



Stéphan Giraud

Responsable du pôle sciences comportementales – *Direction interministérielle de la transformation publique*

Verantwoordelijke van de pijler gedragswetenschappen – *Direction interministérielle de la transformation publique*

Sciences comportementales appliquées

Toegepaste gedrags- wetenschappen

STEPHAN GIRAUD

Responsable du programme sciences comportementales

Verantwoordelijke van het programma gedragswetenschappen

stephan.giraud@modernisation.gouv.fr





Les mésaventures d'un président en Indochine

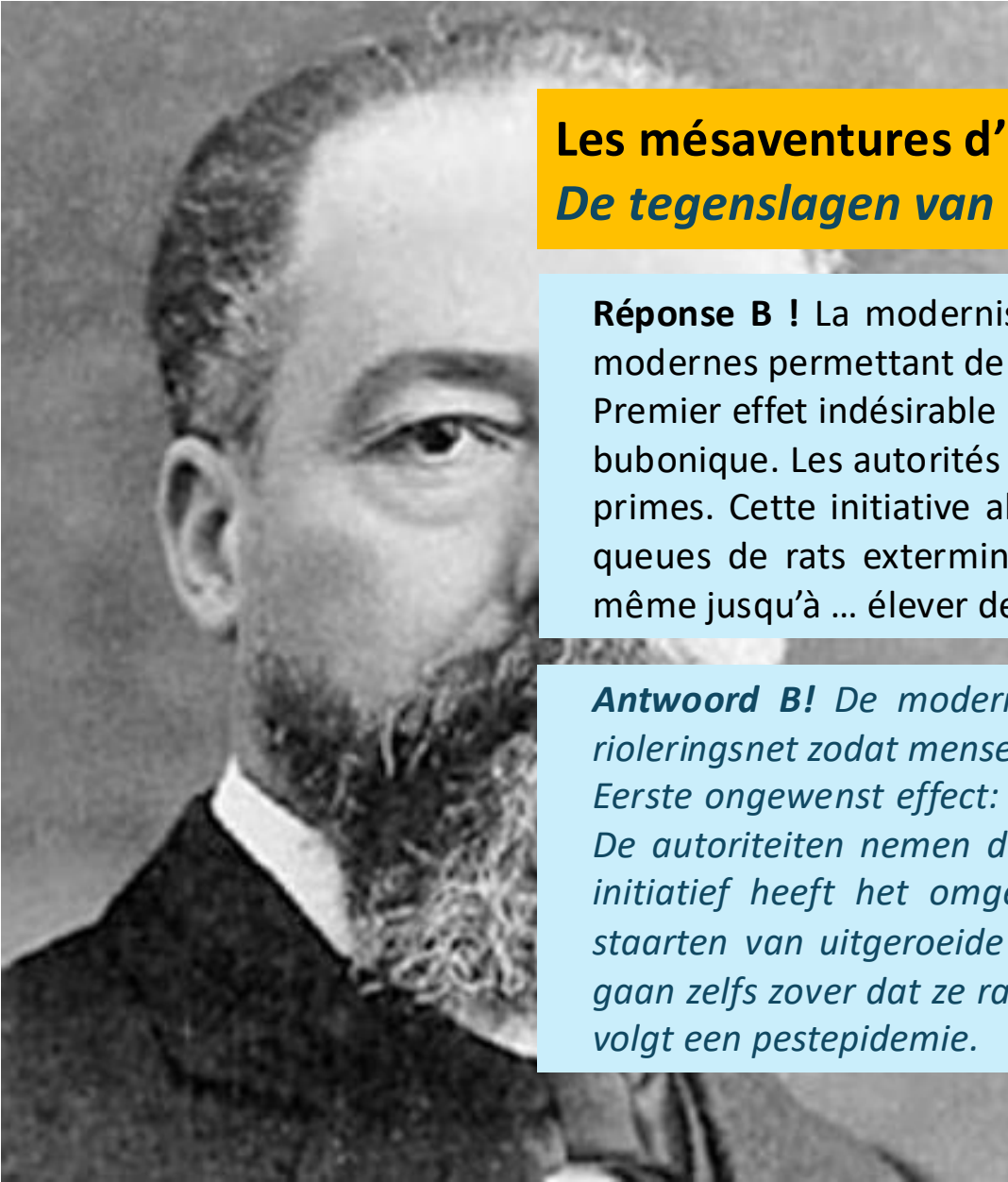
De tegenslagen van een president in Indochina

1897. **Paul Doumer**, futur président de la République, devient gouverneur d'Indochine. Il lance un grand projet d'infrastructures visant notamment à moderniser la capitale, Hanoï. Un effet indésirable majeur suivra ...

