic automobile, quels sont parmi les effets suivants ceux que vous avez personnellement ressentis ?

Il y avait moins de bruit en ville	71%	70%	72%	77%	71%	64%	66%	72%	71%	73%
La qualité de l'air en ville était meilleure	59%	57%	58%	64%	59%	57%	52%	59%	61%	64%
Les déplacements étaient plus fluides	56%	54%	62%	57%	55%	51%	47%	55%	60%	60%
La ville était plus agréable	52%	46%	50%	62%	49%	51%	47%	58%	50%	44%
Il était plus agréable de se promener/de se déplacer en ville	48%	47%	47%	58%	45%	46%	44%	53%	46%	43%
J'ai eu le sentiment que l'air était plus clair et que la vue était dégagée	47%	43%	45%	52%	47%	44%	43%	46%	48%	48%
Je respirais mieux	43%	42%	42%	51%	42%	42%	43%	46%	44%	37%
Il était beaucoup moins risqué de se déplacer à vélo en ville	39%	32%	39%	48%	38%	37%	37%	46%	35%	30%
J'ai mieux profité de la ville	27%	21%	22%	36%	26%	31%	29%	33%	24%	18%
J'ai vu dans la ville des choses que je n'avais jamais découvertes avant	23%	16%	22%	28%	22%	23%	21%	27%	21%	18%
J'ai eu le sentiment que les gens se parlaient plus facilement	22%	21%	22%	22%	21%	23%	21%	19%	22%	28%
Je me suis rendu(e) dans des quartiers de la ville où je ne m'étais	18%	13%	16%	24%	16%	21%	19%	22%	15%	11%
Je craignais moins pour la sécurité de mes enfants	14%	12%	11%	17%	15%	14%	9%	17%	14%	11%
Je n'ai pas constaté de baisse du trafic automobile	8%	9%	6%	9%	9%	8%	12%	7%	7%	9%
Autre(s)	6%	6%	7%	7%	6%	6%	2%	6%	9%	8%
	Total N=4758	BX1 N=627	BX2 N=1044	BX3 N=874	BX4 N=1453	BX5 N=760	15-24 N=582	25-44 N=2105	44-64 N=1505	65 et + N=566

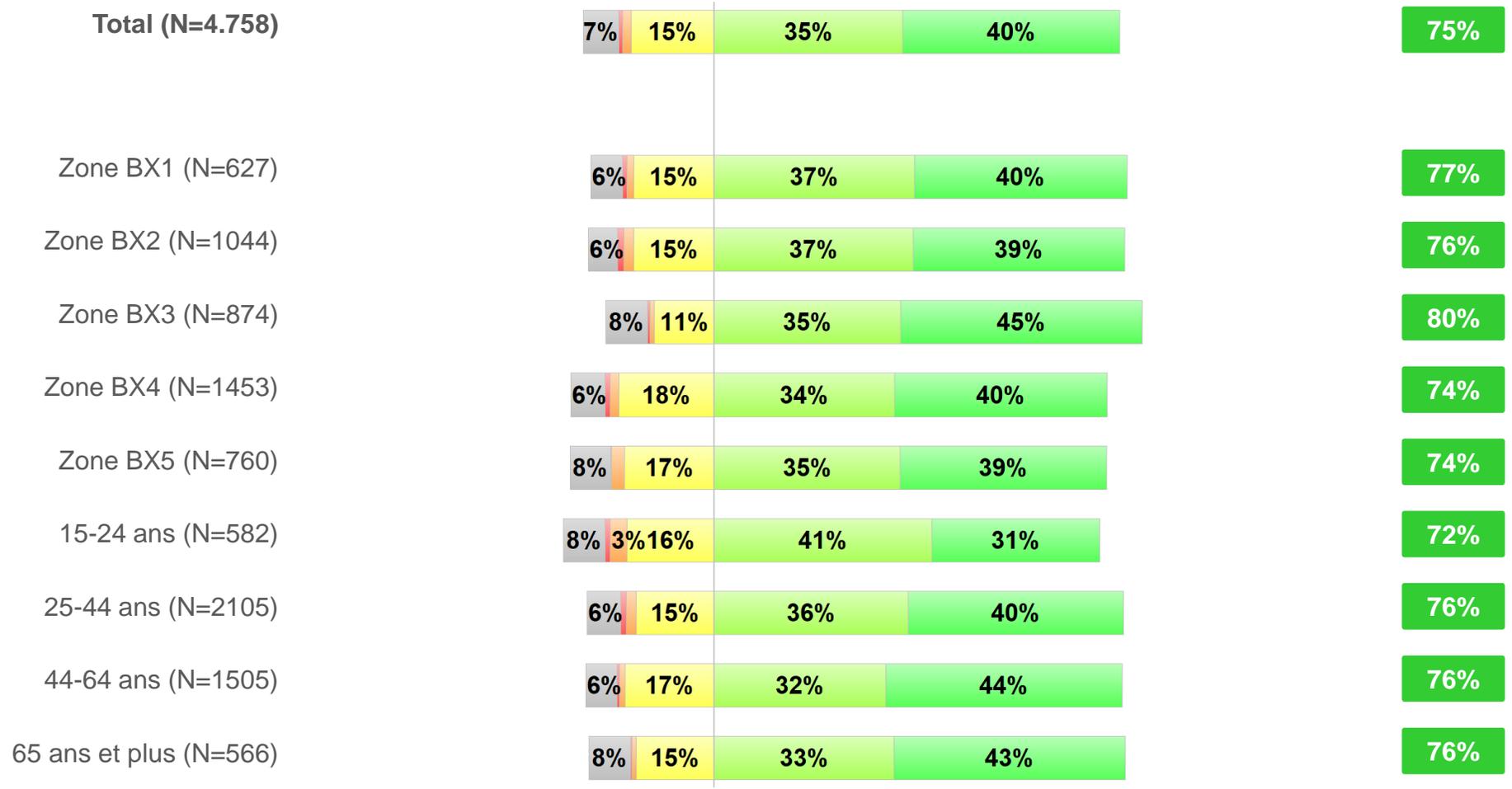
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

3.5. Evolutions ressenties de la qualité de l'air pendant le confinement

Q3f : Avez-vous eu le sentiment que durant cette période de confinement, la qualité de l'air à Bruxelles s'est?

Break 1

Sommes s'est améliorée



■ ne souhaite pas répondre ■ fort dégradée ■ peu dégradé ■ stable ■ peu améliorée ■ fort améliorée

[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

3.6. Accueil envers différentes mesures en faveur de la qualité de l'air

Q3g : Etes-vous personnellement favorable au développement des mesures suivantes qui pourraient contribuer à l'amélioration de la qualité de l'air à Bruxelles ?

Tout à fait défavorable Tout à fait favorable

Sommes est favorable

Stimuler le passage à l'électrique des transports en commun (bus), des taxis et des voitures partagées



62%

Améliorer le réseau de pistes cyclables



59%

Diminuer la circulation automobile



58%

Développer le nombre de piétonniers permanents

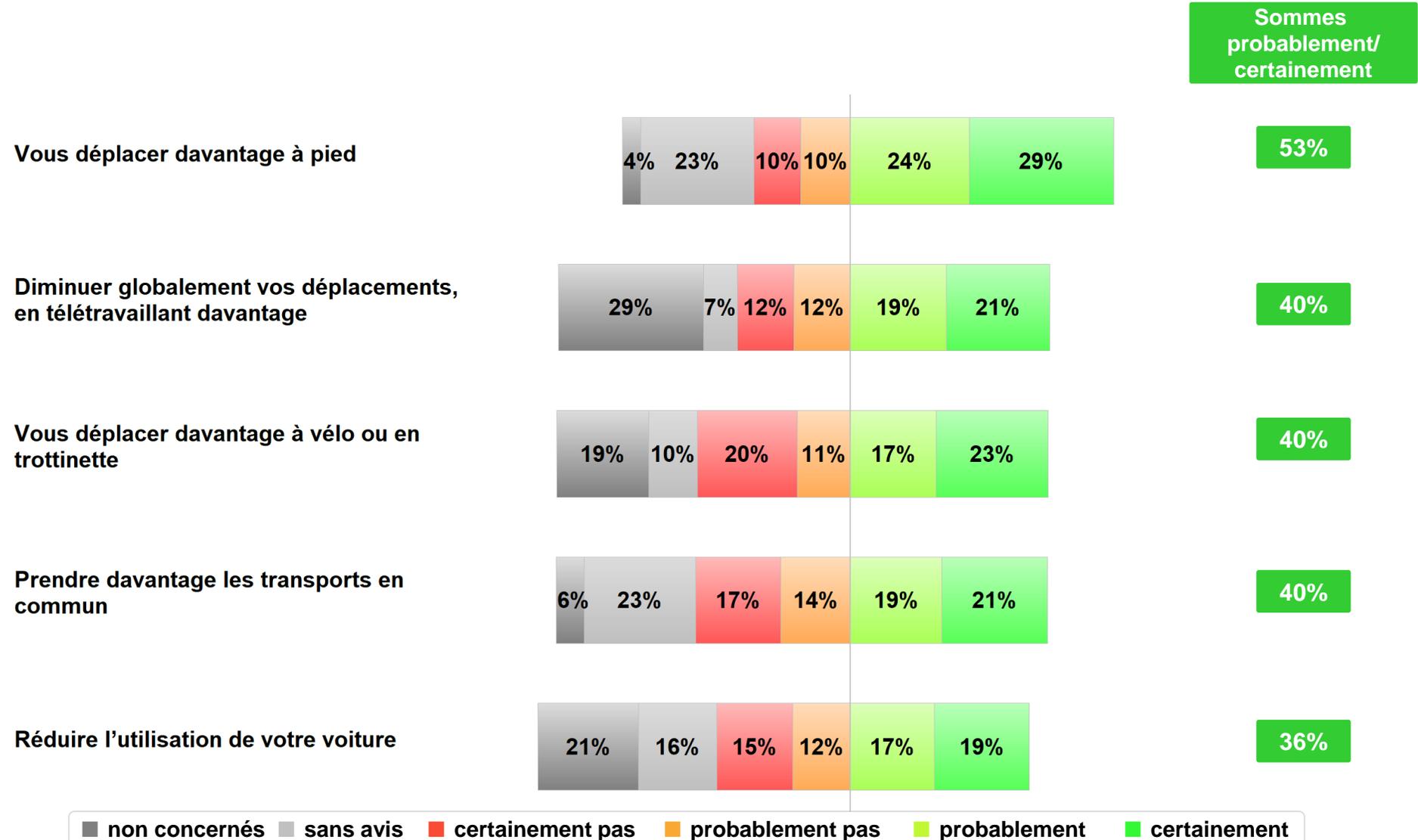


51%

- pas d'avis
- pas d'effet sur la qualité
- tout à fait défavorable
- plutôt défavorable
- ni favorable, ni défavorable
- peu favorable
- tout à fait favorable

3.7. Comportements qui pourraient a priori être adoptés personnellement

Q3h : A l'avenir, pourriez-vous adopter les comportements suivants qui pourraient contribuer à une meilleure qualité de l'air en RBC?



