

A l'initiative de ...



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



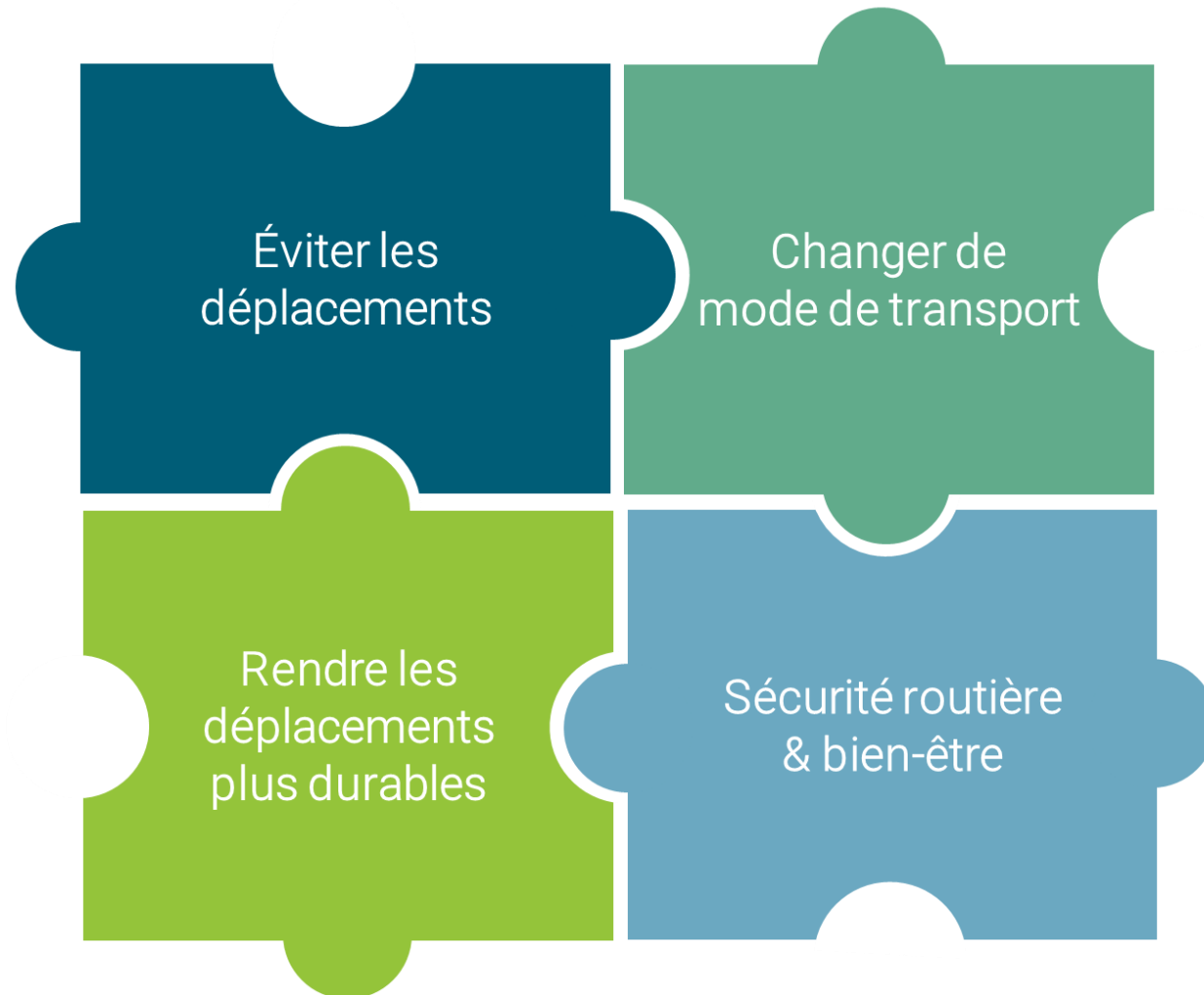
bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels

PLE « PLAN DE LIVRAISON D'ENTREPRISE » / BLP "BEDRIJFSLEVERINGSPLAN

RTBF

31 mars

Les 4 piliers de la logistique durable



Problématiques

Peu de
gouvernance

Manque de
données sur les
livraisons, les
fournisseurs

Pas de procédures claire en
interne (achats, centralisation
commandes/livraisons)

Déménagement et
communication
vers les
fournisseurs



Véhicules basses émissions
et vélo-cargo



Flux à optimiser (nombre de
fournisseurs, commandes,
fréquence)

Pas de
stockage



Achat
durables

Optimisation du quai de livraison & signalétique

Manque de
points de
livraisons
dans le
centre-ville
(Hub)



RTBF



Context

Verhuizing met minder loskades (1 voor het hele MediaSquare-gebouw).

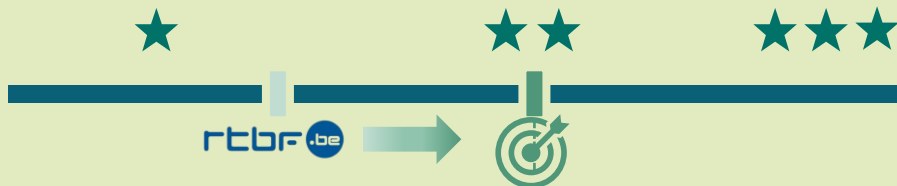


Problematiek

- Bereikbaarheid met verhuizing
- Gegevensverzameling
- Persoonlijke pakketstromen



Maturiteit en ambitie



Een goede praktijk om te delen?

- Centralisatie van bestellingen door het receptieteam





DIAGNOSTIC



Profil d'accessibilité



Profil de fonctionnement interne

Visites de terrain



Profil de livraisons

Enquête de livraison, collecte de données fournisseurs,...



Questionnaire enquête de livraison-RTBF

Données principales

Icon de l'entreprise

Mon cas adresse à la

Date

Code de datum (p. 000-000-000)

