

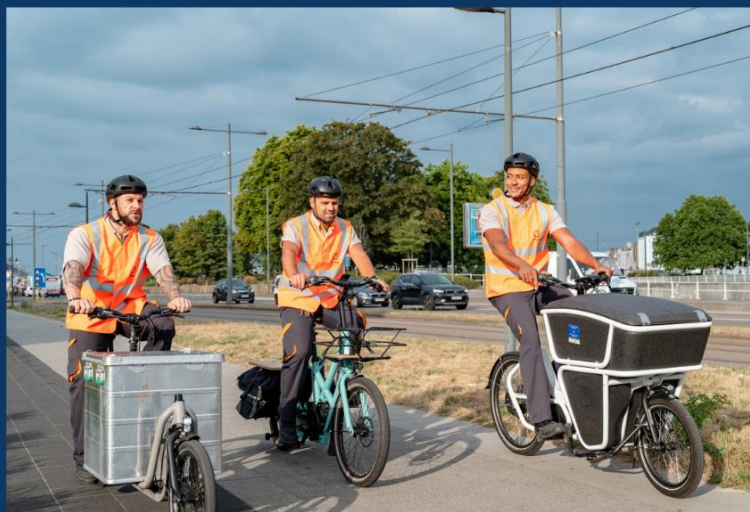
Brusselse Green Deal voor een emissiearme stadslogistiek



Webinaire

Woensdag 9 Oktober
van 11u tot 12u

*Overschakelen op cyclologistiek:
Hoe je verandering in je bedrijf kunt
ondersteunen?*



