



Vers la version FR

Hallo iedereen,

Allereerst willen wij u een gelukkig nieuwjaar 2021 wensen.

In deze eerste e-news van het jaar kaarten we de volgende punten aan:

- Verlenging van de termijn voor de bijscholingen;
- Inschrijving in de opleidingscentra.

VERLENGING VAN DE TERMIJN OM DE BIJSCHOLING TE VOLGEN

Op 1 januari 2019 is de herziende regelgeving inzake EPB-verwarming en -klimaatregeling in werking getreden. Ten gevolge daarvan moeten erkende professionals een bijscholing volgen en slagen.

In de besluiten van 21 juni 2018 werd een termijn van twee jaar vastgelegd om aan deze verplichting te voldoen.

In mei 2020 hebben we, met het oog op de maatregelen in verband met de gezondheidscrisis, een verlenging van deze periode met 3 maanden aangekondigd.

Naar aanleiding van uw feedback en na overleg met de opleidingscentra heeft Leefmilieu Brussel de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevraagd om een beroep te doen op de bijzondere machten die haar zijn toegekend om de gezondheidscrisis te beheersen, om deze termijn nogmaals te verlengen.

De verkregen extra periode bedraagt 15 maanden.

Bijgevolg wordt de termijn voor het volgen en succesvol afronden van de bijscholingen verlengd tot 30 juni 2022.

Meer informatie over dit onderwerp, vindt u in hoofdstuk 3 van dit besluit: [23 DECEMBER 2020. - Verordening nr. 2020/052](#)

SCHRIJF U IN BIJ HET OPLEIDINGSCENTRUM VAN UW KEUZE

Het is belangrijk de nieuwe geldende wetgeving te kennen om ze correct toe te passen. Indien u de bijscholingen naar aanleiding van de herziening van 1 januari 2019 nog niet hebt gevolgd, schrijf u in bij [de opleidingscentra](#) [vermeld op onze website](#) zodat zij zo goed mogelijk de bijscholingen kunnen organiseren en u uw erkenningen kunt behouden.

Wij wensen u een fijne dag,

Het departement EPB technische installaties en PLAGÉ

Toolbox EPB-verwarming en -klimaatregeling

[Klik hier als u deze nieuwsbrief niet kunt lezen..](#)

[Uw abonnementen opzeggen of bijwerken.](#)



Vers la version FR

Het is een geweldige dag!

De software om uw EPB-verwarmingsattesten aan te maken en het webplatform om uw attesten te beheren, ontwikkeld door Leefmilieu Brussel, zijn nu beschikbaar.

Deze tools zijn gratis en ontworpen om u tijd te besparen.

De informatisering is een belangrijke stap, want het zal de handhaving van de EPB-regelgeving inzake verwarming en klimaatregeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest versterken en uw erkenningen valoriseren.

HET WEBPLATFORM EPB DESK & PLAGÉ

Alle erkende professionals moeten eerst hun account activeren op het webplatform EPB DESK & PLAGÉ om:

- alle functies van de invulsoftware te kunnen gebruiken en hun attesten automatisch naar Leefmilieu Brussel te sturen;
- toegang te hebben tot al hun attesten in verband met de EPB-regelgeving voor verwarming en klimaatregeling;
- en om berichten van Leefmilieu Brussel te ontvangen over hun attesten.

Om uw account te activeren, hebt u het identificatienummer (login) nodig dat u van Leefmilieu Brussel hebt gekregen. U vindt het op de brief of e-mail die u ontving toen u uw erkenning verkreeg.

Hierover werd u een e-mail gestuurd naar het e-mail adres dat u aan Leefmilieu Brussel hebt meegedeeld.

Een [instructievideo "Uw account activeren"](#) legt uit welke stappen u moet volgen om uw account te activeren.

Activeer uw EPB Desk & PLAGÉ account

DE SOFTWARE OM UW EPB-VERWARMINGSATTESTEN IN TE VULLEN

De invulsoftware is een webapplicatie waarmee erkende professionals attesten en verslagen met betrekking tot de EPB-regelgeving voor verwarming en klimaatregeling digitaal kunnen opmaken.

De invulsoftware is eenvoudig en **gratis**. Ontdek nu de voordelen:

- het **genereert en verstuurt** de attesten **automatisch** naar Leefmilieu Brussel, zodat u ze niet langer per e-mail hoeft te versturen;
- het is ontworpen om u **tijd te besparen** door de in te vullen velden automatisch aan te passen;
- het werkt **online en offline**;
- het is ontworpen voor tablets en pc's (eventueel op een grote smartphone);

het werkt met de browsers Chrome, Firefox en Edge.