Heure d'arrivée

Transporteur

Voir maximum 5 itinéraires

Véhicule de transport

☐ Voiture

☐ Véhicule léger

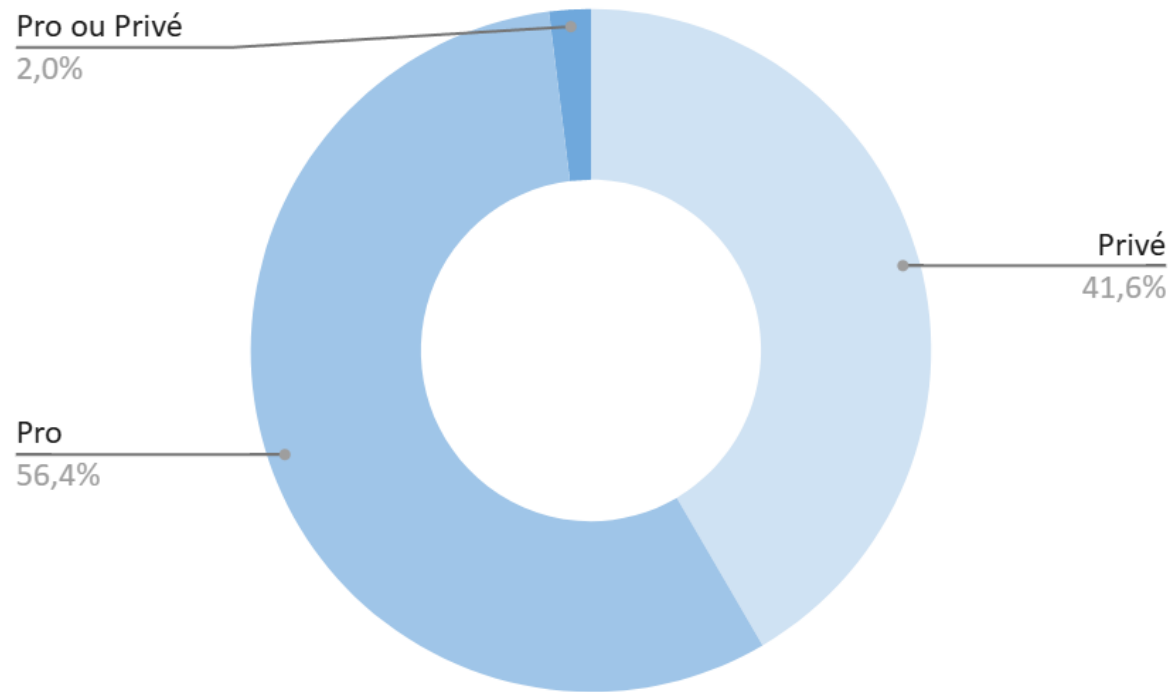
☐ Camion

☐ Motocyclette

☐ Scooter

☐ Vélo

Flux de colis personnels

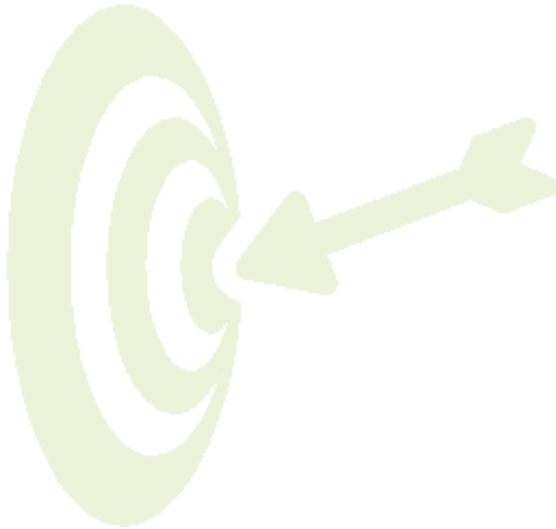


⚠ Part importante de colis privés, qui s'explique notamment par la période des fêtes avec un pic la semaine précédant Noël (11 colis privés entre le 06 et le 14/12, 31 colis privés entre le 16/12 et le 20/12).

i Même en octobre, la part de colis privés était importante :

- 36% des livraisons comprenaient des colis pros et privés
- 13% des livraisons ne comprenaient que des colis privés