 shifting
economy .brussels

 BRUSSEL MOBILITEIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

 leefmilieu
brussel
.brussels



TRAJECT

urbi&e



Elise Tilmans
Project Manager



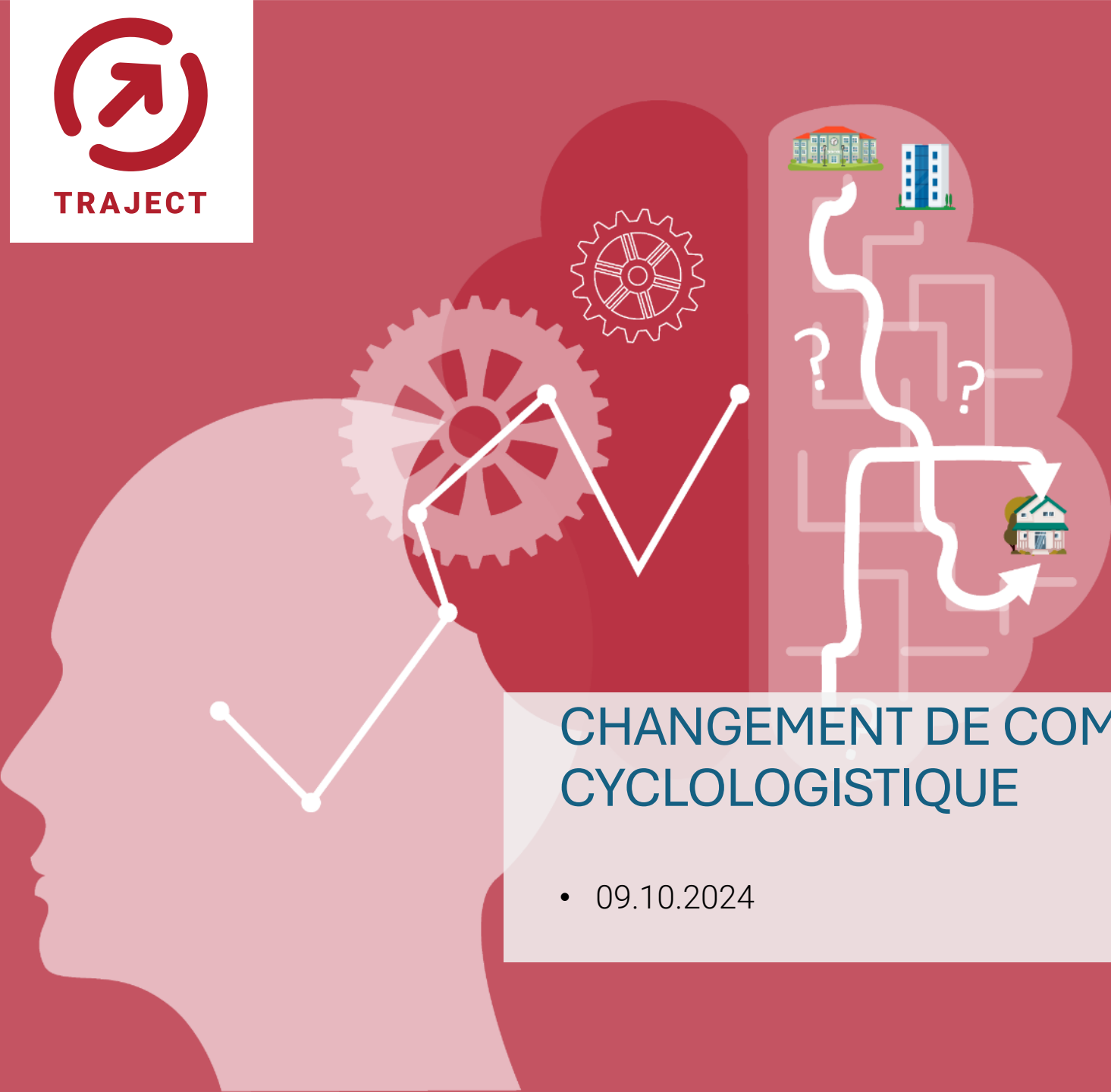
Trees Vandenbulcke
Project Manager



Renaud Sarrazin
Co-founder
Head of Consulting



TRAJECT



CHANGEMENT DE COMPORTEMENT & CYCLOGOLOGISTIQUE

- 09.10.2024



TRAJECT

Bureau spécialisé en **mobilité** (depuis 1992)



À **Gand** et **Bruxelles**



Actif dans les **3** régions du pays



> **40** collaborateurs

30 ANS D'EXPÉRIENCE



*“Les êtres humains
sont réticents au changement,
mais une fois qu’ils y sont contraints,
**ils adaptent facilement leur
comportement”***



BEHAVIOUR

=



PERSON

X



CONTEXT



Envision

1

Define your goal
Which behaviour do
you want to change
and induce ?



Explore

2

Search for your target
group
Why is he still not
doing what I want him
to do ?



3

Consider all possible
levers
Strategies



Enforce

4

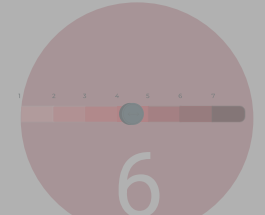
Consider the
need for rules



Envelop

5

Work out the plan
Involve all
stakeholders



6

Evaluate
What is working/ not
working ?

