

WS9 - Boostez votre pratique professionnelle en adoptant les bons réflexes

RENOLUTION : ACTION!

RENOLUTION: ACTIE!

Pilotes WS
Lara Perez Duenas (Embuild)
Sophie Focroulle (Embuild)



Sommaire

- Accueil et **tour de table** (10 min)
- **Dispositifs d'accompagnement** des professionnels soutenus ou mis en place par BE (10 min + 10 min)
 - **Présentation** par Bruxelles Environnement
 - **Sondage** sur votre expérience des dispositifs
- « Plongée dans **Build Circular** » (10 min + 45 min)
 - **Présentation** de Build Circular par Embuild
 - **Workshop** sur des pistes d'amélioration de Build Circular
- **Conclusion** (5 min)

Agenda

- Welkom en **rondleiding** (10 min)
- **Ondersteunende diensten** voor professionals gesteund of opgezet door LB (10 min + 10 min)
 - **Presentatie** door Leefmilieu Brussel
 - **Peiling** over uw ervaring met de regelingen
- « Duik in **Build Circular** » (10 min + 45 min)
 - **Presentatie** van Build Circular door Embuild
 - **Workshop** over manieren om Build Circular te verbeteren
- **Conclusie** (5 min)



Who's who...

Tour de table (prénom, entreprise, motivation)

Rondetafel (voornaam, bedrijf, motivatie)



