



Orchestrateur de solutions numériques

PARtenaire des **A**dministrations
en matière de **DIG**italisation et de **M**utualisation,
Paradigm est un organisme d'intérêt public
sous la tutelle du Ministre du Gouvernement
de la Région de Bruxelles-Capitale
chargé de la Transition numérique

Mission

**Paradigm prépare, gère et implémente
la stratégie numérique de la Région
de Bruxelles-Capitale tout en veillant
à l'accessibilité de ses usagers.**



Pour réaliser cette mission

1. En charge des compétences relatives au numérique et aux TIC, Paradigm **conseille, évalue, met en œuvre, gère et sécurise les infrastructures et systèmes d'informations, les projets numériques, télématiques, cartographiques et de télécommunication** en Région de Bruxelles-Capitale.

Pour cela, Paradigm fournit, coordonne et gère un ensemble de **solutions informatiques mutualisées, inclusives, durables et avantageuses** (applications logicielles, infrastructures) ainsi que **des ressources IT et de la consultance spécialisée** au profit des différentes entités de la Région.



Pour réaliser cette mission

2. Paradigm assure **les missions réglementaires et stratégiques du numérique au niveau régional**, gère et coordonne la **gouvernance numérique** ainsi que la **gouvernance de la donnée** de l'écosystème numérique bruxellois, en concertation avec ses administrations.
3. Paradigm propose également au Gouvernement des **standards, directives et normes** à intégrer dans l'écosystème numérique bruxellois.
4. Paradigm peut gérer des **programmes de recherche, de développement, de démonstration et de diffusion** pour constituer une expertise générale et technique liée au numérique, et y participer.

Paradigm fédère un large écosystème et coconstruit
avec ces parties prenantes un paysage numérique enrichi, responsable et inclusif
autour de nombreuses thématiques.

- **Pouvoirs locaux & zones de police :**

- Communes & CPAS
- Intercommunales
- Zones de police

- **OIP & administrations régionales :**

- STIB, Bruxelles-Environnement, SIAMU, Actiris, IBGE, ...
- Ministères, cabinets ministériels
- Organismes administratifs autonomes

- **Partenariats potentiels :**

- Hôpitaux
- Centres de recherche
- Universités
- Écoles
- Associations
- Entreprises & opérateurs privés
- Organismes fédéraux, wallons, flamands et européens

NOS PUBLICS

- Economie
- Mobilité
- Urbanisme
- Environnement
- Education
- Social
- Emploi
- Sécurité
- e-gouvernement
- Data
- Santé
- Juridique

**NOS CHAMPS
D'ACTION**

Orchestrateur de services numériques, Paradigm répond aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques contemporains en Région de Bruxelles-Capitale :



- Modernisation des services publics
- Amélioration des interactions citoyennes avec les administrations publiques
- Gestion efficace des ressources
- Réduction de l'empreinte écologique et renforcement de la durabilité environnementale
- Stimulation de l'innovation économique
- Transparence
- Inclusivité numérique

Le catalogue de produits & services Paradigm

60 produits & services proposés aux partenaires institutionnels



Focus sur certains produits

eSign

Solution régionale de signature électronique. Composée d'une plateforme, d'une application et de possibilités d'intégrations via API ou connecteurs

BOS

Gestion électronique optimale du secrétariat de toute réunion ou assemblée (gouvernement, conseil communal, CPAS, zone de police, etc.)

SMART ADMIN

Nova

Plateforme transversale pour la gestion des dossiers de permis d'urbanisme, de lotir et d'environnement, d'infractions urbanistiques et de demandes de renseignements urbanistiques



FixMyStreet

Application mobile avec géolocalisation intégrée et dédiée aux signalements d'incidents en voirie

MyPermit Environnement

Portail des permis d'environnement de la Région bruxelloise, pour les citoyens et les entrepreneurs



eCITIZEN

IRISbox

Guichet électronique des administrations de la Région bruxelloise à destination des citoyens et des entreprises

Focus sur certains produits

Datastore

Plateforme régionale qui centralise les données ouvertes en Région de Bruxelles-Capitale

Fidus

Intégrateur de données issues des sources authentiques de la Région de Bruxelles-Capitale, qui organise les échanges de données des services publics, au niveau régional ou fédéral



Microsoft 365

Service de gestion et support complet de l'environnement MS 365, avec solutions de plateformes collaboratives internes (type Intranet) ou entre administrations

MS 365

Urbis

Ensemble de bases de données géographiques de la Région Bruxelles-Capitale et de services en ligne qui permettent l'exploitation aisée de ces données

Digital Transformation

Service d'accompagnement à la transformation digitale à travers une approche axée sur l'Architecture d'Entreprise



CONSULTANCE

Inclusion numérique

Service d'accompagnement des administrations vers une meilleure digitalisation plus inclusive vis à vis des citoyens éloignés du numérique

Numérique responsable

Service d'accompagnement et de sensibilisation aux enjeux environnementaux du numérique

DATA



Focus sur certains produits

WePulse

Programme d'informatisation
des Pouvoirs Locaux

Programmes

Stratégie Web régionale

Mise à disposition d'un portail
régional, be.brussels, et
accompagnement des
partenaires régionaux (support,
formation, maintenance, etc.)



CLOUD & SECURITY

Virtual Private Network (VPN)

Service de réseau privé virtuel,
essentiel pour le télétravail,
la télémaintenance
ou la poursuite des activités
à distance

Backup online

Solution de sauvegarde simple,
fiable et sécurisée de fichiers.
Les sauvegardes sont
conservées, sécurisées
et cryptées dans un cloud privé
localisé en Europe.

Virtual Data Center

Solutions de Data Center virtuel
(vDC) installées dans les Data
Centers de Paradigm,
sur le territoire de la Région
de Bruxelles-Capitale



eCatalogue

Plateforme centralisant
les commandes informatiques
en ligne des institutions
de la région Bruxelles-Capitale



Bureaux

En 2024

+1000
utilisateurs actifs
de la solution **Nova**

MyPermit Environnement
déployé dans **toutes** les
communes bruxelloises

IRISbox :
782.659 démarches réalisées
& **529.000** utilisateurs actifs

+100.000
visiteurs uniques par mois sur
be.brussels



170.000
Signalements résolus dans
FixMyStreet (+42%)

151.000
dossiers traités dans **BOS**

152 470
signatures réalisées en 2024
(+27%) par rapport à 2023
eSign

Paradigm

IRIS Tower
Place Saint-Lazare 2
1210 Bruxelles
Tél. : +32 2 282 47 70
<https://be.brussels>