7 E Model

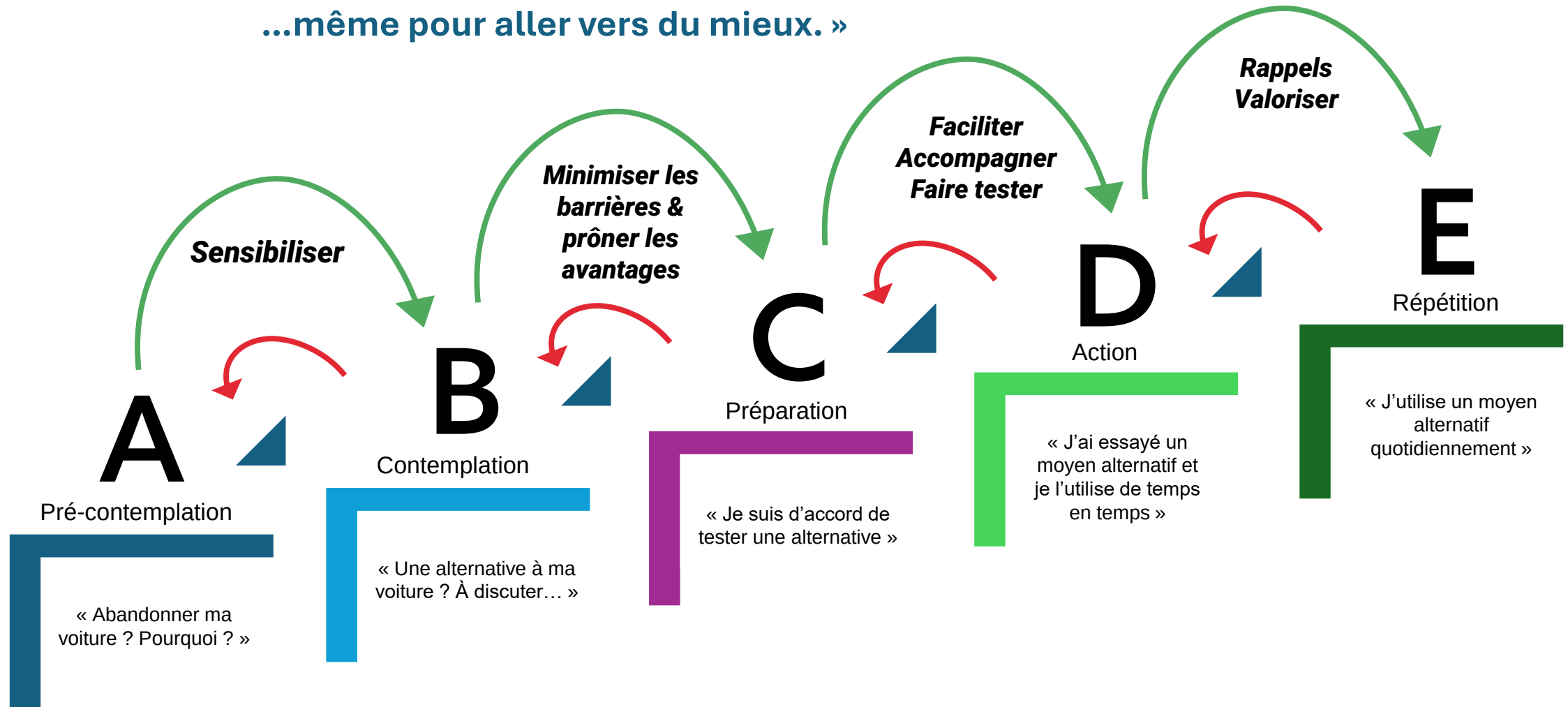
Enlighten
Expérience
Exemplify
Enable
Encourage
Engage
Enthuse



Il est indispensable d'informer et d'accompagner ses collaborateurs

Demander à Urbike ou on peut faire de

« Sans accompagnement, l'humain ne changera pas ses acquis...
...même pour aller vers du mieux. »





Envision

1

Define your goal
Which behaviour do
you want to change
and induce ?



Explore

2

Search for your target
group
Why is he still not
doing what I want him
to do ?



3

Consider all possible
levers
Strategies



Enforce

4

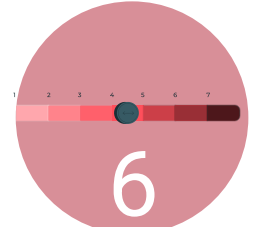
Consider the
need for rules



Envelop

5

Work out the plan
Involve all
stakeholders



6

Evaluate
What is working/ not
working ?

7 E Model

Enlighten
Expérience
Exemplify
Enable
Encourage
Engage
Enthuse

Het 7E-model



EXEMPLIFY



EXPERIENCE



ENTHUSE



ENLIGHTEN



ENGAGE



ENCOURAGE



ENABLE

Que retenir ?