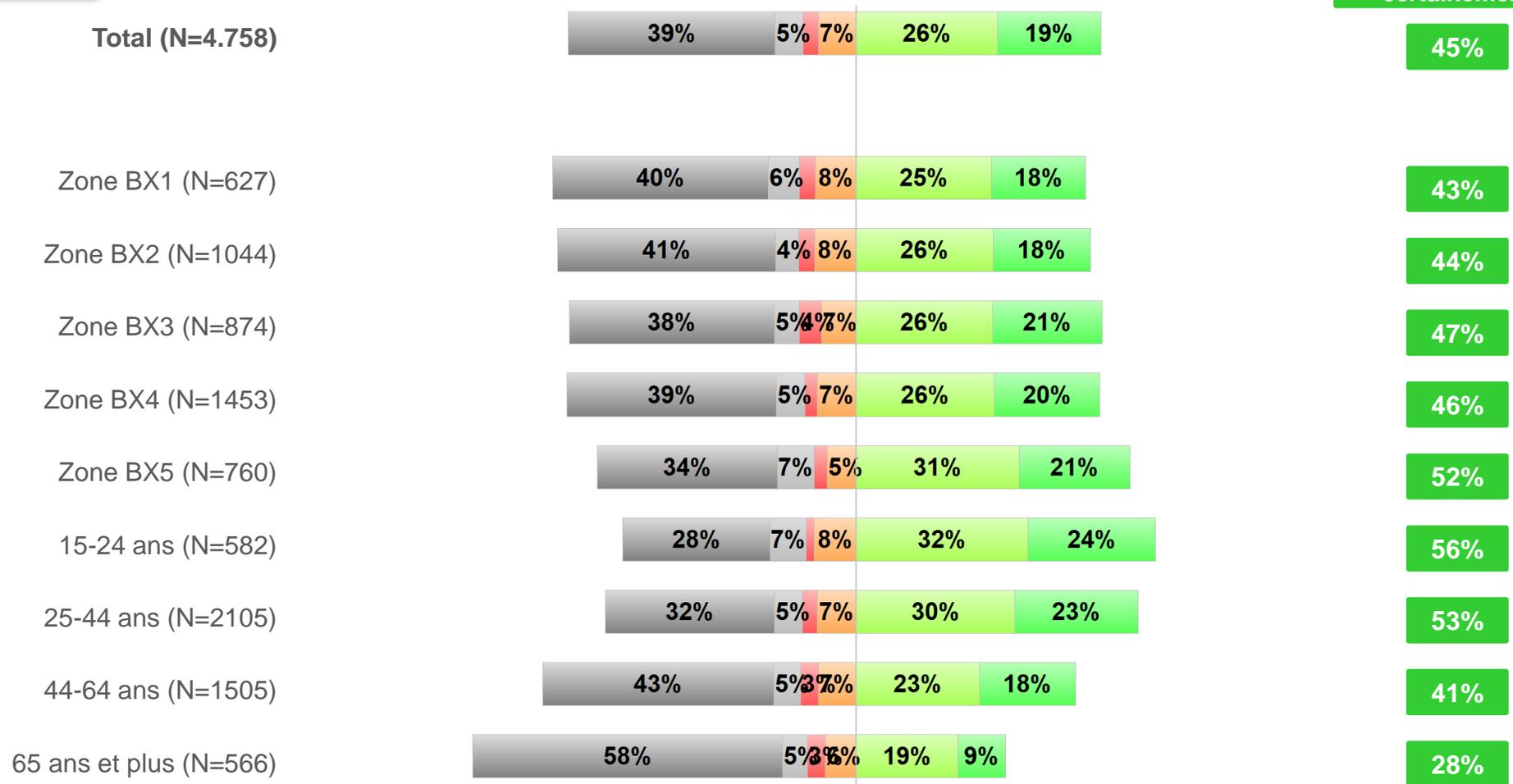
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

4.2. Prévisions de maintien des changements dans les habitudes de consommation alimentaire

Q4c : Si vous avez changé vos habitudes d'achats et/ou de consommation de produits alimentaires depuis le confinement, pensez-vous que vous allez maintenir ces changements d'habitudes d'achats et/ou de consommation à l'avenir ?

Break 1

Sommes probablement/certainement



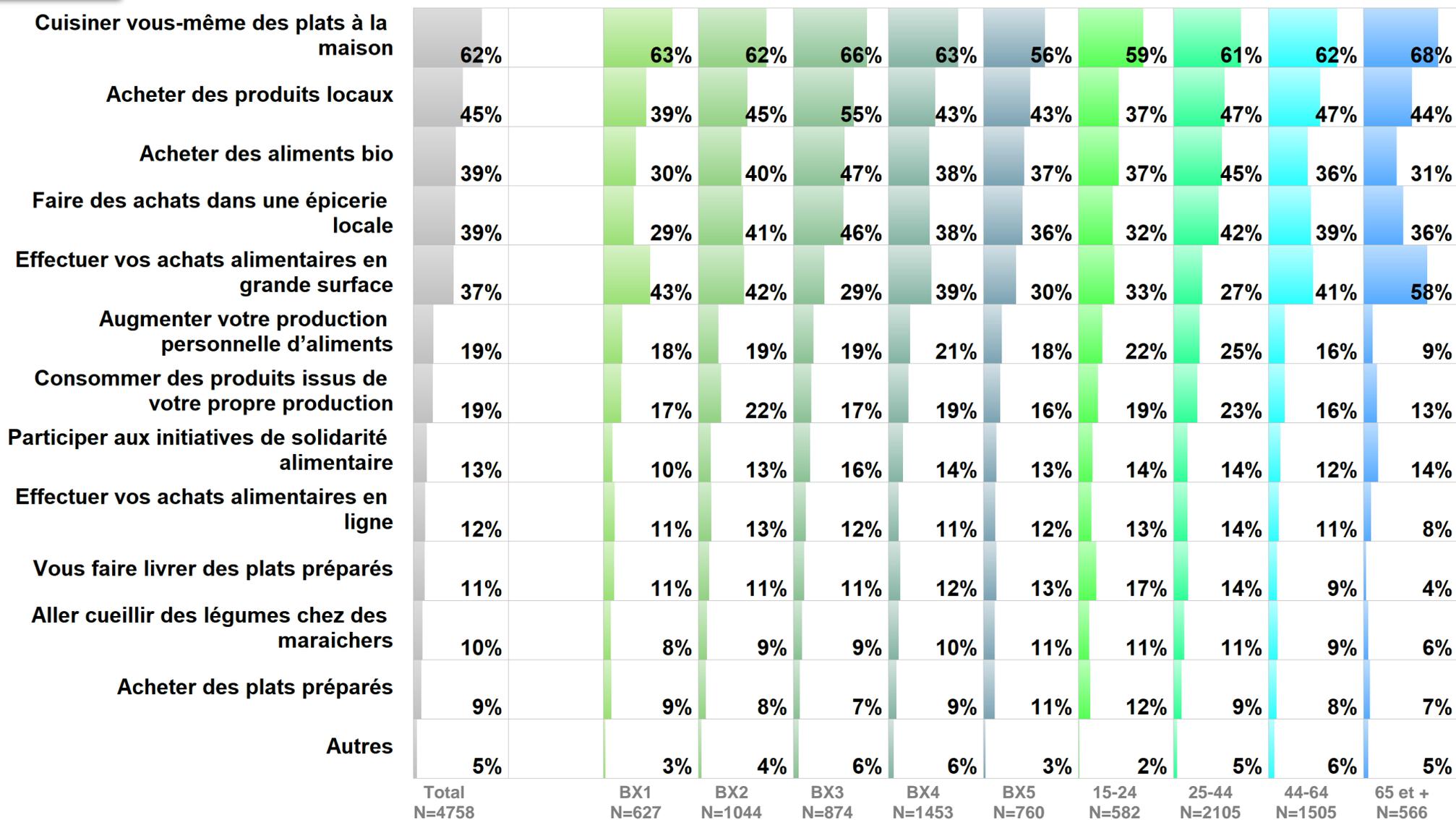
■ n'a pas changé ■ sans avis ■ certainement pas ■ probablement pas ■ probablement ■ certainement

[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

4.3. Habitudes prises durant la crise qui seront a priori maintenues après la crise

Break 1

Q4d : Quelles habitudes d'achats et/ou de consommation alimentaires allez-vous maintenir à l'avenir ?