Als u uw EPB Desk & PLAGÉ account heeft geactiveerd, ontdek dan de invulsoftware

Gebruikt u momenteel een papieren, pdf- of Excel-versie om uw attesten op te stellen?

Wij moedigen u aan om vanaf vandaag de nieuwe invulsoftware te gebruiken voor uw attesten.

Het is immers de bedoeling uitsluitend softwaretoepassingen te gebruiken om de handhaving van de EPB-verwarmingsregelgeving te verbeteren.

Ondertussen is het nog **tijdelijk** toegestaan om een papieren versie, pdf of excel te gebruiken. In dat geval moet u uw attesten nog per e-mail blijven sturen naar attestations_chauffagepeb@leefmilieu.brussels.

Gebruikt u reeds een software voor het opstellen van uw attesten?

Leefmilieu Brussel zal binnenkort een interface ter beschikking stellen waarmee private software-toepassingen de gegevens van de attesten naar Leefmilieu Brussel kunnen sturen en de officiële attesten gegenereerd kunnen worden. De private softwaretoepassingen zullen ook moeten worden aangepast om deze communicatie mogelijk te maken.

Ondertussen moet u uw attesten per e-mail blijven sturen naar het adres attestations_chauffagepeb@leefmilieu.brussels.

Opgelet. We herinneren u eraan dat het enkel toegelaten is de modellen en tools van Leefmilieu Brussel en de modellen die schriftelijk zijn gevalideerd te gebruiken.

VIDEO TUTORIALS EN INFORMATIESESSIES OM U TE ONDERSTEUNEN

U kunt vanaf nu de video-tutorials raadplegen op de webpagina "[Toolbox professionals EPB-verwarming en -klimaatregeling](#)" door te klikken op het pictogram "[Tutorials en software handleiding](#)".

Er zullen ook informatiesessies worden georganiseerd om u te helpen bij het gebruik van deze nieuwe software. We zullen u in een volgende e-news over de data informeren.

VRAGEN?

- Voor uw vragen of opmerkingen met betrekking tot het gebruik van het EPB Desk & PLAGÉ platform en de invulsoftware staat een "software helpdesk" tot uw beschikking, bereikbaar via een [in te vullen formulier](#).
- over een attest: attestations_chauffagepeb@leefmilieu.brussels
- over de EPB-regelgeving inzake verwarming en klimaatregeling: facilitator@leefmilieu.brussels

Wij hopen dat uw eerste stappen in deze software u tevreden zullen stellen en uw dagelijks werk en de uitwisselingen met Leefmilieu Brussel zullen vergemakkelijken.

Wij wensen u een prettige dag,

Het departement EPB Technische installaties en PLAGÉ

**Toolbox EPB-verwarming
en -klimaatregeling**

**EPB Desk
& PLAGÉ**

[Klik hier als u deze nieuwsbrief niet kunt lezen..](#)

[Uw abonnementen opzeggen of bijwerken.](#)



Vers la version FR

In deze e-news, leest u over de volgende onderwerpen:

- De uitnodiging voor de opleidingssessies over de invulsoftware voor attesten
- Antwoorden op “software”-vragen die gesteld werden tijdens de Webinars van december 2020
- Invulsoftware voor attesten: Correcties op basis van uw feedback

SCHRIJF U IN VOOR EEN OPLEIDINGSSESSIE OVER DE "INVULSOFTWARE"

In het kader van de lancering van [de software om uw EPB-verwarmingsattesten op te maken](#), organiseert Leefmilieu Brussel 3 opleidingssessies in mei en juni 2021.

De opleiding zal u in staat stellen:

- uw **EPB DESK account te activeren**
- om de **software te gebruiken** om uw EPB-verwarmingsattesten op te maken
- de verschillende **hulpmiddelen** te vinden
- uw **vragen te stellen** over het gebruik van de software

Deze opleiding is bedoeld voor alle EPB-verwarmingsketeltechnici en EPB-verwarmingsadviseurs. Wij nodigen u uit om u in te schrijven voor een van de 3 online opleidingssessies: **donderdag 27/05 (FR)**, **donderdag 03/06 (FR)** of **donderdag 10/06 (NL)** 's avonds van **17 tot 19 uur**.