**La majorité de nos
comportements
sont irrationnels**

**Le comportement =
individu + contexte**

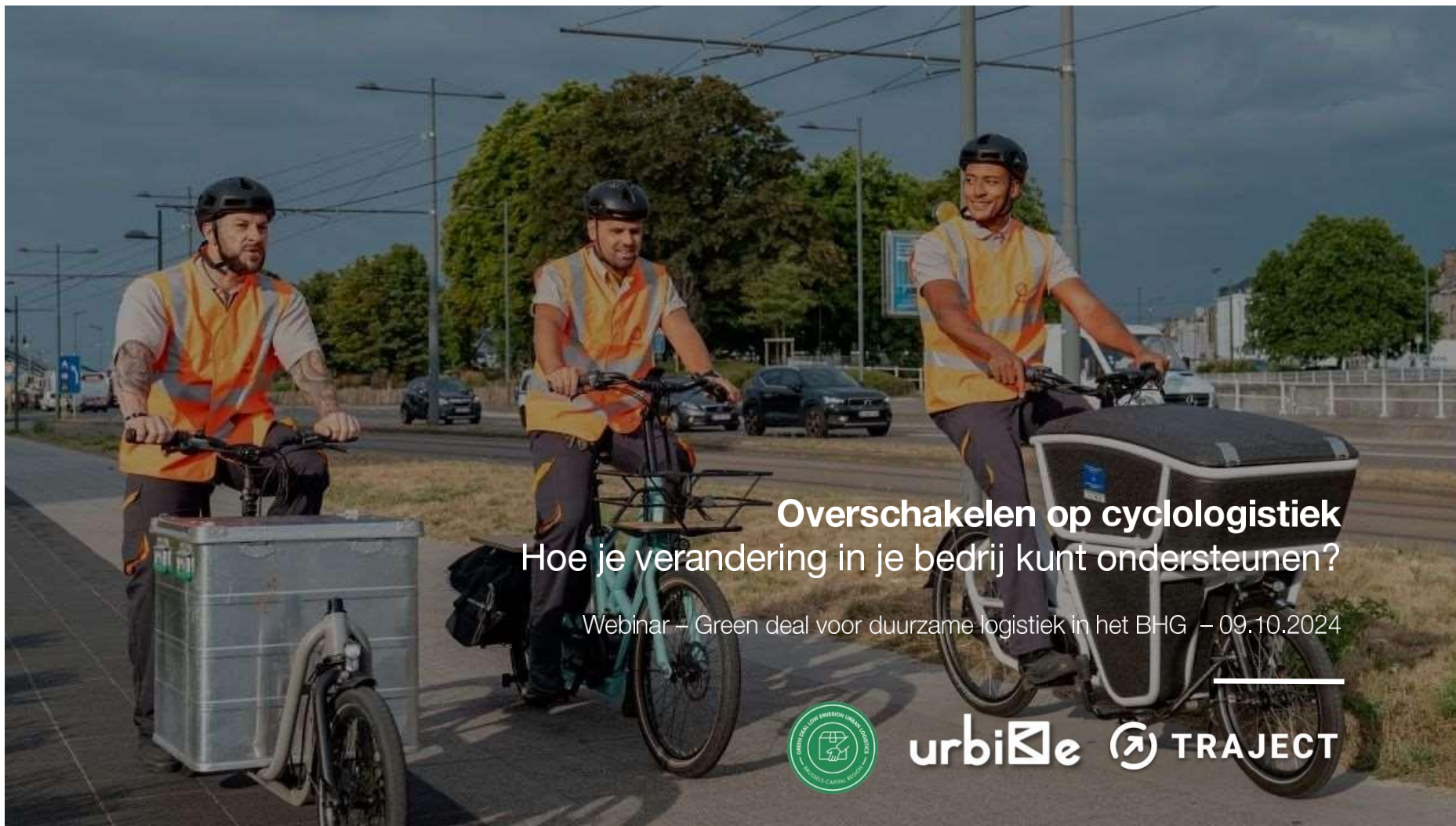
**Public cible : importance de
savoir où il se trouve sur l'escalier
du changement**

**Adapter son
discours selon
plusieurs
stratégies (7^E)**

**Exemplify : travaillez avec des
ambassadeurs**

RÉPÉTEZ !





Overschakelen op cyclologistiek Hoe je verandering in je bedrijf kunt ondersteunen?

