



E - NEWS

EPB-CERTIFICERING VAN WOONEENHEDEN

Dag allemaal,

Dit zijn de onderwerpen die in deze zomerse e-news aan bod komen:

- Neem deel aan het webinar om meer te weten te komen over het nieuwe model van het EPB-certificaat Wooneenheid;
- Bescherm uzelf tegen klachten over de kwaliteit van uw EPB-certificaten;
- De slides van de presentatie over de BWLKE-verplichtingen staan online;
- Steeds meer aanvragen om EPB-certificaten te actualiseren;

WEBINAR OP 09/09/2024 OM KENNIS TE MAKEN MET HET NIEUWE MODEL VAN HET EPB-CERTIFICAAT WOONEENHEID

Dit hadden we al aangekondigd en kort gepresenteerd op de jaarlijkse ontmoeting in april. We hebben een nieuw model van EPB-certificaat voor de bestaande woningen uitgewerkt.

Dat omvat de volgende punten:

- De nieuwe EPB-doelstellingen zoals vastgelegd door het BWLKE voor de woningen;
- De feedback vanop het terrein (focusgroepen met de burgers, certibru-res helpdesk en renovatieadviseurs bij Homegrade en het Netwerk Wonen)

Het is een eerste stap naar het unieke model van EPB-certificaat.

Concreet werd dit model op 13 juni goedgekeurd en zal het naar verwachting op 14 oktober in werking treden. Vanaf die datum zullen alle EPB-certificaten die door de software worden uitgegeven, gebruik maken van dit nieuwe model. We sturen jullie nog een nieuwsbericht om jullie te informeren wanneer dit online gaat.

De indicatoren worden nog steeds berekend aan de hand van de huidige berekeningsmethode en het huidige protocol. Dit heeft dus geen invloed op jullie werk. Voor oktober staat echter een kleine update van het protocol gepland om de feedback die we via de Helpdesk hebben ontvangen te verwerken.

We hopen dat dit nieuwe model de bruikbaarheid voor en het begrip door de burgers zal

vergroten.

Meer weten? Wij nodigen u uit om op 9 september met het onderwerp te komen kennismaken door deel te nemen aan het webinar "Voorstelling van het nieuwe model van het EPB-certificaat Wooneenheid"

Praktische informatie van het webinar:

- Blokkeer alvast in uw agenda: maandag 9 september 2024 van 13u tot 13u45;
- Taal: presentatie in het Frans met slides in het Nederlands;
- Link om toegang te krijgen tot de presentatie van de dag zelf: <https://shorturl.at/j38CX> ;
- Inschrijven is niet nodig

BESCHERM UZELF TEGEN MOGELIJKE KLACHTEN OVER DE KWALITEIT VAN DE EPB-CERTIFICATEN: GEBRUIK DE LIJST MET ONTVANGEN DOCUMENTEN

Wanneer we klachten ontvangen over de kwaliteit van de EPB-certificaten, analyseren we het EPB-certificaat op een neutrale en objectieve manier. We hebben de afgelopen tijd te maken gehad met verschillende gevallen waarin eigenaars klagen dat een document niet in aanmerking is genomen door de EPB-certificateur, bijvoorbeeld een factuur waaruit blijkt dat de achtergevel is geïsoleerd. De EPB-certificateur antwoordt dan dat dit document werd ingediend ofwel na de afgifte van het EPB-certificaat, ofwel na de validering van het coderingsrapport door de klant, zodat hij of zij er geen rekening mee kon houden. Zonder schriftelijk bewijs is het voor ons echter onmogelijk om na te gaan welke documenten daadwerkelijk zijn ingediend bij de EPB-certificateur.

Om u hiertegen te beschermen, vragen wij u om alle documenten die u bij uw bezoek van uw klant heeft ontvangen, schriftelijk op te lijsten en deze lijst door u en de eigenaar te laten ondertekenen. U kunt de lijst gebruiken uit [de infofiche « Bezoek van de certificateur »](#) of elk ander schriftelijk document naar keuze, zolang het maar medeondertekend is en in geval van een inspectie in PDF-formaat naar ons kan worden verzonden. Het belangrijkste is dat we op een neutrale en objectieve basis de documenten kunnen identificeren die u tijdens uw bezoek hebt ontvangen, inclusief de documenten die u niet als aanvaardbaar bewijs beschouwde.

Als u rekening houdt met de aanvullende documenten die u heeft ontvangen tussen het bezoek en de opstelling van het officiële certificaat, nodigen wij u uit om dit ook te noteren en, in geval van een klacht, bij uw antwoord schriftelijk bewijs bij te voegen waaruit blijkt op welke datum de eigenaar het u heeft gestuurd. Wij zullen ons dan baseren op alle toegezonden documenten.

Tot slot, als u niet kunt aantonen welke documenten u precies tijdens het bezoek of tussen het bezoek en de opstelling van het officiële certificaat zijn toegezonden, zullen wij ervan uitgaan dat de klachten van de klager gegrond zijn en dat hij u inderdaad het document heeft gestuurd dat het onderwerp van de klacht is op het moment van uw bezoek

DE SLIDES VAN DE PRESENTATIE OVER DE BWLKE-VERPLICHTINGEN STAAN ONLINE

Op 24/04/2024 organiseerden we een presentatie over de nieuwe renovatieverplichtingen die in maart 2024 worden gestemd in het kader van de wijziging van BWLKE, het Brussels Wetboek van Lucht, Klimaat en Energiebeheersing.

De presentatie was gericht op EPB-certificateurs en EPB-adviseurs. Omdat niet iedereen aanwezig kon zijn, willen we graag [de slides die tijdens deze sessie werden gepresenteerd met u delen](#):

Meer informatie over BWLKE :

- [De gecoördineerde versie van de tekst](#) ;
 - [Op onze website](#)
-

EEN TOENAME VAN HET AANTAL ACTUALISERINGSAANVRAGEN

Gelet op de nieuwe EPB-doelstellingen die voortvloeien uit het BWLKE vragen steeds meer burgers om hun EPB-certificaat te actualiseren om rekening te houden met de renovaties die ze hebben uitgevoerd. Het is dus heel goed mogelijk dat u steeds meer verzoeken in die zin zult ontvangen. Wij nodigen u dan ook uit om positief te reageren in ruil voor de betaling van de kosten die u evalueert. Door de EPB-certificaten te actualiseren, beschikken eigenaars over EPB-certificaten die het meest representatief zijn voor hun eigendom en dit maakt het ook mogelijk om statistieken te verkrijgen die representatief zijn voor het Brusselse gebouwenbestand.

Ter herinnering: de procedure voor het aanvragen van een actualisering wordt beschreven [in de handleiding \(3.3.2 De gegevens van het EPB-certificaat updaten, p. 41\)](#).

We wensen iedereen een prettige dag!

Het departement EPB-certificatie

EPB DESK & PLAGE

TOOLS

VOLG ONS



BLIJF OP DE HOOGTE VIA ONZE
NIEUWSBRIEVEN

IK SCHRIJF ME IN

U ontvangt deze e-mail omdat u geabonneerd bent op de e-nieuwsbrief van Leefmilieu Brussel over de EPB-Certificering van wooneenheden.



LEEFMILIEU BRUSSEL • THURN & TAXIS-SITE • HAVENLAAN 86C/3000 B-1000 BRUSSEL