**Ik schrijf me in voor
donderdag 27/05 (FR)**

**Ik schrijf me in voor
donderdag 03/06 (FR)**

**Ik schrijf me in voor
donderdag 10/06 (NL)**

Praktische informatie:

- inschrijving verplicht en gratis
- Online opleiding via Zoom
- De inschrijving wordt gesloten de dag voor elke opleidingssessie om middernacht
- Talen: eentalige presentaties (FR of NL) naargelang de gekozen datum
- Kort voor het evenement ontvangt u per e-mail een herinnering met de link en uitleg over hoe u verbinding kunt maken.

Indien u uw [EPB Desk account nog niet geactiveerd](#) heeft, zoals uitgelegd in [E-news 36](#), raden wij u aan uw identificatienummer bij de hand te hebben dat u door Leefmilieu Brussel werd toegestuurd. U vindt dit

nummer op de brief die u hebt ontvangen toen u uw erkenning aanvankelijk verkreeg. Indien we over een persoonlijk e-mailadres beschikken, stuurden we het ook opnieuw per e-mail begin april.

Als u uw identificatienummer (dat verschilt van uw erkenningsnummer) niet kunt vinden, kunt u het per e-mail aanvragen op agrementerkenning@environnement.brussels, waarbij u het volgende voegt:

- een recto-verso kopie van uw identiteitskaart en
- indien wij er nog niet over beschikken, het persoonlijke e-mailadres dat u zult gebruiken om uw EPB Desk account te activeren en waarop wij u kunnen bereiken

ANTWOORDEN OP VRAGEN DIE TIJDENS DE WEBINARS VAN DECEMBER 2020 WERDEN GESTELD

Tijdens de Webinars die op 8 en 15 december 2020 zijn georganiseerd over onder meer de invulsoftware voor de attesten, werden veel vragen gesteld en wij hebben beloofd u de [antwoorden te sturen op de vragen](#) die tijdens deze Webinars niet konden worden beantwoord. Wij raden u aan deze door te nemen voordat u deelneemt aan een opleidingssessie.

INVULSOFTWARE VOOR ATTESTEN: CORRECTIES NAAR AANLEIDING VAN UW FEEDBACK

Dankzij uw feedback via de [Helpdesk Software](#), hebben wij de volgende twee problemen opgemerkt:

- Sommige professionals komen niet op de pagina terecht om hun EPB Desk account te activeren wanneer zij klikken op de link die zij per e-mail ontvangen. Wij doen ons best om dit probleem op te lossen. In de tussentijd is de oplossing om de link uit de e-mail rechtstreeks in uw webbrowsert te kopiëren en te plakken.
- De Pdf's van de attesten werden niet bij de e-mails gevoegd toen u bij het invullen van het attest had geselecteerd "attest naar eigenaar en bijkomend e-mailadres sturen". Dit probleem zal opgelost zijn bij de volgende update van de invulsoftware dat eind mei 2021 gepland is.

Aarzel niet om contact te nemen met de [Helpdesk Software](#) als u andere bugs en problemen opmerkt. Het is ook nuttig om ons extra informatie te geven in uw helpdeskvragen. Vermeld bijvoorbeeld uw browser (Firefox, Chrome, ...), uw e-mailplatform (Outlook, Gmail, ...) en/of eventueel screenshots waarmee we de problemen beter kunnen identificeren om ze zo snel mogelijk op te lossen.

Dank u voor uw hulp bij de dagelijkse verbetering van de software!

Wij wensen u een prettige dag,

Het departement EPB Technische installaties en PLAGE

**Toolbox EPB-verwarming
en -klimaatregeling**

**EPB Desk
& PLAGE**

[Klik hier als u deze nieuwsbrief niet kunt lezen.](#)

[Uw abonnementen opzeggen of bijwerken.](#)

In deze E-news komen de volgende thema's aan bod:

- [Video's m b t. de invulsoftware voor attesten](#)
- [Verplichte bijscholingen in de laatste rechte lijn](#)
- [Bonus energiepremie voor de uitstap wat betreft stookolie](#)
- [Vereiste inzake ventilatie van de stookplaats](#)

VIDEO'S M.B.T. DE INVULSOFTWARE VOOR ATTESTEN

In de [E-news 36](#) van maart 2021 kondigde Leefmilieu Brussel aan dat er gratis IT-tools ter beschikking werden gesteld om de EPB-verwarmingsattesten op te stellen.