- a) Un exode rural massif vidant les provinces voisines
- b) Une explosion du nombre de rats dans la ville

*Het is 1897. **Paul Doumer**, de toekomstige president van de Franse Republiek, wordt gouverneur van Indochina. Hij zet een groot infrastructuurproject op poten dat de hoofdstad Hanoi moet moderniseren. Dat resulteert in iets waar hij niet op gerekend had ...*

- a) Mensen trekken massaal weg uit het platteland waardoor de aanpalende provincies leeglopen.*
- b) Een explosieve toename van het aantal ratten in de stad*



Les mésaventures d'un président en Indochine

De tegenslagen van een president in Indochina

Réponse B ! La modernisation de Hanoï inclut notamment la création d'un réseau d'égouts modernes permettant de doter les maisons de toilette à chasse d'eau.

Premier effet indésirable : une prolifération de rats dans une région déjà menacée par la peste bubonique. Les autorités recrutent alors des chasseurs de rats, puis lancent un programme de primes. Cette initiative aboutit au résultat inverse : les primes sont versées en échange des queues de rats exterminés. Certains se contentent de couper les queues et d'autres vont même jusqu'à ... élever des rats. Le programme est aboli et une épidémie de peste s'ensuit.

Antwoord B! De modernisering van Hanoi omvat met name de aanleg van een modern rioleringsnet zodat mensen hun toilet kunnen doorspoelen.

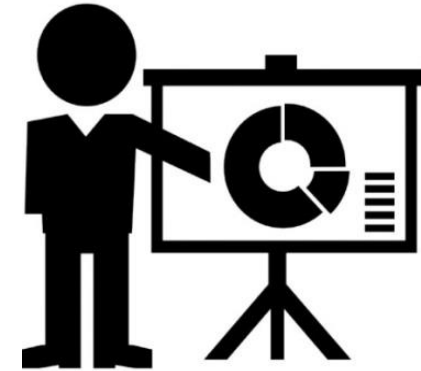
Eerste ongewenst effect: een rattenplaag in een streek waar de builenpest al de ronde deed. De autoriteiten nemen dus rattenvangers in dienst, en komen met een premiesysteem. Dat initiatief heeft het omgekeerde resultaat: de premies worden uitgekeerd in ruil voor de staarten van uitgeroeide ratten. Sommigen snijden dus gewoon de staarten af, en anderen gaan zelfs zover dat ze ratten beginnen te kweken. Het premiesysteem wordt afgeschaft en er volgt een pestepidemie.



RÉGLEMENTATION
REGELGEVING



TAXES & AMENDES
BELASTINGEN EN BOETES



INFORMATION
INFORMATIE

→ La réussite des politiques publiques dépend de leur capacité à faire évoluer **des comportements**.

→ *Overheidsbeleid kan pas slagen als het in staat is om **gedragingen** te laten evolueren.*



