



SUJET : Workshop - Qualité des mises en œuvre : cartographie des impacts des métiers en

Résumé

La qualité des mises en œuvre est un élément clé de la rénovation énergétique. Une bonne qualité de mise en œuvre permet d'assurer l'efficacité des mesures de rénovation et de garantir la durabilité des travaux.

La Région de Bruxelles-Capitale a mis en place une cartographie des impacts des métiers en rénovation pour identifier les leviers d'amélioration de la qualité des mises en œuvre. Cette cartographie a été réalisée par un groupe de travail composé d'acteurs de la rénovation énergétique, dont des professionnels, des chercheurs et des représentants des pouvoirs publics.

La cartographie a identifié quatre grands axes d'impact des métiers en rénovation :

- L'impact technique, qui concerne la qualité des travaux de rénovation, la conformité des installations aux normes et la durabilité des matériaux utilisés.
- Impact technique des métiers en rénovation
- L'impact environnemental, qui concerne la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la préservation des ressources naturelles et la gestion des déchets.
- Impact environnemental des métiers en rénovation
- L'impact économique, qui concerne la compétitivité des entreprises, l'emploi et la création de valeur ajoutée.
- Impact économique des métiers en rénovation
- L'impact social, qui concerne la qualité de vie des habitants, la sécurité des travailleurs et l'inclusion sociale.

Pour chaque axe d'impact, la cartographie a identifié des leviers d'amélioration. Ces leviers peuvent être mis en œuvre par les professionnels, les pouvoirs publics ou les acteurs de la formation.

La cartographie des impacts des métiers en rénovation est un outil précieux pour les acteurs de la rénovation énergétique à Bruxelles. Elle permet d'identifier les leviers d'amélioration de la qualité des mises en œuvre et de développer des actions concrètes pour atteindre cet objectif.

Plan d'action à mettre en place

Cet atelier a montré tout l'intérêt de poursuivre cette étude car les MO ont peu conscience de la technicité de la rénovation énergétique. La prochaine étape consistera à interroger les professionnels du bâtiment pour identifier les impacts des différents métiers sur leurs interventions

Voici quelques exemples de leviers d'amélioration de la qualité des mises en œuvre :

- Pour l'impact technique :
 - La formation des professionnels à la rénovation énergétique.
 - Le développement de standards de qualité pour les travaux de rénovation.
 - La mise en place d'un système de contrôle et de suivi des travaux.
- Pour l'impact environnemental :
 - L'utilisation de matériaux et d'équipements durables.
 - La réduction des déchets.
 - La gestion des eaux usées.
- Pour l'impact économique :
 - Le soutien à la recherche et au développement de nouvelles technologies.
 - La promotion de la coopération entre les entreprises.
 - La création de synergies entre les différents acteurs de la rénovation.
- Pour l'impact social :
 - La sensibilisation des habitants aux avantages de la rénovation énergétique.
 - La protection des travailleurs sur les chantiers.
 - L'inclusion sociale des personnes éloignées de l'emploi.

Contenu

La rénovation énergétique des bâtiments est de plus en plus technique et précise et l'ensemble des artisans impliqués n'ont pas conscience de l'impact de leurs interventions sur d'autres travaux. Dans le cadre de l'atelier Emploi et formation a lancé une étude pour cartographier ces impacts. Ce workshop est la première étape de cette étude.

Objectifs de l'atelier

A partir de différentes mises en situations, l'atelier vise à identifier le positionnement d'un maître d'œuvre confronté à la complexité des travaux :

- A qui s'adresse un MO pour ses travaux
- Quelles sont les travaux perçus comme prioritaires
- Quelles sont les travaux qu'on choisi de "sacrifier"
- Dans quelle mesure les propriétaires ont conscience de l'importance de certains travaux spécifiques (étanchéité à l'air, ventilation en dehors des pièces d'eau...)

Dans quelle mesure, les MO ont conscience des effets lock in, des impacts des artisans sur les travaux menés par d'autres artisans Sur base de l'échantillon de participants présents (trop peu nombreux pour en faire une généralité) :

- Les MO s'adresse davantage à un entrepreneur en bâtiment ou directement à des artisans plutôt qu'à un architecte
- Le confort d'une cuisine ou d'une salle d'eau est perçu comme aussi prioritaire que l'isolation.
- Les travaux de sécurité ne sont pas discutés
- Les MO ont privilégié le remplacement de fenêtres défectueuses à l'isolation du toit (quitte à faire des "bricolage" sur le toit)
- L'étanchéité à l'air, la ventilation et l'isolation acoustique ont peu voire pas du tout été abordé
- Les effets lock in etc. n'ont pas été abordés.