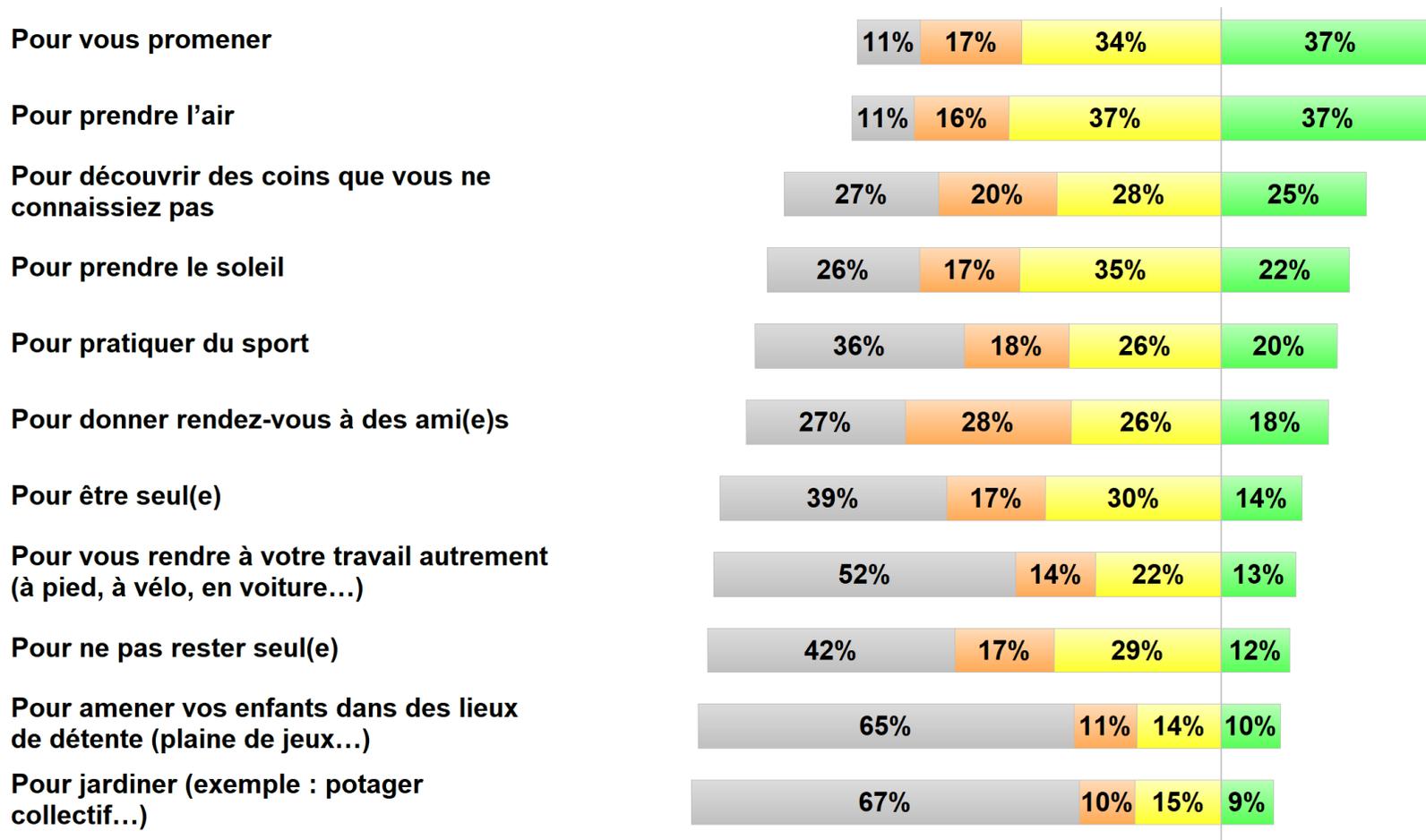


[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

5. Habitudes de fréquentation de l'espace urbain

5.1. Utilisation de l'espace urbain durant le confinement

Q5a : Depuis la période de confinement, avez-vous plus souvent, autant ou moins souvent qu'avant utilisé l'espace urbain pour les activités suivantes (Ici « espace urbain », renvoie aux espaces verts (parcs, bois, forêt), aux places, aux rues et aux avenues ... bref, « la ville et ses différents espaces extérieurs ») ?



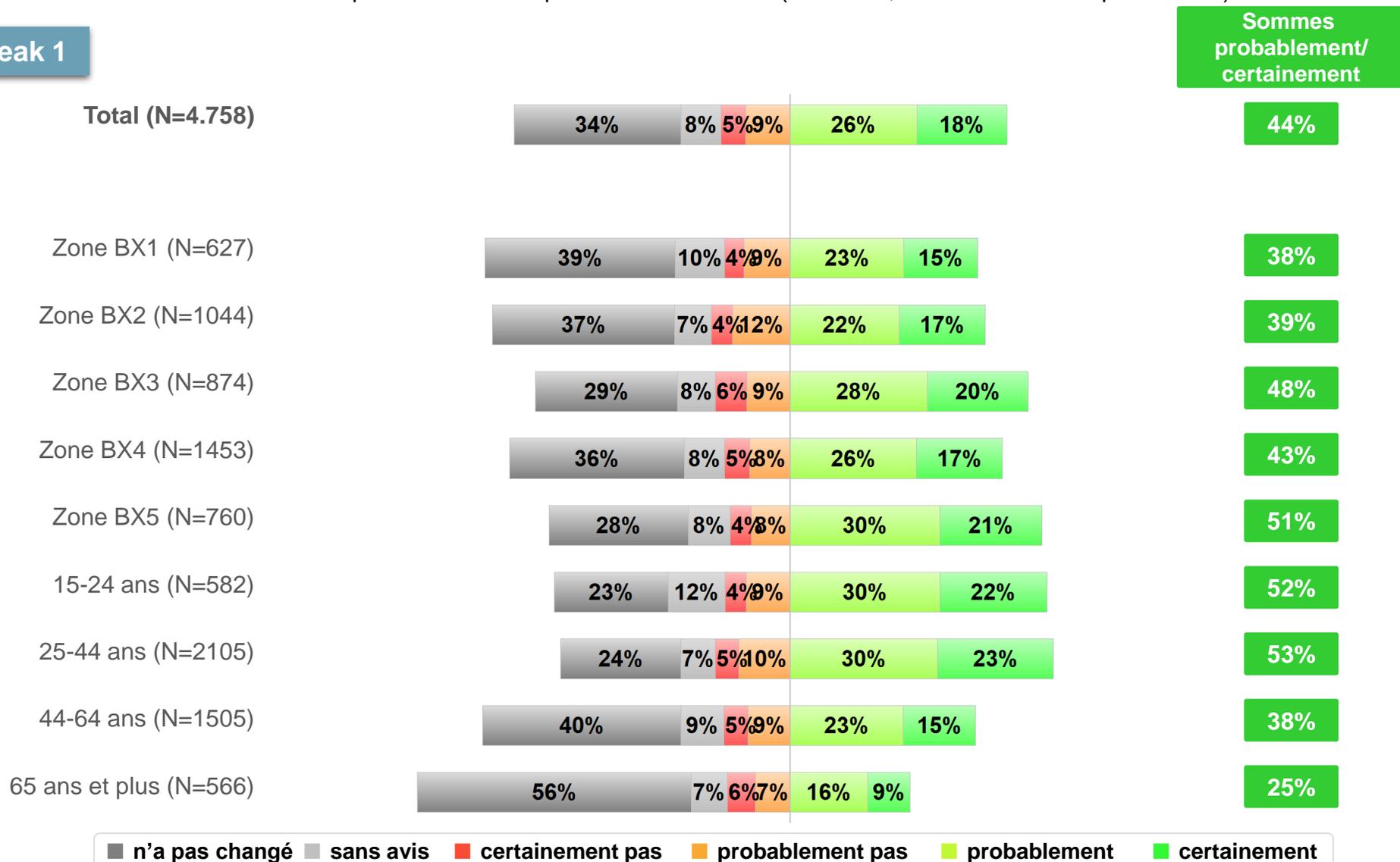
■ non concerné ■ moins souvent ■ autant ■ plus souvent

[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

5.2. Maintien a priori des changements d'habitudes de l'occupation de l'espace urbain

Q5b : Si vous avez changé vos habitudes de fréquentation de l'espace urbain depuis le confinement, pensez-vous que vous allez maintenir ces nouvelles fréquentations de l'espace urbain à l'avenir (ou même, intensifier ces comportements) ?