Dispositifs d'accompagnement des professionnels

Ondersteunende diensten voor professionals



Présentation | *Presentatie*

CLIMACT

Empowering you to act
on climate change

Présentation WS Rénolution

Benchmark des services aux professionnels

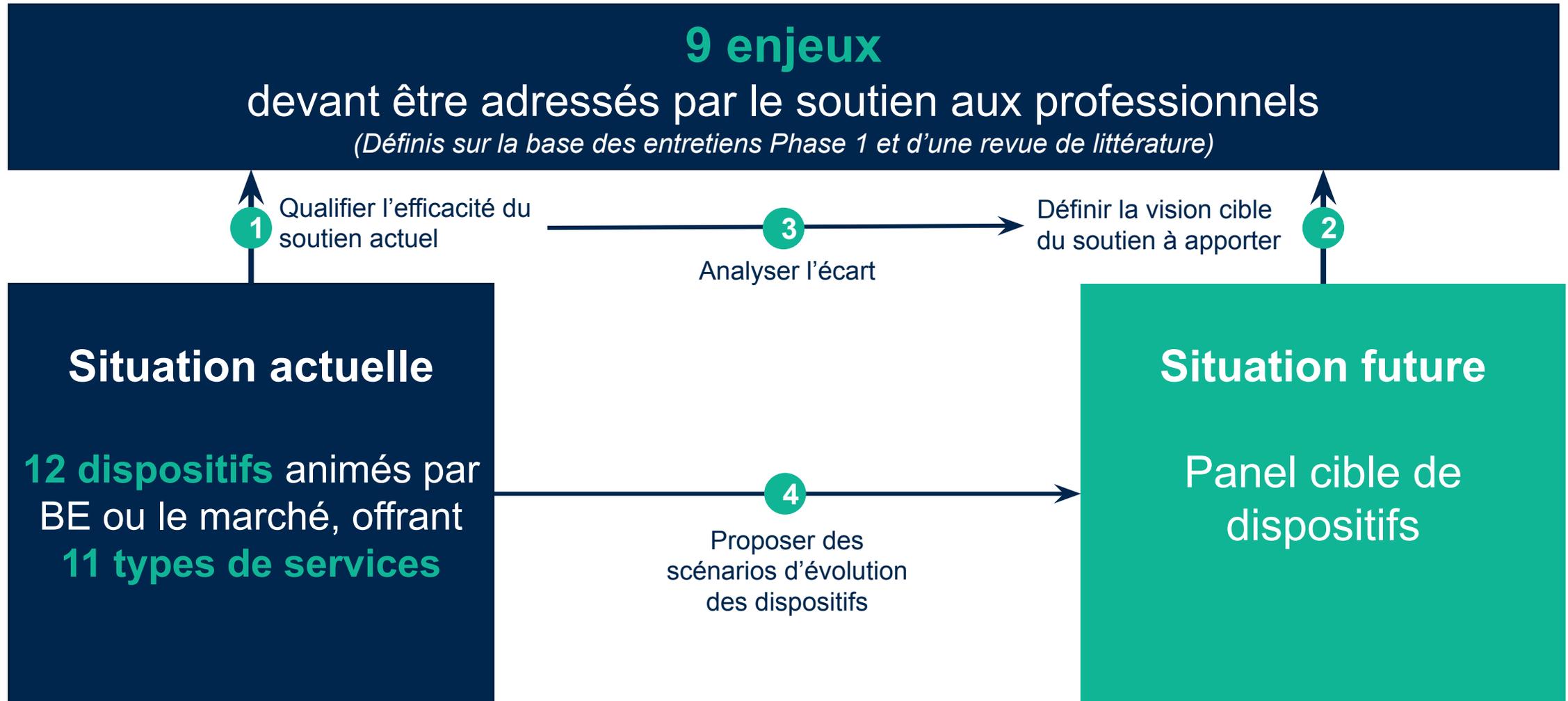
08/12/2023



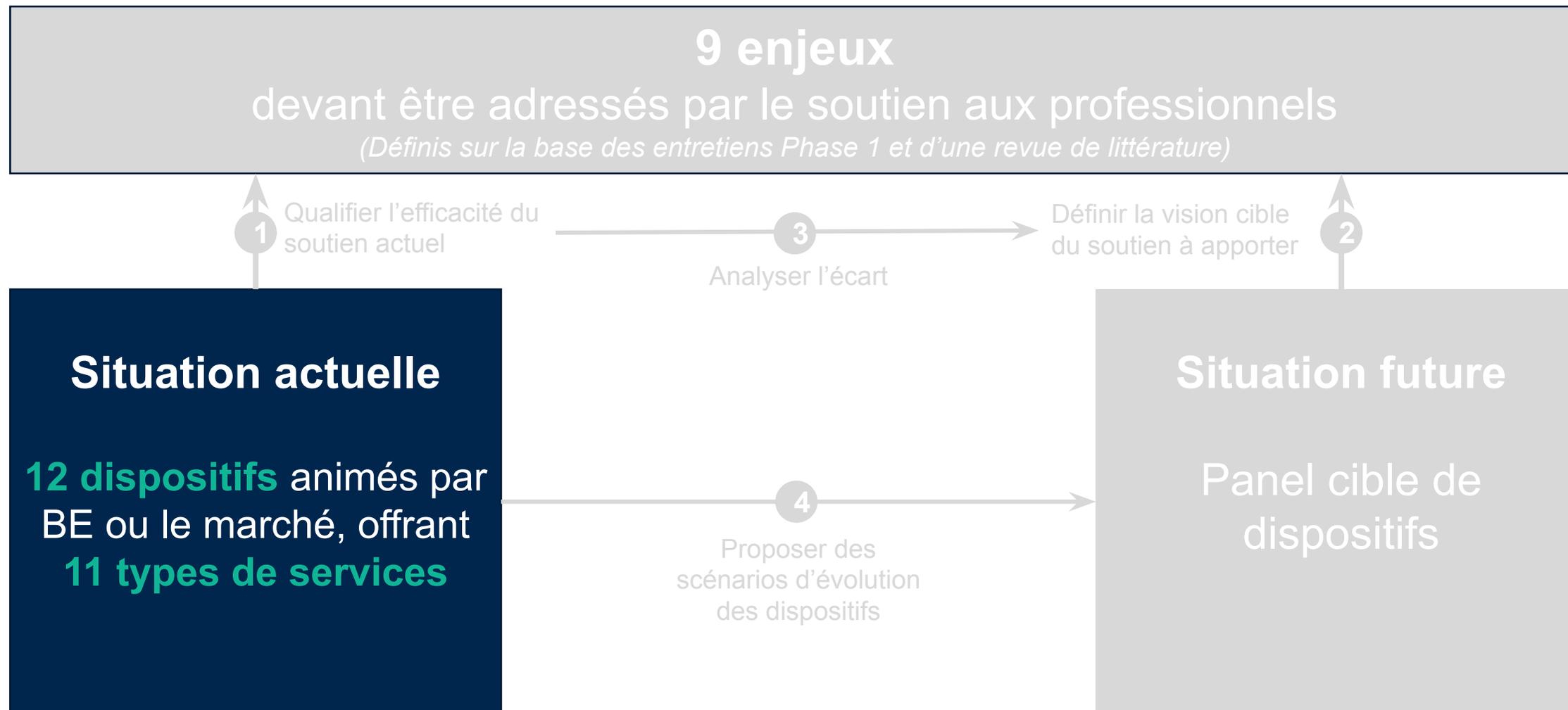
Contexte de l'étude

- Pour atteindre les objectifs *Renolution*, les professionnels de la construction et de la rénovation énergétique devront être soutenus
- Bruxelles Environnement et ses partenaires proposent d'ores et déjà un grand nombre de dispositifs. Cependant, il n'existe pas de vue globale sur l'ensemble, et l'efficacité réelle de celui-ci
- Bruxelles Environnement souhaite améliorer son soutien, en cohérence avec les objectifs Renolution

Récapitulatif de la démarche



La présentation d'aujourd'hui sur la situation actuelle



12 dispositifs ont été retenus dans le cadre de l'étude

Bruxelles Environnement	Facilitateur Bâtiment Durable
	Formations Bâtiment Durable
	Guide Bâtiment Durable
	Renolab (B, ID)
Autres organismes publics	Ecobuild
	Homegrade
Autres organismes avec financement mixte	ECAM Academy
	Buildcircular
	Construcity
	Dispositifs et outils Embuild
Secteur	Constructiv
	Dispositifs et outils Buildwise

11 services ont été identifiés comme essentiels pour soutenir les entrepreneurs dans le cadre de Renolution

Sphère économique/managériale			Sphère métier				Sphère externe			Transverse
Aide financière	Accompagnement administratif et réglementaire	Accompagnement à l'entrepreneuriat et à l'innovation	Accompagnement technique	Formation	Mise à disposition d'outils et guides	Soutien qualité technique	Veille sectorielle	Mise en réseau	Communication / valorisation	Helpdesk

L'accompagnement est ici défini comme un soutien dans la durée à l'entrepreneur. Des services apportant un soutien ponctuel le complète, comme la réponse à des questions techniques ou des modules de formation.

Vue globale du panel de services existants

		Sphère économique/managériale			Sphère métier				Sphère externe			Transverse