Tri
Sorteren



Epargne retraite
Pensioensparen

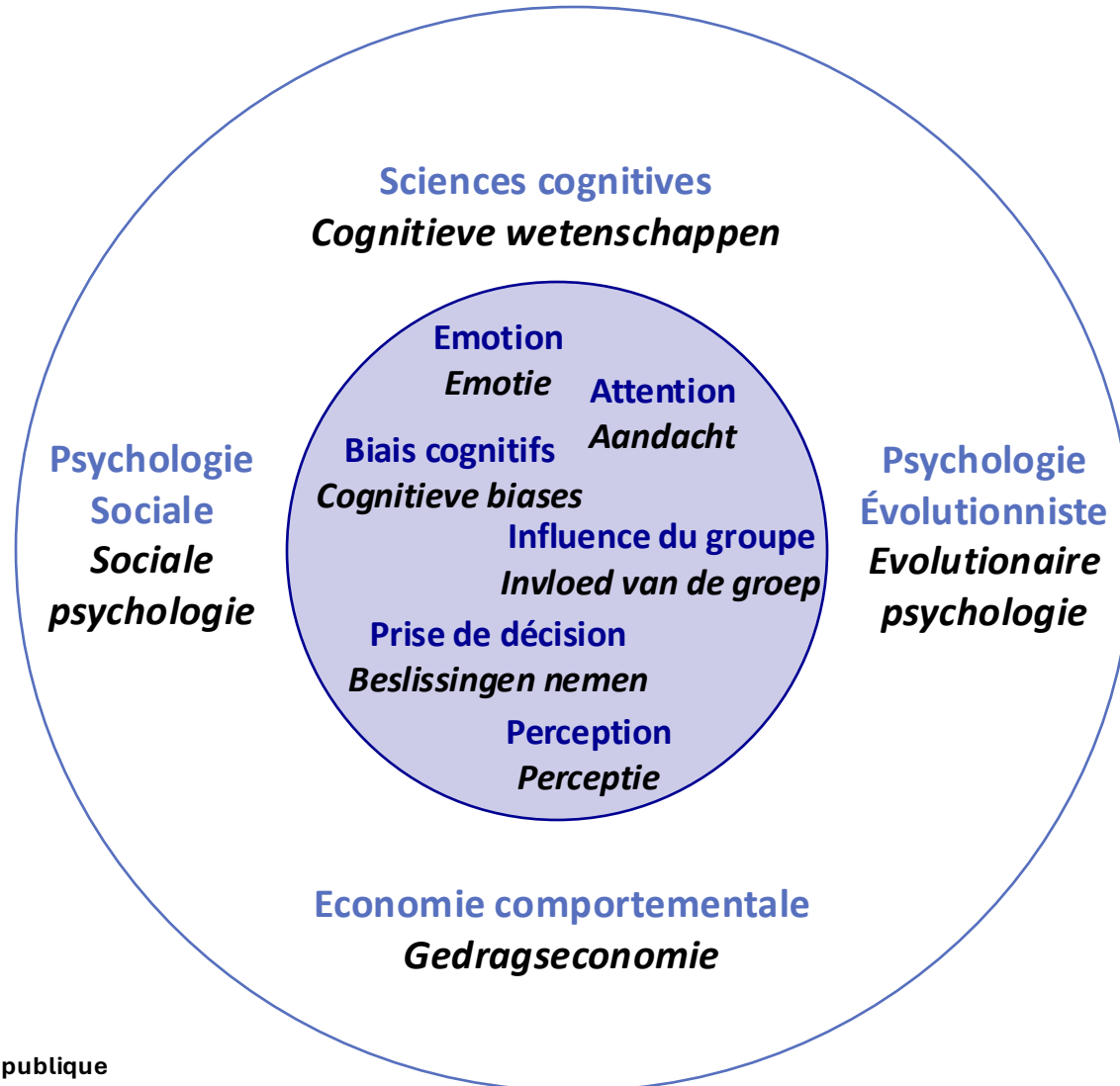


Sécurité routière
Verkeersveiligheid

Sciences Comportementales - *Gedragswetenschappen*

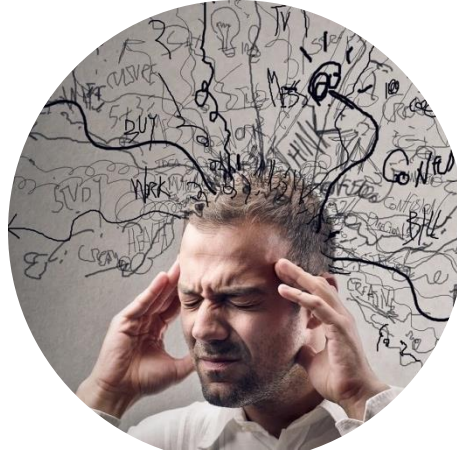
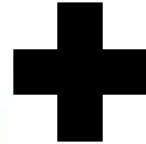
Un ensemble de disciplines scientifiques qui s'intéressent aux déterminants du comportement au niveau individuel & collectif.

Een verzamelnaam voor wetenschappelijke disciplines die zich bezighouden met de determinanten voor gedrag op individueel en groepsniveau.



Ressources limitées
Beperkte middelen

Beaucoup d'informations à traiter
Veel informatie om te verwerken



RACCOURCIS MENTAUX
OU HEURISTIQUES
*MENTALE SHORTCUTS
OF HEURISTIEKEN*



Lorsque ces raccourcis conduisent à une
erreur systématique on parle de biais
cognitif

*Wanneer die shortcuts hebben we te
maken met naar een systematische fout
leiden, cognitieve bias.*

C3 M355493 357 B13N D1FF1CIL3 L1R3,
M415 V07R3 C3RV34U S'4D4P73 R4P1D3M3M7.
4U C0MM3NC3M3N7 C'357 D1FF1C1L3,
M415 M41N73N4N7 V0U5
Y P4RV3N3Z 54NS D1FF1CUL73
C3L4 PR0UV3 4 QU3L P01N7
V07R3 C3RV34U L17 4U70M471QU3M3N7
54N5 3FF0R7 D3 V07R3 P4R7.

D323 M3D3D3L1NG L44T J3 213N T0T
W3LK3 GR0T3 PR35T4T135 0N23
H3R53N5N 1N 5T44T 21JN. 1N H3T
83G1N W45 H3T 23K3R N0G M031L1JK
D323 T3K5T T3 L323N, M44R NU K4N J3
H3T W44R5CH1JNL1JK 4L W4T 5N3LL3R
L323N 20ND3R J3 3CHT 1N T3 5P4NN3N.
D4T K0MT D00R H3T 3N0RM3
L33RV3RM0G3N V4N 0N23 H3R53N5.
KN4P H3? D323 M3D3D3L1NG M4G J3
K0P13R3N 3N V3RD3R V3R5PR31D3N.