Tijdens de maanden mei en juni 2021 hebben velen onder jullie deelgenomen aan de 3 vormingsavonden die gewijd waren aan de presentatie van het platform EPB Desk & PLAGE en van de invulsoftware voor attesten.

We hebben [video's](#) gemaakt op basis van de opnames van deze webinars en nodigen u uit de tijd te nemen om de uitleg en demonstraties (opnieuw) te bekijken.

Deze video's komen bij de lijst met videotutorials betreffende de invulsoftware voor attesten en de EPB Desk die te vinden zijn op de pagina "[Toolbox Professionals EPB-verwarming en klimaatregeling](#)" van de website van Leefmilieu Brussel.

Wenst u dat er opnieuw een opleidingssessie wordt georganiseerd, laat het ons dan weten door een e-mail te sturen naar software_chauffageverwarming@leefmilieu.brussels met vermelding van het aantal belangstellenden.

Dit e-mailadres is ook beschikbaar voor alle vragen in verband met de invulsoftware van Leefmilieu Brussel, de koepel EPB Desk & PLAGE en de interface die momenteel wordt ontwikkeld voor erkende professionals die al werken met andere invulsoftware.

VERPLICHTE BIJSCHOLINGEN IN DE LAATSTE RECHTE LIJN

Als gevolg van de herziening van de EPB reglementering voor verwarming en klimaatregeling die op 1 januari 2019 in werking is getreden, moeten erkende professionals een bijscholing volgen, en slagen voor het examen, om hun erkenning te behouden.

Door de gezondheidscrisis werd de termijn om de opleiding te volgen en het examen met succes af te leggen verlengd tot **30 juni 2022**.

Heeft u de bijscholing nog niet gevolgd? In dat geval:

- Schrijf u in voor de data van de sessies die worden aangekondigd op de websites van de opleidingscentra of
- Neem contact op met een opleidingscentrum om te laten weten dat u de opleiding wenst te volgen, zodat dit centrum snel nieuwe sessies kan organiseren.

U vindt hier de links naar de webpagina's van de opleidingscentra en de links naar de bijscholingscursussen die door deze centra worden gegeven:

- SYNTRA Midden-Vlaanderen – Campus Alost
 - EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (NL)

- BtecCH
 - Bijscholing EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR/NL)
 - Bijscholing EPB-verwarmingsadviseur - Type 1 (FR/NL)
 - Bijscholing EPB-verwarmingsadviseur - Type 2 (FR/NL)

- BRUXELLES FORMATION
 - EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR)
 - (Contact opnemen voor bijscholing Brussel)

- COMPETENTIECENTRUM FOREM ENVIRONNEMENT BERGEN
 - <https://www.formation-environnement.be/formations> (FR)
 - Contact opnemen voor bijscholing Brussel

- CEFORTEC
 - Bijscholing EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR)

- EFP
 - Bijscholing EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR)
 - Bijscholing EPB-verwarmingsadviseur - Type 1 (FR)
 - Bijscholing EPB-verwarmingsadviseur - Type 2 (FR)

- IFAPME CHARLEROI
 - <https://www.meformer.biz/chauffage> (FR)
 - Contact opnemen voor bijscholing Brussel

- IFAPME DINANT
 - Bijscholing EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR)

- IFAPME NAMEN - WAALS-BRABANT
 - Bijscholing EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR)
 - Bijscholing EPB-verwarmingsadviseur - Type 2 (FR)

- IFAPME MONS BORINAGE CENTRE asbl
 - EPB-verwarmingsketeltechnicus voor het Brussels gewest (GI / GII / L) (FR)
 - Contact opnemen voor bijscholing Brussel

BONUS ENERGIEPREMIE VOOR DE UITSTAP WAT BETREFT STOOKOLIE

De wettelijke maatregelen voor de uitstap wat betreft stookolie en de geleidelijke uitstap wat betreft vloeibare brandstoffen werden bekendgemaakt in de [ordonnantie "klimaat" van 17 juni 2021](#) (zie artikelen 20 en 21) die het Brussels Wetboek van Lucht, Klimaat en Energiebeheersing (BWLKE) wijzigt.

Sinds 1 september 2021 is het verboden kolengestookte warmtegeneratoren te plaatsen voor de verwarming van lokalen en/of voor de productie van sanitair warm water.

Vanaf 1 juni 2025 zal het ook verboden zijn om verwarmingsketels met vloeibare brandstof te plaatsen en warmtegeneratoren door dit type van verwarmingsketels te vervangen.