Break 1

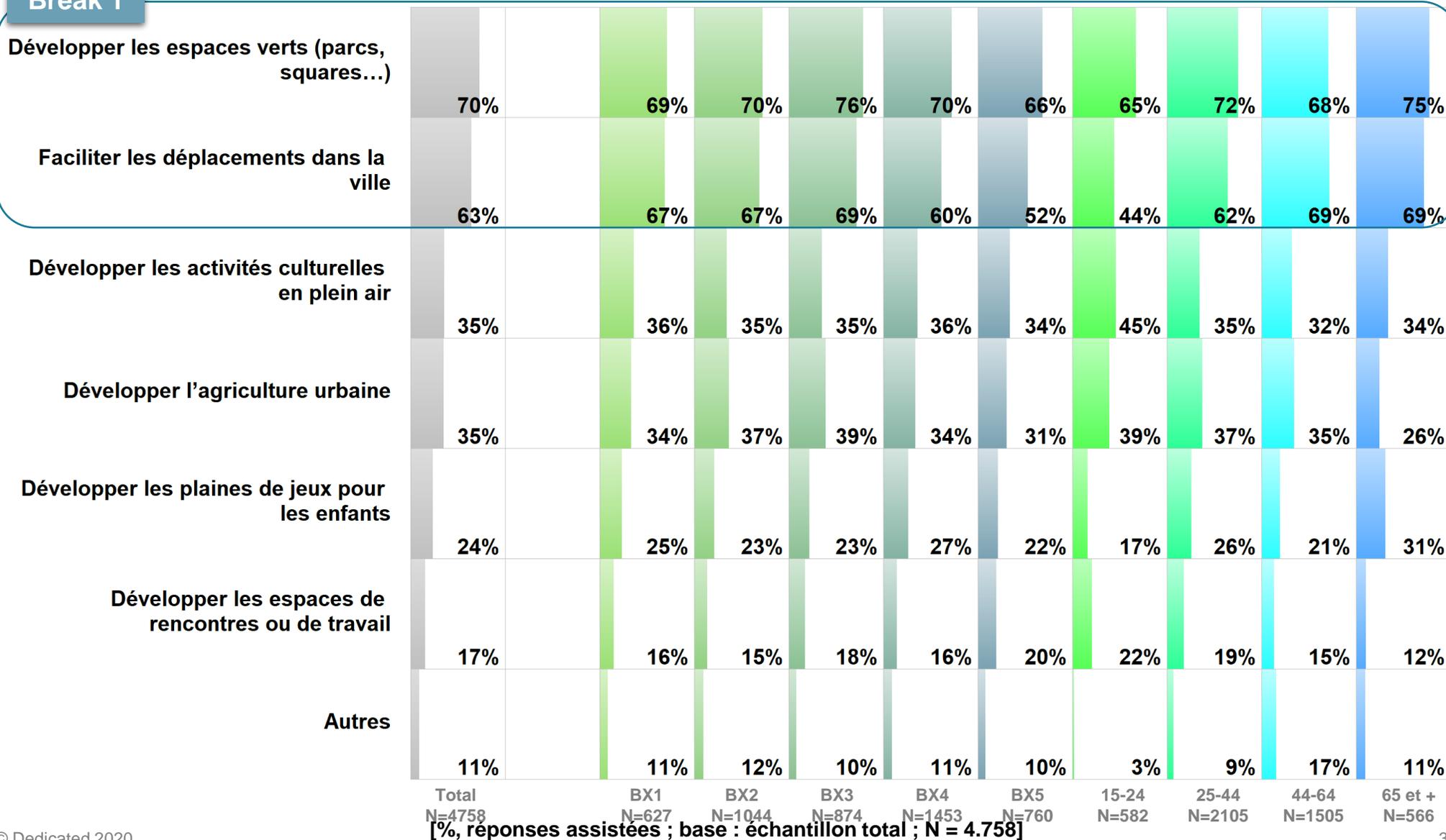


[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

5.3. Priorités des pouvoirs publics pour la gestion des espaces urbains : **priorité la plus attendue**

Q5d : A votre avis, quelles devraient être les trois priorités des pouvoirs publics bruxellois pour la gestion des espaces urbains ?

Break 1





6. Bruxelles après la crise du Covid-19

6.1. Niveau de confiance en la capacité de résilience (ex. 2.4).

Q2f : Depuis le confinement, votre sentiment sur les capacités suivantes de notre société a-t-il évolué ?

← Plus du tout confiance / Confiance en la capacité →

Sommes
a confiance

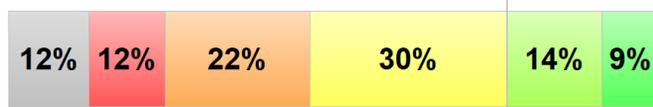
retrouver une vie normale après une telle crise



33%

Assez bonne confiance envers la capacité de résilience de Bruxelles/de la société

s'améliorer au travers des enseignements d'une telle crise



23%

efficacement affronter de telles crises à l'avenir



22%

éviter que de nouvelles crises de ce type ne se produisent

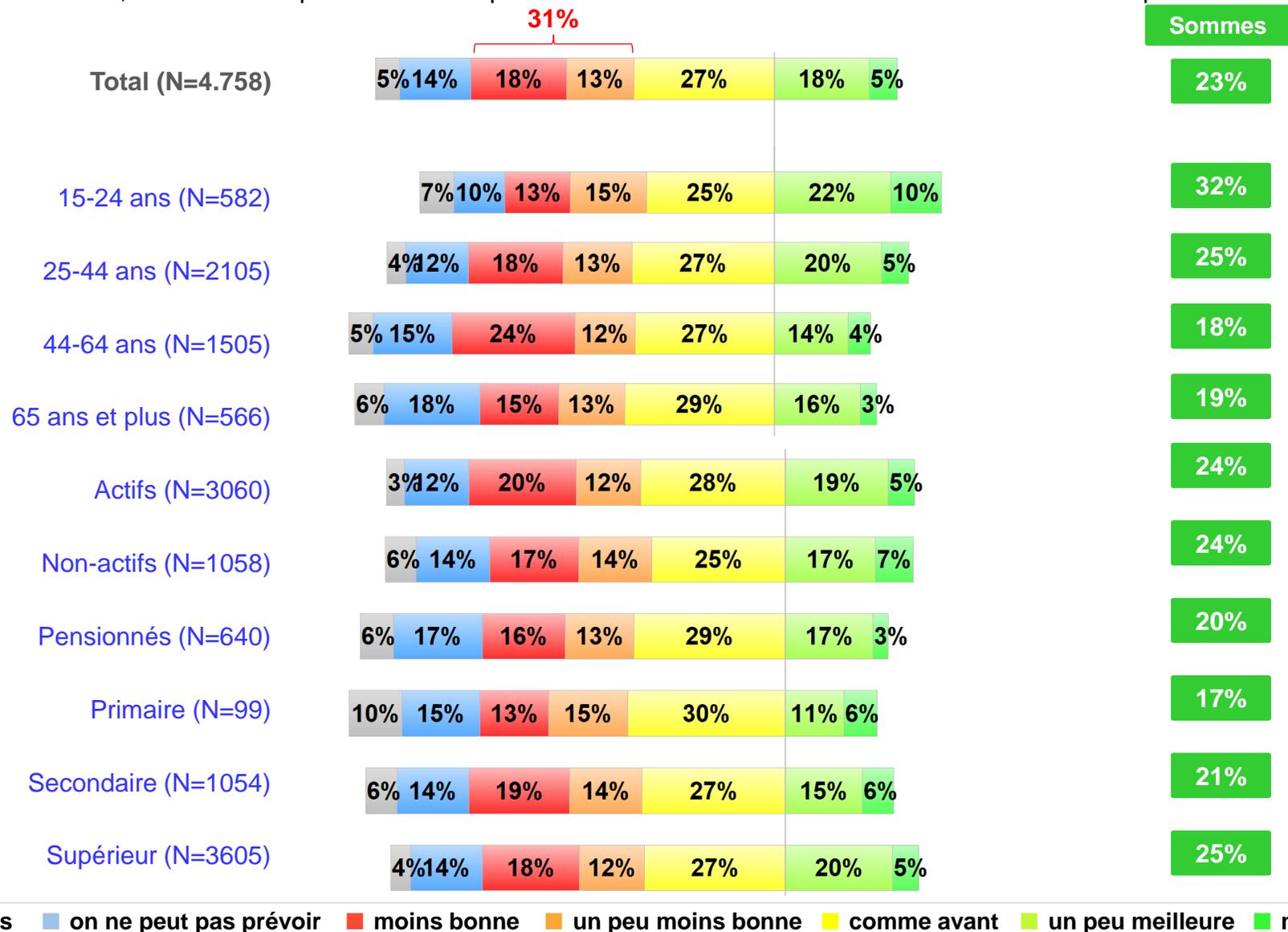


20%

[6. Bruxelles après la crise du Covid-19]

6.2. Evolution supposée de la société bruxelloise suite à la crise

Q6a : Globalement, estimez-vous que la société d'après la crise du Covid-19 sera meilleure ou moins bonne que celle d'avant ?



■ sans avis ■ on ne peut pas prévoir ■ moins bonne ■ un peu moins bonne ■ comme avant ■ un peu meilleure ■ meilleure

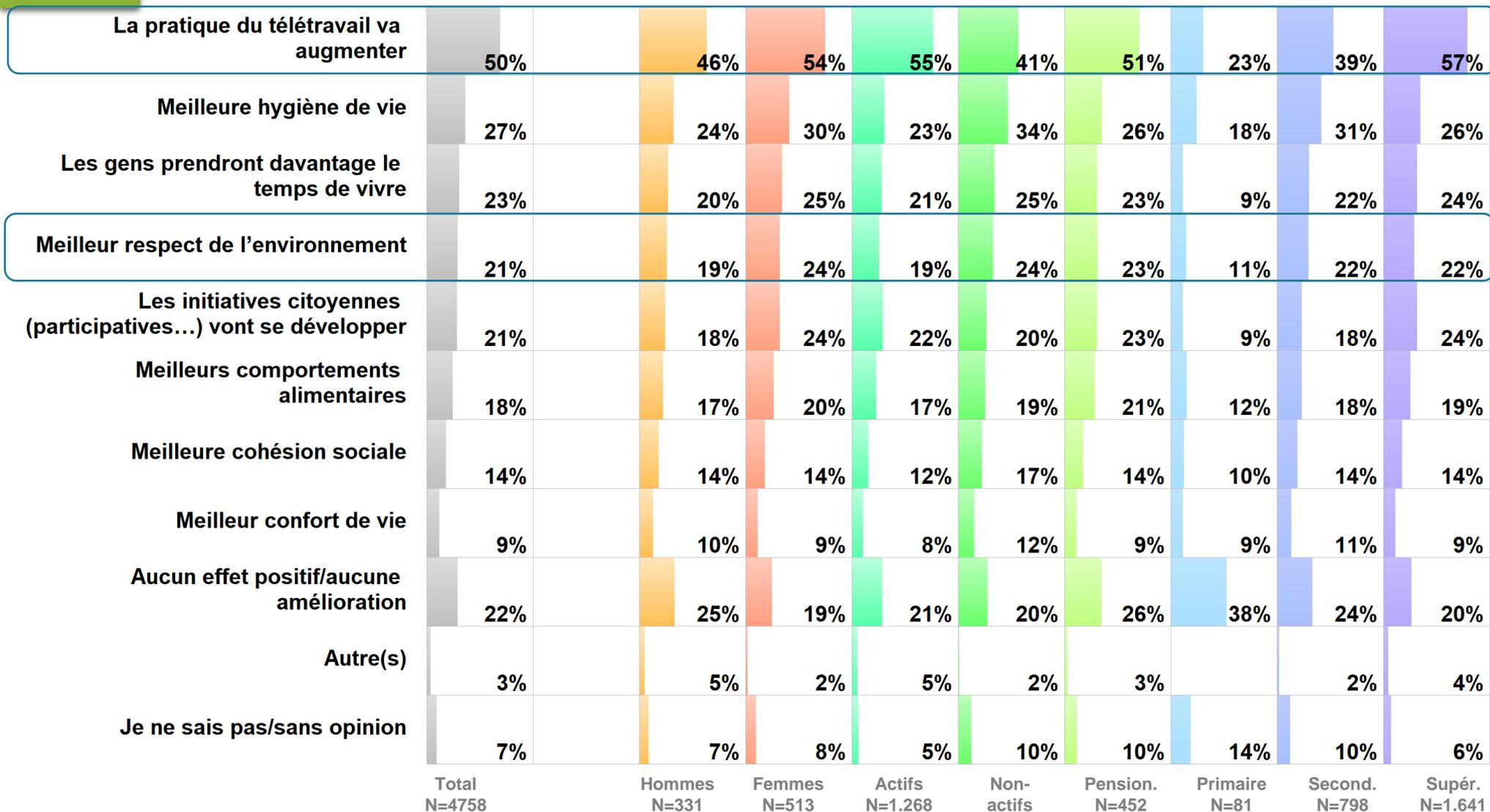
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

[6. Bruxelles après la crise du Covid-19]

6.3. Types d'évolutions supposées

Q6b : A votre avis, à quel(s) niveau(x) la crise du Covid-19 va-t-elle améliorer la société à l'avenir ?

