

Schoonmaakproducten en -diensten

	Lichtgroen	Groen	Donkergroen
Algemene strategie		<p>1) Een overzicht maken van alle opdrachten die het gebruik van schoonmaakproducten omvatten. Voorbeelden van aanbestedingen: stomerij, onderhoud van gebouwen, cateringopdrachten enz.</p> <p><u>Deliverable</u>: een geüpdatete lijst van alle opdrachten waarbij schoonmaakproducten worden gebruikt.</p> <p>2) In de contracten voor de bouw van nieuwe kantoren rekening houden met de schoonmaak. Vermijden te bouwen in zones die moeilijk toegankelijk en schoon te maken zijn.</p>	
<p>Fase vóór de gunning van de opdracht</p> <p>Termijn: 1 jaar vóór het begin van de opdracht</p>		<p>1) Een gedetailleerde analyse maken van de schoonmaakbehoeften van de gebouwen van de organisatie. Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren taken, inclusief de frequentie van de schoonmaak. Rekening houden met de hogere afwezigheid als gevolg van telewerk. • Alternatieven overwegen zoals lagere schoonmaakfrequenties, met de mogelijkheid om een team stand-by te houden voor noodgevallen, of de aannemers laten beslissen 	

		<p>over de frequentie die nodig is om te voldoen aan de Service Level Agreements (SLA's).</p> <ul style="list-style-type: none"> • de mogelijkheid van schoonmaak overdag overwegen <p><u>Deliverable</u>: een gedetailleerde strategie voor de schoonmaak van het gebouw, om in de volgende opdracht op te nemen.</p> <p>2) De mogelijkheid overwegen om (een deel van) de opdracht voor te behouden voor ondernemingen van de sociale economie. Een lijst opstellen van schoonmaakbedrijven van de sociale economie.</p>	
<p>De opdracht opstellen</p> <p>Termijn: tot 18 maanden vóór het begin van de opdracht</p>	<p>1) Het gebruik van producten met een milieulabel opnemen in de gunningscriteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schoonmaakproducten voor harde oppervlakken: Europees Ecolabel of Nordic Swan • detergent voor vaatwasmachines: Europees Ecolabel of Nordic Swan • waspoeders: Europees Ecolabel of Nordic Swan 	<p>1) Het gebruik van producten met een milieulabel opnemen in de technische specificaties van alle opdrachten waarbij schoonmaakproducten worden gebruikt.</p> <p>2) Een clause over de opleiding van het personeel opnemen Voorbeeld: zie de GPP toolkit over de opleiding van het personeel (p. 23)</p> <p>3) Toestaan dat de kantoren overdag worden schoongemaakt, als dat haalbaar wordt geacht.</p> <p>4) Een sociaal gunningscriterium of een contractuele clause opnemen.</p>	<p>1) In de opdracht een milieugunningscriterium opnemen inzake de toxiciteit en biologische afbreekbaarheid van de schoonmaakproducten. Dit criterium wordt gebaseerd op de berekening van de toxiciteit en de biologische afbreekbaarheid van het Europese Ecolabel of een andere internationale norm.</p> <p>2) Een deel van de opdracht voorbehouden voor de sociale economie en/of de uitbesteding van een percentage van de opdracht aan</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • handzeep: Europees Ecolabel of Nordic Swan • toiletpapier en papieren handdoeken: 100% gerecycleerd en Europees Ecolabel • textielproducten: dweilen, microvezeldoeken enz. : Oekotex-label <p>2) Het gebruik van wegwerpdoekjes voor de schoonmaak afschaffen (behalve in bijzondere omstandigheden).</p> <p>3) Jaarverslag met de volgende indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hoeveelheden gebruikte schoonmaakmiddelen per type schoonmaakmiddel. • personeelsverloop • opleidingscertificaten van het schoonmaakpersoneel • ... 	<p>Voorbeelden: aantal werkuren voor langdurig werklozen, laagste aantal tijdelijke/beëindigde contracten in het voorgaande jaar enz.</p>	<p>ondernemingen van de sociale economie opleggen.</p> <p>3) Een sociaal gunningscriterium opnemen op basis van een of meer van de volgende principes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het laagste aantal beëindigde contracten in het voorgaande jaar • het laagste aantal tijdelijke contracten • het laagste aantal contracten afgesloten via een uitzendbureau
<p>Follow-up</p>	<p>Een vergadering met de huidige aannemer organiseren om de volgende opdracht voor te</p>	<p>Ten minste één jaarlijkse follow-upvergadering met de aannemer organiseren om te verzekeren dat de volgende punten worden gemonitord:</p>	

	bereiden en te leren van zijn ervaring. De geleerde lessen in de nieuwe opdracht opnemen.	<ul style="list-style-type: none"> • de gebruikte schoonmaakmiddelen • personeelsverloop • opleidingscertificaten • ... 	hoeveelheden per type van het
--	---	---	-------------------------------

Criteria om te kopiëren en te plakken:

criterium

Alle volgende producten moeten voldoen aan de criteria van het of de vermelde milieulabel(s)

- *schoonmaakproducten voor harde oppervlakken: Europees Ecolabel of Nordic Swan*
- *detergent voor vaatwasmachines: Europees Ecolabel of Nordic Swan*
- *waspoeders: Europees Ecolabel of Nordic Swan*
- *handzeep: Europees Ecolabel of Nordic Swan*
- *toiletpapier en papieren handdoeken: 100 % gerecycleerd en Europees Ecolabel*
- *textielproducten: dweilen, microvezeldoeken enz. : Oekotex-label*

Controle

De volgende labels kunnen als bewijs van conformiteit worden gebruikt: Europees Ecolabel, Nordic Swan en Oekotex-label (textiel).

Voor de naleving van het specifieke criterium van 100% gerecycleerd papier worden de volgende milieulabels aanvaard: Ange Bleu en FSC Recycled.

Alternatieve bewijsmiddelen worden aanvaard indien ze aantonen dat ze voldoen aan de bovenstaande criteria en zijn afgegeven door een onafhankelijke derde.

Nuttige links:

GPP toolkit

EU Ecolabel

Nordic Swan-label