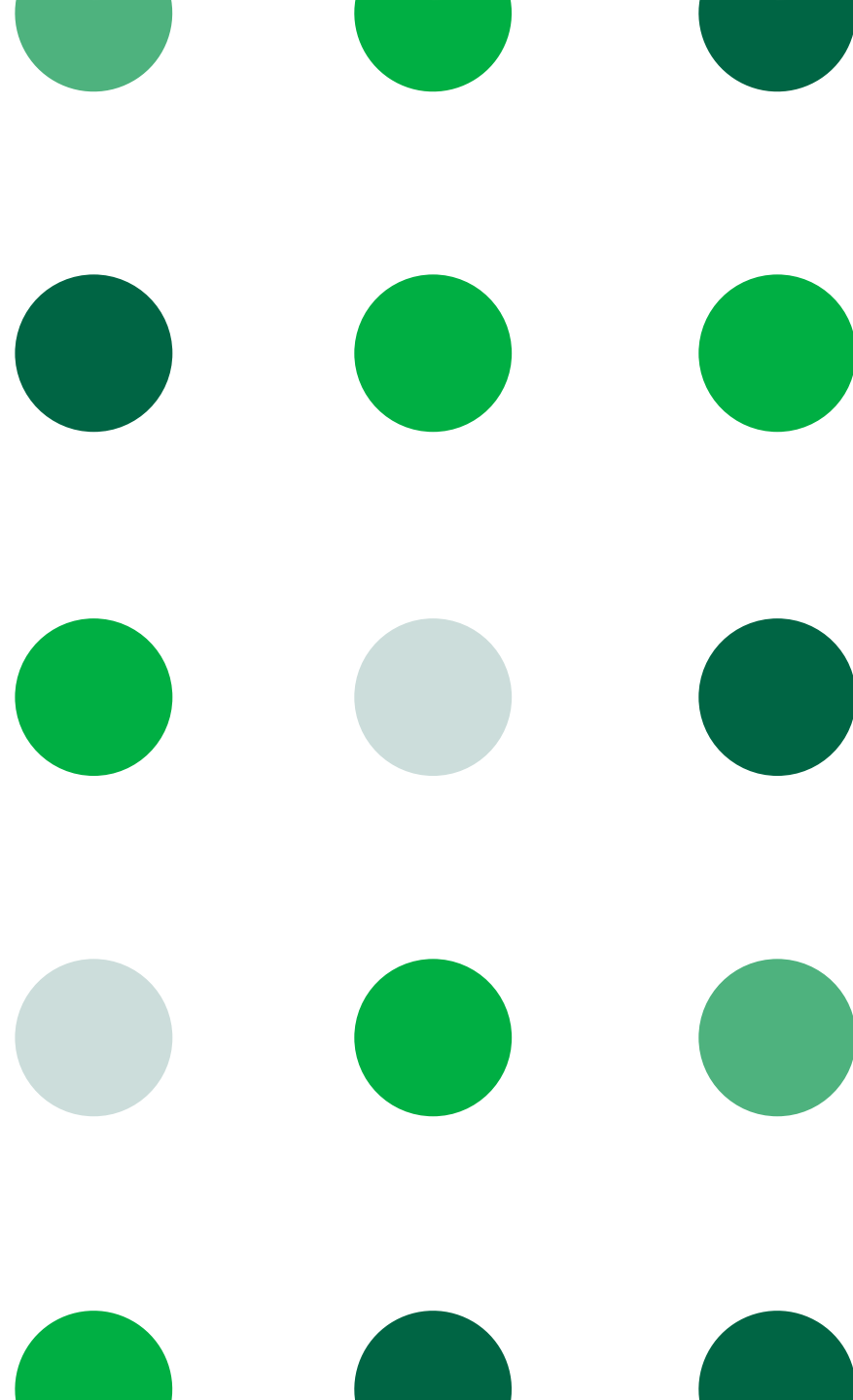




Mobilité à la Loterie Nationale



Contexte de l'organisation (1)

- Loterie Nationale : société anonyme de droit public constituée de 450 collaborateurs
- Scoore : filiale spécialisée dans les paris sportifs constituée de 8 collaborateurs

