

Directie
Kwaliteit en
Performantie

Direction
Qualité et
Performance



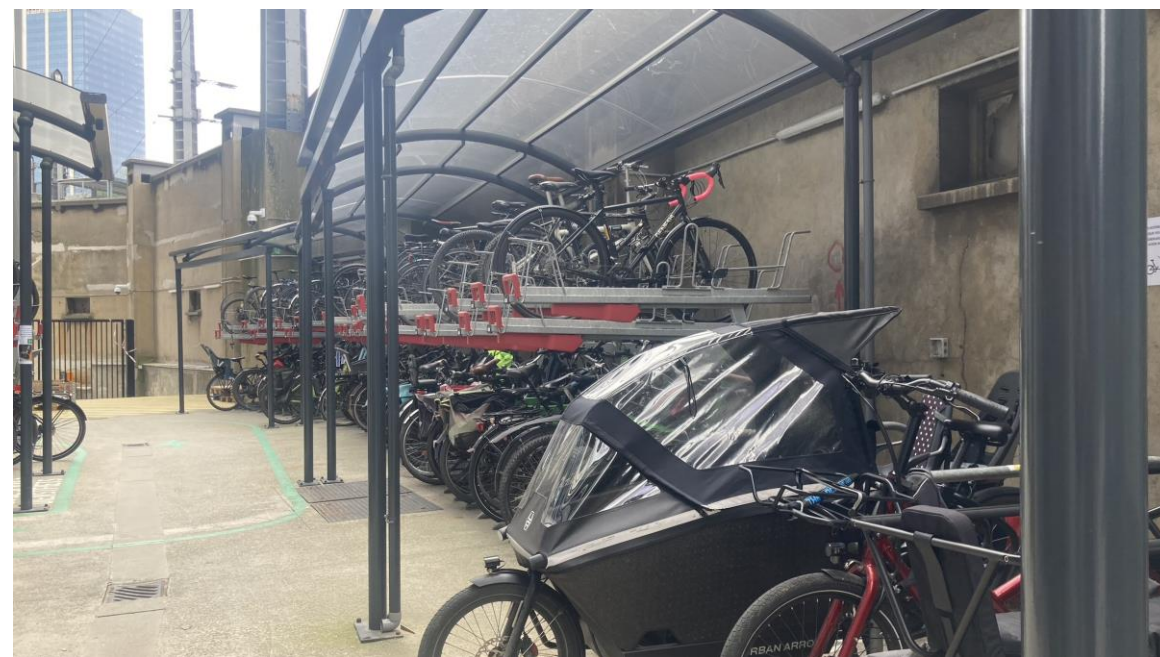
De fietsparking, een teamprestatie

26/03/2024

Chloé Van Driessche
Eco-Mobility Manager



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



Situatie juni 2023

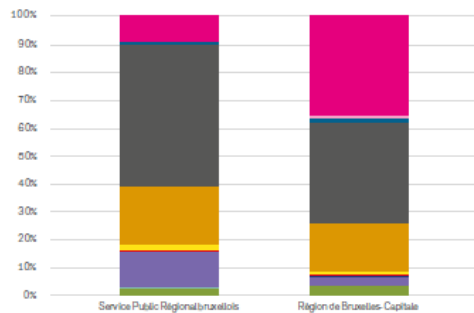
84% = bezettingsgraad van
de fietsparking op een
drukke dag
(dinsdag/donderdag)

90,71%

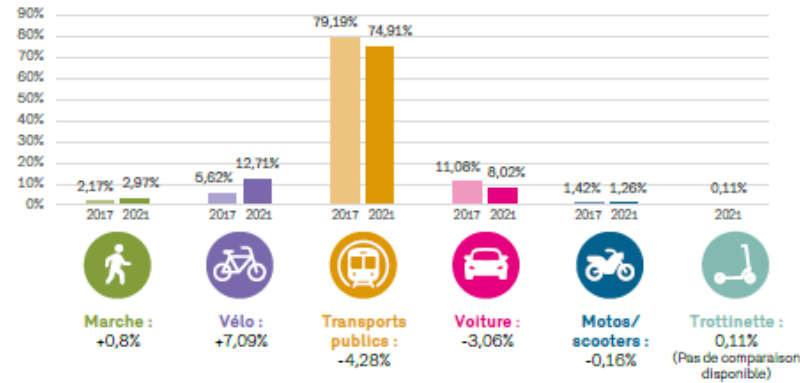
= modale aandeel duurzame verplaatsingen voor woon-
werkverkeer bij de GOB