Break 2

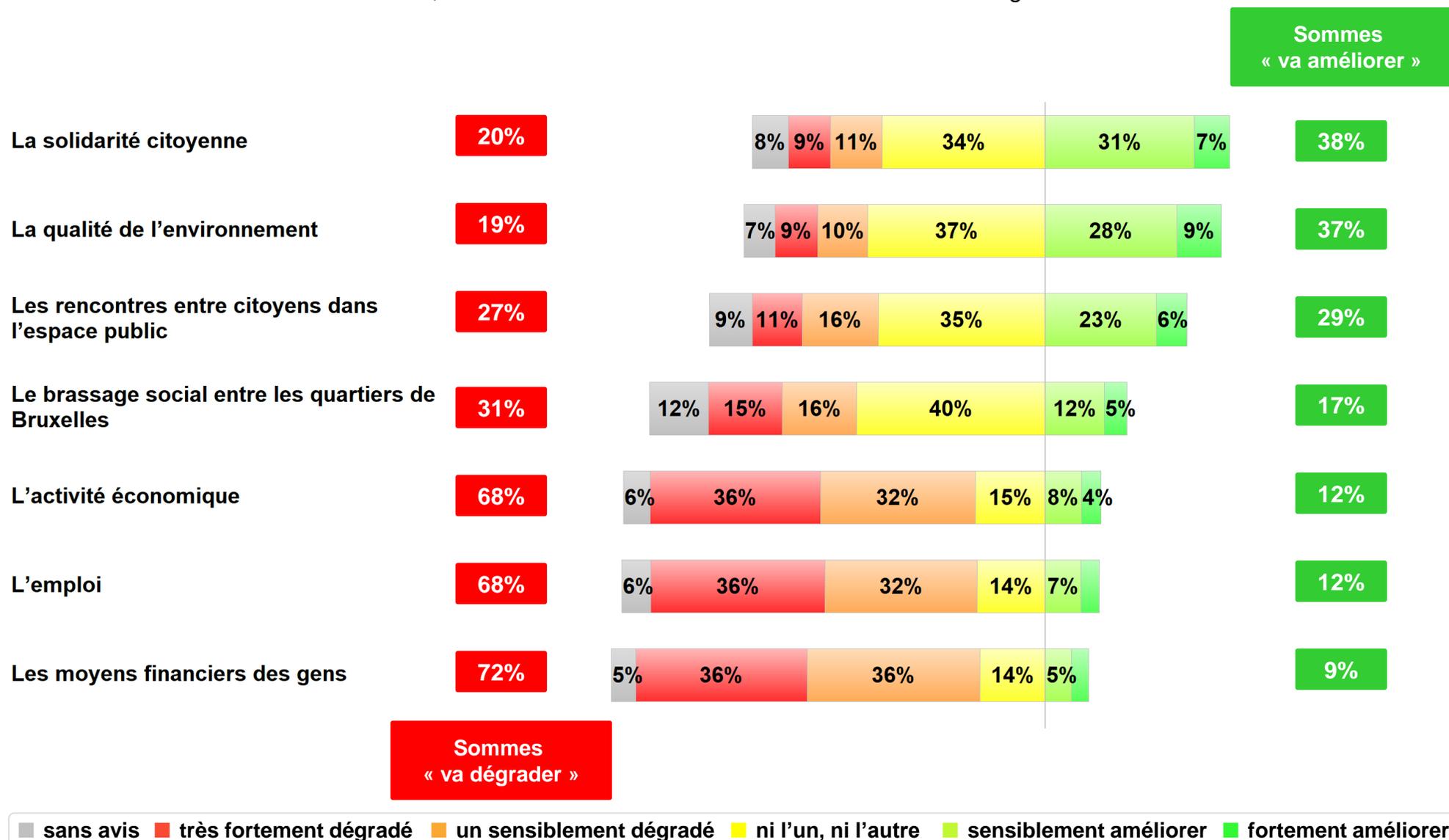


[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

[6. Bruxelles après la crise du Covid-19]

6.4. Modifications supposées de la société post-crise du Covid-19

Q6c : A votre avis, la crise du Covid-19 va-t-elle à l'avenir améliorer ou dégrader la société ?

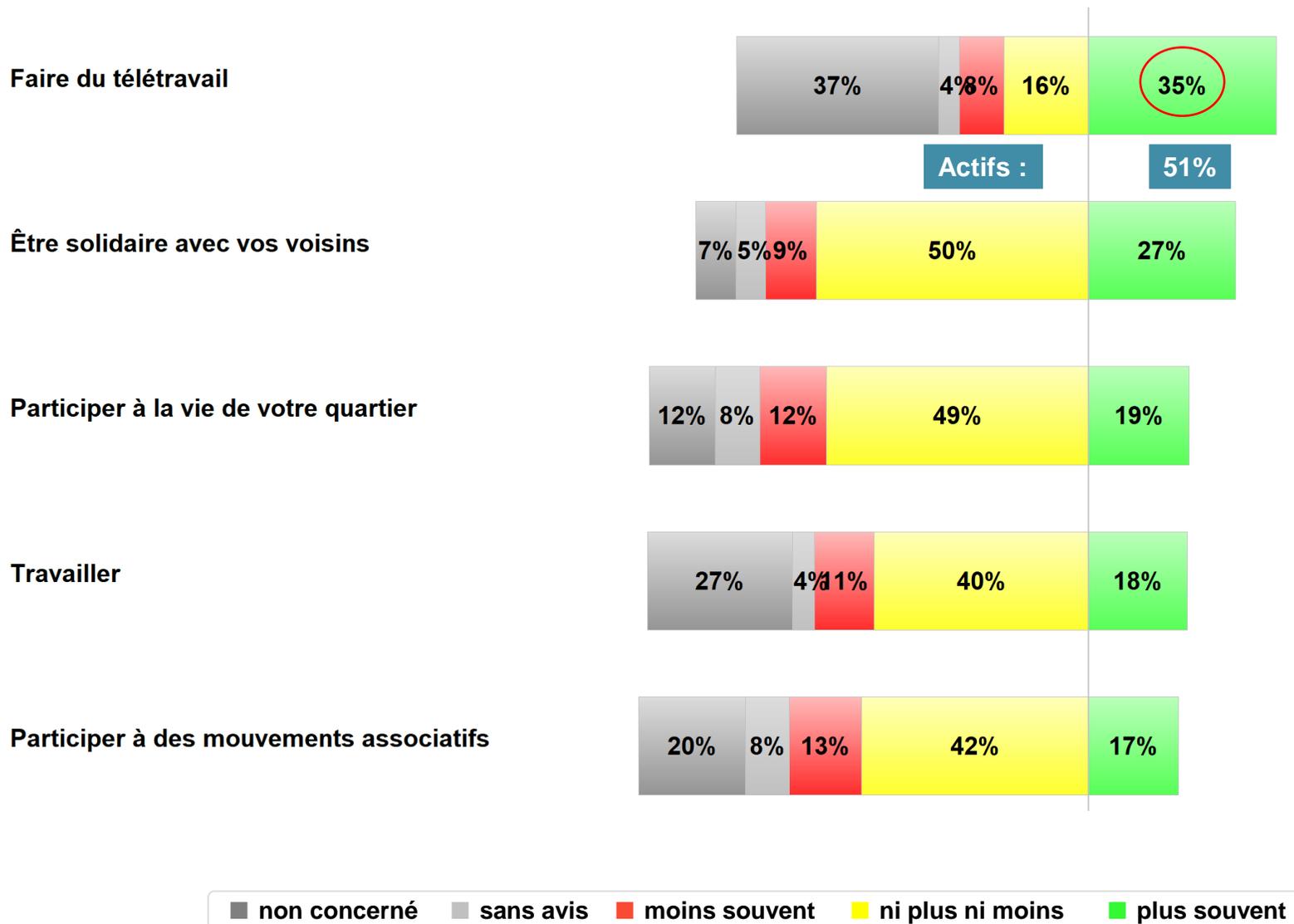


[% , réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]

[6. Bruxelles après la crise du Covid-19]

6.5. Comportements qui seront a priori adoptés à l'avenir

Q6d : Pensez-vous qu'à l'avenir vous allez adopter les comportements suivants ?