€ 3.00



€ 7.00



€ 3.00



€ 6.50



€ 7.00

BREF SURVOL HISTORIQUE - *KORT HISTORISCH OVERZICHT*

1759



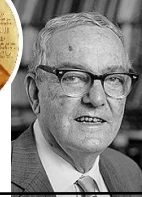
Adam Smith

La main invisible

De onzichtbare hand



1978



Herbert Simon

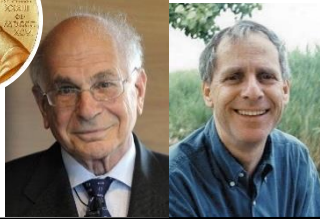
La rationalité limitée

Beperkte rationaliteit

1960



1979



**Daniel Kahneman
& Amos Tversky**

Théorie des perspectives

Vooruitzichttheorie

1980



Gerd Gigerenzer

Rationalité Ecologique Boost

Ecologische rationaliteit Boost

2003
2017



**Richard Thaler
& Cass Sunstein**
Nudge



2019



Esther Duflo

Essais Randomisés Contrôlés

*Gerandomiseerde onderzoeken
met controlegroep*

POUR DES POLITIQUES PUBLIQUES « FONDEES SUR LA PREUVE » *VOOR EEN 'OP BEWIJS GEBASEERD' OVERHEIDSBELEID*



What Works Centres britanniques

Quels enseignements
pour la France ?

Pour des politiques
publiques basées sur
la preuve

OES Office of Evaluation Sciences

Building and using
evidence to better
serve the public

[Learn more](#)

Government of Canada
Gouvernement du Canada
impact canada

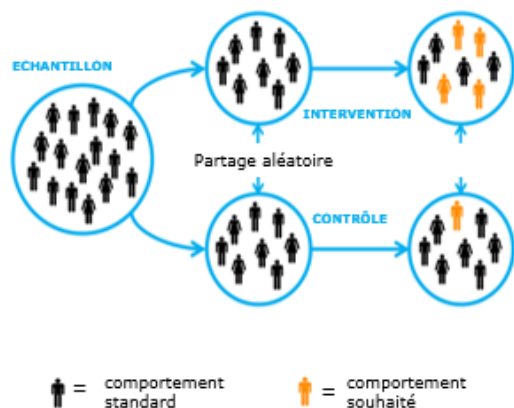
Let's solve Canada's biggest
challenges.

The Government of Canada wants innovative solutions to
economic, environmental, and social problems.

MÉTHODOLOGIE - *METHODOLOGIE*

1- COMPRENDRE/*BEGRIJPEN*

- Revue des politiques existantes
Het bestaande beleid onder de loep nemen
- Exploration du **contexte / acteurs**
De context / actoren verkennen
- Identification de l'**enjeu**
De uitdaging identificeren
- Définition d'**objectifs** ciblés
Beoogde doelstellingen bepalen
- Ressources et contraintes
Middelen en beperkingen
- Examen de la **littérature / benchmark**
De literatuur / benchmarks erop naslaan
- Analyse des **données** disponibles
De beschikbare gegevens analyseren
- **Travail de terrain et entretiens**
Veldwerk en gesprekken



3- EVALUER/*EVALUEREN*

- Test
- Evaluation d'impact / *Evaluatie van de impact*
- Recommandations / *Aanbevelingen*



4- DEPLOYER/*UITROLLEN*

2- CONCEVOIR/*VORMGEVEN*

Co-construction des pistes d'action
Samen mogelijke acties uitwerken

- Proposer un éventail de piste de solutions
Een waaier aan mogelijke oplossingen voorstellen
- Questionner la **faisabilité** (public, lieu, budget,...)
De haalbaarheid (publiek, plaats, budget, ...) in vraag stellen
- Estimer l'**impact** attendu des pistes
De verwachte impact van de mogelijke pistes inschatten
- Le cas échéant, s'assurer de l'**acceptabilité** (éthique, sociale, ...)
Zich, indien van toepassing, vergewissen van de (ethische, sociale, ...) aanvaardbaarheid

Prototypage des interventions
Prototypes ontwikkelen voor tussenkomsten

- Développer les solutions retenues
Gekozen oplossingen uitwerken
- Rassembler les expertises nécessaires au **prototypage** (graphistes, développeurs, designers, ...)
De nodige expertise voor het ontwikkelen van prototypes (grafisch vormgevers, ontwikkelaars, ontwerpers, ...) verzamelen

ECONOMIE

- *Misleidende commerciële praktijken*
- *Fiscale transparantie*
- *Verandering van verzekering*
- *Betaling van ziektekosten waarvoor de verzekering niet tussenkomt*
- *Online betaling van belastingen en sociale bijdragen*

ÉCONOMIE

- Pratiques commerciales trompeuses
- Transparence fiscale
- Changement d'assurances
- Paiement des restes à charges hospitaliers
- Paiement des impôts et des cotisations sociales en ligne



ENVIRONNEMENT

- Modes de chauffages écoresponsables
- Pêche durable
- Eclairage nocturne et biodiversité
- Indice de réparabilité



MILIEU

- *Ecologisch verantwoord verwarmen*
- *Duurzame visserij*
- *Verlichting 's nachts en biodiversiteit*
- *Herstelbaarheidsindex*

TRAVAIL/SOCIAL

- Insertion professionnelle des jeunes
- Emploi des personnes handicapées
- Démarches MDPH
- Lutte contre le mal logement



WERK/SOCIAAL

- *Beroepsinschakeling van jongeren*
- *Tewerkstelling van mensen met een beperking*
- *Aanpak ondersteuningscentra voor mensen met een beperking*
- *Strijd tegen slechte huisvesting*

