



## SUJET : **Workshop - Boostez votre pratique professionnelle en adoptant les bons réflexes**

### **Résumé**

Bruxelles Environnement a présenté une cartographie des dispositifs et services d'accompagnement des professionnels. Au total 12 dispositifs portés ou supportés par Bruxelles Environnement ont été identifiés, tels que facilitateur bâtiment durable, Renolab, ecobuild, Build Circular, Dispositifs et outils Embuild... De même que 11 services associés à ces dispositifs ont été identifiés comme essentiels pour soutenir les entrepreneurs, tels qu'une aide financière, accompagnement administratif et réglementaire, accompagnement technique, formation, veille sectorielle, helpdesk...

Embuild a présenté le programme Build Circular d'accompagnements et de formations pour les entreprises de construction bruxelloises. Ce programme part de l'analyse des besoins et propose un plan d'action, en passant par l'accompagnement et les conseils d'experts et le pack de formation sur chantier, au bureau ou en ligne. Différents thématiques sont abordées dans le programme selon le trajet d'accompagnement personnalisé en fonction des activités et besoins de l'entreprise : accompagnement thématiques, l'entreprise et ses processus et des formations (gratuites ou payantes). En résumé, le programme Build Circular actuel propose 5 services (accompagnement, formation, outil, visite ou information), 15 thématiques (énergie, acoustique, déchets, réemploi, business models, etc.) et 29 propositions d'accompagnement.

Le workshop avait pour objectifs de proposer des pistes d'amélioration de l'offre de service existant dans Build Circular pour les entrepreneurs et de proposer des thématiques de services à créer pour les architectes - concepteurs. De nombreuses propositions de services et thématiques ont été formulées par les participants parmi lesquelles le développement d'une offre d'accompagnement pour les pompes à chaleur, un accompagnement et des outils pour décarboner les chantiers en cours d'exécution ou encore des formations sur des outils permettant de comprendre, analyser ou optimiser un choix de matériaux sur base de leur impact environnemental, etc.

Au final, les participants ressortent du workshop en s'engageant à sonder leur entreprise pour que les équipes de projet et de chantier se forment à Build Circular.

## Contenu

Climact, pour le compte de Bruxelles Environnement, a présenté une cartographie des dispositifs d'accompagnement des professionnels actuellement proposés par Bruxelles Environnement. Ces dispositifs sont soit directement portés par Bruxelles Environnement ou bien supportés par Bruxelles Environnement. 12 dispositifs ont été identifiés : facilitateur bâtiment durable, formation bâtiment durable, guide bâtiment durable, Renolab (B,ID), ecobuild, homegrade, ECAM academy, Build Circular, Constructicity, Dispositifs et outils Embuild, Constructiv et Dispositifs et outils Buildwise.

En parallèle, 11 services associés à ces dispositifs ont été identifiés comme essentiels pour soutenir les entrepreneurs dans le cadre de Renolution : aide financière, accompagnement administratif et réglementaire, accompagnement à l'entreprenariat et à l'innovation, accompagnement technique, formation, mise à disposition d'outils et guides, soutien qualité technique, veille sectorielle, mise en réseau, communication et valorisation et helpdesk.

À la question de savoir si les participants étaient satisfaits de la forme et du contenu des dispositifs qu'ils avaient déjà expérimentés, il ressort que globalement, les dispositifs expérimentés ont satisfait la demande.

En outre, dans la perspective de compléter l'offre d'accompagnement, les participants ont émis le souhait de voir se développer un accompagnement : en matériaux biosourcés, ce qui dépend du circulaire, pour l'économie sociale (plus légers, axés sur la formation, peu de ressources propres, des travailleurs temporaires, moins de flexibilité dans notre fonctionnement ...)

Par ailleurs, les participants souhaiteraient avoir une meilleure explication vers quel dispositif se tourner pour les besoins qu'ils ont (avoir une meilleure visibilité de l'offre d'accompagnement). Ils expriment également une certaine redondance dans l'offre, ce qui a tendance à brouiller l'accessibilité aux dispositifs. Finalement, les participants témoignent de l'intérêt de pouvoir identifier les dispositifs en fonction de la taille de l'entreprise qui bénéficie de l'accompagnement.

## Plan d'action

Embuild a présenté le programme Build Circular qui est un programme d'accompagnements et de formations pour les entreprises de construction bruxelloises.

Le parcours type d'un accompagnement Build Circular a été présenté : depuis l'analyse des besoins jusqu'au plan d'action, en passant par l'accompagnement et les conseils d'experts et le pack de formation. Les accompagnements et conseils peuvent se donner sur chantier, au bureau ou en ligne. Ils sont dispensés sur des sujets qui intéressent et qui sont pertinents pour l'entreprise.

Différents thématiques sont abordables dans le programme selon le trajet d'accompagnement personnalisé en fonction des activités et besoins de l'entreprise : accompagnement thématiques, l'entreprise et ses processus et des formations (gratuites ou payantes).

En résumé, le programme Build Circular actuel propose 5 services (accompagnement, formation, outil, visite ou information), 15 thématiques (énergie, acoustique, déchets, réemploi, business models, etc.) et 29 propositions d'accompagnement.

Le workshop visait deux objectifs :

1. Comment améliorer le service existant pour les entrepreneurs ?
2. Quels serait l'offre de services à créer pour les architectes - concepteurs ?
3. Actions à prendre :

- a. « En tant que participant au workshop, en sortant de cet atelier, je suis prêt à m'engager à »
  - i. Envoyer l'information de Build Circular à la liste des entrepreneurs avec lesquels je travaille habituellement pour qu'ils se forment.
  - ii. Sonder mon Groupe pour que les équipes de projet et de chantier se forment à Build Circular
  - iii. Mieux cerner l'offre des dispositifs d'accompagnement
  - iv. Sensibiliser les « Monuments et site »
- b. « En tant que porteur du workshop, en sortant de cet atelier, je suis prêt à m'engager à »
  - i. Prendre connaissance de ce qui a été apporté et à analyser les besoins pour créer de nouveaux services dans Build Circular.