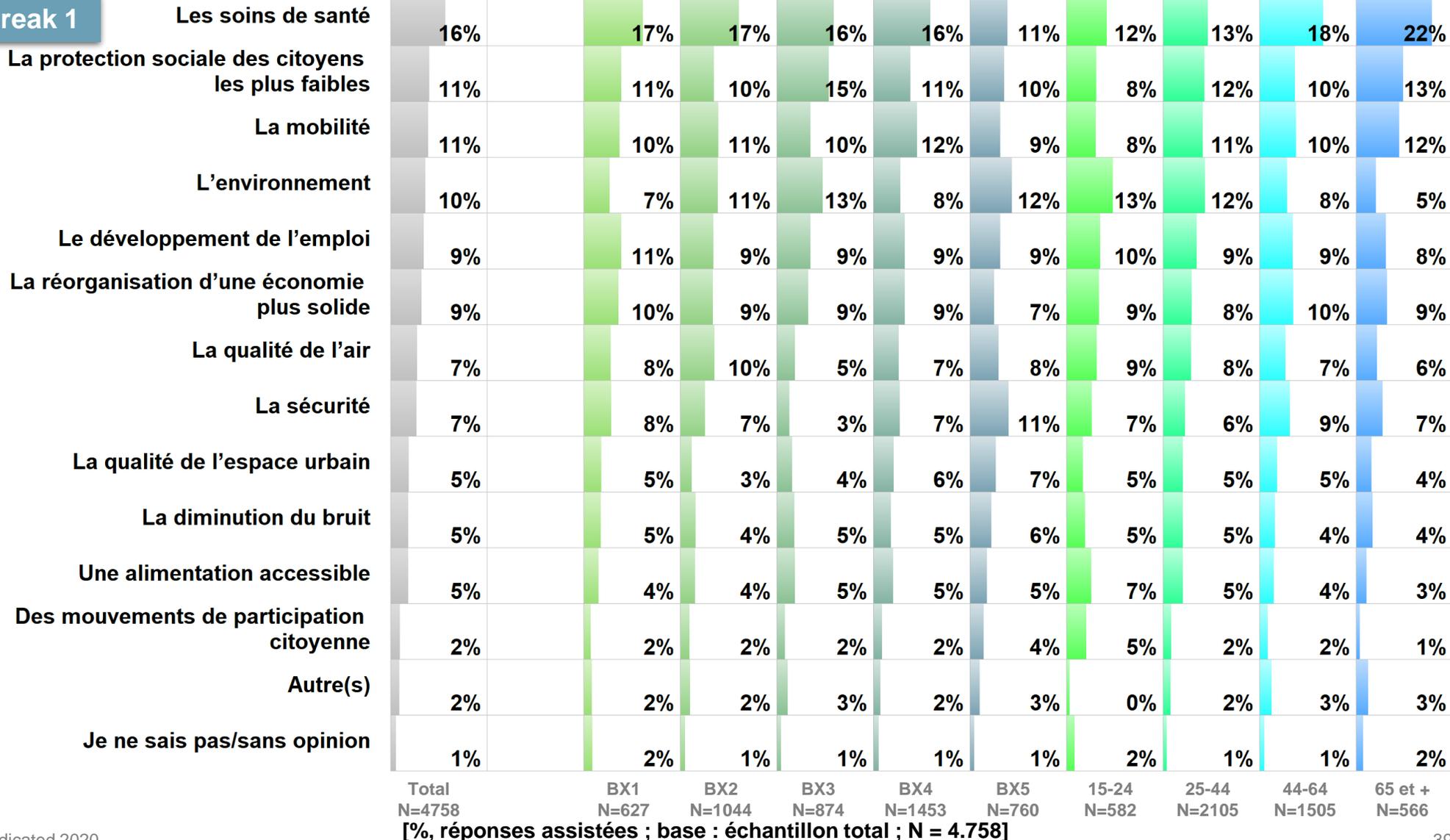
[%, réponses assistées ; base : échantillon total ; N = 4.758]



6.6. Matière prioritaire pour laquelle des actions des pouvoirs publics sont attendues

Q6.e : Concernant les priorités que devront avoir les pouvoirs publics dans l'après-crise Covid-19. Selon vous, quelles sont les trois matières dans lesquelles les pouvoirs publics bruxellois devront prioritairement concentrer leurs efforts à la suite de la crise du Covid-19 ?

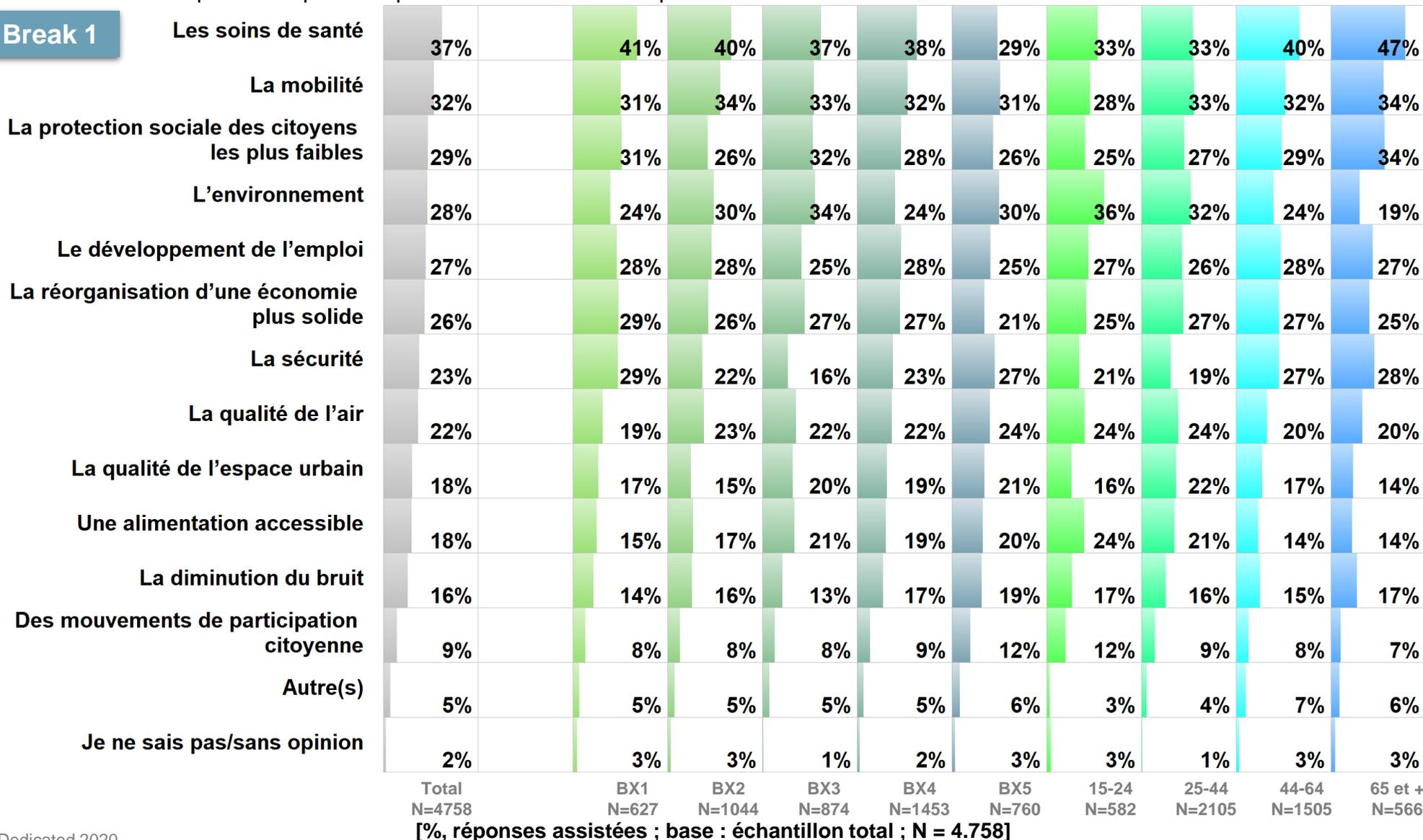
Break 1



6.7. Ensemble des matières pour lesquelles des actions des pouvoirs publics sont attendues

Q6.e : Concernant les priorités que devront avoir les pouvoirs publics dans l'après-crise Covid-19. Selon vous, quelles sont les trois matières dans lesquelles les pouvoirs publics bruxellois devront prioritairement concentrer leurs efforts à la suite de la crise du Covid-19 ?

Break 1



Les principaux enseignements du sondage sont les suivants :

1. Rappel méthodologique

Pour rappel, le sondage a été réalisé par Internet sur un échantillon de 4.758 Bruxellois, âgés de 15 à 75 ans. L'échantillonnage a été effectué d'une part dans notre panel d'internautes dans le respect de quotas portant sur les critères sociodémographiques (la commune de résidence, le genre, la catégorie d'âge, la langue, actif versus non actifs et le niveau d'études) et d'autre part auprès d'un échantillon recruté par Bruxelles Environnement. L'échantillon brut total a fait l'objet de redressements au niveau des communes, du genre, de l'âge, de la profession et du niveau d'études. Le sondage a été réalisé du 26 juin 29 juillet 2020

2. Les Bruxellois et leur environnement

- Le sondage révèle qu'à peine 21% des Bruxellois n'ont accès à aucun espace extérieur privatif, ni de type terrasse, ni de type jardin. On observe ici, comme on pouvait l'imaginer, d'assez grandes variations selon la région de Bruxelles : les résidents du « cluster 3 » (Etterbeek, Ixelles, Saint Gilles...) et du « cluster 4 » (Anderlecht, Molenbeek-Saint-Jean...) étant sensiblement moins favorisés à ce niveau. 38% des Bruxellois disposent d'une terrasse et 33% d'un jardin privatif (dans 5% de ces 33% il s'agit d'un jardin d'immeubles partagé).
- L'analyse des modes de déplacement révèle que la voiture personnelle (ou partagée) n'est le moyen de transport principal des Bruxellois que pour 29% d'entre eux ; ce sont les personnes plus âgées qui utilisent davantage la voiture personnelle. Les moyens de transport les plus utilisés sont les transports en commun (37%) suivis de la marche à pied (17%).
- Le vélo et la trottinette ne représentent quant à eux que 13% d'utilisateurs réguliers, alors que la moto/le scooter ne décolle toujours pas avec 2% seulement d'utilisateurs réguliers.
- Les Bruxellois déclarent en très grande majorité pratiquer une activité physique régulière : à peine 23% d'entre eux déclarent ne pratiquer aucune activité physique régulière. La marche vient en première position avec 45%, les sports (un ou plusieurs) viennent ensuite avec 30% suivis du vélo (pratique au moins occasionnelle par 25% des Bruxellois mais - nous l'avons vu - moyen de transport principal de seulement 7% d'entre eux). 16% des Bruxellois déclarent pratiquer au moins occasionnellement le jogging.
- Parmi les aînés, c'est-à-dire parmi les 65 ans et plus, 34% ne pratiquent absolument aucune activité physique, pour seulement 15% chez les moins de 24 ans. On peut donc affirmer que les Bruxellois ont dans l'ensemble un bon niveau d'activité physique et sont donc régulièrement confrontés à la nature/aux espaces verts.