		Aide financière	Accompagnement administratif et réglementaire	Accompagnement à l'entrepreneuriat et à l'innovation	Accompagnement technique	Formation	Mise à disposition d'outils et guides	Soutien qualité technique	Veille sectorielle	Mise en réseau	Communication / valorisation	Helpdesk
Bruxelles Environnement	Facilitateur Bâtiment Durable				Pas d'accompagnement dans la durée			A challenger				Helpdesk 1ère ligne et redirection
	Formations Bâtiment Durable					Formation						
	Guide Bâtiment Durable						Guide		Diffusion bonnes pratiques, solutions			
	Renolab (B, ID)	Financement de projets			Aide technique Renolab B mais pour les MO							
Autres organismes avec financement public	Ecobuild		Accompagnement	Inno, développement commercial					Pourtant affichés sur site, mais aucune donnée	Rebuild.brussels	Communication sur projets membres	
	Homegrade									Ready to Renov		
Financement public/privé	ECAM Academy					Formations						
	Buildcircular				Accompagnement notamment sur chantier	Formations				Mise en réseau		
	Constructicity					Conception de formations	matériauteck, maquettes, re-use, etc.		Figure parmi les missions		Campagnes de promotion métiers	
	Dispositifs et outils Embuild		Formalis soutien qualité administrative (devis/factures/ressources)	Accompagnement spécifique en lien avec C-TECH et Innoviris		Formations	Module Révolution dans C-PRO (Buildwise)		Veille sectorielle et événements	Build your home Evénements	Campagnes de promotion métiers et newsletters	Helpdesk réemploi, rénovation et environnement
Secteur	Constructiv	Prime formation 200€	Accompagnement spécifique + constructiv-scan			Orienté vers les organismes de formation				Employeurs / demandeurs d'emploi	Campagnes de promotion métiers	
	Dispositifs et outils Buildwise			Copartage de projet de recherche		Train the trainer We binaires Académie rénovation	Outils pour réaliser des devis, calculer les coûts fixes, les coûts variables, etc.	Service des avis techniques	Veille technique	Intégration de la chaîne de valeur	Newsletters, revues, magazines	Service des avis techniques



Sondage | *Peiling*

Qu'avez-vous expérimenté comme services ? Quels sont vos besoins ?
Welke diensten heb je ervaren? Wat heb je nodig?





« Plongée dans Build Circular »
« *Duik in Build Circular* »



Présentation | *Presentatie*

Build Circular.Brussels

Un programme d'accompagnements et de formations pour les entreprises de construction bruxelloises



FORMATIONS & ACCOMPAGNEMENTS
OPLEIDINGEN & BEGELEIDINGEN

Objectifs à Bruxelles

Aujourd'hui

La construction

une des plus grandes opportunités



Bruxelles

Augmentation de la demande en rénovation

- Révision du système de primes
- Mise à disposition d'un programme d'accompagnement pour les entrepreneurs



2040-50

Résidentiel

PEB C moyen

Tertiaire

Neutralité carbone

Diviser par 3

la consommation
énergétique moyenne
des bâtiments Bruxellois

Economie circulaire ?

Le besoin humain est mis au centre

Être logé
Accueillir des services
Accueillir des loisirs
S'approvisionner
Être en bonne santé

Recycler

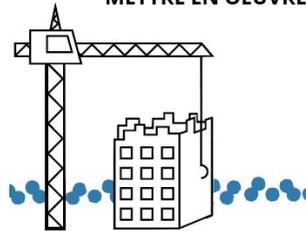
**Rénover
Reconditionner**

Réemployer

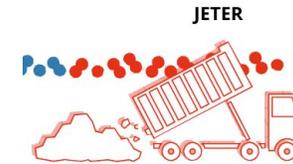
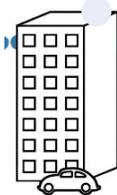
**Réparer
Maintenir**



**EXTRAIRE ET TRANSPORTER
LES MATIERES PREMIERES**



**UTILISER
OCCUPER**



ELIMINER

**Adaptabilité
évolution**

Optimiser usage

Minimiser fuites

Modularité

**Faciliter
séparation**

**Faciliter
démontage**

**Faciliter
maintenance**

Construction circulaire ?

Optimisation des ressources en conservant leur qualité et en développant le bien-être des personnes



Urban mining

- Privilégier le réemploi et la rénovation
-
- Réduire la production et améliorer la gestion des déchets
-
- Identifier et éviter les consommations non nécessaires
-
- Favoriser les énergies renouvelables
-
- Eviter les gaspillages à tous les niveaux



Impact environnemental

- Réduire les nuisances générées par les chantiers
-
- Préserver l'environnement du chantier
-
- Utiliser des matériaux sains et écologiques
-
- Générer un impact positif sur le quartier



Mise en œuvre réversible

- Anticiper les changements d'usage
-
- Prévoir la réparabilité, le remplacement et la démontabilité des éléments de construction
-
- Garantir la qualité et la durabilité du bâtiment, même après sa réception



Transition économique

- Maitriser les outils comme le BIM et le Lean
-
- Nouer des partenariats pour accomplir des objectifs communs
-
- Définir et endosser la responsabilité sociale de l'entreprise
-
- Avoir un rayon d'action local

Parcours Build Circular

TRAJET PERSONNALISÉ

Analyse de
vos besoins

Accompagnements et
conseils d'experts

Packs de formations

Plan d'action:
Suivi des actions
proposées et
opérationnalisation

Nouvelle
expertise et
nouveau
réseau



Plan d'action

Mise à jour :



Thématique circulaire	Description	Motivation	À faire dans	Date prévue
Matériaux durables	Mise en place d'alternatives durables chiffrées	On va le faire !		
Déchets	Mettre en place un système de récupération interne entre chantiers et entre centres de production.	On va le faire !	3 mois	
Matériaux durables	Affiner le système de devis alternatif "durable" proposé aux clients	On va le faire !	3 mois	
Déchets	Sélectionner quelques flux de déchets prioritaires à monitorer et simplifier/automatiser le monitoring de ces flux	On va le faire !	3 mois	
Déchets	Installer une presse à carton	On va le faire !	3 mois	
Réemploi	Rechercher proactivement des alternatives de mise en oeuvre réversible (hors panneaux photovoltaïques)	On va le faire !	6 mois	
Réemploi	Réfléchir à la mise en pratique de logique de changement d'usage/mise en oeuvre réversible dans les autres métiers que le photovoltaïque.	On va le faire !	1 an	
Déchets	Adopter le système de récupération Clean Site System pour les emballages plastiques	On le planifie	3 mois	
Déchets	Désigner un/des responsables déchets en interne	On le planifie	6 mois	
Déchets	Mise en place Plan de gestion des déchets	On va y réfléchir		
Déchets	Sensibiliser/former en interne à la gestion des déchets suite à l'accompagnement gestion des déchets (long terme)	On va y réfléchir	1 an	
Réemploi	Donner accès à la plateforme entrepreneur réemploi	On va le faire !	Immédiatement	
Matériaux durables	Accompagnement matériaux durables: rencontre avec Natura Mater pour développer le catalogue des matériaux alternatifs pour la proposition de devis "durables" aux clients.	On va le faire !	3 mois	
Déchets	Ils souhaitent avoir une action 360 entre leur offre leurs pratiques - sont déjà sensibilisés et motivés	On le planifie		
Réemploi	Clarifier les possibilités de depose des chaudières, panneaux, ect.	On va y réfléchir		

Accompagnements et conseils d'experts

Sur chantier / Au bureau / En ligne

Sur les sujets qui vous intéressent et pertinents pour votre entreprise



Un trajet personnalisé en fonction de vos activités et de vos besoins

Accompagnements thématiques

- **Indicateurs circulaires** : diagnostic personnalisé de 2 ou 4h en bureau, moment de recul.
- **Gestion des déchets** : analyse des pratiques actuelles, conseils, identification de filières, plan d'action, cas pratiques pour avoir tous les outils nécessaires à la confection d'un plan de gestion, ...
- **Réemploi** : conseils sur la réalisation d'inventaires en vue du réemploi, performance technique des matériaux, filières potentielles, ...
- **Découverte des Matériaux durables** : Qu'est ce qu'un matériaux durable? Un matériaux biosourcé? Quels sont les labels?

L'entreprise et ses processus

- **Business Model Canvas** : objectifs, plan d'action, analyse du Business Model existant ou d'une nouvelle activité – point de vue circulaire
- **Résilient Coaching**: objectifs, plan d'action, analyse du Business Model existant ou d'une nouvelle activité – point de vue circulaire
- **Lean**: mise en place d'une méthodologie Lean après avoir suivi une formation
- **C-Pro** : Conseils pour calcul d'un prix, choix d'outil de gestion autre que C-Pro
- **Coût & Structure**: Suite C-Pro, analyse et conseils
- **Helpdesk RENOLUTION** : Le nouveau système de primes



Formations gratuites

- **Les Matériaux biosourcés & durables** : Connaître les caractéristiques techniques des matériaux. S'informer, lister et démontrer ce qui constitue les matériaux biosourcés et durables.
- **Gestion des déchets** : Prendre connaissance des aspects à planifier, en découvrant les alternatives possibles et en engageant l'ouvrier dans la démarche circulaire du chantier.
- **Rénovation des façades** : Cette formation fournira les différentes clés pour la mise en œuvre d'une rénovation durable des façades bruxelloises.
- **Optimisation de chantier par le Lean** : Prendre connaissance des clés concrètes du Lean en construction vous permettra d'améliorer l'organisation de votre entreprise

Formations payantes

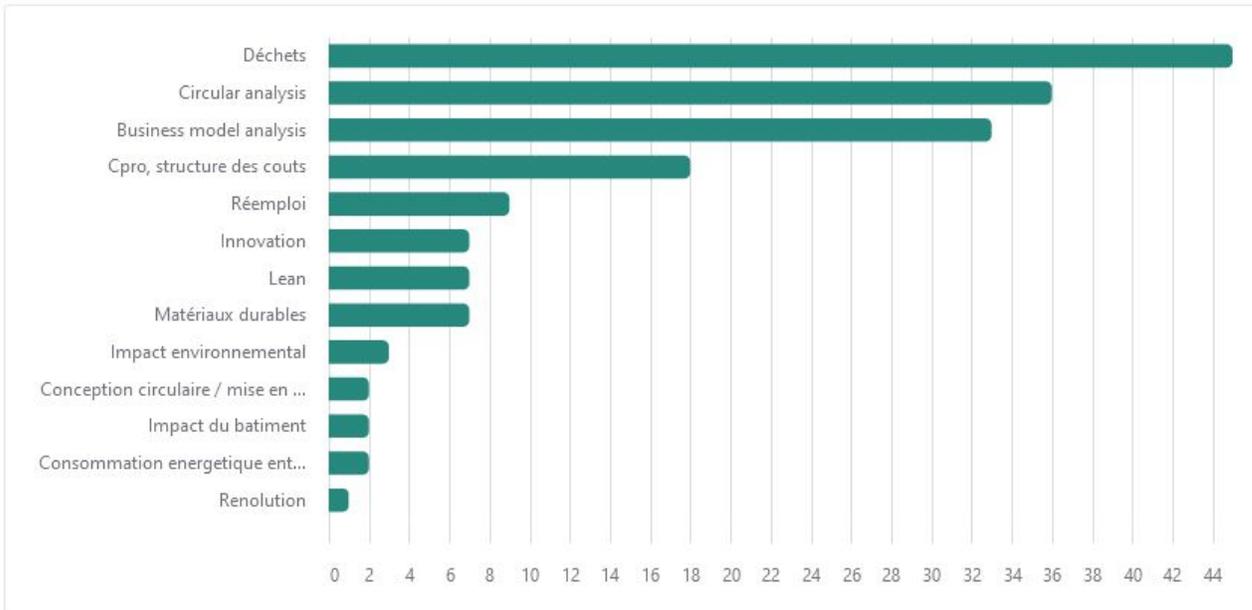
- **Etanchéité à l'air** : maîtriser les notions de base liées à l'isolation d'un bâtiment.
- **Acoustique** : comprendre l'impact du choix des matériaux en termes d'absorption du bruit
- **Ventilation** : Les techniques de ventilation théoriques et pratiques.
- **Enduits à l'argile** : les techniques d'application de ce matériau naturel
- **Peinture naturelle** : une vue de la problématique de la peinture sur la santé, l'environnement et son utilisation sur différents supports



Depuis 2020:

- **+660** entreprises intégrées au programme
- **+160** entrepreneurs accompagnés individuellement
- **+1000** ouvriers formés
- Lancement de nouvelles synergies et projets
- Un partenariat public-privé réussi





Une liste publique des entreprises Build Circular



La construction circulaire? Passez à l'action La liste d'entreprises NL MENU CONTACT

HOME PAGE / LES ENTREPRISES DE BUILD CIRCULAR

Les entreprises de Build Circular

Les entreprises actives au sein de Build Circular ont fait le choix de mettre en place des actions concrètes pour contribuer à leur transition vers l'économie circulaire.

Vous cherchez des entreprises qui travaillent

↓ SUR DES CHANTIERS PUBLICS

↓ SUR DE PETITS CHANTIERS DE PARTICULIERS

↓ SUR DES CHANTIERS B2B

Filter

84 résultats

Type d'activité

- ENTREPRISE GÉNÉRALE
- GROS-ŒUVRE
- COUVERTURE
- FAÇADE
- PARACHÈVEMENT
- DÉMOLITION
- PEINTURE
- VOIRIE
- MENUISERIE
- TECHNIQUES SPÉCIALES
- AUTRES
- AMÉNAGEMENT EXTERIEUR

Type de projets

- CHANTIERS PUBLICS
- PETITS CHANTIERS DE PARTICULIERS
- CHANTIERS B2B

Tri par ordre alphabétique

2lux.elec

2lux.elec se spécialise dans la rénovation et tous types de travaux d'électricité résidentiel. Parlophonie, domotique, conformité, dépannage et nouvelles installations sont les principales activités de notre profession. S'engageant dans une vision horizontale et circulaire de la construction, nous veillons donc autant à la réutilisation des matériaux qu'à la réflexion en amont de notre travail et à la formation à cet effet, afin de fournir un service de qualité durable.



0496/65.83.33

2lux.elec@gmail.com

A.T.WOOD

Menuisier - Aughuet Timothée réalise des meubles sur mesures en veillant à fournir un service complet et de qualité. Les créations s'étendant à : Vos bibliothèques, meubles de rangement, tables, cuisines, dressings, salles de bains, chambres, planchers, portes, restaurations légères et agencement divers.



