

A l'initiative de ...



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels

PLE « PLAN DE LIVRAISON D'ENTREPRISE » / BLP "BEDRIJFSLEVERINGSPLAN

WORKSHOP

13 mars – 13 maart



TRAJECT

urbi&e



**TRANSPORT
& MOBILITY
LEUVEN**

Agenda



**Introduction &
Présentation des
accompagnements
réalisés durant la 1^{ère}
année du projet**

**Introductie &
voorstelling van de
begeleiding uitgevoerd
tijdens het eerste jaar
van het project**



**Présentation «Comment
pérenniser le
changement après une
expérience pilote
réussie?»**

**Presentatie “Hoe
verandering
bestendigen na een
succesvolle
proefervaring?”**



**Green deal pour une
logistique basses
émissions**

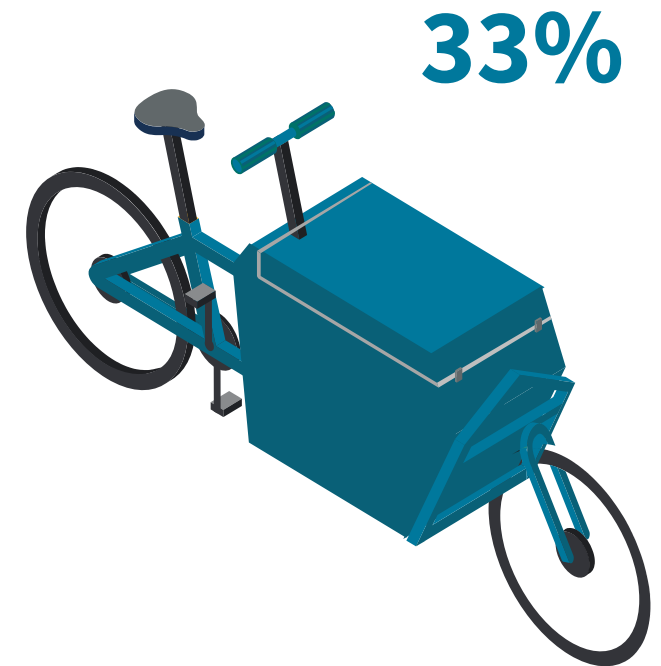
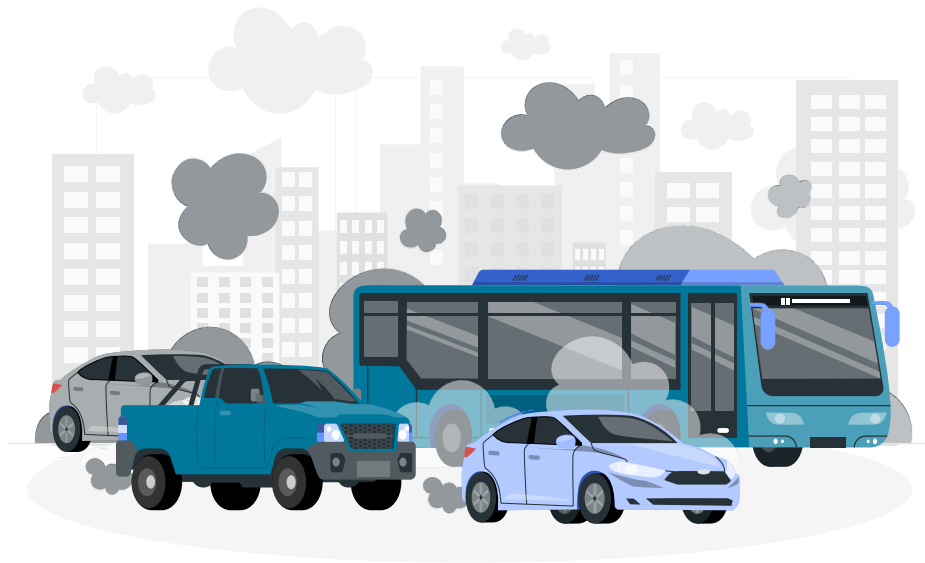
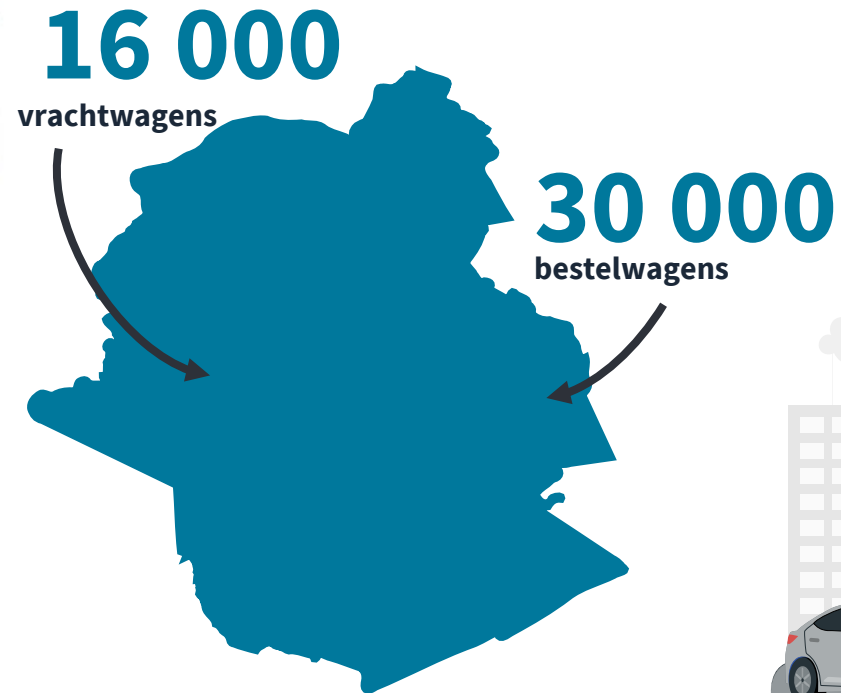
**Green deal
emissiearme
stadslogistiek**



Conclusion

Conclusie

Logistiek in cijfers

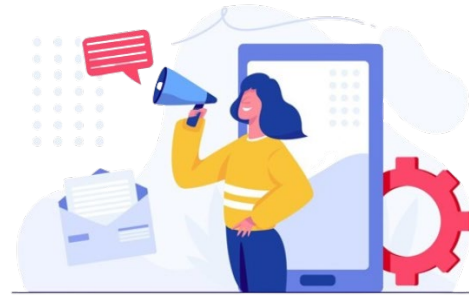


30% PM_{2,5} **41%** NO_x **29%** CO₂ emissies

Waarom een BLP?



D.8 Bedrijven aanmoedigen om hun bestellingen en leveringen te rationaliseren



Overheidsinstellingen en bedrijven **bewust maken** van de gegenereerde goederenstromen (levering en uitgevoerde goederen)



De goederenstromen rationaliseren, door middel van **ondersteuning op maat**, en zo de vraag naar vervoer beheersen door de inkoop-, bestel- en leveringsprocessen te optimaliseren

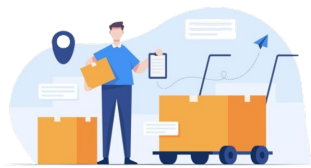
Wat is een BLP?

BLP “Bedrijfsleveringsplan”
(PLE « Plan de Livraison d’Entreprise »)

=
Strategisch document



Optimisatie van het leverings- en
afhalingsproces



De leveringen en afhalingen onder
optimale omstandigheden
garanderen



De **kosten** in verband met het
beheer van bestellingen en
leveringen **verminderen**



De **negatieve gevolgen** van
leveringen **verminderen** (emissies,
congestie, verkeersveiligheid, etc.)

Een driedelig project ...



