



Hallo iedereen,

We zijn blij te kunnen aankondigen dat we video's hebben gemaakt om de perceptie van het EPB certificaat te verbeteren en het beroep van EPB-certificateur te promoten.

Het EPB-certificaat heeft veel kritiek gekregen, en dit vaak door een slecht begrip over het doel ervan. We hebben geprobeerd hier via deze video's op te antwoorden, die we graag met jullie willen delen.

Hieronder vinden jullie uitleg bij de 3 video's en een suggestie van een voorbeeldmail dat gebruikt kan worden voor een klantenbezoek. Je kunt ze ook vinden op onze website : www.epb-certificaat.brussels

We hebben ook een FAQ toegevoegd aan [de pagina EPB-certificaat Wooneenheid](#) om veelgestelde vragen te beantwoorden. Als je suggesties hebt om deze pagina te verbeteren met vragen die je vaak bij bezoeken gesteld krijgt, laat het ons dan zeker weten door een e-mail te sturen naar certibru-res@leefmilieu.brussels.

Geanimeerde instructievideo - Het EPB-certificaat uitgelegd in 3 minuten

Het doel van deze video is om uit te leggen wat een EPB-certificaat is en wat het nut en doel ervan is.



Wat is de rol van een EPB-certificateur? – Een EPB-certificateur getuigt

Het doel van deze getuigenis is om de rol van de EPB-certificateur uit te leggen en zijn activiteiten voor het Brusselse publiek op te helderen.



EPB-certificateur worden? – Een EPB-certificateur getuigt

Het doel van deze getuigenis is om het beroep van EPB-certificateur te promoten bij een professioneel publiek.



Voorbeeldmail

We nodigen je uit om deze video's in de e-mails die je naar je klanten stuurt bij te voegen ter voorbereiding van het bezoek. We hebben een voorbeeldmail voor jullie gemaakt die ter inspiratie kan gebruikt worden.

Onderwerp: Het bezoek voor het EPB-certificaat voorbereiden

Geachte klant,

Bedankt voor het gebruik van onze diensten en voor het vertrouwen dat u in ons stelt.

Zoals met u afgesproken, kom ik op bezoek bij u thuis om de gegevens te verzamelen die nodig zijn om het door u bestelde EPB-certificaat op te stellen. Dit is een cruciale stap om de kwaliteit van uw EPB-certificaat te garanderen.

Om u te helpen bij de voorbereiding van dit bezoek, verzoeken wij u om [het bijgevoegde document](#) te lezen, waarin de belangrijke documenten staan die u moet terugvinden en overhandigen tijdens mijn bezoek. Uw medewerking om deze documenten terug te vinden zal het proces aanzienlijk vergemakkelijken en zal zorgen voor een nauwkeurig en volledig certificaat.

Om u verder vertrouwd te maken met het EPB-certificaat en om mijn rol als certificateur beter te begrijpen, raad ik u aan deze twee korte verklarende video's te bekijken. Ze zullen u helpen om de belangen van het EPB-certificaat beter te begrijpen en zullen waarschijnlijk de meeste van uw vragen beantwoorden.

1. [Geanimeerde instructievideo - Het EPB-certificaat uitgelegd in 3 minuten](#)
2. [Wat is de rol van een EPB-certificateur? – Een EPB-certificateur getuigt](#)

Verder bestaat er een [FAQ op de site van Leefmilieu Brussel](#) om veelgestelde vragen over het EPB certificaat te beantwoorden.

Ik blijf ter uwer beschikking mocht u vragen hebben of nadere toelichting wensen over het bezoek of het EPB-certificatieproces. Aarzel niet om contact met mij op te nemen via e-mail of telefoon.

Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet
[Uw contactgegevens]

Hartelijk dank voor je hulp bij het verder verspreiden van deze hulpmiddelen. We hopen dat ze je ook zullen helpen bij uw werk.

Prettige dag verder en we wensen je fijne feestdagen,

Het departement EPB-certificatie

EPB DESK & PLAGE

TOOLS

VOLG ONS



BLIJF OP DE HOOGTE VIA ONZE NIEUWSBRIEVEN

IK SCHRIJF ME IN

U ontvangt deze e-mail omdat u geabonneerd bent op de e-nieuwsbrief van Leefmilieu Brussel over de EPB-Certificering van wooneenheden.



LEEFMILIEU BRUSSEL • THURN & TAXIS-SITE • HAVENLAAN 86C/3000 B-1000 BRUSSEL