(79,8% voor de dienstverplaatsingen)

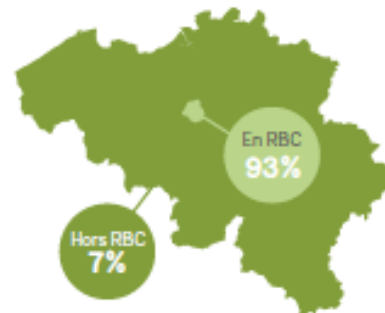
Mode de déplacement principal



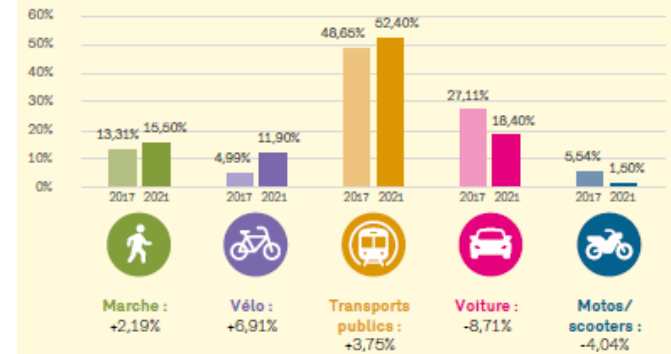
Iris Tower 2021 :
Part modale domicile-travail



Iris Tower 2021 :
Déplacements de service



Iris Tower : part modale déplacements de service



Situatie > 2020 (jaar van verhuizing)

2 voornaamste sites (CCN en City Center) in 2020 in de Iris Tower verenigd.

- **Aantal parkeerplaatsen fiets CCN + City Center : 70 (50 + 20 max).**
Het merendeel van de werknemers maakten hun fiets vast aan de publieke fietsnietjes
- **Aantal parkeerplaatsen wagens CCN + City Center : fleet + 200 toegekende plaatsen + 30-50 gehuurde plaatsen in de parking City 2.**
- **Cijfers BVP 2017 : 85,23% van het personeel gebruikte voornamelijk een duurzaam vervoersmiddel voor het woon-werkverkeer.**
 - 2,22% stappen
 - 5,95% fietsen
 - 32,71% MTB
 - 44,35% trein



Iris Tower

- Verhuizing : tussen eind 2020 en in de loop van 2021 in een context van NWOW en Covid19.
- Bezet door de GOB, Brussel Fiscaliteit en Talent (densificatie sinds 2023). Eind 2024: Paradigm zal ons vervoegen.

Toegankelijkheid bevordert de modale shift :

- Sint-Lazarusplein = zone A (COBRACE).
- "Multimodal hub".
- Parkeren:
 - Fietsen: 178 voorziene plaatsen (2019).
→ In feite eerder +/- 165.
 - Voitures: 108 plaatsen.
→ Plaatsen voor personeel: zo goed als nul na afrekening fleet en wagens DG's.



Een site geselecteerd op basis van de geografische ligging en het potentieel voor de modale shift

Maar !

- Druk van de gebruikers van de wagen >< duurzaam mobiliteitsbeleid GOB.
- Afwezigheid van een fietsparking op de eerste plannen van de site >< reglementering.
- Parking dekt de behoefte van het minimum aantal plaatsen niet.



Ondernomen stappen vóór de verhuizing

Omdat niveau -1 niet in aanmerking kwam (niet conform aan COBRACE) :

- Maximum capaciteit benut van de enige beschikbare ruimte om er een fietsparking van te maken en rekening te houden met de variëteit aan fietsen door dubbele fietsrekken te plaatsen.
- Enkele U-fietsnietjes voor de fietsen met andere volumes (cargos, longtails, fietsen met aanhangwagens,...).
- In 2019 reeds 340 extra plaatsen gevraagd (ttz 500m² =1/2 de totale beschikbare ruimte) van de Passage Rogier, met enkel U-fietsnietjes om de conformiteit van de infrastructuur met alle fietsen te garanderen. Beschikbaar echter pas in 2025.
- Mutualisering van de zone voor leveringen en nooduitgang met de fietsparking loopt niet steeds van een leien dakje.