Begeleiding van de deelnemende organisaties



Netwerkvorming van de deelnemende organisaties

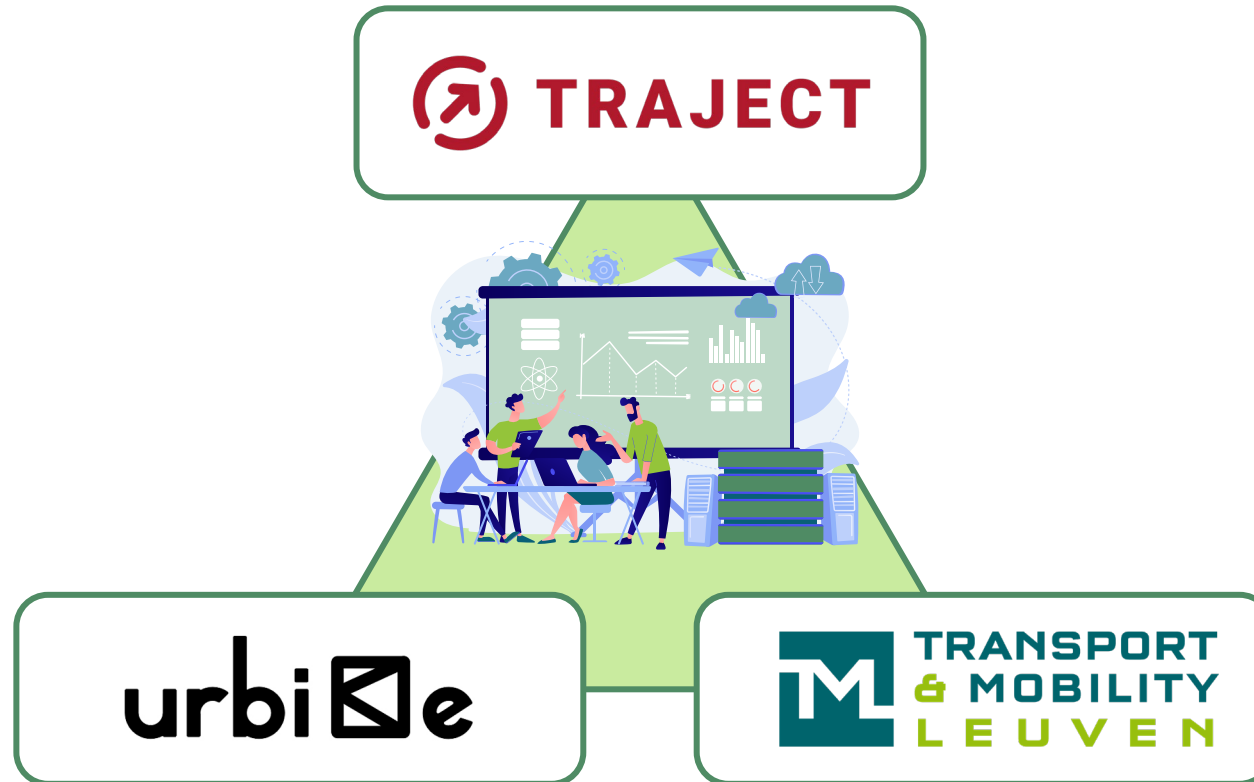


Verspreiding van goede praktijken naar niet-deelnemende organisaties

10 maanden

... uitgevoerd door een dynamisch consortium

Een multidisciplinair team met expertise in mobiliteit en logistiek



Het BLP - team



Elise Tilmans



Emmanuelle Brunetti



Evelyn De Wachter



Renaud Sarrazin



Margot Vandorpe



Jacques Menu



Bruno Van Zeebroeck

 **TRAJECT**

urbi  e

 **TRANSPORT
& MOBILITY
LEUVEN**

À qui s'adresse l'accompagnement ?

Public cible : organisations soumises à la législation PDE (Plan de Déplacement d'Entreprises)

Processus de sélection



Sélection sur base d'un
formulaire de candidature
Lien : <https://su.vc/ple-blp>

Ce qui est recherché

Organisations dynamiques voulant
améliorer de manière pérenne et durable
ses flux logistiques

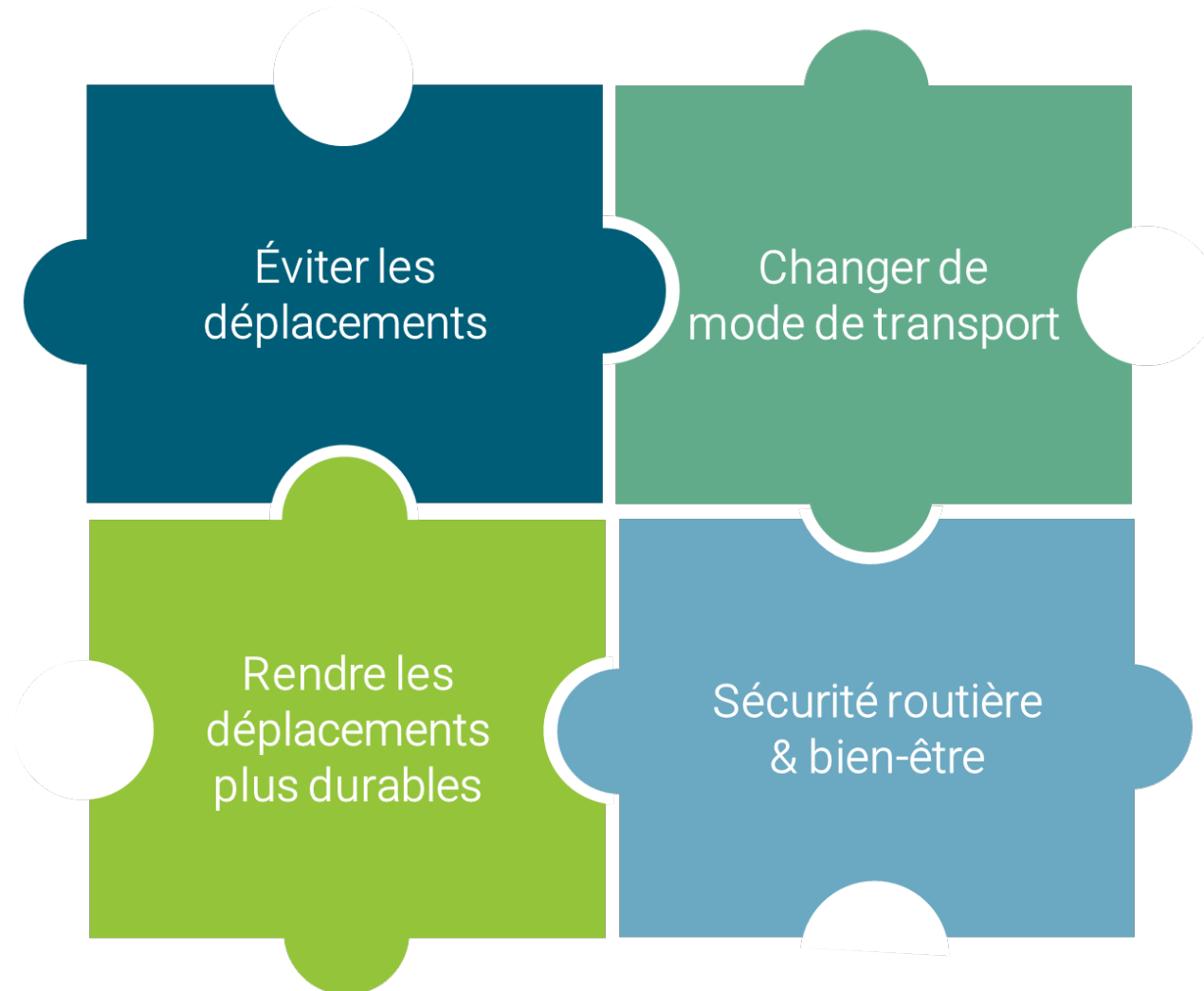


Engagement de participer activement et de mobiliser les
ressources et données nécessaires au bon déroulement
de l'accompagnement

Les accompagnements

Begeleiding

Les 4 piliers de la logistique durable



Begeleidingen 2024

Diagnosis



Actieplan



BLP opvolging



Problématiques

Peu de
gouvernance

Manque de
données sur les
livraisons, les
fournisseurs

Pas de procédures claire en
interne (achats, centralisation
commandes/livraisons)

Déménagement et
communication
vers les
fournisseurs



Véhicules basses émissions
et vélo-cargo



Flux à optimiser (nombre de
fournisseurs, commandes,
fréquence)

Pas de
stockage



Achat
durables

Optimisation du quai de livraison & signalétique

Manque de
points de
livraisons
dans le
centre-ville
(Hub)





Étude de cas 1



Erasmushogeschool - context

Diagnose: enkele voorbeelden

Objectieven

Actieplan

✓ Scope

Aantal locaties :

- in BHG : 6
- buiten BHG: 2

Deze begeleiding focust op BHG:

