



[Cliquez ici pour la version francophone.](#)

De certificering van individuele woningen is nu al meer dan 3 maand van toepassing voor goederen die te koop worden gesteld . Er kan al een eerste balans worden opgemaakt. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt momenteel om en bij de 300 residentiële certificateurs, waardoor het Gewest in staat is om in te spelen op de vraag van de vastgoedmarkt . Sinds de invoeging op 1 mei 2011 werden meer dan 5000 certificaten afgeleverd. Leefmilieu Brussel is erg verheugd dat de reglementering zo goed werd onthaald door de markt, ondanks de problemen die inherent zijn aan de invoering van een nieuwe reglementering. We werken trouwens voortdurend aan de verbetering van de toepassing. Hieronder worden de jongste begeleidende instrumenten voorgesteld die gepaard gaan met deze reglementering.

1. FAQ certificering

Door de vele vragen die hen werden gesteld, hebben de verschillende certificeringshelpdesks een [FAQ](#) uitgewerkt. Als de certificateur het antwoord op zijn vraag niet terugvindt in het protocol, dan raden we hem aan om de FAQ te raadplegen alvorens een mail op te sturen naar de helpdesk. De FAQ wordt regelmatig bijgewerkt.

2. CertiBru-Res-software

Nieuwe formulieren

Wanneer de certificateurs een probleem ondervinden met het CertiBru-Res-programma, moeten ze voortaan het formulier "[beschrijving panne](#)" (.doc) invullen en dat via mail sturen naar certibru-res@ibgebim.be. Dit formulier moet ze doeltreffender kunnen helpen en dient te vermijden dat onnauwkeurige of onvolledige vragen worden verstuurd, waarop dan een hele uitwisseling van nodeloze mails volgt.

Het ontgrendelen van gedeponeerde certificaten gebeurt voortaan via het online formulier "[aanvraag tot ontgrendeling](#)" (.doc). Het formulier moet, samen met een geldige verantwoording, worden gemaild naar certibru-res@ibgebim.be. Deze procedure is uitzonderlijk. We wijzen de certificateurs er nog eens op hoe belangrijk het is om een en ander te verifiëren vóór het EPB-certificaat definitief word indient. Een ongepast gebruik van het ontgrendelingsformulier kan aanleiding geven tot sancties vanwege het Instituut.

Verbinding met CertiBru-Res

Sommige gebruikers van het programma hebben soms problemen ondervonden om een verbinding te maken met de toepassing. De certificeringsdienst heeft de jongste versie van het document "[Starten van de software CertiBru-Res](#)" (.pdf) online gezet. Dat document legt de procedure uit die moet worden gevolgd om verbinding te maken met het programma.

Gebruikershandleiding CertiBru-Res

De [Softwarehandleiding voor CertiBru-Res \(.pdf\)](#), die rechtstreeks toegankelijk is vanaf de applicatie, is nu ook online raadpleegbaar. We nodigen de certificateurs uit om deze handleiding te raadplegen.

Compatibiliteit met Mac-OS

De problemen in verband met het gebruik van het besturingssysteem Mac-OS, zoals het invoegen van de foto en de afwezigheid van bepaalde toetsen, zijn nu opgelost.

3. Invoeren van adressen

Uit willekeurige controles van het Instituut is gebleken dat sommige certificateurs problemen hebben met het invoeren van het adres en met name met de officiële syntaxis van nummers van appartementen. Er moet worden herinnert aan de certificateurs dat op dit vlak rekening dient te worden gehouden met :

- de regels en de syntaxis die werden bepaald in het protocol voor de nummering van appartementen ;
- de gepaste syntaxis voor het adres van de woning, uiteengezet in de gebruikershandleiding van de software ;
- de verplichting van het 'certificeerde deel' in te voeren als het een appartement is.

Voor het invoeren van adressen die niet in het referentiesysteem Urbis zitten, herinneren we de certificateurs er aan dat die gewoon manueel kunnen ingevoerd worden in de software. De dienst certificering zal die automatisch verifiëren en valideren wanneer ze correct zijn. De certificateurs krijgen alleen maar een mail wanneer het adres onjuist blijkt te zijn.

Het adres moet volledig ingevoerd worden **zoals het op het EPB-certificaat zal verschijnen**. Bijvoorbeeld in het veld 'Straat' moet men « Molièrelaan » invoeren en niet « Molière ». Een aanvraag voor een onbestaande adres dat onvolledig ingevoerd is zal niet behandeld worden.