Er werd **een nieuwe bonus energiepremie** gecreëerd in de categorie "**verwarmingspremies**" ter ondersteuning van Brusselse huishoudens die hun stookolieketel, oliekachel of kolenkachel willen vervangen.

Deze bonus is van toepassing als een van deze toestellen wordt vervangen door een efficiënte gasketel (premie C1), een warmtepomp (premie C4/C5) of een zonneboiler (premie C7).

Het gaat om bijkomende steun ten bedrage van € 300 tot € 500 voor de vervanging van een stookolieketel en van € 600 tot € 1.000 voor de vervanging van een kolen- of oliekachel, naargelang de inkomenscategorie van de aanvrager van de premie.

Alle energiepremies zijn opgenomen in [de tabel van de energiepremies 2021](#).

Aarzel niet om uw klanten hierover te informeren en hen uit te nodigen contact op te nemen met de dienst [Homegrade](#) voor kosteloze ondersteuning.







VEREISTE INZAKE VENTILATIE VAN DE STOOKPLAATS

De EPB-reglementering inzake verwarming en klimaatregeling voorziet in het **besluit "Eisen"** voor de ventilatie van het lokaal waar een verwarmingsketel of een waterverwarmingstoestel op gas is geplaatst in wat volgt:







1. **Minimale criteria** om garanties te bieden voor luchtverversing en het risico op CO-intoxicatie sterk te verminderen: ten minste een opening van min. 50 cm² voor toestellen type B en min. 150 cm² voor toestellen type A voor de aanvoer van buitenlucht (al dan niet via doorgangsoeningen)
2. **De inachtneming van de criteria betreffende ventilatie van de normen** NBN B 61-001, NBN B 61-002, NBN D 51-003, NBN D 51-004, NBN D 51-006.

In de zin van de EPB-reglementering inzake verwarming betekent dit dat de minimale criteria te allen tijde in acht moeten worden genomen, terwijl de ventilatiecriteria van de normen in acht dienen te worden genomen bij de plaatsing of vervanging van een toestel.

Ter gelegenheid van de periodieke EPB-periodieke controle en de EPB-oplevering controleert de erkende professional de inachtneming van zowel de minimale criteria als de ventilatiecriteria van de normen. De interpretatie betreffende de conformiteit ten opzichte van de EPB-reglementering "verwarming" is echter verschillend tussen beide regelgevingshandelingen.

Periodieke EPB-controle		
Inachtneming minimale criteria?	Inachtneming deel "ventilatie" van de normen?	Naleving van de EPB-reglementering voor verwarming
		JA
		NEE
		JA <i>tenzij de periodieke EPB-controle plaatsvindt na de plaatsing van een gasboiler</i> EEN OPMERKING toevoegen *

* de verwarmingsketel kan dan niet conform zijn ten opzichte van andere reglementeringen zoals de reglementering betreffende de milieuvergunningen of het algemeen technisch reglement van de gasdistributeur

EPB-oplevering		
Inachtneming minimale criteria?	Inachtneming deel "ventilatie" van de normen?	Naleving van de EPB-reglementering voor verwarming
		JA
		NEE
		NEE

Situaties van de normen NBN B 61-001 en 61-002:

In 2019 werden nieuwe versies van de normen NBN B 61-001 en 61-002 gepubliceerd. In 2021 werden ze ingetrokken en vervangen door NBN/DTD: [NBN/DTD B 61-001:2021](#) en [NBN/DTD B 61-002:2021](#). Het zijn deze documenten (NBN/DTD) die moeten worden toegepast in afwachting van een herziening van de normen.

Voor de **ventilatiecriteria** is er niets gewijzigd tussen:

- de norm NBN/DTD B 61-001:2021 en de norm NBN B 61-001:1986 + het addendum van 1996
- de norm NBN/DTD B 61-002:2021 en de norm NBN B 61-002:2006.

Wij wensen u een prettige dag,

Het departement EPB Technische installaties en PLAGE

**Toolbox EPB-verwarming
en -klimaatregeling**

**EPB Desk
& PLAGE**

Klik hier als u deze nieuwsbrief niet kunt lezen.

Uw abonnementen opzeggen of bijwerken.