- Voor leveringen : **Kaai, Bloemenhof en Kanal**
- Voor toegankelijkheid : **Kaai Bloemenhof**

in Brussel



campus Bloemenhof



campus Jette



campus Kaai



campus Kanal



campus COOVI



campus RITCS -
Dansaert



campus KCB

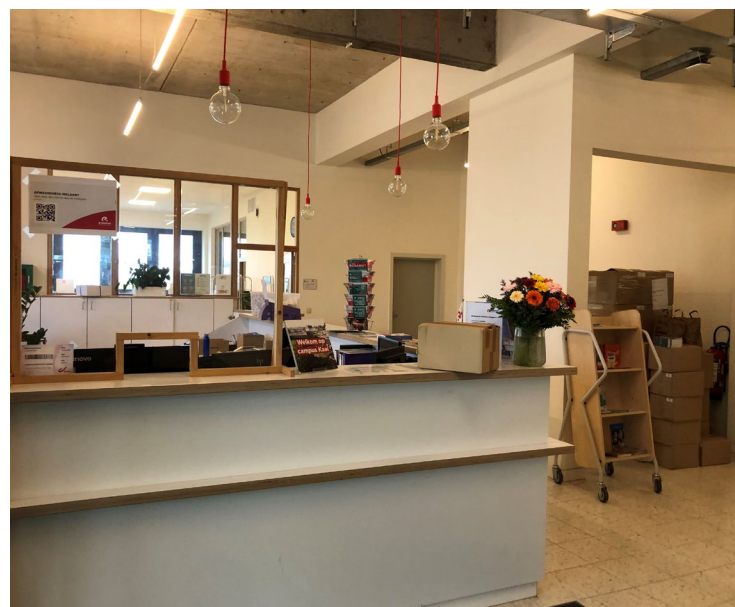


✓ Toegankelijkheidsprofiel Kaai

Onthaal leveringen



Ingang



Onthaal



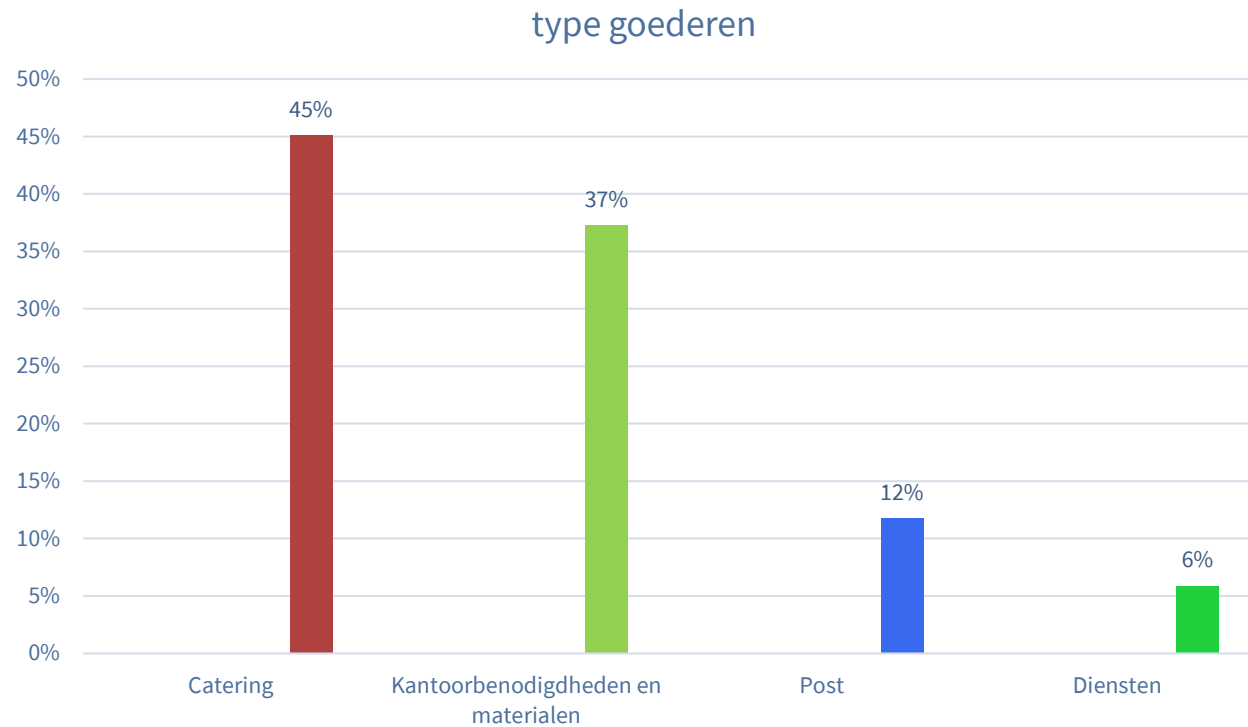
Opslag



Bloemenhof (en Kanal): regelmatig gebrek aan los en laad ruimte

✓ Leveringsprofiel type goederen

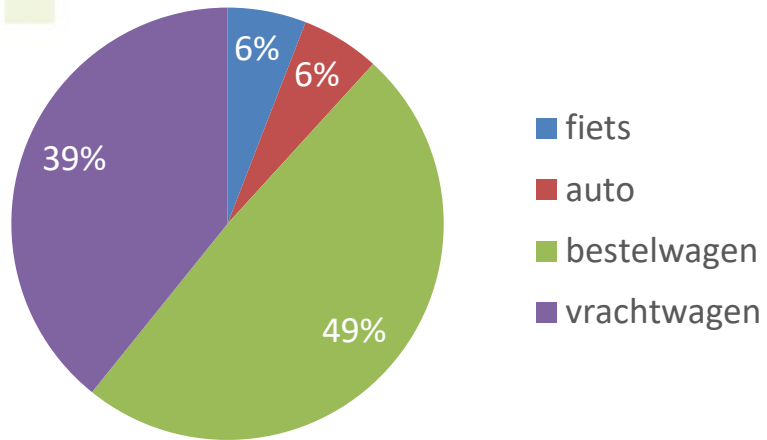
Totaal: +- 50 leveringen/ eerste week oktober 2024



✓ Leveringsprofiel

Vervoermiddel

Leveringen volgens vervoermiddel



39% leveringen vrachtwagen!

Bij “eigen vervoer”: 80% vrachtwagen!
O.a. catering



Elektrisch: “ja”; 25% leveringen



Objectieven en sub-objectieven

Objectief:

Meer voorzienbare en minder frequente goederenstromen (bundelen)

Sub-objectief (intern)

- Voorzienbare afhandeling/wegbrengen goederen
- Minder financiële transacties
- Minder concurrentie voor laad en los zones en lift
- Minder verstoring voor onthaalmedewerker

Sub-objectief (extern)

- Minder (zwaar) verkeer in BHG
- Verlaagde CO₂ uitstoot

Actieplan: 4 pillars



Governance

Verzekeren steun
gans de organisatie



Optimalisatie en toekomstvisie voor leveringen

- Centraal beheer van aankopen
- Lagere frequentie & vaste levermomenten
- Vragenlijst herlancering aanbestedingen
- ...



Praktische bereikbaarheid

- Bereikbaarheidsfiches
- Lift Bloemenhof reserveren
- Laad en los zones Kanal-KCB
- Leverbox



Monitoring

Dataverzameling & digitalisering
(agendasysteem)