Objectifs du projet



Mieux contrôler

Le flux de colis privés commandés par le personnel

Intégrer

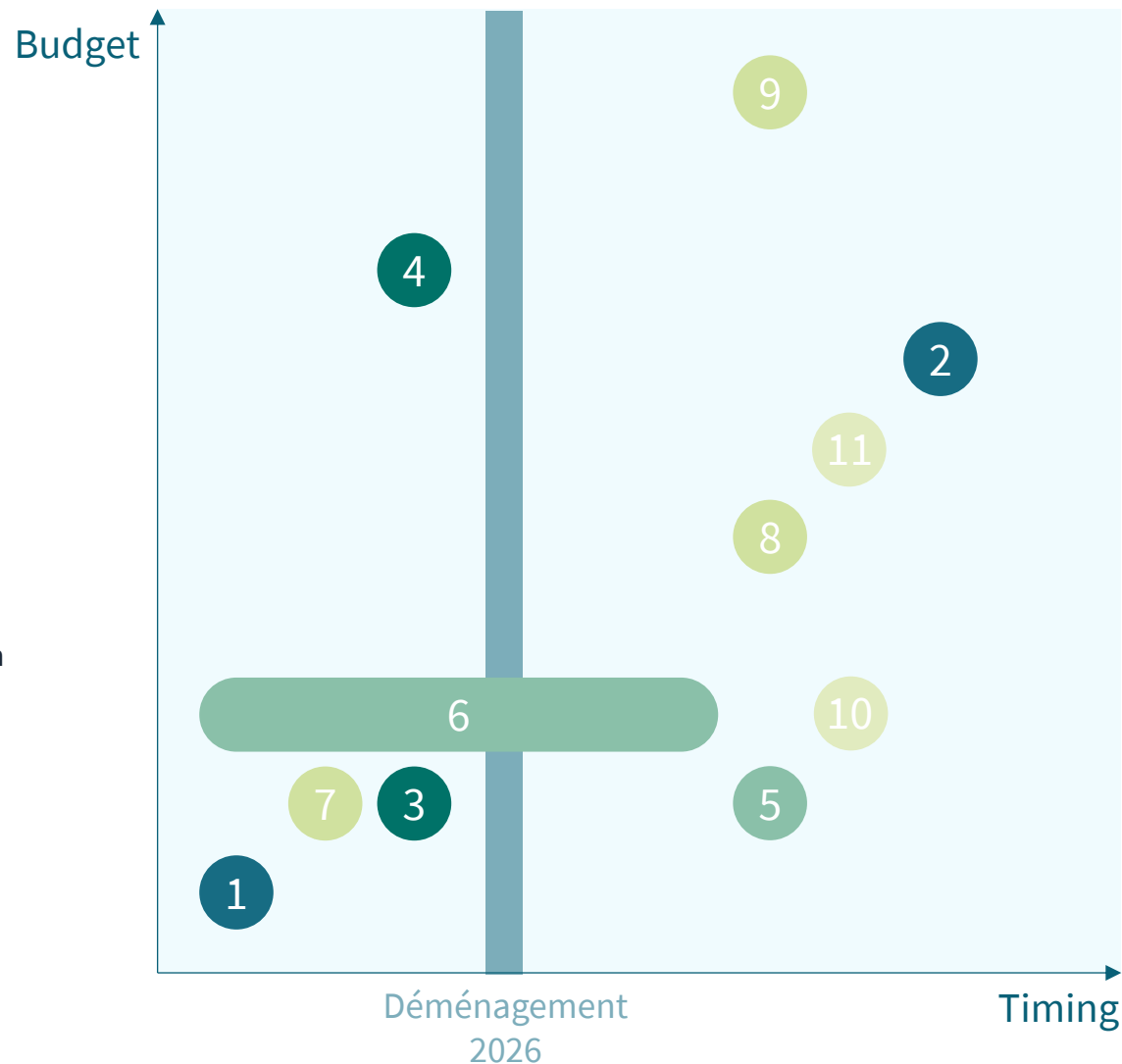
Des bonnes pratiques de logistique durable(CSC, cyclologistique, ...)

Communication

Accompagner le déménagement avec une signalétique adéquate et une communication en amont vers les fournisseurs

Plan d'actions

- | | | |
|------|----|--|
| GOUV | 1 | Créer d'un comité de pilotage pour la logistique |
| | 2 | Suivre le coût environnemental de la logistique |
| Inf | 3 | Redéfinir les points d'accès du site |
| | 4 | Mettre en place une signalétique adéquate et une circulation sur le nouveau quai adaptée |
| GDI | 5 | Centraliser les commandes par service |
| | 6 | Accompagner le déménagement |
| LD | 7 | Réduire les flux de colis personnels |
| | 8 | Réduire le nombre de fournisseurs et la fréquence de livraison |
| | 9 | Transiter vers une flotte durable |
| JC | 10 | Adopter des clauses environnementales dans les marchés |
| | 11 | Intégrer des fournisseurs locaux |