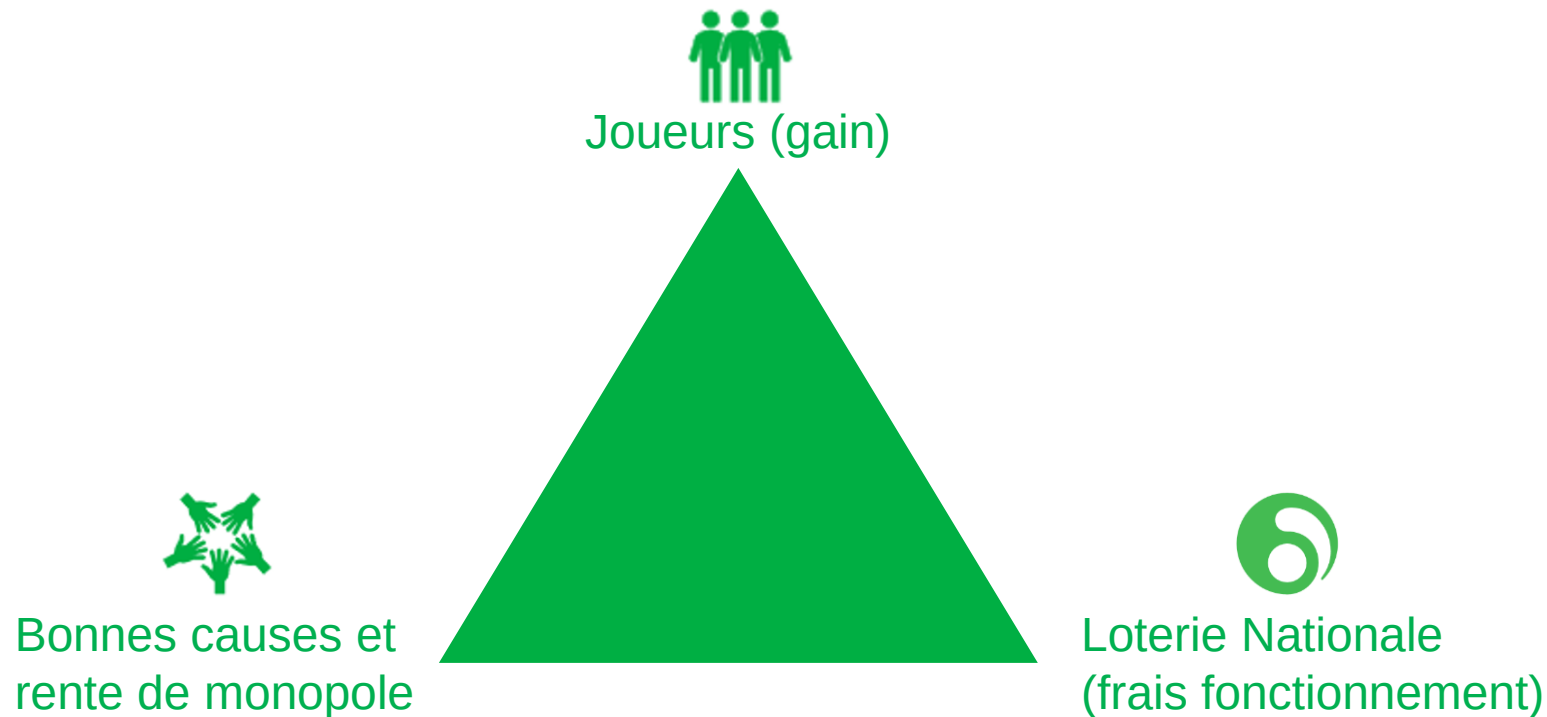
Une loterie = événement destiné à un nombre important et indéterminé de joueurs, soumis aux mêmes règles prédéterminées et transparentes, sur la base desquelles ils ont acheté des droits de jeu pour un petit montant, donnant lieu à des gains attribués par tirage au sort (c'est-à-dire par hasard) et dont l'argent récolté est en partie affecté à des bonnes œuvres.

						
Chiffre d'affaires LOTIERIE NATIONALE	=	NOMBRE JOUEURS	X	MISE	X	FREQUENCE
		6,4		4,9 €		47
		<i>Millions de belges</i>		<i>Mise moyenne</i>		<i>moments de jeu/an</i>

Contexte de l'organisation (2)



La Loterie Nationale a pour mission principale de collecter des fonds pour soutenir les bonnes causes par la canalisation active des joueurs.





Contexte de l'organisation (3)

- 1 siège social, 2 sites secondaires, 3 HUBs et 12 shops
 - Siège social : Rue Belliard 25-33 – 1040 Bruxelles
 - Retail : Place De Brouckère 9 – 1000 Bruxelles
 - Logistique : Avenue de l'exposition 269 – 1090 Jette
 - 3 HUB's régionaux (Place De Brouckère / Gand / Liège)
 - 12 Lottery shops (Anvers / Gand / Liège / Ostende / Charleroi / Bruxelles / Hasselt / Namur / Bruges / Louvain / Tournai / Malines)
- Particularités :
 - Activités liées aux tirages (tardifs et tous les jours)
 - Diverses localisations et futur déménagement au centre de Bruxelles
 - Enorme activité de terrain (plus de 7000 points de vente) et d'infrastructure IT



Pourquoi travailler sur la mobilité ?