3. Les ressentis de l'état de santé

Pour rappel, le sondage a été réalisé entre le 26 juin et le 29 juillet. Cette période a correspondu à un assouplissement des mesures avant que de nouvelles mesures plus restrictives réapparaissent début août du fait d'indices négatifs sur l'évolution de la pandémie, notamment dans certains grands-centres belges.

Force est de constater que, d'une manière générale, les Bruxellois sont globalement satisfaits de leur état de santé (85%) même si la crise les rends inquiets :

- 18% se déclarent « en excellente santé » et 67% « en bonne santé »,
- à peine 12% déclarent se ressentir « en plutôt mauvaise santé » et moins d'1% se déclare « en très mauvaise santé ».

Ce sentiment d'être en bonne santé est très « transversal » en ce sens qu'on le retrouve de manière très comparable quel que soit le critère d'analyse repris : on observe assez peu de différences selon la zone géographique de résidence (Clusters Belfius), selon que l'on est actif ou pas, selon le niveau d'instruction (à la limite, les plus instruits se sentent un peu plus souvent en bonne santé que les moins instruits), selon le genre et selon l'âge (le ressenti de l'état de santé global est à peine meilleur chez les jeunes que chez les moins jeunes).

4. Les ressentis et les vécus durant la période de confinement

Invités à se resituer sur une échelle allant de zéro (« très mal vécue ») à cinq (« très bien vécue ») la période de confinement, les Bruxellois se sont avérés très partagés :

- la moitié (48%) déclare avoir vécu « très bien » ou « plutôt bien » cette période de confinement,
- 16% déclarent « l'avoir vécu très négativement »,
- les autres ont un avis beaucoup plus nuancé (36% ont donné une note de 3 sur 5 et 4% ne se sont pas prononcés).

Ce sont les personnes les plus âgées (et par corrélation les pensionnés) qui déclarent avoir le mieux vécu la période de confinement (63% de 65 ans et + ont donné un score de 4 ou 5) probablement parce qu'elles se sont mieux conformées aux règles de confinement

Les ressentis globaux et les vécus durant la période de confinement fluctuent somme toute très peu selon les différents critères suivants :

- selon que l'on a accès ou pas à un espace vert privatif (jardin ou terrasse),
- selon le mode de transport habituellement utilisé (tout au plus, constate-t-on que ce sont les usagers du train qui se sont le mieux sentis, et que les plus « pénalisés » - les différences sont tout de même assez importantes - sont les usagers des transports en commun, de la voiture personnelle et d'une moto ou d'un scooter. Les utilisateurs d'un vélo ou d'une trottinette se situent dans la moyenne.

- la pratique d'une activité physique n'a eu aucune influence sur le ressenti du confinement : les ressentis de ceux qui ne pratiquent aucune activité physique sont quasi-identiques à ceux qui pratiquent un ou plusieurs sports, le vélo, le jogging ou encore la marche,
- le ressenti global de l'état de santé influence assez logiquement le ressenti global de la période de confinement : les personnes en « excellente santé » et en « bonne santé » déclarent avoir mieux vécu la période de confinement, quoi qu'il est impressionnant de constater que chez les personnes qui se déclarent en « mauvaise santé », 45% disent avoir bien vécu la période de confinement pour 27% seulement qui disent l'avoir mal vécue.

5. Les adaptations des habitudes de vie quotidienne en période de confinement

Une vingtaine de possibilités a été soumise aux personnes interrogées qui en moyenne en ont coché 8 d'entre elles (cela est comparable sur à peu près tous les critères d'analyse) : clairement, la population bruxelloise s'est « bien » à « très bien » conformée aux recommandations/instructions et particulièrement à une de ces 8 recommandations que les Bruxellois déclarent avoir adoptées/respectées :

- se conformer strictement aux recommandations en matière de distanciation sociale : 84%
- développer des contacts autrement avec ses proches : 71%
- ne pour ainsi dire pas/plus avoir de rencontres durant cette période : 70%
- limiter les rencontres au cercle familial : 69%
- ne pas voir d'amis durant cette période : 69%
- ne plus voir d'autres personnes que des membres de sa famille 68%.
- ne plus sortir que pour faire ses courses : 61%

Pour le reste les comportements adoptés révèlent un changement de contacts sociaux voir d'habitude/d'activités ; ainsi :

- 59% déclarent avoir davantage fréquenté les réseaux sociaux,
- 45% déclarent avoir commencé à lire ou à lire davantage,
- 43% ont fait du télétravail,
- 41% en ont profité pour améliorer leur manière de se nourrir,
- et 35 % ont mieux dormi.

En ce qui concerne le travail, une très grande partie de la population bruxelloise a été fortement impactée :

- 28% n'ont plus du tout travaillé,
- 18% ont travaillé à temps partiel,
- et 43% ont fait du télétravail.

Remarquons néanmoins qu'en dehors du développement de « bonnes habitudes », ce sont tout de même 35% des Bruxellois, tous critères confondus, qui déclarent avoir cessé toute activité physique durant la période de confinement.

6. Les craintes des Bruxellois pour leur santé

Le sondage révèle que si la très grande majorité des Bruxellois se sent actuellement « en bonne santé » - plus de 80% des Bruxellois - ils sont cependant très nombreux à avoir ressenti des craintes pour leur santé et/ou pour celle de leur entourage durant la période de confinement : le sondage révèle que

- ce sont 69% des Bruxellois qui déclarent avoir ressenti des craintes « assez importantes » (40%) ou « très importantes » (29%).
- à nouveau ce sont les personnes plus âgées qui semblent s'être avérées les moins inquiètes pour leur santé et pour celle de leurs proches, vraisemblablement parce qu'encore plus respectueuses des règles de confinement.

En ce qui concerne leur santé mentale (le ressenti d'émotions particulières durant la période de confinement), nous constatons que les Bruxellois semblent avoir bien supporté moralement cette crise sanitaire/ce confinement :

- pour à peu près toutes les émotions testées (compassion, méfiance, ennui, anxiété, tristesse, curiosité, colère, sérénité, joie, enthousiasme) on retrouve des proportions très comparables de Bruxellois qui disent avoir ressenti ces émotions : environ 45% des Bruxellois déclarent n'avoir ressenti aucune des émotions testées ...
- ... hormis peut-être le sentiment de compassion qu'ont partagé 45% des Bruxellois interrogés et ce quelque soit la catégorie d'âge.

7. Les privations et manques les plus ressentis durant la période de confinement

À ce niveau, les Bruxellois interrogés ont exprimé de très nombreuses frustrations : sur la vingtaine de propositions qui leur a été soumise, ils ont donc coché près de 9 d'entre elles : les frustrations qui reviennent le plus souvent (c'est-à-dire citées par plus de 50% des personnes interrogées) sont dans l'ordre

- ne pas pouvoir circuler librement : 81%
- ne pas pouvoir voir des membres de la famille : 77%
- le manque de liens sociaux et des contacts avec les autres : 77%
- aller au restaurant au café et fréquenter des terrasses : 75%
- pouvoir sortir de Bruxelles : 71%
- le manque de sorties culturelles/la privation de sorties culturelles : 69%
- pouvoir voyager : 69%
- pouvoir se promener dans l'espace public : 67%
- et enfin, ne pas pouvoir accéder aux commerces pour faire d'autres courses que des achats alimentaires : 59%.

Il est impressionnant de constater que les frustrations relatives au travail ne viennent qu'assez loin dans la liste des propositions testées : ainsi,

- seulement 34% regrettent de n'avoir pu aller au travail,
- 34% également regrettent le manque de perspectives professionnelles/de projets professionnels,
- et 32% regrettent la réduction de leurs moyens financiers.

8. Le niveau de confiance en la capacité de résilience de Bruxelles

La crise a de toute évidence fort marqué les esprits et les Bruxellois n'ont pas encore retrouvé la confiance. Ainsi leurs avis sont très partagés (autant d'avis légèrement favorables que d'avis légèrement défavorables) aux niveaux suivants :

- la capacité à retrouver une vie normale après telle crise,
- la capacité de pouvoir s'améliorer au travers des enseignements d'une telle crise,
- la capacité de pouvoir affronter plus efficacement une telle crise à l'avenir,
- et enfin pouvoir éviter que de nouvelles crises de ce type ne se produisent.

A ces niveaux, les personnes plus âgées se montrent plus pessimistes que les plus jeunes.

9. Les impacts du confinement sur la qualité de vie et sur l'environnement

9.1. Les impacts de la crise sur le niveau sonore

Il ressort d'abord que les perceptions du niveau sonore à Bruxelles sont négatives (avant le confinement) : 70% des Bruxellois estiment qu'avant confinement, la ville était bruyante (29% « très bruyants bruyant » et 41% « assez bruyante »).

Le confinement a eu des effets très positifs sur le niveau sonore puisque ce ne sont plus que 16% des Bruxellois qui estiment que le niveau sonore à Bruxelles est important (5% « très bruyant » et 11% « assez bruyant »). On observe à ce niveau peu des fluctuations importantes selon la zone de Bruxelles. Les jeunes continuent davantage que leurs aînés à penser que Bruxelles est une ville bruyante.