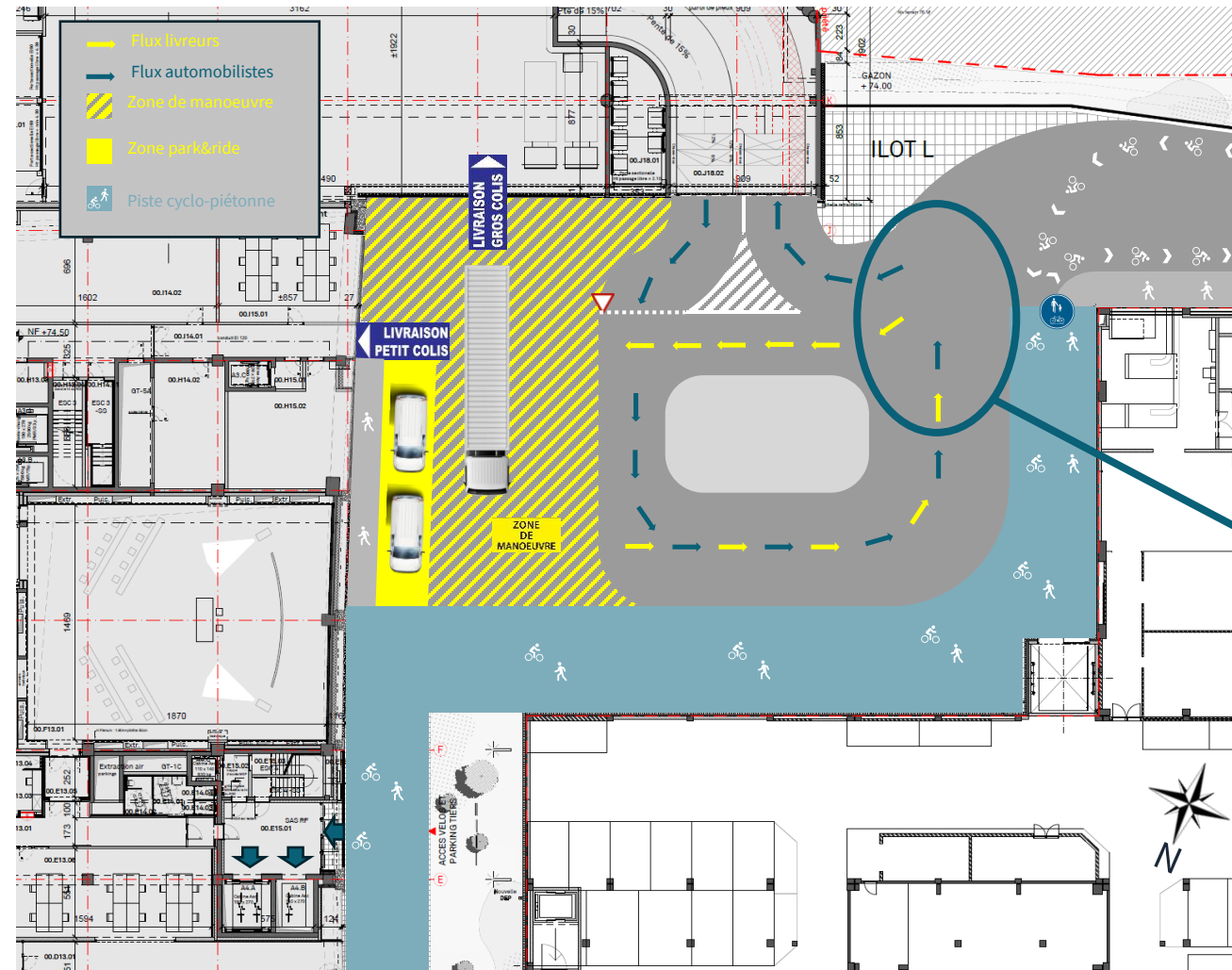


Gouvernance

Créer un comité de pilotage pour la logistique

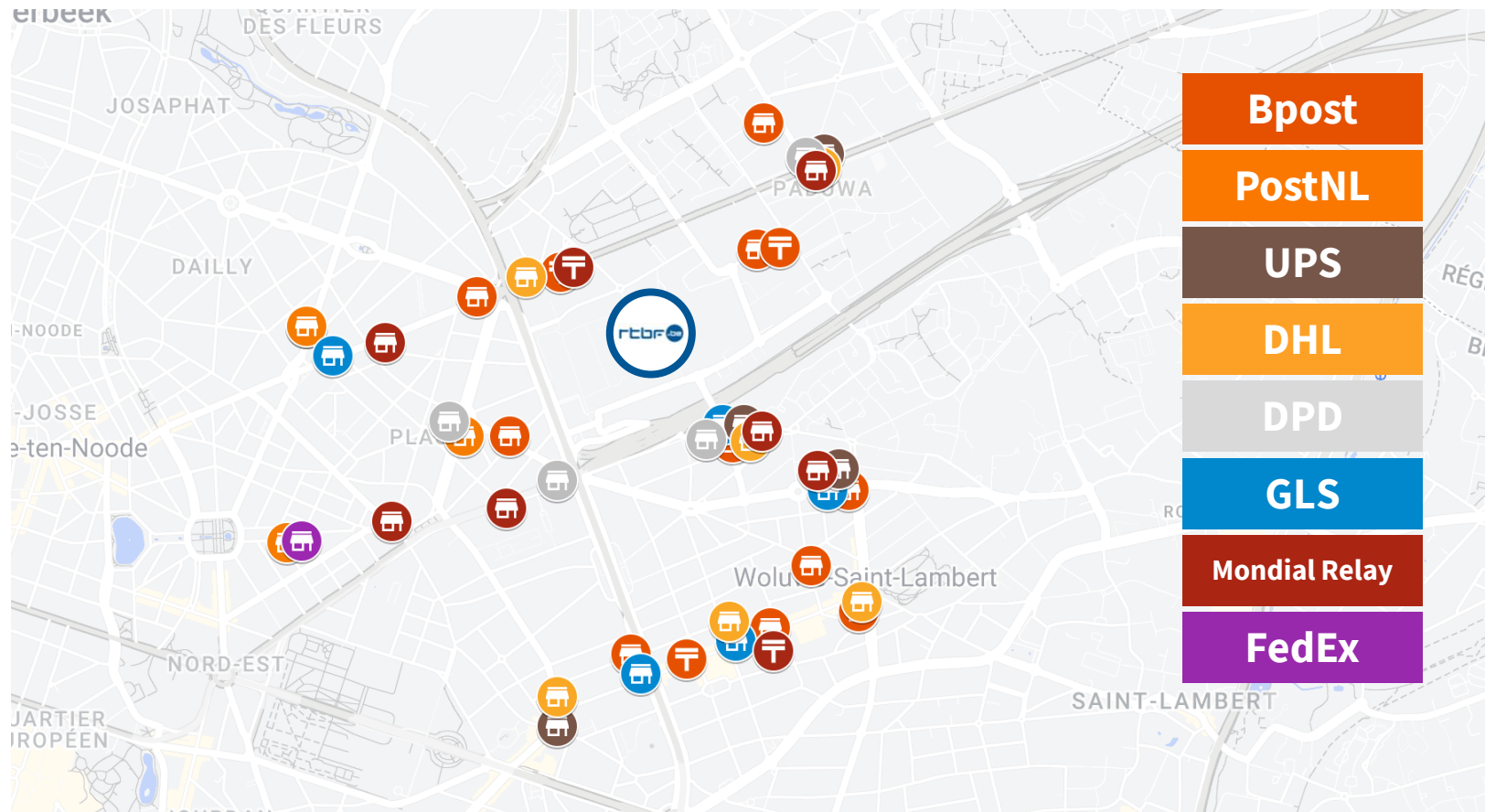


Proposition de signalétique et de marquages au sol pour la zone de livraison



Prévoir un système permettant de gérer les croisements (céder le passage, miroir, feu...)

Points relais et armoires à colis autour de la RTBF



Carte [disponible ici](#) en version modulable.