Ondernomen stappen na de verhuizing

- Sinds lente 2022 : regelmatige monitoring van de bezettingsgraad (op drukke dagen).
- Midden 2022 : dringende tussentijdse oplossing gevraagd in het bijzonder voor fietsen met grotere volumes.
- Lente 2023 : noodalarm geactiveerd! Bezettingsgraad van 84% bereikt en op regelmatige basis onvoldoende plek voor fietsen met grotere volumes.
>< “Build it and they will come”
- S2 2023: Dienst Facilities start zoekwerk van bijkomende parkinggelegenheid in de nabijheid. Parking Brussels, Belfius, eigenaar privégebouw geraagdpleegd. Fietsparking Noordstation uitgesloten,...

+ In continu : sensibilisering van de gebruikers van de parking wegens waargenomen spanningen.

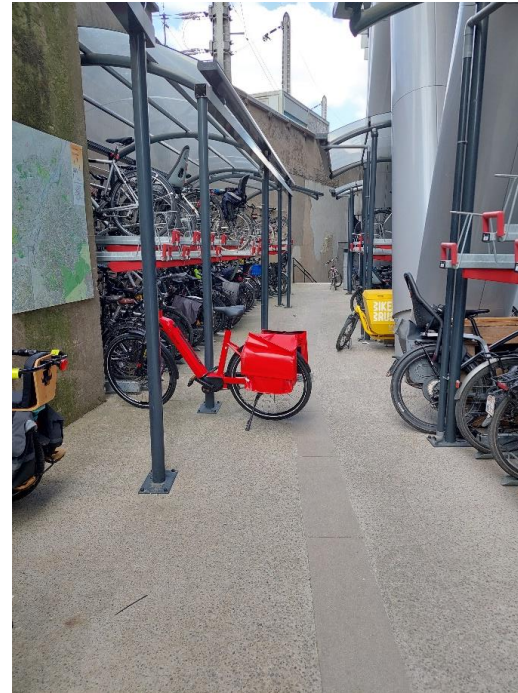


Juni 2023 : in afwachting van een tussentijdse oplossing van de uitbreiding van de fietsparking

Bepaalde gedragingen aanpakken

- Herinneren aan de regels voor het gebruik van de fietsparking (in functie van het type fiets, gebruik door magazijn,...)
- Herinneren aan het belang van solidariteit tussen de fietsers
- Soms wat strengere maatregelen.

En ondertussen het gebruik van de fiets blijven aanmoedigen.



Le parking vélo et le respect de chacun-e



Les arceaux en U sont réservés pour les vélos hors gabarits :

- Vélos cargos
- Vélos longtail
- Vélos avec remorques
- Vélos avec sièges enfants pouvant bloquer l'utilisation des racks à double étage
- Vélos avec pneus trop larges pour une utilisation dans les racks à double étage



Si vous avez un vélo de gabarit classique, placez votre vélo au niveau des racks à doubles étages.

Retrouvez comment utiliser ceux-ci dans le manuel sur l'Intranet ! Faites attention à votre tête en vous relevant et veillez à ne pas glisser vos pieds dans les anses de la structure fixée au sol.



Ne bloquez pas les places avec des cadenas sans que votre vélo soit dans le parking.

Si vous ne voulez pas transporter votre cadenas, assurez-vous de le laisser à un endroit où il ne dérange pas. Les cadenas dérangeants seront retirés.



Les motos, mobylettes et scooters n'ont pas lieu d'être dans le parking vélo.

Ils ont leur place dans le parking souterrain de l'Iris Tower.



Respectez le parking vélo.

N'y laissez pas vos déchets et veillez à ne pas déranger ou endommager les affaires des autres usagers.



Le parking vélo est une zone non-fumeur.

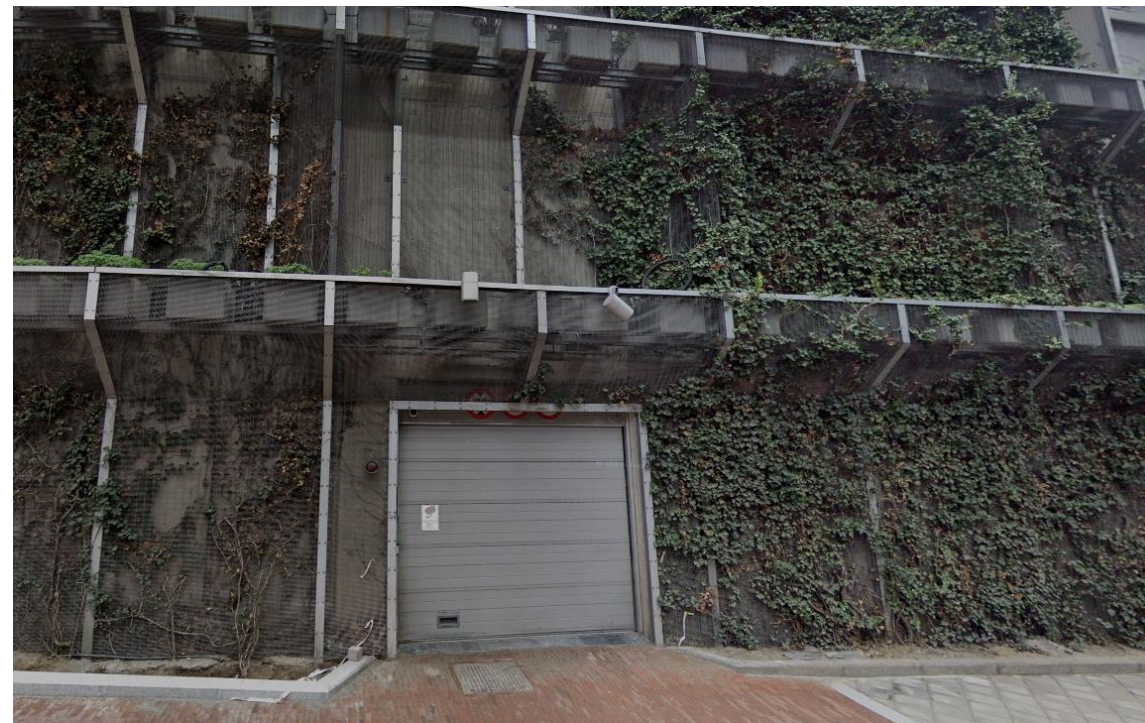
Merci de respecter cela et de ne fumer que dans la zone prévue.

Retrouvez plus d'info sur les modalités d'usage et le règlement du parking vélo sur l'intranet.

Des questions ?
Adressez-vous à l'Eco-Mobility Manager via le SSP.

 SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

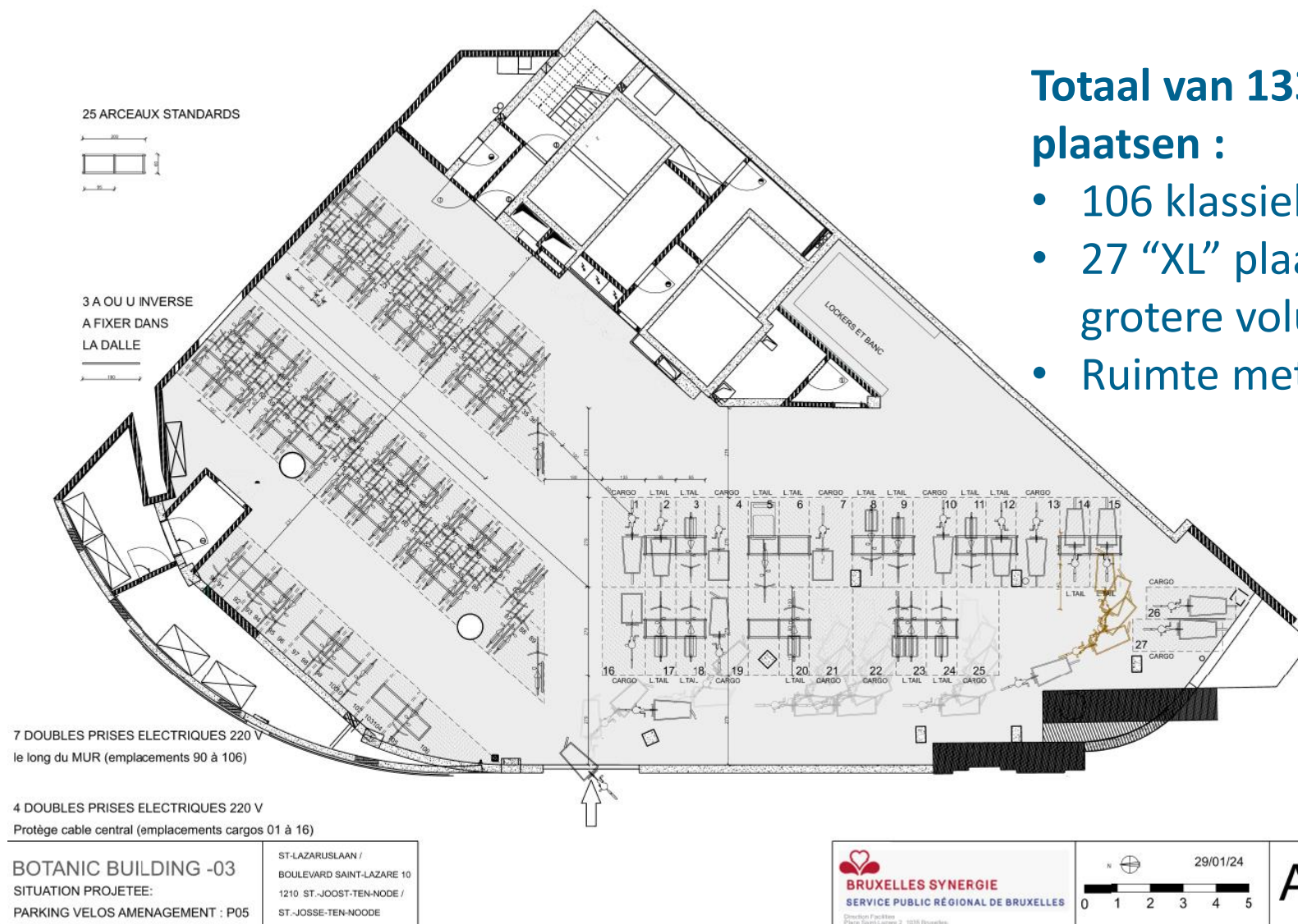
De oplossing lag vlak onder onze neus



Fietsparking Botanic Building

Totaal van 133 extra plaatsen :

- 106 klassieke plaatsen
- 27 “XL” plaatsen voor grotere volume-fietsen
- Ruimte met kastjes



Ingebruikname fietsparking Botanic Building : april 2024

- **Resultaat van een nauwe samenwerking tussen**
 - Dienst Facilities : een zeer toegewijde en nauwgezette architecte
 - Mobility Manager
 - Leefmilieu Brussel
- **Tal van etappes en aspecten om rekening mee te houden:**
 1. Monitoring bezettingsgraad: zo snel mogelijk opstarten en met regelmaat uitvoeren.
 2. Diverse scenarios van inrichting voorzien gezien de urgentie en de brede waaier aan type fietsen (andere draaihoek, zones, manieren om vast te maken,...)
 3. Toegang en veiligheid nieuwe ruimte: veiligheidsdiensten, camera's, badges (voor wie, prioriteiten, hoe,...),...
 4. Rekening houden met de milieuvergunning in functie van huurcontract of eigenaar.
 5. Openbare aanbesteding voor de fietsnietjes.
 6. Werkzaamheden inplannen.

De context staat niet stil: de stad en mobiliteit blijven verder evolueren, en heel snel!

COVID-effect, telewerk met pieken in bezetting/events op kantoor, Good Move, daling gebruik wagen, stijging aandeel stappen OV en fiets, in het bijzonder cargofietsen en longtails (1 fiets op de 4 is voorzien van een systeem om een kind te transporteren),...



Reportage

De nieuwe auto is een fiets: hoe de longtail de stad veroverd

Ellen Debackere © BRUZZ 30/11/2022

© Saskia Vanderstichele | Met 3 kinderen over de Brusselse heuvels? Geen probleem met een longtail.



Conclusies & enkele tips

1. Maak geen besparingen op fietsinfrastructuur of ruimte voor de fietsers!
2. Klassieke fietsnietjes = beste optie voor het grootste aandeel fietsers en types fietsen.
3. De supportfiensten van je onderneming zijn kostbare bondgenoten in je duurzaam mobiliteitsbeleid (gebouw, fleet,...).
4. Beschouw de fietsers van je onderneming als partners voor je duurzaam mobiliteitsbeleid. Luister naar ze en observeer ze.
5. Nog beter: spring zelf op de fiets. Dan zal je ze (beter) begrijpen 😊
6. Denk niet te kleinschalig en anticipeer zoveel mogelijk de evoluties en gebruiken door je te inspireren van de experts en van wat er op het terrein gebeurt.

“If people aren’t laughing at your goals, your goals aren’t big enough”



**You can't buy happiness
but you can buy a bicycle
and that's pretty close.**



Chloé Van Driessche
cvandriessche@gob.brussels
Eco-Mobility Manager GOB
Directie Kwaliteit en Performantie
Brussel Synergie
GOB