SANTÉ

- Consommation d'antibiotiques
- Commande de la carte vitale en ligne
- Vaccination antigrippale en EHPAD
- Suivi des cas contact COVID
- Détection des violences conjugales



GEZONDHEID

- *Gebruik van antibiotica*
- *Online aanvragen van de ziekteverzekeringskaart*
- *Griepvaccinatie in woonzorgcentra*
- *Follow-up van contacten bij coronabesmetting*
- *Opsporing van partnergeweld*

ÉDUCATION

- Exposition des enfants aux écrans
- Prévention du manque de sommeil chez les enfants
- Pratique sportive
- Protection des données personnelles
- Lutte contre la haine en ligne



ONDERWIJS

- *Blootstelling van kinderen aan schermen*
- *Preventie van slaapttekort bij kinderen*
- *Sportactiviteiten*
- *Bescherming van de persoonsgegevens*
- *Strijd tegen online haat*

Feuille de route économie circulaire

Contrôle	Indice n'apparaît que dans la liste des caractéristiques
Score	3,3/10 Indice de réparabilité ⓘ Pour un achat durable, faites un choix plus réparable
Logo	 3,3/10 Indice de réparabilité ⓘ Pour un achat durable, faites un choix plus réparable
Jauge	 3,3/10 Indice de réparabilité ⓘ Pour un achat durable, faites un choix plus réparable



Rouge :
0 à 1,9



Indice de réparabilité

Orange :
2 à 3,9



Indice de réparabilité

Jaune :
4 à 5,9



Indice de réparabilité

Vert clair :
6 à 7,9



Indice de réparabilité

Vert foncé :
8 à 10



Indice de réparabilité



(QUELQUES) PUBLICATIONS (EEN PAAR) PUBLICATIES



[Replay] Les sciences comportementales au service de la transition écologique

Publié le 09 février 2024 par Équipe Sciences comportementales

Revivez en replay le 4ème "RDV de la DITP", un temps d'échange interactif en ligne sur le thème "les sciences comportementales au service de la transition écologique", qui s'est tenu en direct le 9 février 2024.

Partager



PSYCHOLOGIE ET ECOLOGIE

PSYCHOLOGIE EN ECOLOGIE



Environnement et comportement

Milieu en gedrag



PREMIER MINISTRE



“Nudges verts” : de nouvelles incitations pour des comportements écologiques

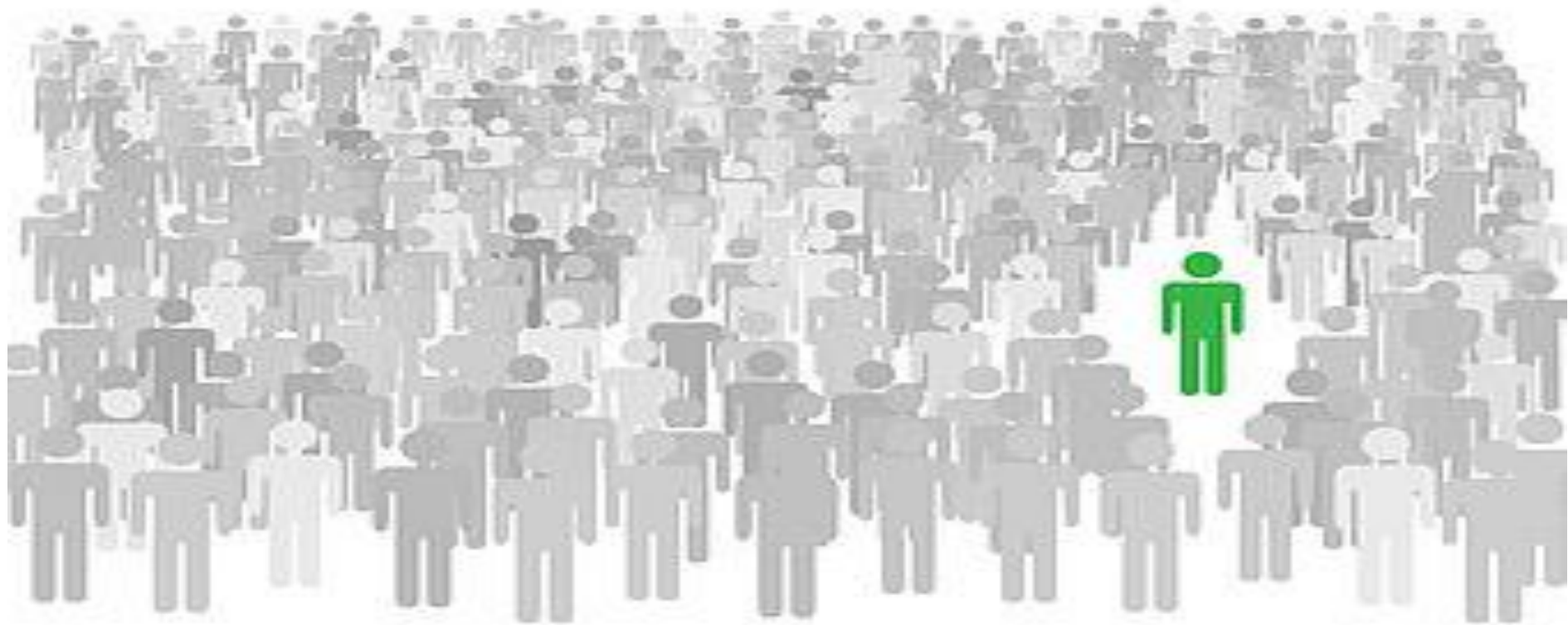
L'adoption de comportements écologiques se heurte à de nombreux obstacles, qu'ils soient de nature matérielle, financière ou psychologique. Ces contraintes limitent l'efficacité des approches traditionnelles qui combinent campagnes de sensibilisation, innovations technologiques et instruments économiques et normatifs. Dès lors, l'apport de nouvelles méthodes susceptibles d'induire une évolution durable des habitudes de consommation est à considérer. Parmi ces méthodes, certains préconisent d'utiliser une stratégie issue des sciences comportementales connue sous le terme de *nudge* (pour “coup de

