

BEST

Gebruikerervaringen

20 maart 2026



simply
energy



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels 

Inhoud

1. BEST-tool
2. Test & feedbacks
3. Simply tot uw dienst



Van Simply naar BEST...



BEST

Brussels Energy Sharing Tool

TEST - Projectoproep

- 74 kandidaten
- 20 geselecteerde projecten (FR/NL)
- 9 tot 12 maanden

BEST

Brussels Energy Sharing Tool

Gevarieerde testfase

- Configuraties van energiedelen
 - Peer-to-peer, hetzelfde gebouw, gemeenschap
- Professionals en particulieren
- Verschillende btw-regimes

Gebruikersfeedbacks

 Gegevensbescherming en verwerking GDPR

 Acties van de helpdesk

 Specifieke functionaliteiten



Gegevensbescherming

- Gegevens opgeslagen op servers binnen de EU
- Toegang enkel voor Simply en zijn technische partners
- Begeleiding door **GDPR-experten** voor volledige conformiteit



Simply-support

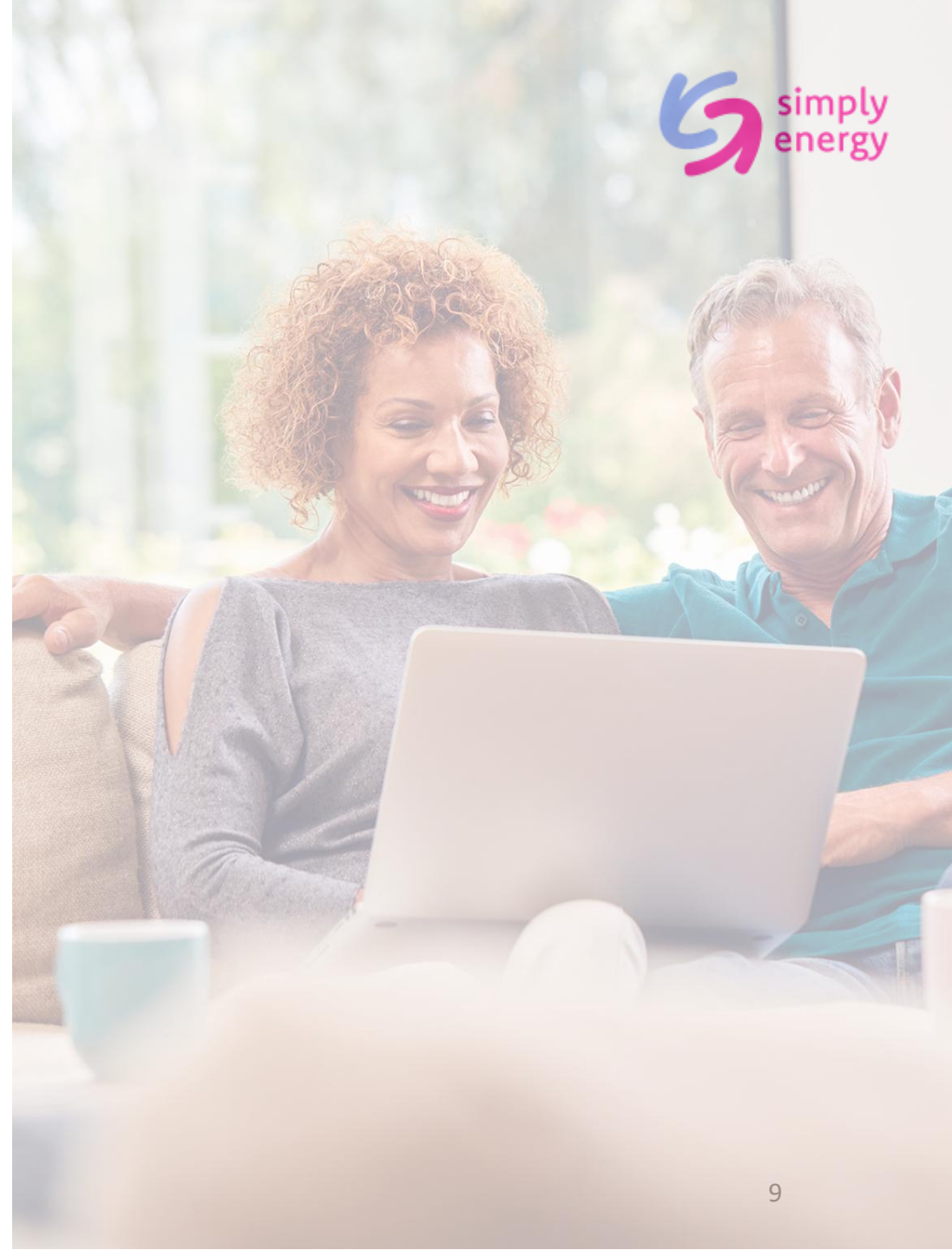
↪ Support helpt bij elke stap van het proces

↪ Via mail-helpdesk

↪ Via rechtstreekse acties op het platform

↪ De initiële configuratie is cruciaal

↪ Simply neemt dit in 2026 **gratis** op zich!



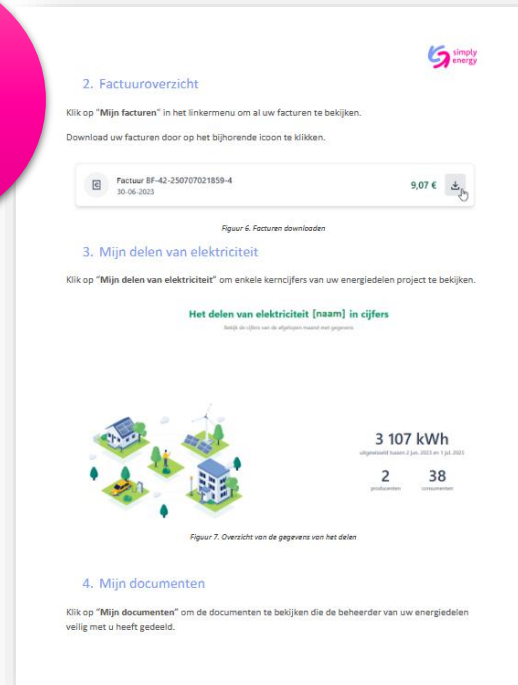


Simply-support



- Gebruikershandleiding en beheerdershandleiding
- Handleidingen in voortdurende verbetering

Gids





Specifieke functionaliteiten

➤ Is de Simply-support **meertalig**?

➤ Ja, elke deelnemer kiest onafhankelijk zijn of haar gebruikstaal

➤ Moet ik voor elke meter een aparte gebruikersaccount aanmaken?

➤ Neen, een **multi-meteraccount** is mogelijk



Specifieke functionaliteiten

- Kan ik **meerdere energiedelen** tegelijk beheren?
- Ja, een beheerder is niet beperkt tot één enkele energiedelen





Specifieke functionaliteiten

➤ Hoe kan ik koppelen met een boekhoudpakket?

➤ Een export van de boekhoudstaat in **CSV-formaat** is mogelijk

➤ Is elektronische facturatie mogelijk?

➤ Ja, **e-invoicing** is inbegrepen voor facturatie tussen rechtspersonen
(Peppol BIS)



Klaar om uw energiedelen
te beheren?

Ga ervoor met simply!



hello@simplyenergy.be

b2b@simplyenergy.be

www.simplyenergy.be

Met de steun van



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels