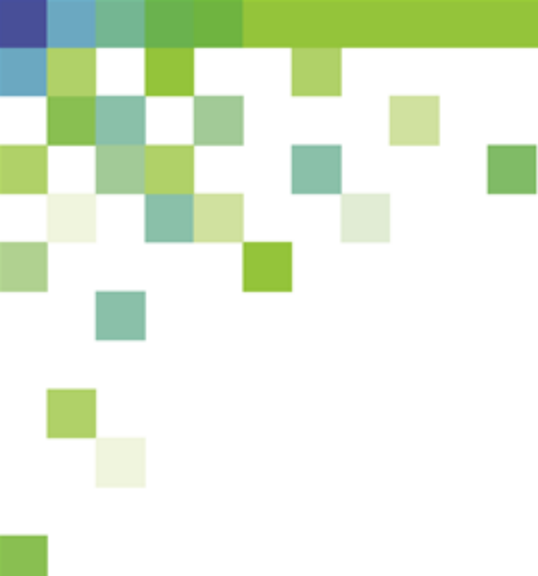




Welke mobiliteitsmaatregelen in uitzonderlijke situaties?

- WEBINAR -

07/12/2023



De FACILITATOR MOBILITY AND FLEET
om u te helpen
naar duurzame mobiliteit



Voor we beginnen...



Zet uw microfoon uit



Zet uw camera uit



Vragen aan het einde

De moderatoren en sprekers



Elien Raport
Mobility expert



Caroline Laurent
MIVB



Jorine Callebert
BNPPF

Noodsituaties?



Pieken van luchtvervuiling

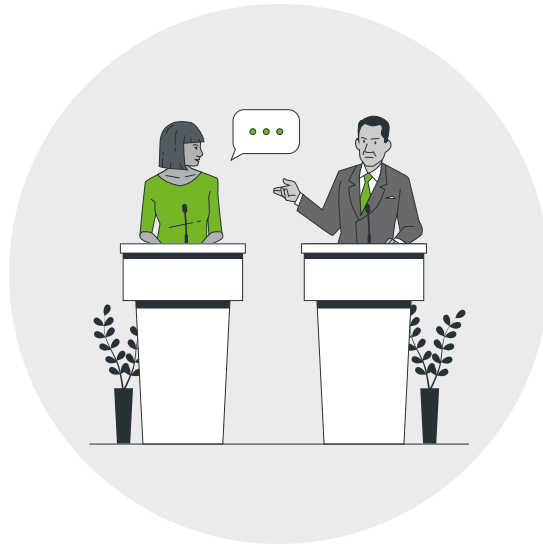


**Extreme
weersomstandigheden
(storm, sneeuw, ...)**



**Stakingen van het openbaar
vervoer**

Noodsituaties?



**Afsluiting van een deel van de
Brusselse infrastructuur (evenementen
of politieke topontmoetingen)**



**Verplaatsingsbeperkingen of
lockdown (gezondheidsrisico's,
risico op aanslagen, ...)**

Piekperiode luchtvervuiling



Alarmdrempel activeren

- 10 voorvallen (sinds 2007)
- Allemaal tussen december en maart

Informatiefase activeren

- 20 voorvallen (sinds 2016)
- 18 tussen december en maart

Algemene staking

Herfst 2023

4 dagen verspreid over november en december



Terroristische dreiging /lockdown

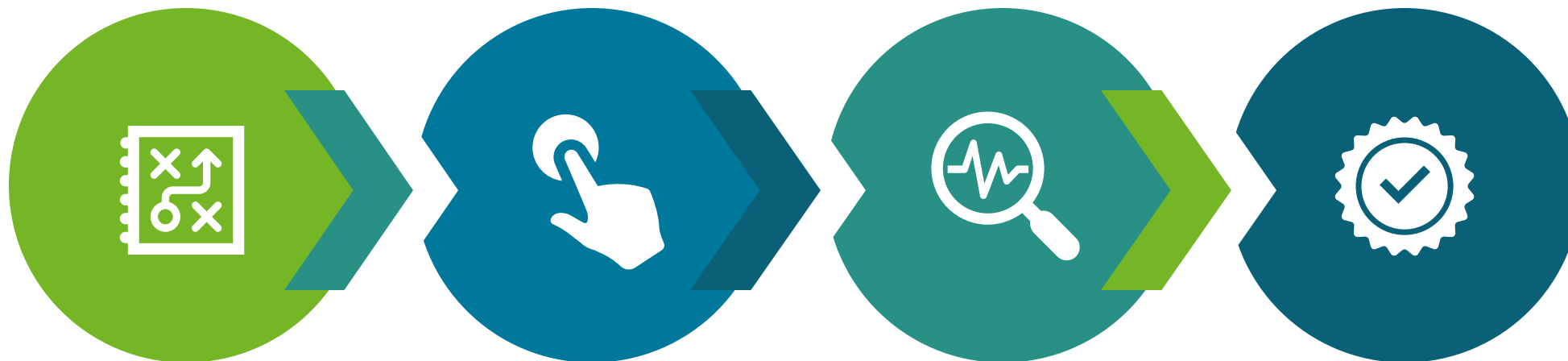
Covidcrisis- lockdown

Maart – juni 2020

Aanslagen



Rol van de Mobility Manager



Ervoor zorgen dat er een plan is

Zo niet, er één
opstellen

Het plan activeren en opvolgen

Ervoor zorgen dat de
verschillende fasen goed
worden uitgevoerd

Effectiviteit beoordelen en probleemgebieden verbeteren

Beslissingstijd,
verscheidenheid aan
spelers, enz.

Veiligheid als prioriteit, maar massale terugkeer naar de wagen vermijden

Agenda

1
*De maatregel
“noodsituatieplan”*

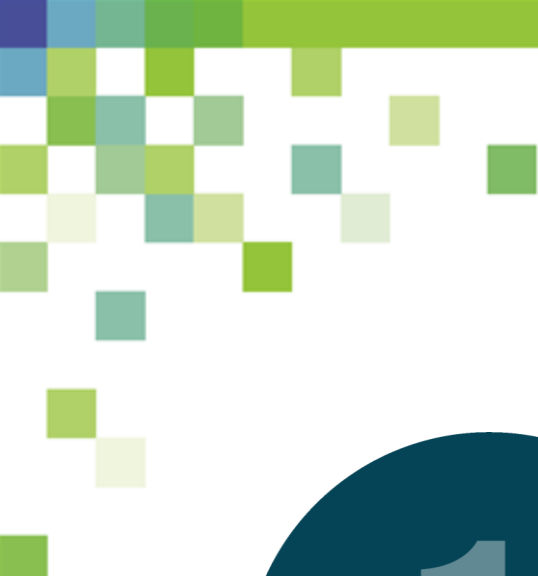
**Elien Raport
Traject voor
Leefmilieu Brussel**

2
*Noodsituatieplan van
de MIVB*

**Caroline Laurent
MIVB**

3
*Noodsituatieplan van
BNP PARIBAS
FORTIS*

**Jorine Callebert
voor BNP PARIBAS FORTIS**



Agenda

1 *De maatregel “noodsituatieplan”*

**Elien Raport
Traject voor
Leefmilieu Brussel**

2 *Noodsituatieplan van de MIVB*

**Caroline Laurent
MIVB**

3 *Noodsituatieplan van BNP PARIBAS FORTIS*

**Jorine Callebert
voor BNP PARIBAS FORTIS**

Wat zegt de wetgeving ?

- 1° (...) legt het bedrijf de maatregelen vast die het zal nemen om uitzonderlijke situaties aan te pakken, zoals moeilijke weersomstandigheden, luchtverontreinigingspieken en iedere andere externe gebeurtenis die de bereikbaarheid van het bedrijf met de wagen beperkt of het aanbod van openbaar vervoer vermindert. Het betreft maatregelen die toelaten de impact op de bedrijfsactiviteiten te beperken, zoals het stimuleren van de modal shift, het aanzetten tot carpooling of het organiseren van telewerk.
- 2° In geval van een uitzonderlijke situatie communiceert het bedrijf zo snel mogelijk over de maatregelen die het conform punt 1° heeft ingesteld alsook over zijn multimodale bereikbaarheid.

Te anticiperen situaties

- Staking van het openbaar vervoer
- Piek van luchtvervuiling
- Weerswaarschuwing
- Lockdown (gezondheid, terrorisme, ...)
- Beperkt toegang (werf, topontmoeting, protesten)
- Dreigingsniveau
- Verandering in toegankelijkheid (good move, nieuwe verbinding, ...)



Seuil d'information
et de
sensibilisation



Seuil d'information
et d'intervention



Seuil
d'intervention 1



Seuil
d'intervention 2

Welke informatiebronnen?

Situatie	Bron
Staking van het OV	MIVB , NMBS , Nieuws
Piek van luchtvervuiling	Waarschuwingen ontvangen
Weerswaarschuwingen	KMI
Beperkte toegang (werf, topontmoeting, protesten)	Brussel Mobiliteit , Gemeente (voorbeeld), EU
Verandering in toegankelijkheid (good move, nieuwe verbinding, ..)	
Lockdown (gezondheid, terrorisme, ...)	Be-alert , OCAD
Dreigingsniveau	

Welke maatregelen?

Communiceren !

In ieder geval:

- Informeren over de situatie
- Afgeraden/verboden/verplichte verplaatsingen?
- Alternatieve vervoerswijzen en routes
- Bestaande ondersteunende maatregelen vermelden (raadpleeg intranet)
 - Algemene/publieke maatregelen
 - Specifieke maatregelen, van uw organisatie
- Wie contacteren?
- Op voorhand communicatie voorbereiden!

Welke maatregelen?

Prioriteren

- **De 3 « V's »** : Verminderen > Verschuiven > Verschonen
 1. Verplaatsingen verminderen
 2. Modal shift
 3. CO2-uitstoot verminderen
- Het **STOP-principe** respecteren !

Actieve vervoerswijze > OV > Carpool > Wagen

Welke maatregelen?

Verplaatsingen vermijden (voor vergelijkbare profielen)

- Thuiswerk
- Verplaatsing vrije dag
- Satellietkantoor
- Online meetings

Welke maatregelen?

Als verplaatsing = noodzakelijk

Terugbetaling van de alternatieve vervoerswijze:

- Fietsvergoeding
- Fiets of gedeeld mobiliteitsvoertuig
- Ticket OV (incl. Stationsparking)
- Carpooltraject
- Taxi / Collecto
- Kilometervergoeding wagen

Gebruik van de **dienstvloot** :

- Fietsen
- (Wagens)

+ herinneren aan de gebruiksvoorwaarden en de beschikbare infrastructuur

Organisatie van de verplaatsing :

- Flexibiliteit in uurrooster
- Carpool
- Pendelbus inleggen



Agenda

1 *De maatregel “noodsituatieplan”*

Elien Raport
Traject voor
Leefmilieu Brussel

2 *Noodsituatieplan van de MIVB*

Caroline Laurent
MIVB

3 *Noodsituatieplan van BNP PARIBAS FORTIS*

Jorine Callebert
voor BNP PARIBAS FORTIS



Conclusie

- Uitzonderlijke situatie = **Kans**
 - Mobiliteit en BVP opnieuw op de agenda plaatsen
 - Nieuwe vervoerswijzen ontdekken: testen van fiets, deelmobiliteit, ...
 - Een band creëren: carpool, satellietkantoren, ...
- De belangrijkste punten:
 - Zich goed voorbereiden: actieplan (wanneer, wie, wat, hoe, ...)
 - Communiceren (ook op voorhand)
- Verplichte maatregelen onder Bedrijfsvervoerplan
 - Niet langer enkel bij polutiepiken
 - Een template van een actieplan en gepersonaliseerde communicatie wordt aangeboden.

STIB – MIVB

BVP : Maatregel 7

Caroline Laurent – Mobility
Manager



Inhoudstafel

- Plan voor uitzonderlijke situaties
- Proces “piek van luchtvervuiling”
- Ingevoerde maatregelen
- Communicatie
- Moeilijkheden

Plan voor uitzonderlijke situaties



Proces “piek van luchtvervuiling”



Ingevoerde maatregelen

- **Telewerk**

- Vanaf niveau 2
- Niet-structureel telewerk toegestaan voor de werknemers en het bestuur
- Geldt niet voor arbeiders

- **Terugbetaling treinticket**

- Vanaf niveau 0
- Mogelijkheid om de terugbetaling te vragen van een enkele treinrit

Ingevoerde maatregelen

- **Vrijstelling voor personeel dat essentieel is voor de goede werking van het netwerk**
 - In geval van een verkeersverbod, niveau 2
 - MIVB-badge als vrijstelling
 - Enkel en alleen voor personeel dat essentieel is voor de goede werking van het netwerk en dat zijn dienst begint en/of eindigt voor en/of na de uren dat het openbaar vervoer in werking is

Communicatie

- Intranet : permanente info



The screenshot shows the UGo website interface. The header is blue with the UGo logo on the left and the tagline 'S'informer, découvrir, partager' on the right. Below the tagline is a navigation bar with links: 'A PROPOS DE LA STIB', 'MA VIE PRATIQUE À LA STIB', 'MON ESPACE HR', 'RÈGLEMENTS', and 'NUMÉ'. The main content area has a breadcrumb trail: 'My News / A propos de la STIB / Que faisons-nous? / Responsabilité sociétale / 5 - Environnement / Pic de pollution'. Below this is the title 'Pic de pollution' and a sub-header 'Qu'est-ce qu'un pic de pollution ?'. The text explains that pollution peaks occur due to the accumulation of pollutants from vehicles, industry, and heating. It mentions that the Brussels region has established 4 concentration thresholds for pollutants. A section titled '4 NIVEAUX DE MESURES D'URGENCE' follows, stating that to avoid peaks, it is necessary to take emergency measures to reduce pollutant emissions. The text concludes by stating that the STIB, as a public transport operator, plays two important roles during pollution peaks: 1. A role of operator who makes public transport available for free from a certain threshold.

My News / A propos de la STIB / Que faisons-nous? / Responsabilité sociétale / 5 - Environnement / Pic de pollution

Pic de pollution

Qu'est-ce qu'un pic de pollution ?

Notre pays et la région bruxelloise connaissent régulièrement des pics de pollution dus à l'accumulation de polluants des gaz d'échappement des voitures, à l'activité industrielle et au chauffage des habitations et des bureaux.

Les pics de pollution apparaissent lorsque les conditions météo empêchent la dispersion des polluants dans l'air : faibles températures, absence de vent et surtout phénomène d'inversion thermique (couches d'air inférieures plus froides que les couches supérieures). On assiste alors à une dégradation générale de la qualité de l'air

La région bruxelloise a établi 4 seuils de concentration en polluants à partir desquels une information est communiquée au public et, dans certains cas, des mesures sont mises en œuvre pour limiter les émissions de polluants atmosphériques.

4 NIVEAUX DE MESURES D'URGENCE

Afin d'éviter ces pics, il est nécessaire de prendre des mesures d'urgence. Ces mesures visent à réduire les émissions de polluants, afin que le pic prévu (48 heures à l'avance) ne soit pas atteint. Il y a 4 niveaux d'intervention en fonction de la durée et de l'intensité du pic à éviter. N'hésitez pas à prendre connaissance sur le [site dédié](#).

Que fait la STIB en cas de pic ?

La STIB, en tant que société de transport en commun joue deux rôles importants lors de pics de pollution :

1. Un rôle d'opérateur qui met à disposition les transports en commun gratuitement à partir d'un certain seuil.

Communicatie

- Intranet : in geval van waarschuwingen



Moeilijkheden

- **Initieel vrijstellingsysteem te omslachtig**
 - Aanvankelijk een vrijstelling op papier
 - Nieuw akkoord met Leefmilieu Brussel voor het gebruik van de badge sinds 2021
- **Weinig gebruikt proces**



Agenda

1 *De maatregel “noodsituatieplan”*

Elien Raport
Traject voor
Leefmilieu Brussel

2 *Noodsituatieplan van de MIVB*

Caroline Laurent
MIVB

3 *Noodsituatieplan van BNP PARIBAS FORTIS*

Jorine Callebert
voor BNP PARIBAS FORTIS

Stand van zaken

Wat goed functioneert

Pieken van luchtvervuiling



Evenement of
topontmoetingen



Gezondheids crisis, risico
op aanslagen



Extreme
weersomstandigheden



Stakingen van het OV

Stand van zaken

Wat goed functioneert

CONTACTPERSOON



De contactpersoon is verantwoordelijk voor de waarschuwing.

COMMUNICATIE



Het communicatiemateriaal is op voorhand klaar.

LANCERING PROCEDURE



De lancering van de communicatieprocedure

GEKENDE REGELS



De regels die gevolgd moeten worden zijn goedgekeurd en door iedereen gekend.

OPLOSSINGEN



De oplossingen zijn « populair »: telewerk, carpool, satellietkantoren, ...

WANNEER HET KAN...



...de situatie en de gevolgen van ruim te voren en met « zekerheid » voorspellen

Permanente informatie op Echonet

	Seuil 2 d'intervention	Mesures des seuils précédents + Il est interdit de circuler à Bruxelles (sauf Ring), sauf exceptions.	Probabilité faible
---	-------------------------------	--	--------------------

Que faire concrètement ?

En anticipant les risques et en préparant notre réaction en cas de pic, nous pouvons jouer un rôle dans l'amélioration de la qualité de l'air, tout en permettant le bon fonctionnement de la banque.

BNP Paribas Fortis vous accompagne en proposant une série de mesures pour limiter vos déplacements et faciliter les alternatives plus respectueuses de l'environnement telles que:

- Le télétravail;
- Les [bureaux satellites](#);
- Les web-conférences;
- Le décalage du jour de récup', si applicable, en accord avec la hiérarchie;
- Les transports en commun ;
- Le covoiturage.
- Les [bureaux satellites](#);
- Les web-conférences;
- Le décalage du jour de récup', si applicable, en accord avec la hiérarchie;
- Les transports en commun ;
- Le covoiturage.

Vous trouverez plus d'infos sur les pics de pollution sur [Echonet](#) et sur le site de [Bruxelles Environnement](#). Restez informé sur la qualité de l'air et recevez les notifications en téléchargeant l'application 'Brussels Air'.

(Sources : CSR, FAC Expertise Services & Energy Management et Bruxelles Environnement)

CONCRÈTEMENT, QUE FAIRE ?

En anticipant les risques et en préparant notre réaction en cas de pic, nous pouvons jouer un rôle dans l'amélioration de la qualité de l'air, tout en permettant le bon fonctionnement de la banque.

- Tenez-vous informé via les canaux de communication internes sur les mesures prises par l'entreprise en cas de pic de pollution.
- Limitez vos déplacements.
- Préparez votre itinéraire en fonction d'un mode de déplacement moins polluant : les transports publics, le vélo ou la marche (dans ces deux derniers cas, modérez vos efforts physiques et privilégiez les axes secondaires).
- Si la voiture est indispensable, choisissez un véhicule à haute performance environnementale et adoptez une conduite souple.
- Limitez le chauffage à 20° dans les bâtiments bruxelloises (obligatoire à partir du seuil 1).

BNP Paribas Fortis vous accompagne en proposant une série de mesures, dans certaines conditions, pour limiter vos déplacements et faciliter les alternatives plus respectueuses de l'environnement telles que:

- [Le télétravail](#);
- [Les bureaux satellites](#);
- [Les webconférences](#);
- Le décalage du jour off si applicable, en accord avec la hiérarchie;
- [Le covoiturage](#).

En cas de pic 1 ou 2, des dérogations sont possibles pour les travailleurs susceptibles de devoir se déplacer en voiture pour des interventions urgentes. Les fonctions concernées sont identifiées par les Business Continuity Officers, qui contactent également les fournisseurs.

Algemene communicatie op voorhand

BNP PARIBAS FORTIS La banque d'un monde qui change

FR DÉCONNEXION

Echonet MOBILE

Bonjour Dorothee

49.820 € 23/01/2020 15:04 GMT

Accueil > BE | Contre les pics de pollution, je m'implique !

ENVIRONNEMENT

BE | Contre les pics de pollution, je m'implique !

BCQ Communication - Publié le 18/12/2019 à 11:01 | Mis à jour le 20/12/2019 à 10:48

179 consultations
6

Langues
Nederlands
Français

Thématiques
ENVIRONNEMENT

Bruxelles connaît régulièrement des pics de pollution qui peuvent avoir des conséquences sur notre santé et notre environnement.

D'application toute l'année, le plan d'urgence de la Région bruxelloise comporte quatre niveaux qui correspondent chacun à des mesures visant à limiter l'usage de la voiture et à encourager les alternatives, ainsi qu'à limiter le chauffage dans certains bâtiments.

Concrètement, trois seuils critiques et un seuil de persistance ont été définis, chacun impliquant des mesures spécifiques à Bruxelles :

Drapeau	Niveau	Les mesures prises	Occurrence
	Seuil 0 d'information et de sensibilisation	Vous êtes invités à adapter votre comportement pour limiter les émissions de polluants	Environ 5 à 8 fois par an.
	Seuil 0+ d'information et d'intervention (persistance durant 2 jours du seuil 0)	Mesure du seuil 0 + La vitesse est limitée à 90km/h sur le Ring et à 50km/h maximum en ville. + La STIB et Villo! sont gratuits	Environ 1 fois par an
	Seuil 1 d'intervention	Mesures des seuils précédents + La température du chauffage est limitée à 20°C dans les immeubles de bureaux et bâtiments commerciaux.	Environ 1 fois par an

Stand van zaken

Wat **minder** goed functioneert

Dinsdag 16h40



Woensdag 8h15





Conclusie



Belang van goede **voorbereiding** om **snel** te reageren

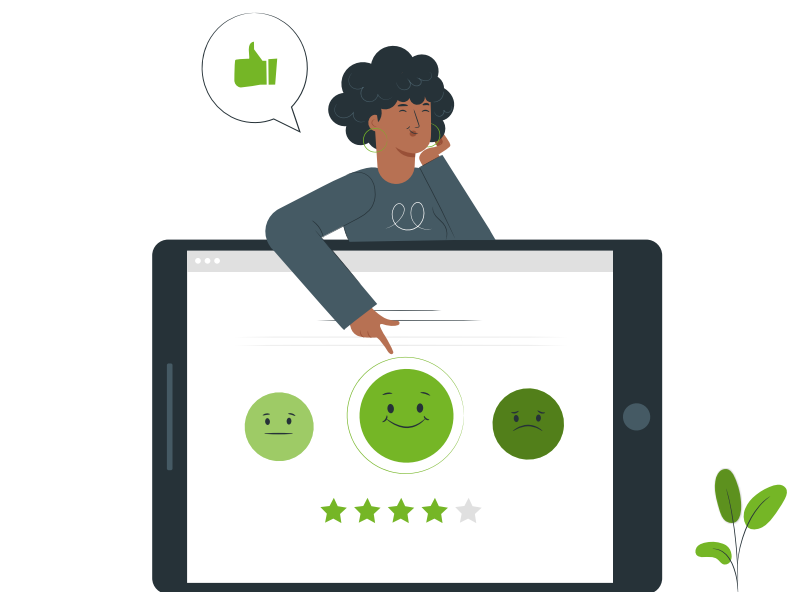


Duidelijke en **nauwkeurige** procedures en plannen

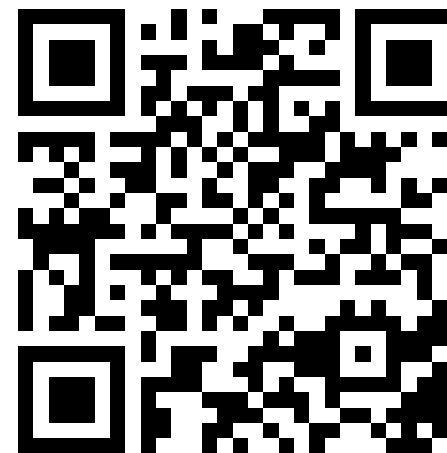


Communicatie is cruciaal en verdient hoge prioriteit

Deel uw mening!



LINK NAAR DE EVALUATIE



<https://su.vc/webinaire7dec23>