bruxelles
environnement
.brussels

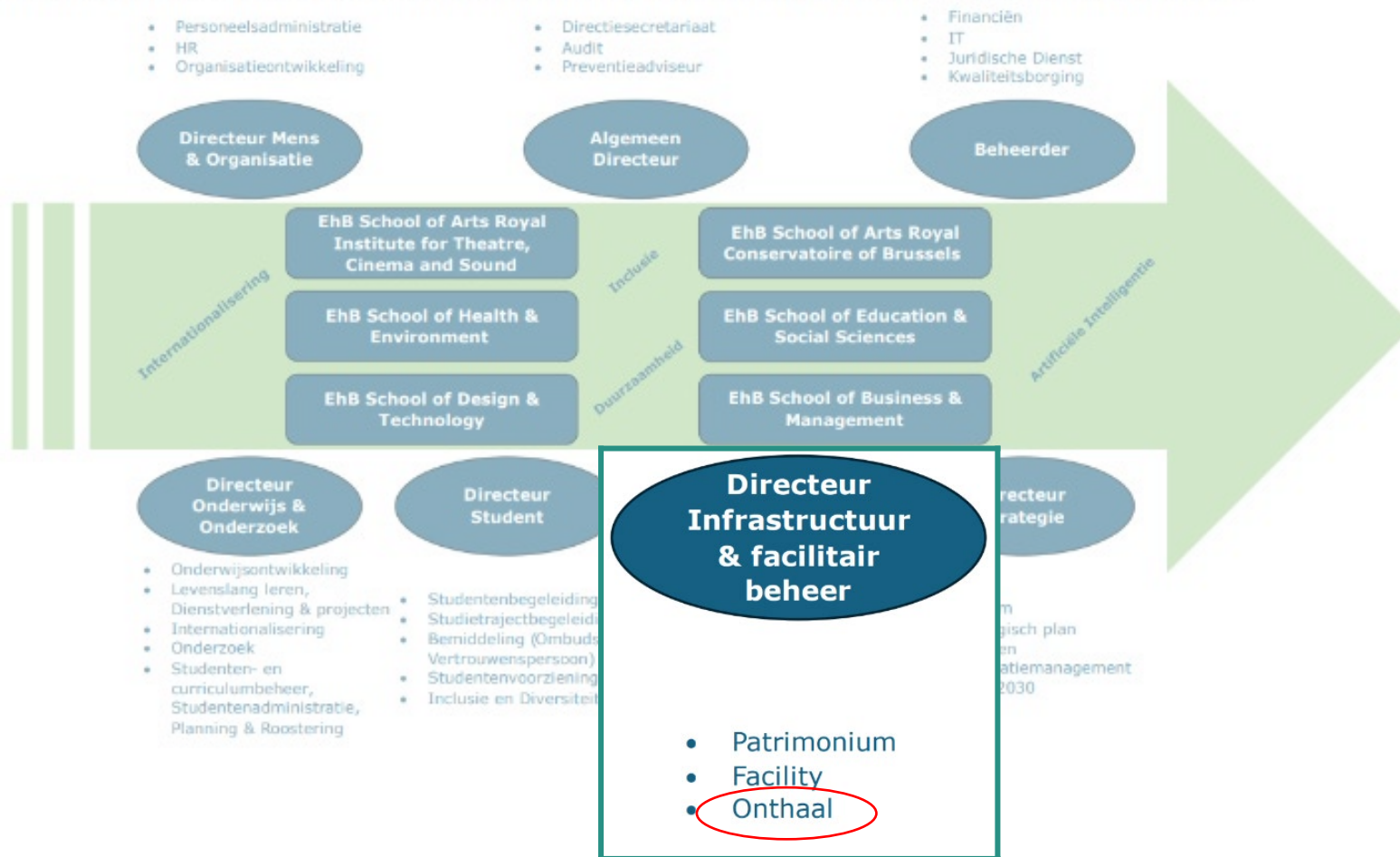


BRUXELLES MOBILITÉ
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES



Governance

De onderliggende principes voor het vernieuwde organogram werden opgenomen in bovenstaande hoofdstukken.





Optimalisatie en toekomstvisie

Bundelen van leveringen

Stuur dezelfde producten naar verschillende gebouwen op dezelfde dag

Efficiëntere bestellingen

1 grote bestelling = 1 lading/vrachtwagen = 1 factuur

Goederen tijdig bestellen

Voorraad goed controleren en inventariseren

Snellere verwerking en opslag

Vooraf inzicht in de levering → efficiënter verwerken van levering



Étude de cas 2

RTBF



Context

Verhuizing met minder loskades (1 voor het hele MediaSquare-gebouw).

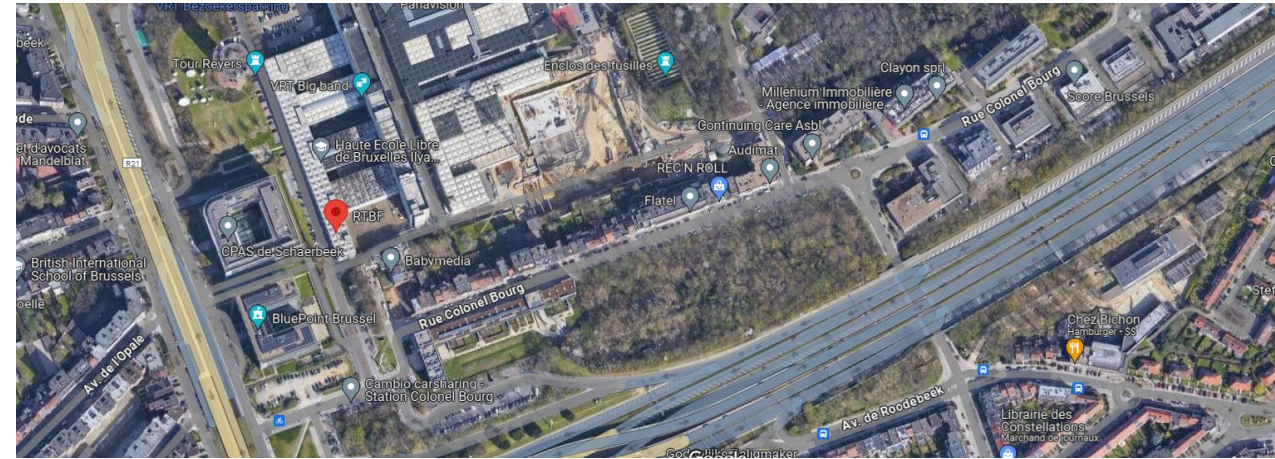
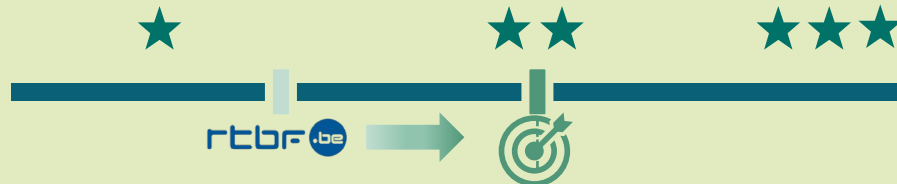


Problematiek

- Bereikbaarheid in verband met de verhuizing
- Gegevensverzameling
- Persoonlijke pakketjes



Maturiteit en ambitie



Een goede praktijk om te delen?

- Centralisatie van bestellingen door het receptieteam



D I A G N O S T I C



Profil d'accessibilité



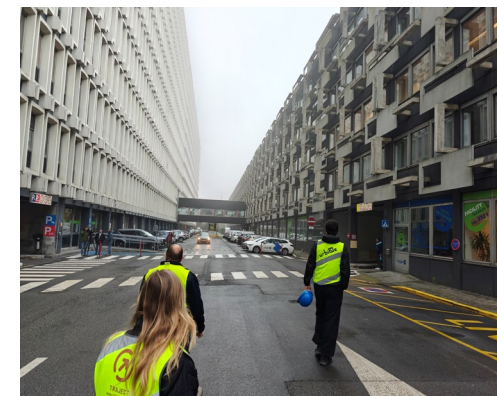
Profil de fonctionnement interne

Visites de terrain



Profil de livraisons

Enquête de livraison, collecte de données fournisseurs,...



Questionnaire enquête de livraison-RTBF

Données principales

Nom de l'entreprise

Voir les adresses d'où

Date

Confirmez la date (jj-mm-aaaa)

Heure d'arrivée

Temps en sec

Voir maximum 5 itinéraires

Véhicule de transport

☐ Voiture

☐ Véhicule léger

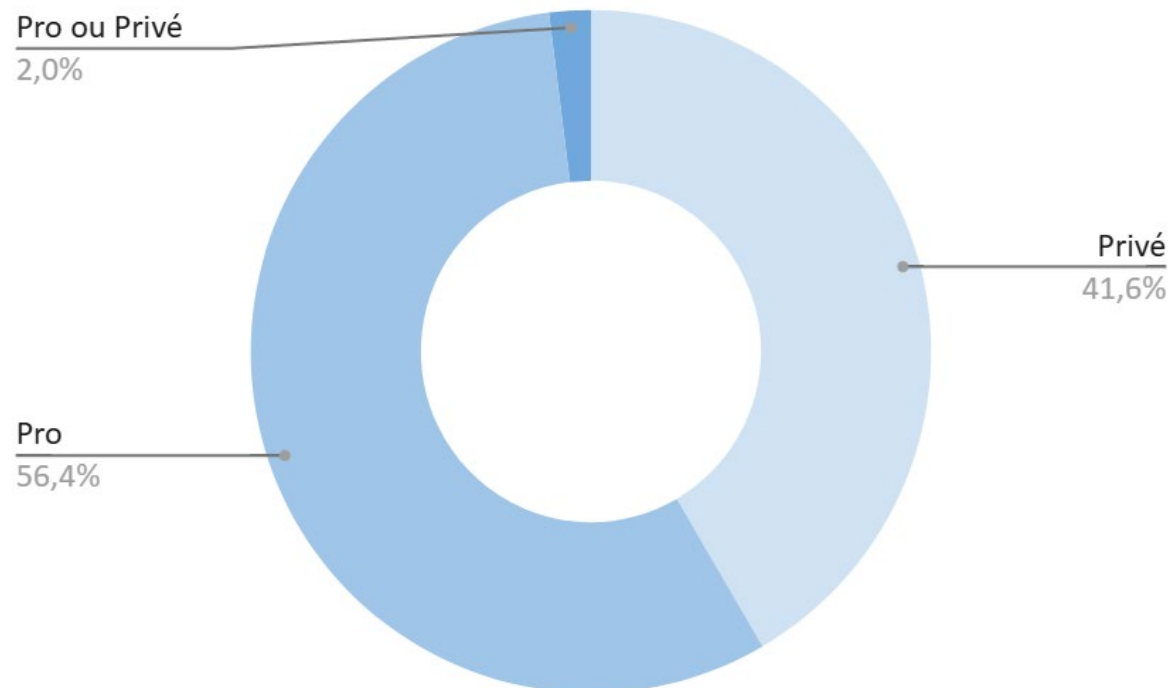
☐ Camion

☐ Sémaphore

☐ Scooter

☐ Vélo

Flux de colis personnels



⚠ Part importante de colis privés, qui s'explique notamment par la période des fêtes avec un pic la semaine précédant Noël (11 colis privés entre le 06 et le 14/12, 31 colis privés entre le 16/12 et le 20/12).

ℹ Même en octobre, la part de colis privés était importante :

- 36% des livraisons comprenaient des colis pros et privés
- 13% des livraisons ne comprenaient que des colis privés

Conclusion de l'analyse

Enjeux clés

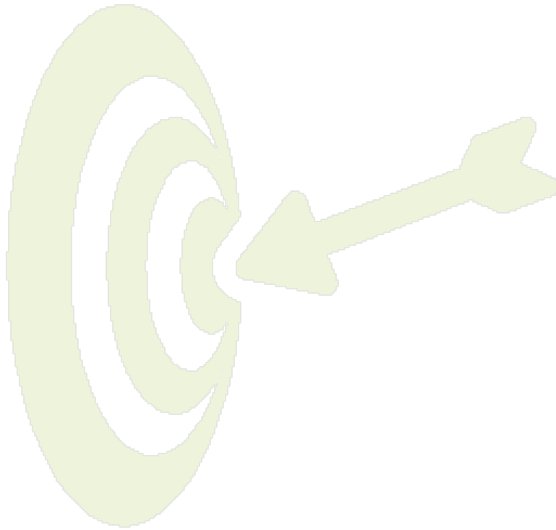
Accessibilité des abords et signalétique sur le site

Volume de colis privés

Nombre de mouvements de livraison, en particulier de 3PL



Objectifs du projet



Mieux contrôler

Le flux de colis privés commandés par le personnel

Intégrer

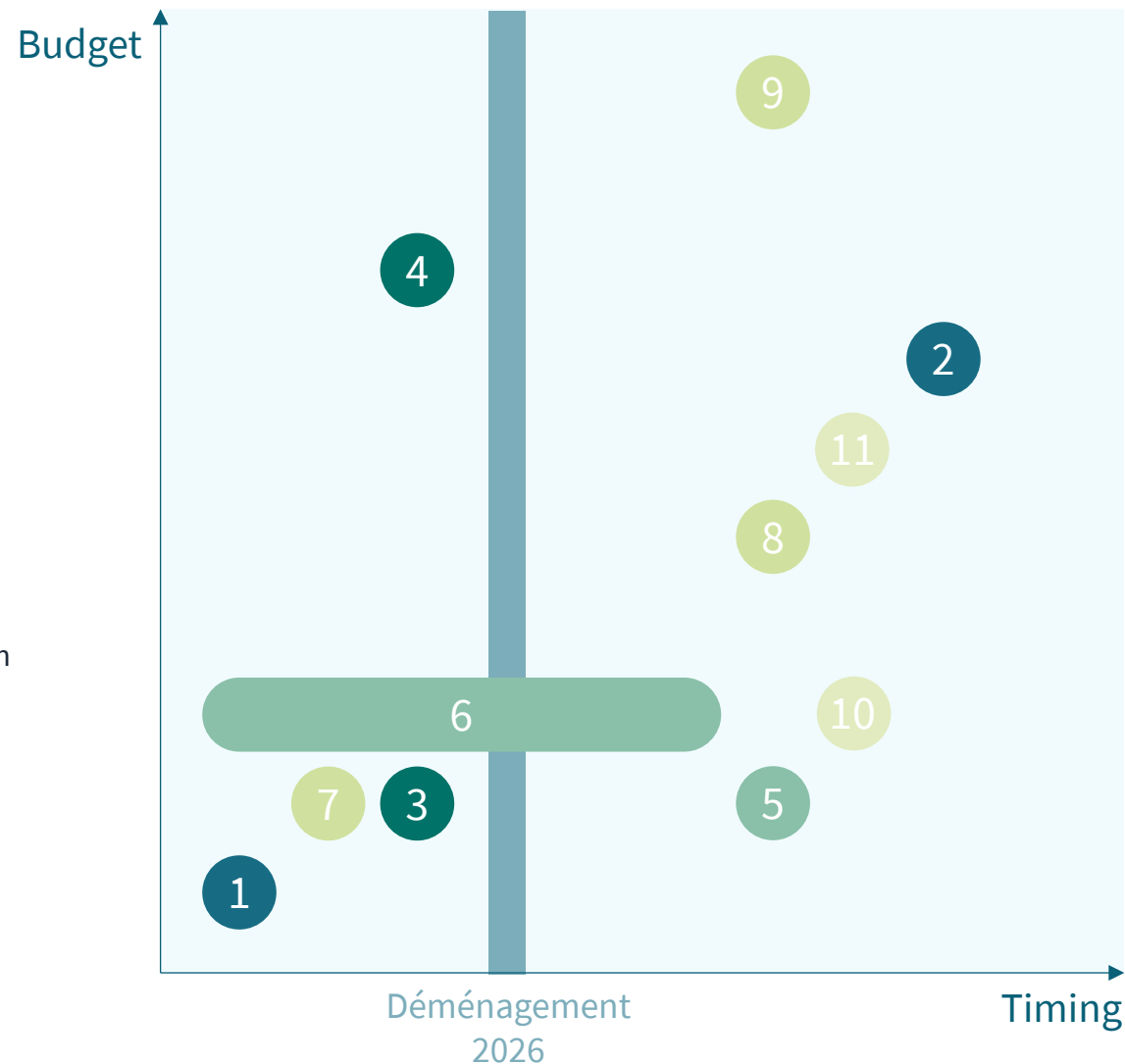
Des bonnes pratiques de logistique durable(CSC, cyclologistique, ...)

Communication

Accompagner le déménagement avec une signalétique adéquate et une communication en amont vers les fournisseurs

Plan d'actions

- | | | |
|------|----|--|
| GOUV | 1 | Créer d'un comité de pilotage pour la logistique |
| | 2 | Suivre le coût environnemental de la logistique |
| Inf | 3 | Redéfinir les points d'accès du site |
| | 4 | Mettre en place une signalétique adéquate et une circulation sur le nouveau quai adaptée |
| GDI | 5 | Centraliser les commandes par service |
| | 6 | Accompagner le déménagement |
| LD | 7 | Réduire les flux de colis personnels |
| | 8 | Réduire le nombre de fournisseurs et la fréquence de livraison |
| | 9 | Transiter vers une flotte durable |
| JC | 10 | Adopter des clauses environnementales dans les marchés |
| | 11 | Intégrer des fournisseurs locaux |

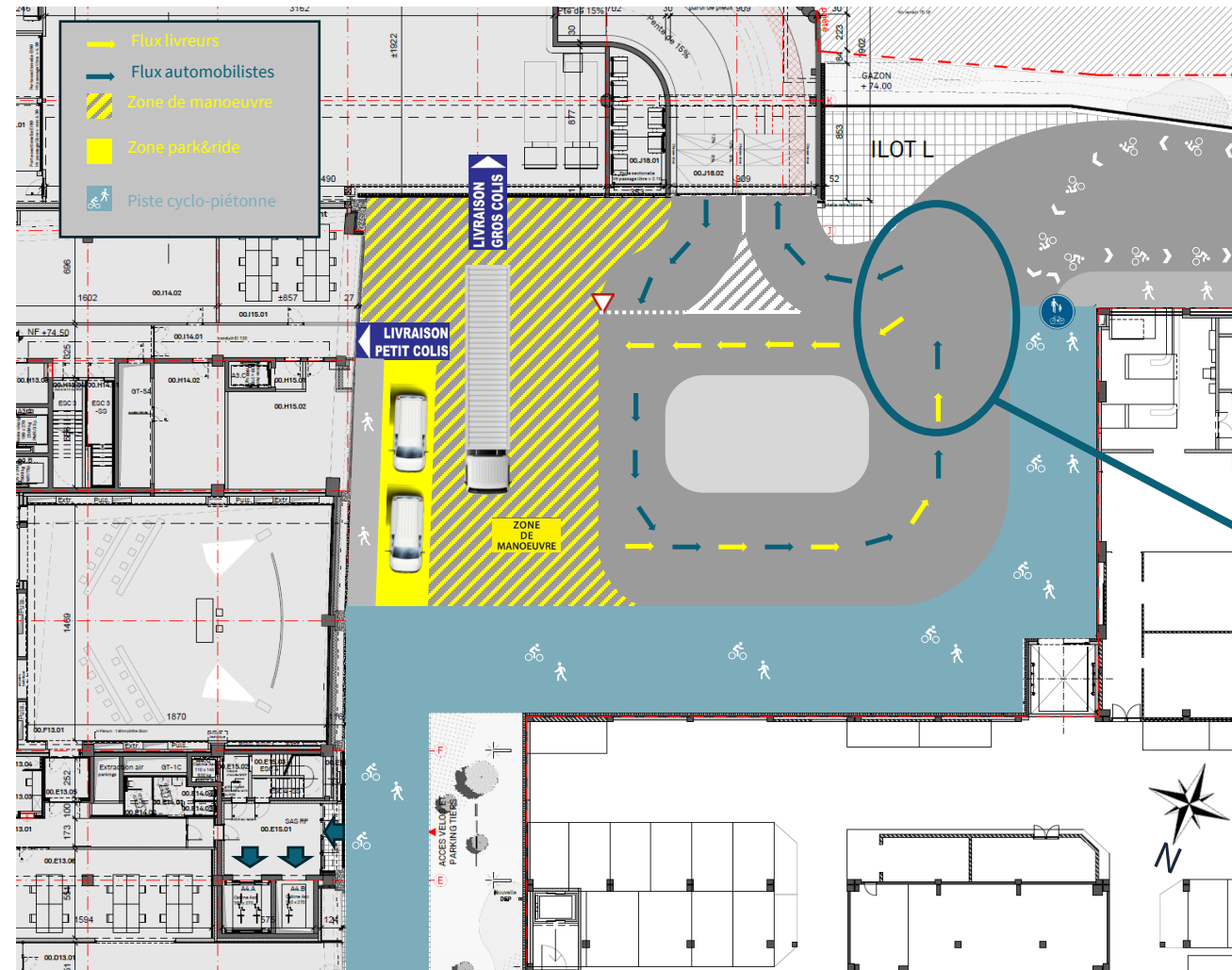


Gouvernance

Créer un comité de pilotage pour la logistique

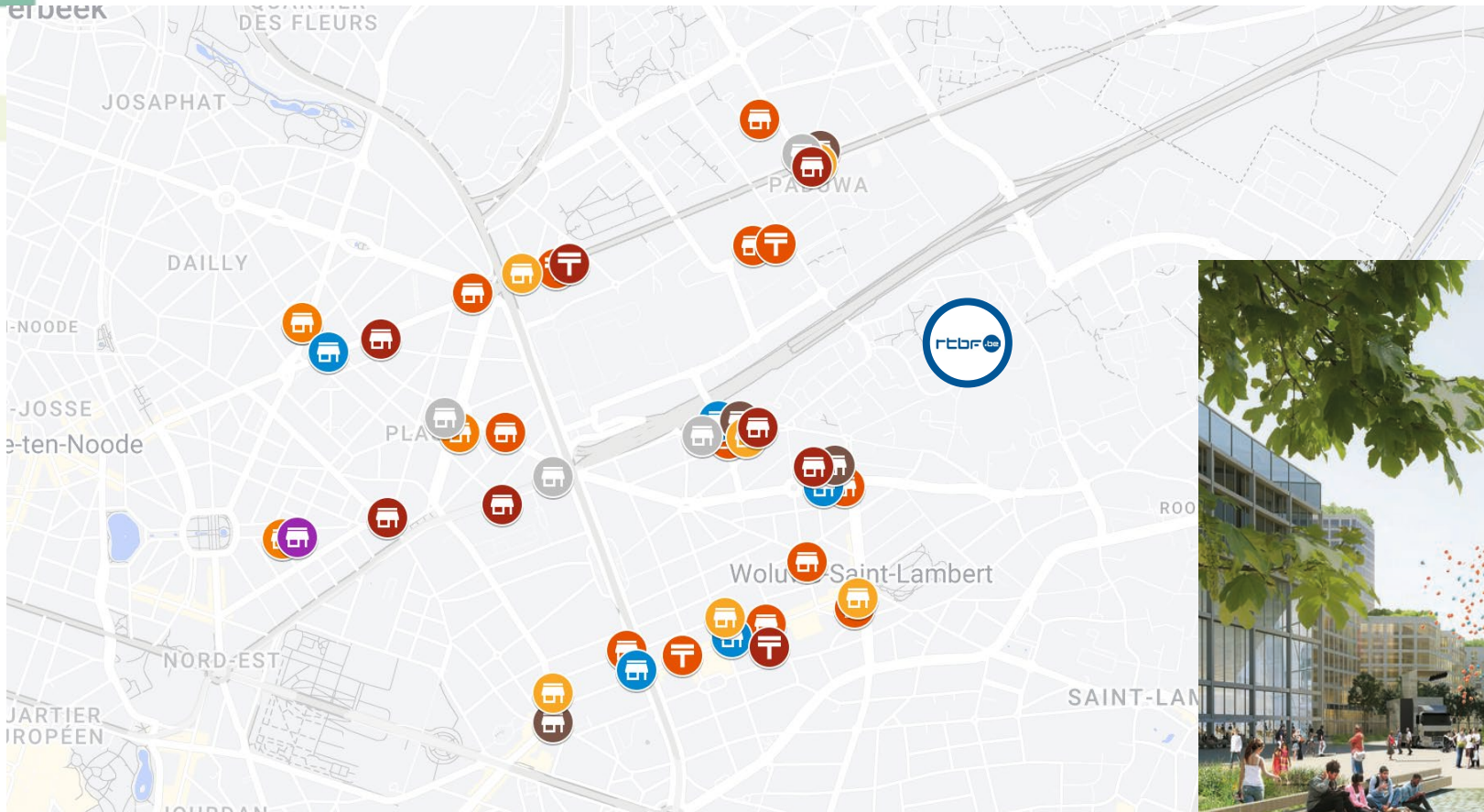


Proposition de signalétique et de marquages au sol pour la zone de livraison



Prévoir un système permettant de gérer les croisements (céder le passage, miroir, feu...)

Colis privés : importance du réseau existant



Vers une démarche de mutualisation des flux à l'échelle de Médiapark à long terme





Étude de cas 3

Un exemple d'échange entre entités

KONE

Recherche de points de
livraisons à Bruxelles



proximus

Modèle de fonctionnement
similaire



Pérenniser le changement
& la transition vers le vélo-
cargo

De sleutelrol van piloottests in transitieprojecten

Veel pilotexperimenten zijn succesvol geweest... maar het kan nog steeds moeilijk zijn om ze om te zetten in permanente praktijken.