comportementaux comme le poids de la comparaison à autrui ou l'inertie au changement, afin d'inviter les citoyens à adopter des modes de vie plus respectueux de l'environnement. Ils sont expérimentés à l'étranger à des fins écologiques comme les économies d'énergie ou la lutte contre la pollution. Les résultats de ces expérimentations démontrent le caractère à la fois opérationnel, efficace, ajustable et peu contraignant des *nudges*. Ces incitations comportementales doivent cependant être encore affinées pour dépasser les différentes limites consta-



Transition écologique, le fardeau individuel

Ecologische transitie, de individuele last



Psychologie de l'éco-(ir)responsabilité

Psychologie van de ecologische (on)verantwoordelijkheid



Prise de conscience -

Bewustwording

Passage à l'acte - *Overgaan tot actie*

Maintien dans la durée -

Handhaving op langere termijn



Impact perçu

Waargenomen impact

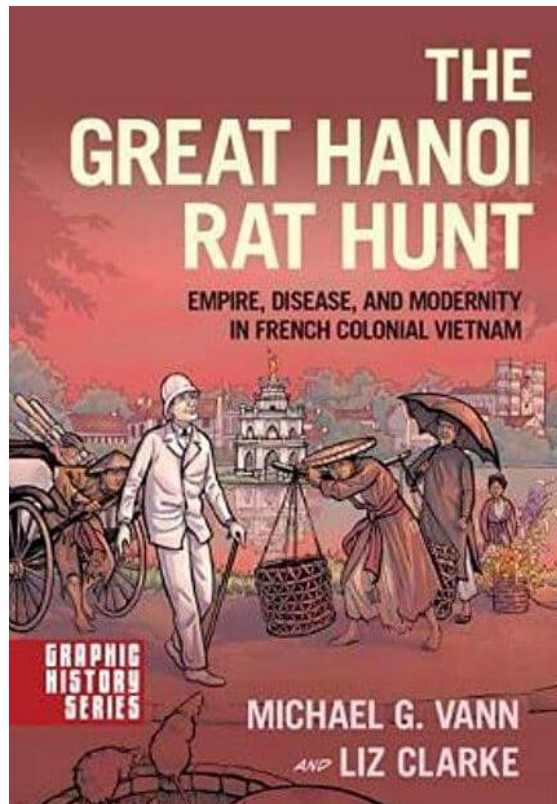


Asymétrie

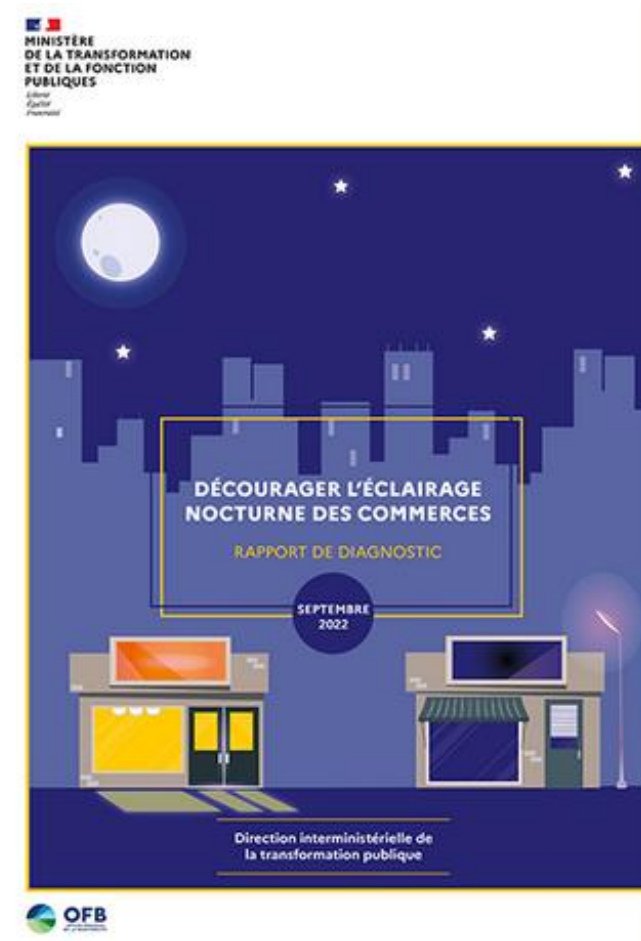
Asymmetrie

Rebonds et dérives

Reboundeffecten en scheefgroei



Vive le système ! *Leve het systeem!*

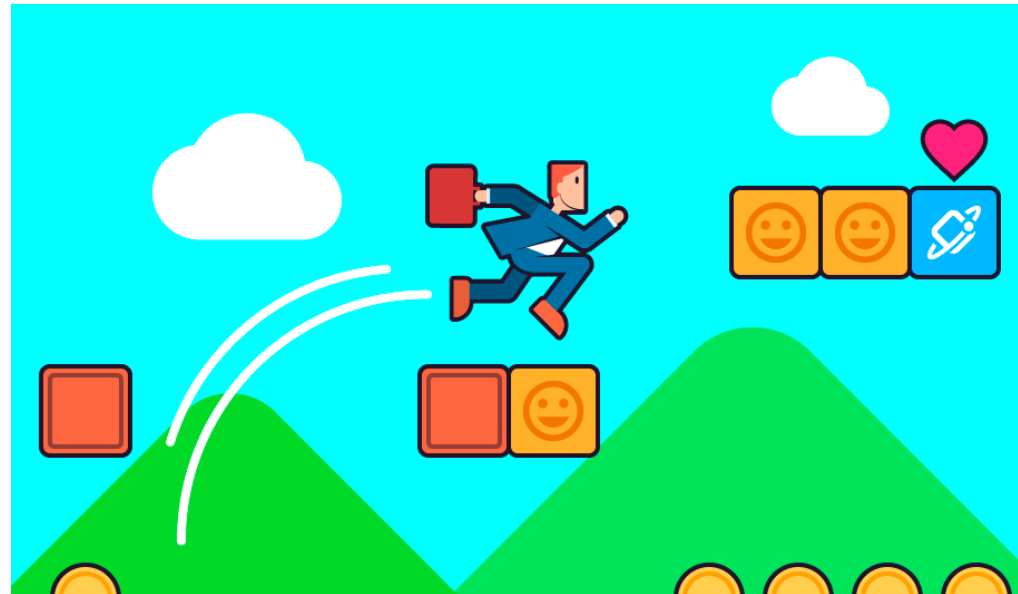


Faciliter la vie

Onszelf het leven makkelijker maken



Motiver (un peu) *(Een beetje) motiveren*

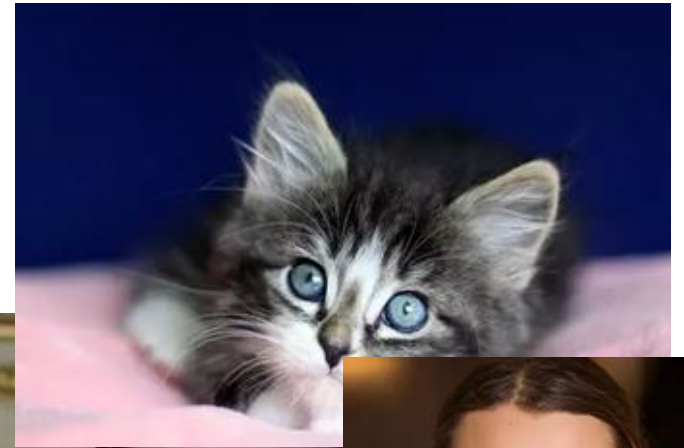
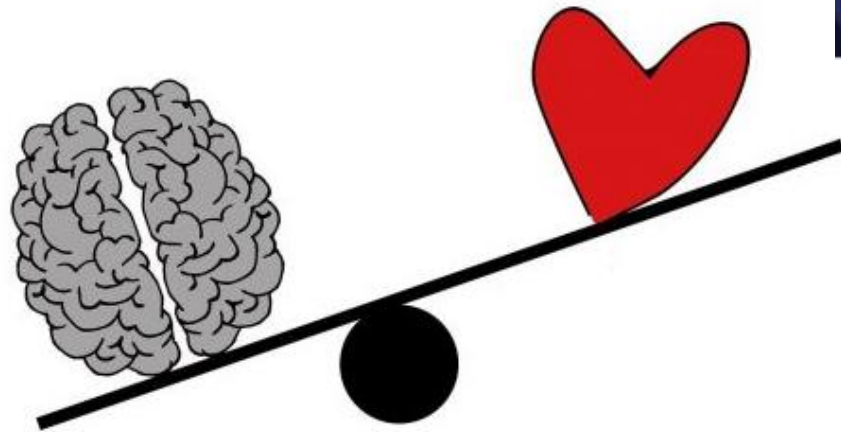


A photograph of a yellow War & Navy Department V-Mail envelope. The envelope is addressed to "Miss Lee Morris, Broadway, New York, N.Y." and is marked "OFFICIAL BUSINESS". It is placed on top of several other envelopes, some of which are red and white striped and others are plain white with red and blue markings. A red stamp is visible on one of the white envelopes.