Webinar – Green deal voor duurzame logistiek in het BHG – 09.10.2024

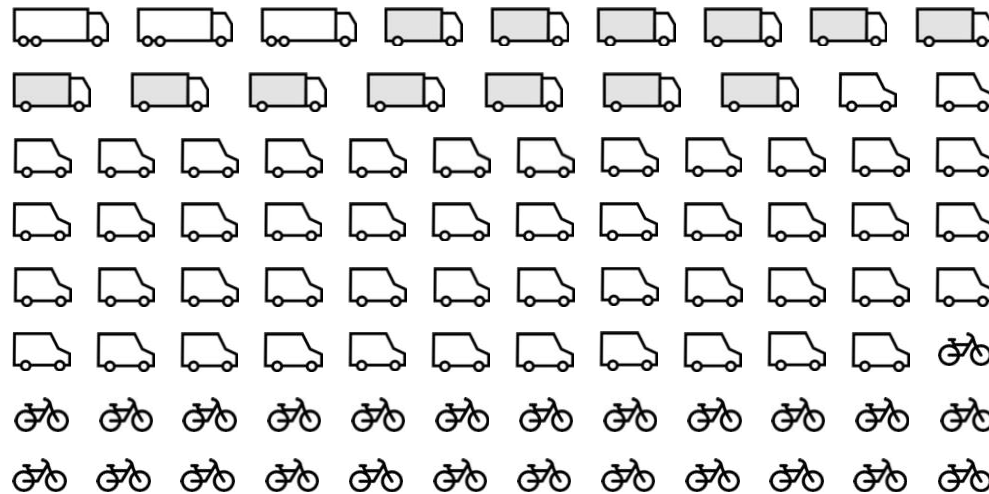


urbiQe  TRAJECT

In Brussel is **cyclologistiek** een snelgroeiende sector



In de meeste Europese steden,
zou **1 op de 4 leveringen** met de (cargo)fiets gedaan kunnen worden



25%

Source: European cyclelogistics study (2017)