1. Hefbomen om verandering te verankeren

De 3 pijlers van duurzame verandering

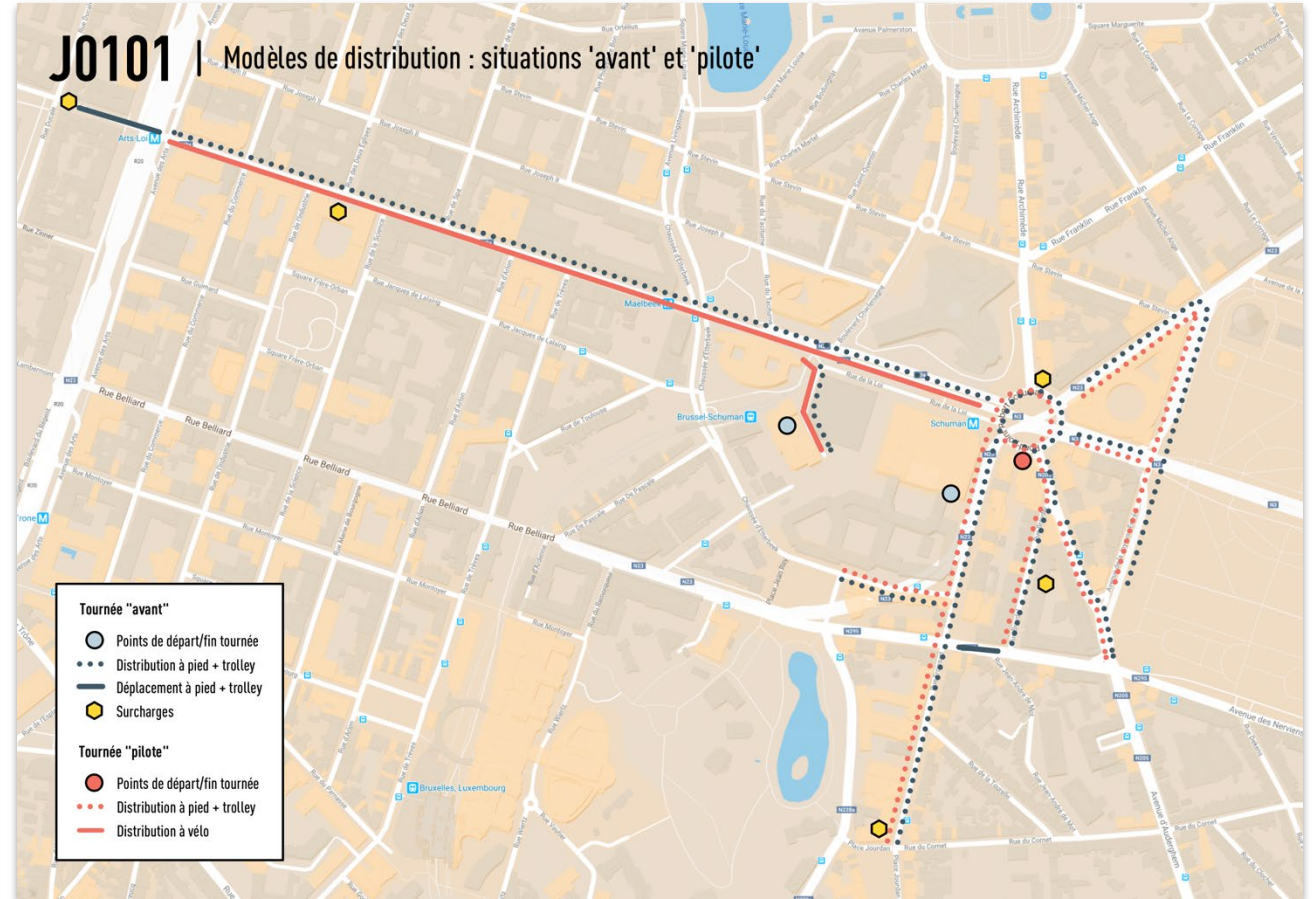
1 Bewijs van waarde

Meet en communiceer de voordelen van het pilootproject (incl. kosten, efficiëntie, merkimago, welzijn van de werknemers, enz.)

Casestudie: bpost

Bewijs van waarde: casestudie van bpost (2019-2020)

Evaluatie van de voordelen en externe impact van een piloottest



Ontwerp en toepassing van het “refill box”-model
Gebruik van de container als microdepot en distributierondes te voet of met de fiets

Bewijs van waarde: casestudie van bpost (2019-2020)

Evaluatie van de voordelen en externe impact van een piloottest

13

weken durende
piloottest

0

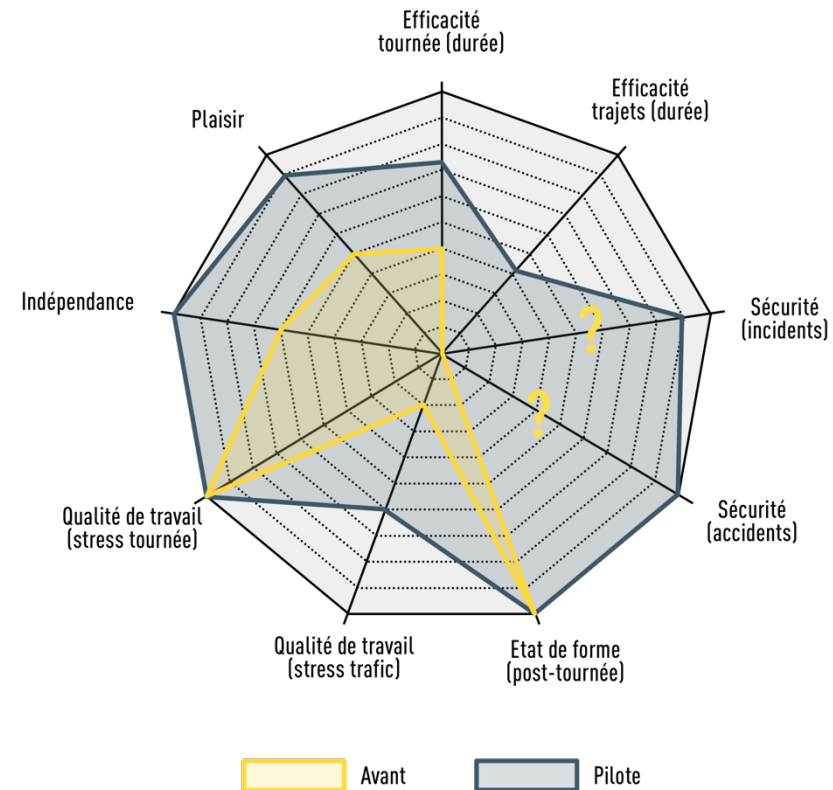
ongelukken
6 indicenten

+30%

efficiëntere
routes

-90%

externe kosten
(theoretische evaluatie)



1. Hefbomen om verandering te verankeren

De 3 pijlers van duurzame verandering

1 Bewijs van waarde

Meet en communiceer de voordelen van het pilootproject (incl. kosten, efficiëntie, merkimago, welzijn van de werknemers, enz.)

Casestudie: bpost

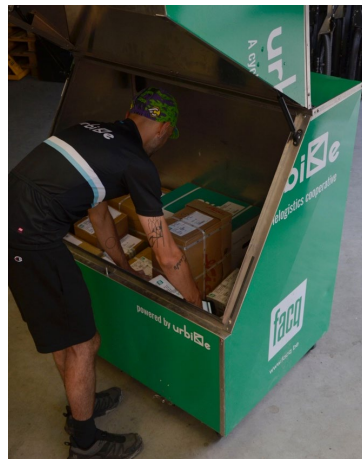
2 Integratie van stakeholders

Zorg dat operationele en managementteams en zelfs externe partijen (bijv. klanten, partners, sector) meedoen.

Casestudie: Facq

Integratie van stakeholders: casestudie van Facq (2022)

Succesvolle uitbesteding en klanttevredenheid



[06/22] Uitvoeren van een operationele haalbaarheidsstudie en een **pilottest van 4 weken**

..... **Training georganiseerd voor de logistieke provider** door Facq voorafgaand aan de pilot (processen, tools, klantenservice)

..... **Voortdurende beoordeling van klanttevredenheid** (kwaliteit, punctualiteit, service)

..... **Voortdurende beoordeling van operationele efficiëntiewinsten** (tot 50% efficiëntere rondes)

↓
[08/22] Operationele roll-out in Brussel

[11/22] Uitbreiding van de dienst naar Gent

1. Hefbomen om verandering te verankeren

De 3 pijlers van duurzame verandering

1 Bewijs van waarde

Meet en communiceer de voordelen van het pilootproject (incl. kosten, efficiëntie, merkimago, welzijn van de werknemers, enz.)

Casestudie: bpost

2 Integratie van stakeholders

Zorg dat operationele en managementteams en zelfs externe partijen (bijv. klanten, partners, sector) meedoen.

Casestudie: Facq

3 Geleidelijke integratie

Ga van de modus 'experimenteren' naar de modus 'operationaliseren' door processen aan te passen en te zorgen voor voortdurende controle.

Casestudie: Vivaqua



bruxelles
environnement
.brussels



BRUXELLES MOBILITÉ
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Geleidelijke integratie: casestudie van Vivaqua (2022-23)

Interne promotie en aanpassing van de werkwijze van de teams



Ontdekking van de cargofiets en analyse van de behoeften met de afdeling Hydranten



Gezamenlijke ontwikkeling van een compacte trailer met Brusselse fabrikanten (Bilmo)



Aanpassing van de werkprocedures (herziening van de zomer-/winterroutes) + integratie van de onderhoudsploegen van de fontein in de overgangsrouten en bundeling van de uitrusting (fiets + aanhanger)



2. Strategieën voor een succesvolle overgang na de pilot

1. De opschaling structureren

Evalueer de lessen die uit de pilot zijn geleerd (successen, obstakels, aanpassingen)
Stel een progressief uitrolplan op (reikwijdte, tijdschema, fasen)

💡 *Test & Learn-aanpak met behoeftenanalyse bij elke iteratie*

2. Verzeker besluitvorming

Duidelijke KPI's definiëren (economisch, operationeel, menselijk, enz.)
Geef gestructureerde feedback
Overtuig het management met cijfers (incl. budgetplan)

Een budgetplan opstellen

Kopen, huren of leasen: verschillende investeringsstrategieën

| Verhuur (korte en middellange termijn)



Monkey Donkey



Remorquable



Cambio

Monkey Donkey (Brussel, Kortrijk)

Bakfietsen op twee wielen en longtails - met partners

Tarieven: €3,5/uur of €25 (24u) of €40 (48u)

Cambio (Brussel)

Bakfietsen op twee wielen - in het station

Tarieven: €3,5/uur + abonnement

Remorquable (Brussel)

Aanhangwagens ≤65 kg en ≤40 kg - in antennes

Tarieven: abonnement €15/maand of €40/jaar

| Leasing (middellange en lange termijn)



Hooba



DockR

Hooba (Brussel)