0474/91.62.04

atwood.creation@gmail.com

ACRUMA

ACRUMA a comme objectif principal celle de mettre en œuvre et de promouvoir les enduits à base d'argile et de chaux. En plus du travail sur chantier, j'accompagne architectes, entrepreneurs et auto-constructeurs dans le choix et la mise en œuvre des enduits naturels. Un deuxième objectif est aussi d'élargir la présence des femmes dans la construction avec la participation à des conférences, formations et à des projets de recherche ou artistique.



+32 4 87 30 39 09

acruma.enduits@gmail.com

ADL Concept

Notre entreprise générale de toiture réalise tout type de travaux de toiture pour votre habitation à Bruxelles ou dans le Brabant wallon: construction et réparation de plateformes et de couvertures en tuiles, en ardoises, en zinc, ...



A.D.L. CONCEPT

0474/13.15.88

alodel@live.be

Atelier Tiny Living

Mon projet 'Atelier Tiny Living' comporte deux sous-projets complémentaires qui se renforcent mutuellement.

Le premier sous-projet concerne la conception, la construction et la vente de « tiny houses » de qualité. Quelques aspects essentiels de ce projet sont : le processus de cocreation ensemble avec le client, l'utilisation des techniques et matériaux de construction circulaires ainsi qu'une attention particulière pour le design de l'intérieur



0485/96.19.21

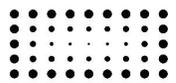
danny@atellertinyliving.be

Be the future, build circular.

info@buildcircular.brussels

www.buildcircular.brussels

Mis en œuvre par



Embuild
.BRUSSELS
THE BELGIAN CONSTRUCTION
ASSOCIATION



Avec le soutien de



Nos partenaires



Embuild
BRUSSELS VLAAMS-BRABANT
BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi



build circular
.brussels

FORMATIONS & ACCOMPAGNEMENTS
OPLEIDINGEN & BEGELEIDINGEN



Workshop

1. Comment améliorer le service existant pour les **entrepreneurs** ? | *Hoe kunnen we de bestaande dienst voor **ondernemers** verbeteren?*
2. Quels serait l'offre de services à créer pour les **architectes - concepteurs** ? | *Welke diensten kunnen worden gecreëerd voor **architecten en ontwerpers** ?*



Workshop 1

Comment améliorer le service existant pour les **entrepreneurs** ?

*Hoe kunnen we de bestaande dienst voor **ondernemers** verbeteren?*



Offre d'accompagnement actuelle Build Circular

5 services / 15 thématiques / 29 propositions

Accompagnement

9 propositions
9 thèmes

Formation

10 propositions
10 thèmes

Outil

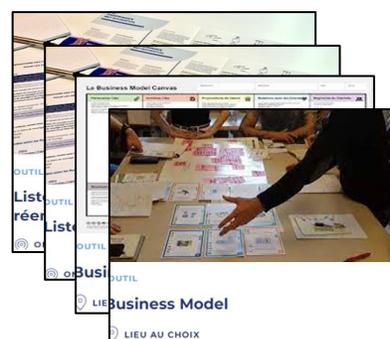
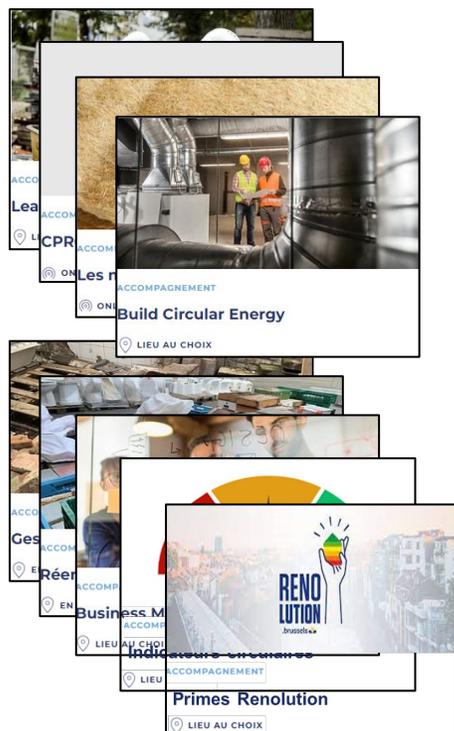
4 propositions
3 thèmes

Visite

3 visites
3 thèmes

Information

3 propositions
3 thèmes





Améliorer l'offre existante

1

En tant qu'entrepreneur...