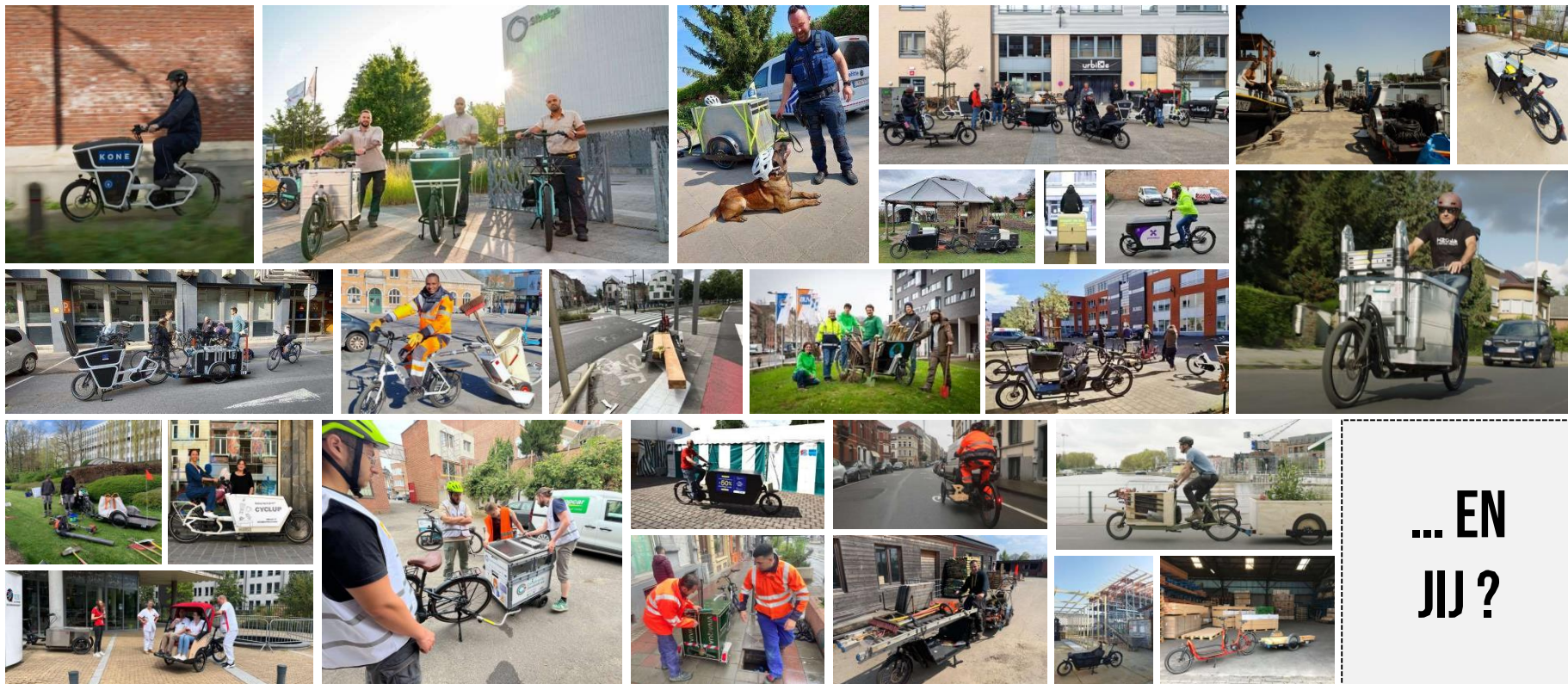
En in **andere sectoren?**

50%

van bedrijfsgelate  erplaatsingen in de stad
zouden per cargofiets kunnen worden afgelegd

(Cyclelogistics Ahead, 2017)

Cairgo Bike for Pros (2020-2023) : meer dan 250 Brusselse bedrijven ondersteund in hun omschakeling naar professionele fietsmobilititeit



1. Bepaal je behoeften en beperkingen

#7E
ENGAGE ENLIGHTEN



Ontdekking van de cargo bike en analyse van de behoeften met de hydrantenservice van Vivaqua



Co-ontwikkeling van een compacte, op maat gemaakte trailer met Bilmo

Enkele belangrijke vragen:

- | Welke activiteiten?
- | Welke verplaatsingen?
- | Welke ladingen?
- | Hoe vaak?
- | Welk publiek?

- ↳ Toepassingsgebied
- ↳ Keuze van materiaal
- ↳ Ondersteuning en advies

2. Test en train voordat je overgaat tot adoptie

#7E
EXPERIENCE ENABLE ENTHUSE



Ontdekkingssessie met agenten van de *Dienst Netheid* van de gemeente Jette, om de lancering van het interne programma in te luiden



Groepstraining voor VSE's en KMO's
In een beveiligde omgeving en in het verkeer



Weken van testen "op ware grootte" door de tuiniers van de boerderij Nos Pilifs alvorens te kiezen voor een oplossing op maat.

3. Advies en ondersteuning krijgen

#7E
EXEMPLIFY ENLIGHTEN ENABLE



Projet Cairgo bike for pros
Verlenging van de
Groenlandse
In aanmerking voor het BHG
<https://www.cairgobike.brussels/>



Programma **Professionnels op de cargofiets!**
Het hele jaar 2024
Gratis ondersteuning van urbi&e
Uitgebreide, individuele ondersteuning: van de analyse van uw
behoeften tot de implementatie (inclusief opleiding en testen)
In aanmerking voor alle bedrijven in Sint-Gillis
<https://stgilles.brussels/>

The Bike Project
Gratis ondersteuning van Pro Vélo
Testrit op een fiets voor 2-3 weken
Focus op woon-werkverkeer
Verschillende fietsmodellen
Training voor rijden in het verkeer
In aanmerking voor **Brusselse bedrijven**
<https://thebikeproject.brussels/>



Kaart van fietsenwinkels in Brussel
lijst van hun cargofiets- en
aanhangermodellen
<https://cairgobike.brussels/>

4. Aan de slag: lenen

| Verhuur (korte en middellange termijn)



Monkey Donkey

Monkey Donkey (Brussel, Kortrijk)
Bakfietsen op twee wielen en longtails - met partners
Tarieven: €3,5/uur of €25 (24u) of €40 (48u)

Cambio (Brussel)
Bakfietsen op twee wielen - in het station
Tarieven: €3,5/uur + abonnement



Remorquable



Cambio

Remorquable (Brussel)
Aanhangwagens ≤65 kg en ≤40 kg - in antennes
Tarieven: abonnement €15/maand of €40/jaar

#7E
ENCOURAGE ENABLE

| Leasing (middellange en lange termijn)



Hooba

Hooba (Brussel)
Fietsen, bakfietsen en aanhangers
Tarieven: vanaf €300-350/maand (min. 2 maanden, onderhoud inbegrepen)



DockR

DockR (België)
Bakfietsen op twee en drie wielen
Prijzen: van €290-320/maand (onderhoud inbegrepen)