4. Nieuwe info-fiches

Twee info-fiches voor professionelen en particulieren werden online gezet:

- [Een info-fiche voor de EPB-certificering van een goed dat in CASCO-staat wordt verkocht \(.pdf\)](#) ;
- [Een info-fiche met de lijst van de bewijsstukken die aanvaardbaar zijn door de certificateur \(.pdf\)](#).

5. De helpdesk

Ter herinnering, de technische vragen, betreffende de software of het protocol, moeten naar certibru-res@ibgebim.be opgestuurd worden. De technische vragen opgestuurd naar erkenning-certibru@ibgebim.be zullen niet behandeld worden. Deze mailbox behandelt enkel de erkenningsaanvragen.

[Om uw abonnement op deze nieuwsbrief op te zeggen, klikt u hier.](#)



De certificatie is nu ook van kracht voor panden die te huur worden aangeboden. Leefmilieu Brussel neemt deze gelegenheid te baat om de residentiële certificateurs via deze newsletter te wijzen op de meest recente informatie die nuttig kan zijn voor de uitoefening van hun beroep.

1. Online zetten van de tools van de certificateur

- Het protocol

Ter herinnering: het protocol moet gevolgd worden door de certificateurs, de inhoud ervan kan evolueren, ofwel ten gevolge van evoluties van reglementen of technieken, ofwel ten gevolge van uiteenlopende feedback van de certificateurs via certibru-res@ibgebim.be. De certificateurs worden via e-mail op de hoogte gehouden van eventuele updates van het protocol.

De laatste [versie van het protocol](#) is beschikbaar in pdf-formaat. De inhoud van het protocol is uitsluitend bestemd voor de door het Instituut erkende certificateurs. Om auteursrechtelijke redenen mag dit protocol niet worden verspreid door de certificateurs.

- Het formulier voor gegevensverzameling en het ontgrendelformulier

De laatste versies van [de formulieren](#) voor gegevensverzameling en ontgrendeling zijn beschikbaar.

- De nummering van de appartementen

De methode die moet worden gevolgd voor [de nummering van de appartementen](#) is beschikbaar .

- Het methodologisch kader

Het [methodologisch kader](#) dat de basisprincipes definieert die voor de opstelling van het protocol werden aangenomen, zal beschikbaar zijn E-news NL voor allen.

2. Addendum bij het protocol over de ontgrendeling

Een [addendum](#) bij het protocol betreffende de ontgrendeling van het EPB-certificaat is beschikbaar .

3. Gebruik van het Logo van Leefmilieu Brussel

Wij verzoeken u rekening te houden met het feit dat de weergave van het logo van Leefmilieu Brussel op uw internetsite, uw visitekaartje of op welke plaats of op welk document dan ook, ten strengste verboden is zonder de toestemming van het Instituut.

In dit geval heeft Leefmilieu Brussel hiervoor nog nooit toestemming verleend aan een certificateur. Wij vragen u dan ook om, onmiddellijk nadat u dit bericht hebt ontvangen, ons logo te verwijderen uit al uw publicaties of alle documenten die u uitgeeft.

Certificateurs die zich niet houden aan dit verzoek, stellen zich bloot aan vervolging.

4. De laatste toegevoegde vragen van de FAQ

Hieronder de laatste toegevoegde vragen van de [FAQ EPB-cerE-news NLtificaat](#):

- Moet ik bij een zwevend plafond, voor de berekening van het beschermde volume, rekening houden met de hoogte tot het zwevend plafond of tot de plafondsteen ?

- Hoe kan ik in de software een opening (venster) in een "zoldervloer" maken?

- Ik heb te maken met een huis met 2 badkamers. De ene wordt bediend door een op een verwarmingsketel aangeschakelde boiler, de andere beschikt over haar eigen doorstroomsysteem. Ik slaag er niet in 2 systemen voor sanitair warm water in te voeren. Wat moet ik doen?

- De woning die ik inspecteer, beschikt over een buitentemperatuursonde, een radiator met handkranen en niet over een kamerthermostaat. De software geeft een foutmelding op. Wat moet ik doen?

- Kan men bij de syndicus een dossier achterlaten met daarin de informatie over het gemeenschappelijke gedeelte? Zo kan een andere certificateur de gegevens overnemen en ze zonder inspectie ingeven en hoeft de syndicus niet tientallen keren per jaar het stooklokaal en andere te analyseren infrastructuur te openen.

Om uw abonnement op deze nieuwsbrief op te zeggen, klikt u hier.

Leefmilieu Brussel | Gulledele 100 - 1200 Brussel | 02 / 775 75 75 | www.leefmilieubrussel.be