9.2. Les impacts sur la fréquentation de l'environnement/des espaces verts

Interrogés sur les impacts du confinement sur leur santé et sur leur qualité de vie, les Bruxellois ont en plus grande partie exprimé des avis positifs. Ainsi, sur presque toutes les modalités de réponses proposées, les opinions positives dépassent largement les opinions négatives : c'est particulièrement le cas

- du critère « votre capacité à profiter de votre environnement (jardin, terrasse parc,...) »,
- du sentiment de qualité de vie à Bruxelles,
- du niveau de stress imputable aux nuisances sonores,
- ainsi que de la qualité du sommeil.

Dans chacun de ces quatre cas, les opinions positives atteignent ou dépassent les 35%, alors que les opinions négatives (qui peuvent aussi pouvoir dire que la crise n'a eu aucun effet) ne dépassent en général pas 25% : on peut donc clairement dire que les impacts du confinement sur la santé et la qualité de vie ont globalement positivement ressentis.

9.3. Les impacts sur les bruits urbains

Clairement, les Bruxellois ont ressenti très positivement la diminution des bruits urbains, et en particulier le bruit des avions et de la circulation automobile. Par contre, la diminution des bruits liés à l'activité économique (par exemple des bruits de chantier ou des bruits de café et/ou de restaurants) a été sensiblement moins ressentie. Dans le même temps, les voisins se sont davantage fait entendre (les ressentis de l'augmentation des bruits de voisinage sont pour ainsi dire comparables aux ressentis de la diminution des bruits de voisinage).

Ces différents ressentis sont assez comparables selon les différentes régions de la Capitale.

9.4. Les ressentis de la diminution du trafic urbain et de ses effets

À ce niveau, les résultats sont particulièrement impressionnants : à peine 8% des personnes interrogées déclarent ne pas avoir constaté de baisse du trafic automobile. Pour les 92% de citoyens qui ont remarqué une baisse du trafic automobile, les effets induits ont été ressentis de manière très importante. En témoignent

- 71% des citoyens estiment qu'il y avait moins de bruit en ville durant la période de confinement,
- 59% considèrent que la qualité de l'air était meilleure,
- 56% considèrent que les déplacements ont été plus fluides,
- et 52% estiment que globalement, la ville était plus agréable.

Toutes les autres propositions testées ont recueilli moins de 50% de suffrages.

9.5. Les ressentis de l'évolution de la qualité de l'air

Les ressentis à ce niveau sont pour ainsi dire aussi importants que ceux ressentis au niveau de la diminution du trafic automobile ; ce sont 75% des citoyens qui ont ressenti une amélioration de la qualité de l'air : 40% une « forte amélioration de la qualité de l'air » et 35% « une bonne amélioration de la qualité de l'air ».

Ce ressenti est comparable dans toutes les régions de la Capitale, dans toutes les tranches d'âge et selon le genre.

Interrogés sur les mesures à prendre en faveur de la qualité de l'air, la très grande majorité des Bruxellois se sont avérés largement positifs envers les mesures proposées. Trois mesures suscitent une adhésion largement majoritaire (au-delà des 50% pour toutes) :

- stimuler le passage à l'électrique des transports en commun, des taxis et des voitures partagées : 62%
- améliorer le réseau de pistes cyclables : 59%
- et diminuer globalement la circulation automobile : 58%.

Seul le développement du nombre de piétonniers permanents suscite des opinions un rien plus partagées : 51% d'opinions favorables, 24% d'opinions défavorables et 17% d'opinions plutôt neutres.

Les comportements que pourraient adopter les Bruxellois pour améliorer la qualité de l'air ? Dans la mesure où ils se sentent concernés (par exemple tous les Bruxellois n'utilisent pas leur voiture), les Bruxellois s'avèrent globalement très positifs à l'adoption de comportements susceptibles d'améliorer la qualité de l'air.

C'est de très loin (cf. balance entre les opinions positives (« oui je le ferai certainement ou probablement » et les opinions négatives (« non je ne le ferai probablement ou certainement pas ») sont en tous points favorables :

- de très loin, c'est se déplacer davantage à pied que le plus grand nombre de Bruxellois se disent prêts à pratiquer : 53%
- puis pratiquer le télétravail davantage, pour diminuer les déplacements : 40%,
- ensuite, l'augmentation des déplacements en vélo et trottinette : 40%.

9.6. L'évolution des comportements alimentaires

Le confinement ne semble pas avoir eu de très grandes influences sur l'adoption de nouveaux comportements alimentaires : les Bruxellois ont davantage cuisiné eux-mêmes des plats à la maison mais les autres comportements semblent avoir été essentiellement induits par les limitations d'accès à certains réseaux de distribution.

Notons que les achats d'aliments bios, comme ceux de produits locaux, n'ont que peu bénéficié de la crise : les personnes qui disent avoir augmenté ces types d'achats (respectivement 26% et 32%) sont en partie compensées par celles qui disent les avoir diminués (respectivement 20% et 19%), pour une augmentation globale d'environ 10%.

Les achats en ligne (de produits alimentaires) ne semblent pas avoir particulièrement profité de la crise sanitaire.

Les évolutions des comportements alimentaires (c'est-à-dire principalement cuisiner chez soi, acheter davantage de produits locaux et acheter davantage de produits bios) semblent avoir essentiellement été motivées par le désir de manger plus sain mais également par la limitation de l'accès à certains canaux de distribution (limitation induite par les consignes sanitaires).

Il ressort néanmoins que la très grande majorité des personnes qui ont fait évoluer leurs comportements alimentaires semble vouloir maintenir à l'avenir ces comportements.

9.7. Les modifications des habitudes de fréquentation de l'espace urbain

Durant la période de confinement, 71% des Bruxellois disent avoir fréquenté « plus souvent » (37%) ou « autant qu'avant » (34%) l'espace urbain ; à part 17% des Bruxellois qui disent avoir fréquenté moins souvent l'espace urbain, il ressort qu'une grande majorité de Bruxellois se sont davantage dirigés vers les espaces verts, les places, les rues et autres avenues, bref vers les espaces extérieurs de la Capitale.

Les motivations à fréquenter davantage les espaces urbains durant le confinement relèvent du souhait de se promener, de prendre l'air, de prendre du soleil (et il y en avait à ce moment-là !), mais également du souhait de découvrir des espaces inconnus de la Capitale.

Presque toutes les personnes qui ont déclaré fréquenter davantage des espaces urbains durant la période de confinement y ont pris goût et déclarent vouloir maintenir ces nouvelles habitudes : 44% d'opinions positives pour 14% seulement d'opinions négatives. Une nouvelle fois, ces opinions sont transversales à toutes les régions de la Capitale mais plus marquées chez les plus jeunes.

9.8. Les évolutions pressenties de la société

Les citoyens bruxellois ne se montrent pas particulièrement confiants envers les évolutions de la société après les événements du Covid-19 : ainsi ce sont exactement 23% des Bruxellois qui pensent que la société sera meilleure à l'avenir qu'aujourd'hui, pour 31% qui pensent qu'elle sera un peu moins bonne, voire clairement moins bonne ; 19% n'ont pas d'opinion à ce propos. Bref, même s'ils semblent vivre la crise de manière plutôt positive, les Bruxellois restent inquiets par rapport à l'avenir. Les 44-64 ans se montrent un peu plus pessimistes que les autres.

Les niveaux auxquels la société bruxelloise devrait s'améliorer - pensent les Bruxellois - sont

- essentiellement, l'amélioration/le développement de la pratique du télétravail à laquelle pensent 50% des Bruxellois, mais ici davantage les plus âgés que les très jeunes,
- le sentiment que l'hygiène de vie va s'améliorer. C'est ce que pensent 27% des Bruxellois, essentiellement parmi les plus jeunes,
- le sentiment que l'on prendra davantage le temps de (bien) vivre : 23%
- le sentiment que l'environnement sera mieux respecté : c'est l'avis de 21% des Bruxellois,
- et enfin le développement des initiatives citoyennes: 23%.

Toutes les autres opinions testées font moins de 20% de suffrages.

Interrogés sur les impacts positifs ou négatifs de la crise, les citoyens ont exprimé des avis très partagés : ils sont une majorité (balance positive des opinions positives et des opinions négatives) à penser que la société devrait s'améliorer au niveau de trois critères principalement :



- la solidarité citoyenne,
- la qualité de l'environnement,
- et les rencontres entre citoyens.

Ils sont très majoritairement négatifs/pessimistes au niveau du brassage social entre les quartiers de Bruxelles et des aspects économiques à savoir

- l'activité économique en général : 68% d'opinions négatives,
- l'emploi : 68% d'opinions négatives
- et les moyens financiers dont disposeront les gens : 72% d'opinions négatives.

Bref, Bruxelles devrait devenir une ville plus agréable à vivre entre citoyens mais dans un contexte économique rendu particulièrement complexe par la crise sanitaire.

Le développement du télétravail enthousiasme : 35% des citoyens déclarent qu'ils voudraient le pratiquer plus souvent pour 8% qui déclarent qu'ils voudraient le pratiquer moins souvent (37% n'étant pas concernés par cette question puisque n'étant pas actifs) ; ramenés à ceux qui sont actifs, les travailleurs qui souhaitent développer le télétravail représentent tout de même la moitié des travailleurs.

10. Les domaines d'actions prioritaires des pouvoirs publics

Questionnés sur les priorités que devront avoir les pouvoirs publics après la crise du Covid-19, les citoyens n'ont pas été particulièrement précis en ce sens qu'aucune réponse ne suscite de grande unanimité (c'est-à-dire plus de 50% d'opinions favorables):

- l'amélioration des soins de santé/les soins de santé en général : 37%
- la mobilité : 32%
- la protection sociale des citoyens les plus faibles : 29%
- l'environnement : 28%
- le développement de l'emploi : 27%
- la réorganisation d'une économie plus solide : 26%
- la sécurité : 23%
- et la qualité de l'air : 22%

Toutes les autres propositions testées ont recueilli moins de 20% des suffrages.