Si déjà expérimenté : quel est votre **niveau de satisfaction et pour quelle raison** ? Mettre une côte sur 5 pour le service expérimenté (1= pas satisfait ; 5 = totalement satisfait) et dire pourquoi (point d'attention)



Si pas encore expérimenté ou souhait d'expérimenter : quels seraient les **services/thématiques** qui vous intéresseraient le plus et pour quelle raison ? Sélectionner maximum 3 « cases vertes » et dire pourquoi (besoin)

Thématique \ Services	Accompagnement	Formation	Outil	Visite	Information
Consommation énergétique					
Déchets					
Réemploi					
Enduit argile					
Matériaux durables et biosourcés					
Peintures naturelles					
Business model					
Cpro (outil de devis et facturation)					
Indicateurs circulaires					
Lean management					
Renolution					
Rénovation façades					
Ventilation					
Acoustique					
Etanchéité à l'air					



Post-it BLEU : satisfaction de l'expérimentation et point d'attention



Post-it JAUNE : intérêt pour 3 « services-thématiques » et besoin



10 min



Individuel



Debout



Post-it BLEU : satisfaction de l'expérimentation et point d'attention

Post-it JAUNE : intérêt pour 3 « services-thématiques » et besoin

« Service/Thématique » proposé actuellement

Thématique \ Services	Accompagnement	Formation	Outil	Visite	Information
Consommation énergétique					
Déchets					
Réemploi					
Enduit argile					
Matériaux durables et biosourcés					
Peintures naturelles					
Business model					
Cpro (outil de devis et facturation)					
Indicateurs circulaires					
Lean management					
Renolution					
Rénovation façades					
Ventilation					
Acoustique					
Etanchéité à l'air					



Améliorer l'offre existante

2

En tant qu'entrepreneur...

Pour combler vos besoins ou point d'attention, faut-il :

- ❖ Créer d'autres formes de services ?
Ajouter des colonnes
- ❖ Proposer d'autres thématiques ?
Ajouter des lignes
- ❖ Que les services couvrent plus de thématiques ? Ajouter des « cases vertes »



Thématique \ Services	Accompagnement	Formation	Outil	Visite	Information
Consommation énergétique							
Déchets							
Réemploi							
Enduit argile							
Matériaux durables et biosourcés							
Peintures naturelles							
Business model							
Cpro (outil de devis et facturation)							
Indicateurs circulaires							
Lean management							
Renolution							
Rénovation façades							
Ventilation							
Acoustique							
Étanchéité à l'air							
...							
...							

1. Brainstorm « pop-corn » (individuel) 1 idée = 1 post-it VERT :
2. Synthèse et proposition (collectif via facilitateur)
 - hachurer la case pour une nouvelle combinaison
 - écrire le nouveau service ou la nouvelle thématique



15 min



Collectif



Autour de la table



Améliorer l'offre existante

3

En tant qu'entrepreneur...



Quels seraient les services/thématiques « nouvellement proposés » qui vous intéresseraient le plus ? Sélectionner maximum 2 « post-it vert » et dire pourquoi (besoin)

Thématique \ Services	Accompagnement	Formation	Outil	Visite	Information	Prop Q2	Prop Q2
Consommation énergétique							
Déchets							
Réemploi							
Enduit argile							
Matériaux durables et biosourcés							
Peintures naturelles							
Business model							
Cpro (outil de devis et facturation)							
Indicateurs circulaires							
Lean management							
Renolution							
Rénovation façades							
Ventilation							
Acoustique							
Etanchéité à l'air							
Prop Q2							
Prop Q2							



Post-it JAUNE : intérêt pour 2 « services-thématiques » et besoin



5 min



Individuel



Autour de la table (2 X)



Workshop 2

Quels serait l'offre de services à créer pour les **architectes - concepteurs** ?

*Welke diensten kunnen worden gecreëerd voor **architecten en ontwerpers** ?*



Conclusion

Conclusie



Au terme de ce workshop, quelle action allez-vous entreprendre dans vos activités (participant / porteur) ?

Welke actie onderneem jij aan het einde van deze workshop in jouw bedrijf ?





Merci ! Hartelijk dank!

Plus d'informations sur renolution.brussels / Ga voor meer informatie naar renolution.brussels
Contact du pilote : lara.perezduenas@embuild.be & sophie.foccroulle@embuild.be
Pilot contact : lara.perezduenas@embuild.be & sophie.foccroulle@embuild.be