In deze E-news komen de volgende thema's aan bod:

- Uitnodiging voor de jaarlijkse ontmoeting met de professionals EPB-verwarming en klimaatregeling
- Helpdesk software: probleem met de invoer van de meetgegevens

SCHRIJF U IN VOOR DE JAARLIJKSE ONTMOETING ROND DE EPB-REGLEMENTERING VOOR VERWARMING EN KLIMAATREGELING

Begin 2022 organiseert Leefmilieu Brussel net als elk jaar een ontmoeting met de erkende professionals. Dit uitwisselingsmoment rond de EPB-reglementering voor verwarming en klimaatregeling laat ons toe de volgende punten aan te kaarten:

- De wijzigingen aangebracht door [het nieuwe besluit van 30 september 2021](#) tot wijziging van de besluiten 'handelingen' en 'eisen' van de EPB-reglementering inzake verwarming en klimaatregeling van 21 juni 2018.
- Het verbod op de plaatsing van verwarmingsketels op vloeibare brandstoffen vanaf 1 juni 2025 en het verbod op de plaatsing van kolengestookte warmtegeneratoren voor de verwarming van lokalen en/of voor de productie van sanitair warm water sinds 1 september 2021.
- Verduidelijkingen over bepaalde EPB-eisen die soms verkeerd worden begrepen en tot fouten in de verwarmingsattesten leiden.
- De tools die door Leefmilieu Brussel ter beschikking worden gesteld zoals [de invulsoftware voor attesten](#), [EPB-desk](#) en de interface die momenteel wordt ontwikkeld om attesten van andere invoersoftware over te dragen (meer info over deze tools in de [E-news 36](#)).
- Een vragenronde.

Deze ontmoeting richt zich tot professionals erkend in het kader van de EPB-reglementering voor verwarming en klimaatregeling.

We nodigen u uit om in te schrijven voor deze ontmoeting die zal plaatsvinden op **dinsdagavond 18/01/2022 van 18u tot 20u**.

Ik schrijf me in

Praktische info:

- Inschrijving gratis.
- Onlinesessie via de tool Webex met verplichte inschrijving.
- De inschrijvingen worden de dag vóór de sessie afgesloten.
- Talen: tweetalige presentaties (NL of FR) met onmiddellijke vertaling.
- Kort voor het evenement zult u via e-mail een herinnering ontvangen met een link en uitleg om in te loggen.

HELPDESK SOFTWARE: PROBLEEM MET INVOER VAN DE MEETGEGEVENS

Sommigen hebben ons via de [Helpdesk software](#) op de hoogte gebracht van de problemen die ze ondervinden om gegevens in te voeren in [de invulsoftware voor attesten](#) via hun meettoestellen (Testo en

Euro index).

We werken aan een oplossing voor dit probleem, en in afwachting is het nog steeds mogelijk de metingen manueel in te voeren in het softwareprogramma en een foto te maken van het scherm van uw meettoestel met de metingen die erop verschijnen.

Er zijn twee technische oplossingen om deze foto toe te voegen:



Ofwel klikt u op het icoontje 'Foto-toestel' om u automatisch te verbinden met de camera/webcam van uw tablet/smartphone/computer en zo een foto te nemen van het ticket of het scherm van uw meettoestel. Het is in dit geval belangrijk uw camera of webcam toegang tot uw browser (Firefox, Chrome of Edge) te verlenen (te controleren in de instellingen van uw browser).



Ofwel klikt u op het icoontje '+' om een foto van uw tablet/smartphone/computer toe te voegen. Opgelet, de grootte van het toegevoegde stuk is momenteel beperkt tot 1 MB en het is dus soms nodig om de kwaliteit van de afbeelding te verminderen om zo het bestand te kunnen toevoegen. In 2022 is een ontwikkeling voorzien om een automatische reductie van de afbeelding mogelijk te maken indien ze groter is dan 1 MB.

Een videotutorial over '[Meetresultaten ingeven](#)' is beschikbaar om deze handelingen stap voor stap uit te leggen. Ter herinnering, de lijst van de video tutorials over de invulsoftware en EPB-desk is beschikbaar op de pagina "[Toolbox Professionals EPB-verwarming en -klimaatregeling](#)" van Leefmilieu Brussel.

We danken u in elk geval voor alle feedback m.b.t. de Helpdesk die ons helpt het softwareprogramma te verbeteren.

Fijne feesten voor iedereen en tot binnenkort in 2022,

Departement Technische EPB-installaties en PLAGE

**Toolbox EPB-verwarming
en -klimaatregeling**

**EPB Desk
& PLAGE**

[Klik hier als u deze nieuwsbrief niet kunt lezen.](#)

[Uw abonnementen opzeggen of bijwerken.](#)