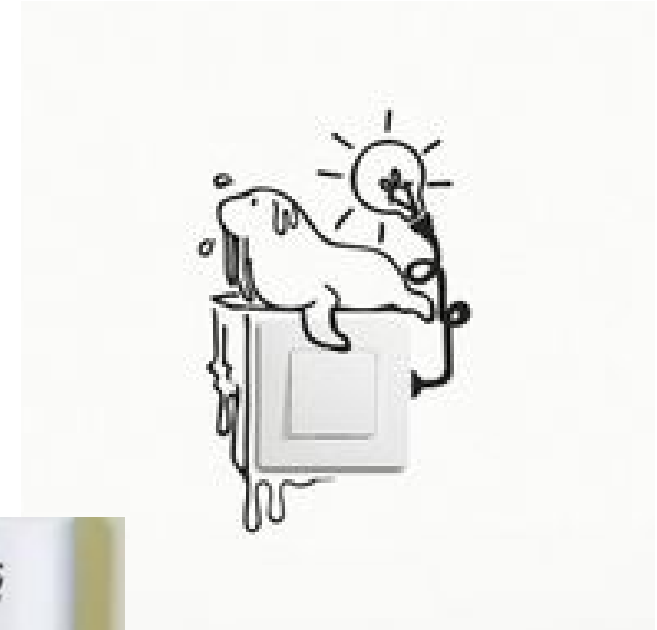
Jouer collectif

In groep opereren



Au bon endroit, au bon moment

Op de juiste plaats, op het juiste moment



Oups ! Oeps!

Vive le système ! Leve het systeem!



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES



OFB

Auto
entrepreneur
Un service des URSSAF

(Titre de civilité) (Nom) (Prénom)
(Adresse)
(Code postal)
(Ville)

(Ville), le (date)

Déclarez et payez vos cotisations sociales en ligne au mois d'octobre

SIRET n° : (Numéro de compte ou SIRET)
(Titre de civilité) (Nom de famille)

N'oubliez pas, vous devez déclarer et payer vos cotisations sociales avant le 31 octobre à midi.

Simplifiez vos cotisations grâce au paiement en ligne :

- + **Rapide** : déclarez, payez, et téléchargez vos attestations en quelques clics.
- + **Facile** : le calcul de vos cotisations est automatique !
- + **Sûr** : évitez tout risque de retards et consultez à tout moment vos déclarations et paiements.

4 étapes simples pour déclarer et payer en ligne :

1. Rendez-vous dès le 1^{er} octobre sur www.autoentrepreneur.urssaf.fr ou sur l'application mobile Autoentrepreneur Urssaf.
2. Connectez-vous sur votre espace en ligne. Si vous n'avez pas de compte, vous aurez la possibilité d'en créer un.
3. Remplissez votre déclaration dans l'onglet "Déclarer et Payer".
4. Effectuez votre paiement en toute sécurité, par télépaiement ou carte bancaire.

Vos options pour le paiement en ligne :

- Télépaiement** : vous enregistrez votre RIB et donnez un ordre de paiement à chaque échéance. Vous décidez du montant et pouvez le modifier à tout moment avant l'échéance. Anticipez votre paiement, vous ne serez prélevés qu'à la date d'échéance. Vous évitez ainsi tout risque de retard !
- Carte bancaire** : vous pouvez également payer par carte bancaire. Le paiement sera débité selon les conditions de votre carte (délai immédiat ou différé).

Besoin d'aide ?

- En ligne** : consultez notre guide "Déclarer et payer", qui détaille toutes les étapes. Le guide se trouve en bas de page d'accueil sur www.autoentrepreneur.urssaf.fr.
- Au téléphone** : contactez le numéro d'assistance 0 811 011 637 (0,11€/min + prix d'appel).
- En personne** : prenez rendez-vous dans votre centre d'accueil URSSAF.

Nous vous remercions par avance, et restons à votre disposition,
Votre équipe URSSAF

Mon Mémo à remplir :
Déclarer et payer avant le 31 octobre !

Pour déclarer et payer en ligne,
je vais me connecter le :

Je n'ai besoin que de :

- ✓ L'identifiant et le mot de passe de mon compte en ligne
- ✓ Mon chiffre d'affaires
- ✓ Mon RIB ou ma carte bancaire

Mon Mémo à remplir :
Déclarer et payer avant le 31 octobre !

Pour déclarer et payer en ligne,
je vais me connecter le :

Je n'ai besoin que de :

- ✓ L'identifiant et le mot de passe de mon compte en ligne
- ✓ Mon chiffre d'affaires
- ✓ Mon RIB ou ma carte bancaire

Bonus



Merci de votre attention
Bedankt voor uw aandacht