5. Uitrusting: aankoopstimulansen

#7E
ENCOURAGE

| Brussel



Premie bakfiets (BEW)

Tussen 50% en 70% aankoopvergoeding

Alleen nieuwe apparatuur

Bakfietsen en aanhangwagens (≥ 50kg)

Max. € 12.000 per jaar per bedrijf

Voorwaarden: controleer uw NACE-code ([zie lijst](#))

⚠ Statuten Baticrea et Smart NOK

Bourse Mobilité Durable (Village Finance)

5.000€ per bedrijf - 10 bedrijven per jaar

Selectie via oproep tot aanvragen

Lokale subsidies

Tussen €150 en €600 per fiets

Voor inwoners van [1030](#), [1150](#), [1180](#), [1082](#), [1083](#)

| Wallonië



Prime vélo-cargo (Région wallonne)

50% aankoop bonus

Nieuw of tweedehands materiaal

Bakfietsen en aanhangwagens (≥ 50kg)

Max. € 50.000 over 3 jaar per bedrijf

Voorwaarden: maatschappelijke zetel in Wallonië
en attest van professioneel gebruik

Lokale subsidies

Tussen €50 en €500 afhankelijk van de gemeente

Nieuw en/of tweedehands materiaal

Gedetailleerde lijst van gemeenten [hier](#)

| Vlaanderen



Flanders
State of the art

Lokale subsidies

Tussen €100 en €500 bonus

Bonus soms afhankelijk van inlevering nummerplaat
(bv. Kortrijk, Gent, Deinze)

Voorwaarden: je moet in de gemeente wonen

Raadpleeg onze praktische
gids op de [urbike website](#)



Raadpleeg onze praktische gids op de [urbike website](#)



Wrap-up: De *Transition Roadmap*

1. **Analyseer je behoeften** en beperkingen en laat je inspireren
Logistieke activiteiten, bewegingen, goederen/materialen, volumes, frequenties, ez.
2. **Organiseer een proefsessie** met potentiële eindgebruikers een sceptische collega's overtuigen
3. **Een proefproject opzetten**
Toepassingsgebied, doelstellingen, duur, budget, projectteam (incl. SPOC)
⚠ **Betrek de preventieadviseur vanaf het begin bij het project**
4. **Organiseer trainingssessies** met de betrokken teams
1 dag training met professionele instructeurs is meestal voldoende
5. **Organiseer testweken** om je activiteiten per cargofiets te ervaren
Verschillende fietsconfiguraties testen, vaststellen wat werkt en eventuele belemmeringen of beperkingen blootleggen die moeten worden gecorrigeerd
6. **Evalueer** de ervaring en stel een intern uitrolplan op
Verzamel feedback, promoot positieve resultaten, gebruik je ambassadeurs om het project op te schalen



Source : <https://www.youtube.com/watch?v=gAxje-Hac-E>

<https://www.youtube.com/watch?v=gAxje-Hac-E>

Sign the declaration
for Cycle Logistics!



Belgian Cycle Logistics Federation



urbike SC
Cooperative of cycle logistics

cairgo@urbike.be
www.urbike.be



Pour aller plus loin ... / Om verder te gaan ...



Plus d'information sur le site du Green Deal :



<https://environnement.brussels/pro/nos-actions/projets-et-resultats/green-deal-pour-une-logistique-basses-emissions>



Of via ons helpdesk:



- facilitateur.logistique@environnement.brussels
- facilitator.logistiek@leefmilieu.brussels



**shifting
economy.brussels** 

ENSEMBLE, VERS L'ÉCONOMIE DE DEMAIN
SAMEN OP WEG NAAR DE ECONOMIE VAN M

Des primes pour vous accompagner / Premies om u te ondersteunen

Le wizard de BEE

<https://economie-emploi.brussels/>

Premie consultancy

<https://economie-emploi.brussels/prime-transition-consultance>

Prime à l'achat de véhicules basses émission

<https://economie-emploi.brussels/primes-mobilite-basses-emissions>



shifting
economy.brussels 

ENSEMBLE, VERS L'ÉCONOMIE DE DEMAIN
SAMEN OP WEG NAAR DE ECONOMIE VAN MC