Fietsen, bakfietsen en aanhangers

Tarieven: vanaf €300-350/maand (min. 2 maanden, onderhoud inbegrepen)

DockR (België)

Bakfietsen op twee en drie wielen

Prijzen: van €290-320/maand (onderhoud inbegrepen)

Een budgetplan opstellen

Verschillende financiële hulp beschikbaar

| Brussel



Premie bakfiets (BEW)

Tussen 50% en 70% aankoopvergoeding

Alleen nieuwe apparatuur

Bakfietsen en aanhangwagens (≥ 50kg)

Max. € 12.000 per jaar per bedrijf

Voorwaarden: controleer uw NACE-code ([zie lijst](#))

⚠ Statuten Baticrea et Smart NOK

Bourse Mobilité Durable (Village Finance)

5.000€ per bedrijf - 10 bedrijven per jaar

Selectie via oproep tot aanvragen

Lokale subsidies

Tussen €150 en €600 per fiets

Voor inwoners van [1030](#), [1150](#), [1180](#), [1082](#), [1083](#)

| Wallonië



Prime vélo-cargo (Région wallonne)

50% aankoop bonus

Nieuw of tweedehands materiaal

Bakfietsen en aanhangwagens (≥ 50kg)

Max. € 50.000 over 3 jaar per bedrijf

Voorwaarden: maatschappelijke zetel in Wallonië
en attest van professioneel gebruik

Lokale subsidies

Tussen €50 en €500 afhankelijk van de gemeente

Nieuw en/of tweedehands materiaal

Gedetailleerde lijst van gemeenten [hier](#)

| Vlaanderen



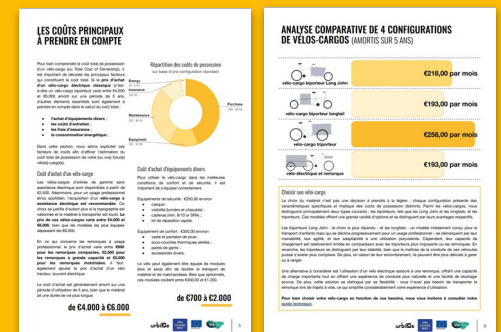
Lokale subsidies

Tussen €100 en €500 bonus

Bonus soms afhankelijk van inlevering nummerplaat
(bv. Kortrijk, Gent, Deinze)

Voorwaarden: je moet in de gemeente wonen

Raadpleeg onze praktische gids
op de [urbike website](#)



2. Strategieën voor een succesvolle overgang na de pilot

1. De opschaling structureren

Evalueer de lessen die uit de pilot zijn geleerd (successen, obstakels, aanpassingen)
Stel een progressief uitrolplan op (reikwijdte, tijdschema, fasen)

💡 *Test & Learn-aanpak met behoeftenanalyse bij elke iteratie*

2. Verzeker besluitvorming

Duidelijke KPI's definiëren (economisch, operationeel, menselijk, enz.)
Geef gestructureerde feedback
Overtuig het management met cijfers (incl. budgetplan)

3. Organisatorische verandering ondersteunen

Train en betrek teams vanaf het begin
Pas interne processen aan om de nieuwe oplossing te integreren
Vermijd het “mode”-effect: veranker de verandering in de bedrijfscultuur

Verandering ondersteunen

Shifting Urban Logistics

Shifting Urban Logistics is een **gespecialiseerd ondersteuningsprogramma in duurzame logistieke transitie** ontworpen voor Brusselse bedrijven van alle groottes, in verschillende stadia van ontwikkeling en betrokken bij distributielogistiek en/of dienstenlogistiek.

Periode: 2024-2028

Partners :   

Informatie en registratie
info@urbike.be

Shifting Urban Logistics

**Ondersteuningsprogramma
voor duurzame stadslogistiek voor
Brusselse bedrijven**

Raadpleeg onze praktische gids op de [urbike website](#)



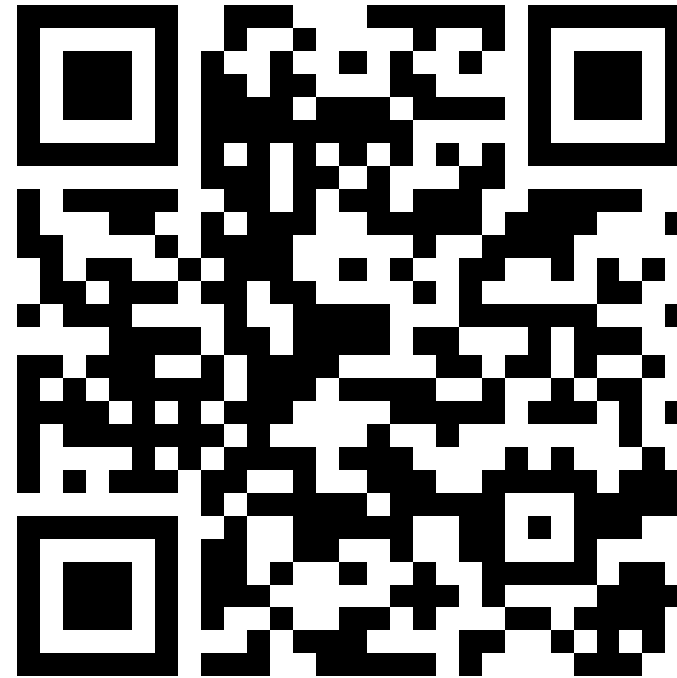
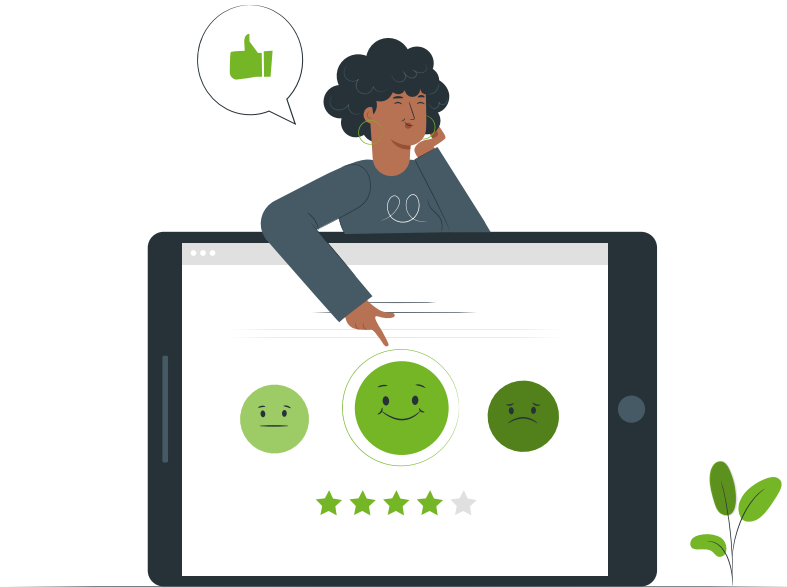
Wrap-up: De *Transition Roadmap*

1. **Analyseer je behoeften** en beperkingen en laat je inspireren
Logistieke activiteiten, bewegingen, goederen/materialen, volumes, frequenties, ez.
2. **Organiseer een proefsessie** met potentiële eindgebruikers een sceptische collega's overtuigen
3. **Een proefproject opzetten**
Toepassingsgebied, doelstellingen, duur, budget, projectteam (incl. SPOC)
⚠ **Betrek de preventieadviseur vanaf het begin bij het project**
4. **Organiseer trainingssessies** met de betrokken teams
1 dag training met professionele instructeurs is meestal voldoende
5. **Organiseer testweken** om je activiteiten per cargofiets te ervaren
Verschillende fietsconfiguraties testen, vaststellen wat werkt en eventuele belemmeringen of beperkingen blootleggen die moeten worden gecorrigeerd
6. **Evalueer** de ervaring en stel een intern uitrolplan op
Verzamel feedback, promoot positieve resultaten, gebruik je ambassadeurs om het project op te schalen

Conclusion/Conclusie



Évaluation / Evaluatie



<https://su.vc/rimorotr>

Hoe de begeleiding aanvragen?



Scan deze QR-code om toegang te krijgen tot het BLP aanvraagformulier



Vul het formulier zorgvuldig in om uw motivatie aan te tonen



We houden u op de hoogte van de organisaties die zullen worden geselecteerd voor de BLP begeleiding

Link : <https://su.vc/ple-blp>

Meer info : elise@traject.be

Merci ! Dank u wel!



Elise Tilmans



Emmanuelle Brunetti



Evelyn De Wachter



Renaud Sarrazin



Margot Vandorpe



Jacques Menu



Bruno Van Zeebroeck

 **TRAJECT**

urbi  e

 **TRANSPORT
& MOBILITY
LEUVEN**