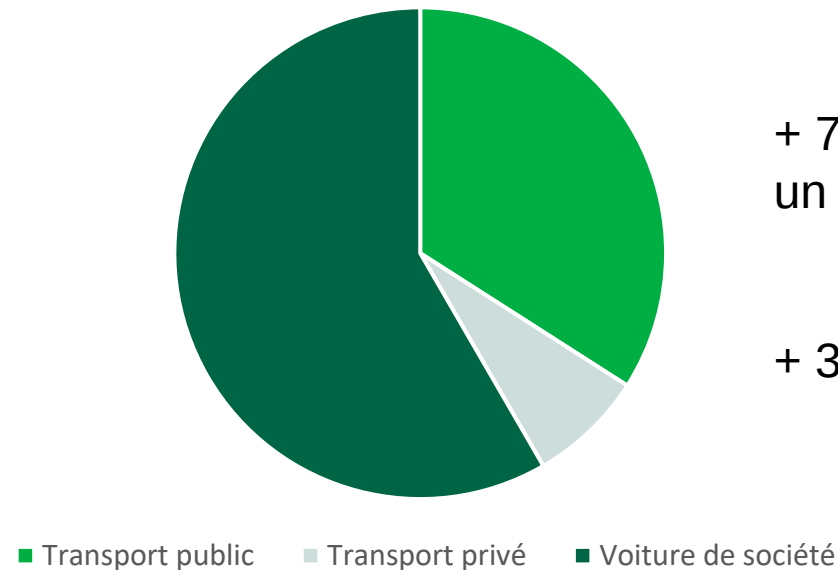
- Mission : proposer une solution de mobilité efficace, personnalisée et durable
- Problématiques spécifiques :
 - Déménagement du siège social de Belliard vers De Brouckère
 - Accessibilité différente (piétonnier) et réduction du nombre de places de parking
 - Pas d'accord global trouvé entre la direction et les syndicats
- Objectifs : attirer et conserver les talents

Profil de mobilité



- La plupart des collaborateurs ont accès au compteur flottant leur permettant une flexibilité dans leurs horaires de travail.
- Cas particuliers des shops, call center, logistique et tirages qui doivent respecter des horaires précis.

Type de transport dom-trav



+ 70 collaborateurs ayant effectué au moins un trajet professionnel à vélo en 2024

+ 30 vélos de leasing via plan cafétéria



Projet 2024 -2025 autour de la flexibilisation de la mobilité

AS IS	TO BE
Package mobilité figée (voiture de société (avec possibilité de upgrade/downgrade) ou transport en commun/vélo)	Package mobilité flexible (Budget Mobilité Fédéral et <i>commuting</i>)
Absence de remboursement pour <i>commuting</i> voiture privée	Incitants à utiliser la mobilité douce

Élaboration du plan de mobilité



- **Analyse des besoins** de l'organisation et des employés
- **Définition du budget** alloué au projet
- **Analyse du cadre juridique** et des réglementations applicables
- **Etude comparative**
- **Validation interne** auprès de la direction et consultation avec les représentants syndicaux
- **Recherche et sélection** du fournisseur en fonction du besoin et des objectifs



Mise en œuvre du plan de mobilité

- **Démarrage du projet** avec le fournisseur MaaS
- **Coordination des outils et services** (secrétariat social, plan cafétéria, etc.) et collaboration avec les départements clés (Finance, IT, Procurement, Legal)
- **Analyse des options disponibles**
- **Rédaction de la Mobility Policy** et des addenda spécifiques
- **Vérification juridique** et alignement avec la Car Policy
- **Validation finale** par la direction
- **Consultation et discussion** avec les représentants syndicaux

Budget Mobilité Fédéral – Go Live avril 2025



- **Finalisation des politiques et documents** (policy, addenda, etc.)
- **Configuration et intégration** de l'outil de gestion de la mobilité
- **Déploiement de l'outil** et mise en production
- **Communication interne et sensibilisation** via des séances d'information aux travailleurs
- **Gestion des demandes individuelles** et calcul des budgets personnalisés
- **Suivi et accompagnement** des employés

Conclusion



La flexibilisation de la mobilité est un sujet aussi passionnant que complexe.
Une motivation constante est nécessaire pour transformer ce projet en une réussite.

Merci pour votre attention !

Des questions ?

